

Please Support

Patient Experience Survey (Inpatient Service)

請支持病人經驗調查
(住院服務)

July — December 2017
2017年7月至12月



重視病人意見
不斷提升質素

Collection of patient views for continuous service improvement



Public Health
賽馬會公共衛生及基層醫療學院
The Jockey Club School of Public Health and Primary Care

與民攜手 Helping People Stay Healthy
保健安康

病人經驗調查（住院服務）

重視病人意見 不斷提升質素

為更了解病人的需要，以制定適切的服務政策，醫管局將委託**香港中文大學賽馬會公共衛生及基層醫療學院**於2017年第三至第四季以電話形式進行病人經驗調查，了解病人在公立醫院接受治療的經歷、感受及對服務的意見，以期不斷提升服務質素。抽樣電話訪問將於病人出院後兩星期內進行。

是次調查涵蓋 以下重要範疇

- 醫護人員
- 護理及治療
- 出院時的資訊
- 整體印象

如有任何查詢，請致電香港中文大學賽馬會公共衛生及基層醫療學院（電話：2252 8407 / 2252 8406）或醫院管理局（電話：2300 7905）。

