



## 律敦治及鄧肇堅醫院 處理投訴的程序



醫院管理局(醫管局)設有一個兩層的投訴機制，以處理病人及市民的投訴。如您不滿律敦治及鄧肇堅醫院(本院)或職員所提供的服務，可按以下途徑向本院反映。

### 第一層的投訴機制

本院設於投訴機制的第一層，負責處理病人及市民向本院初次提出有關其職員或服務的投訴。本院會根據客觀的證據作出公正的調查，並適當檢討事件，以持續改善服務。

本院病人聯絡組：

地址：香港灣仔皇后大道東 266 號

電話：2291 2020

傳真：2591 6886

電郵：[rtskh\\_pro@ha.org.hk](mailto:rtskh_pro@ha.org.hk)

### 第二層的投訴機制

如果您對結果感到不滿，可以就本院的裁決向醫管局公眾投訴委員會提出上訴。

公眾投訴委員會秘書處：

地址：香港九龍亞皆老街 147B 醫院管理局大樓

電話：2300 6748

傳真：2895 6516

電郵：[haho\\_pcc@ha.org.hk](mailto:haho_pcc@ha.org.hk)