

家庭醫學診所預約途徑

方便簡易
隨你所選

- + 為偶發性疾病病人而設（如感冒、傷風、腸胃炎等）
- + 避免病人親身排隊輪候
- + 改善診所擠迫輪候情況
- + 降低病人交叉感染風險
- + 隨時隨地輕鬆預約、查詢、取消診症時間

家庭醫學診所電話預約系統

取消

查詢

預約

為自己預約
為他人預約

「預約家庭醫學診所」手機程式



醫院管理局
HOSPITAL
AUTHORITY

預約服務的特色

24小時運作，
持續更新診症名額

搜尋未來24小時的診症
時段中可供預約的時間

自動安排
最早的診症時間

當選擇的診所額滿時，系統會
自動搜尋就近診所的診症名額

設有長者
預約專籌

家庭醫學診所電話預約系統 方便 輕鬆 容易用



如你曾於醫院管理局登記或使用醫療服務，你可於任何時間致電診所的預約系統，依照系統指示以按鍵或語音方式輸入所需資料預約、查詢或取消*診症時間。

- 1 致電診所預約系統
- 2 選擇語言 ① 廣東話 ③ 普通話
- 3 輸入身份證或出生登記號碼的頭六個數字
- 4 輸入出生年份
- 5 核對身份證或出生登記號碼 如確定，請按 ①
- 6 接納預約時間 如確定，請按 ①
- 7 記下預約日期及時間

家庭醫學診所預約電話
www.ha.org.hk/fmc



查詢 有關家庭醫學診所服務預約途徑的詳情和其他相關資料，請瀏覽醫院管理局家庭醫學診所網頁（www.ha.org.hk/fmc）或致電2300 6555查詢。

* 我們鼓勵已預約但未能按時就診的病人盡早取消診期，以騰出診症名額予他人使用。如病人於兩個月內有三次在任何家庭醫學診所失約，病人會被暫時停止使用預約服務；如欲預約診症時間，必須親身前往診所查詢。

「預約家庭醫學診所」手機程式 簡易 省時 個人化



「預約家庭醫學診所」是醫院管理局一站式手機程式HA Go的主要功能之一。你只須下載HAGo，並登記及啟動HAGo帳戶，即可透過手機程式預約、查詢或取消*診症時間。

隨時隨地
為自己或
他人預約



為自己預約

為他人預約

預約流程保障私隱，
病人資料多重加密

診所診症名額狀況以供參考



收藏診所選項，
省時貼心

可透過選擇地區、
輸入關鍵字或
身處地點搜尋診所

下載、登記及啟動HA Go
www2.ha.org.hk/hago

