

责任

应向医疗护理人员
详细提供你的健康
状况、过往病史、敏感症
及其它有关详情。



应遵从医生提出并经你
同意的治疗程序，
及有关指示。



为顾及其它病人及
医院职员的权利，
应遵守院所订定的规则。



应准时应诊，如不能
依期赴诊，应尽早通知
有关医院或诊所。



不应要求医疗护理
人员提供不正确的
资料、收据或病假证明书。



不应随便浪费医疗资源。



如有查询，请联络以下医院病人联络主任办公室：

雅丽氏何妙龄那打素医院

电话：2689 2168

电邮：ahntph_pro@ha.org.hk

白普理宁养中心

电话：3919 7504

电邮：bbh_enquiry@ha.org.hk

北区医院

电话：2683 7921

电邮：ndh_pro@ha.org.hk

威尔斯亲王医院

电话：3505 2433

电邮：pwh_enquiry@ha.org.hk

沙田慈氏护养院

电话：3919 7504

电邮：sch_enquiry@ha.org.hk

沙田医院

电话：3919 7504

电邮：sh_enquiry@ha.org.hk

大埔医院

电话：2607 6313

电邮：ahntph_pro@ha.org.hk

你亦可选择联络医院管理局总办事处：

电话：2300 7125

电邮：haho_cm@ha.org.hk

病人约章



新界東醫院聯網
NEW TERRITORIES
EAST CLUSTER

病人约章的目的，是向市民解释使用公立医院服务时应有的权利及责任。了解自己的权利与责任，对于你和医疗护理人员的关系，相得益彰。

病人约章列出社区与医院如何借着积极及开明的伙伴关系，促进医疗护理的成效。

权利

医疗权



有权得到符合现时认可的标准的医疗服务。

认可的医疗服务，是以目前医疗专业团体所采纳的标准为根据。

知情权

有权知道医院管理局提供的医疗护理服务资料及收费。

你可以在医院内取得有关各项资料。



有权清楚知道你的病情、诊断、病情发展、治疗计划，包括常见的问题及其它可行的疗法。

你有权知道任何可能会影响你的医治决定的资料。



有权知道处方药物的名称，以及药物在你的情况下会发挥的正常作用及可能产生的副作用。

从一九九四年开始，各公立医院已全面推行药物卷标制度，使你可以获得处方药物的资料。



有权获知有关你的病情及治疗方面的资料。



这个权利是让你能够参与决定与你有关的治疗，并方便日后的治疗及康复。

医院会按照本身工作程序而提供医疗报告。

决定权

有权接受或拒绝任何药物、检验或疗法，并获知所作决定可能引起的后果。

你的意愿将会受到尊重。但是，你亦应清楚了解拒绝治疗后所构成的危险或损害。



有权征询其他医生的意见。

在公立医院接受治疗，你将由一组临床医生照料，可以得到超过一位医生提供的专业医疗意见。但如果你觉得需要寻求私家医生意见，你有权在公立医院体制外自行征询。



有权选择是否参与医学研究计划。

医院方面，必须事先取得你的书面同意才会请你参与公立医院所进行的医学研究计划。院方亦须事前向你清楚解释研究计划各方面的详情。



隐私权

有权就个人的隐私权、尊严、宗教信仰及文化信念获得尊重。

你的个人信仰及意愿，在不损害其他病人或医疗护理人员权利的情况下，是会获得尊重的。由于过去不同因素，各间医院的设备及环境都不相同，但各医院会尽量保障病人获得最低限度的隐私权。



有权要求院方将你的病情资料保密。

在正常的情况下，有关你的病情资料，在未经你的同意下，院方不会向他人透露。



申诉权

有权向医院管理局提出申诉，并得到迅速及公允的处理。

每间医院或诊所均设有病人联络主任，处理你以口头或书面作出的正式投诉，并由适当的人员进行调查和跟进。医院方面会在合理的时间内，就你的投诉，作出答复，并说明已采取或将采取的行动。

