

伊利沙伯醫院義工服務

簡介

本院的義工服務由病人資源中心統籌，透過義工培訓及舉辦不同的義工服務，推動病友及社區人士發揮自身資源及互愛精神，讓病人在康復過程中得著更多關懷及支援，貫徹伊利沙伯醫院「與社群合作，提供全面的醫護服務」的使命。

除了公眾人士及各福利機構、學校、企業及宗教團體外，我們也十分鼓勵病友以過來人的身份，為新症病友及家屬作關懷、分享經驗的服務，讓病友有更全面的支援網絡。

成為本院義工

年齡 15 歲或以上

☺18 歲以下人士，須在申請表內附上有家長簽署的同意書



填妥及交回申請表格到中心



本中心的職員在收到申請表格後一個月內，安排申請人進行面見。合適的申請者會在面試後兩星期內收到本中心的通知，以便作出相關安排。



在提供服務前，完成九龍中聯網醫院合辦的「義工核心課程」



☺正式成為伊院義工☺

伊利沙伯醫院主要義工服務簡介

服務名稱	服務內容	服務時間
伊互行 (院內接待服務)	為專科門診、各專職醫療部門之覆診者及出院病人提供院內護送、諮詢、健康資訊等服務	星期一至五 上午 9:30-1:00 下午 1:00-3:30
藥房大使	在專科門診藥房服務，協助及指引病人取藥	星期一至五 上午 10:00-1:00 下午 1:00-3:30
美好大使 (急症室支援服務)	為急症室就診者提供諮詢、健康資訊等服務	星期一至五 上午 9:30-1:00 下午 1:00-3:30
中心接待大使	於病人資源中心協助接待處的運作及解答一般服務查詢	星期一至五 上午 9:30-1:00 下午 1:00-4:00
剪髮服務	為住院病人提供剪髮	按需要而定
寧護達人	為晚期長者提供院舍探訪、臨終關懷等服務	按需要而定
活動支援	支援資源中心的服務推行，例如講座、大型活動等	按需要而定
圖書閣大使	協助整理報章及其他健康資料	星期一至五 上午 9:30-1:00 下午 1:00-4:00
藥物包裝組	在藥房工作，數算及包裝藥物	星期一至五 上午 9:00-12:00 下午 1:00-3:00
行政支援	協助不同部門處理文書工作及資料輸入	星期一至五 上午 10:00-1:00 下午 2:00-4:00
朋輩關懷服務 (只接受病人申請)	由長期病患者以過來人身份擔任義工，提供病房探訪、新症分享、電話慰問、門診諮詢、服務推廣等服務。	按需要而定

義工培訓及質素管理

中心會就不同義工服務所需，為義工提供不同訓練，如：接待技巧、門診/朋輩/病房關懷技巧等不同訓練工作坊，讓義工有足夠的支援下參與義工服務。同時中心有義工定期聚會，以確保職員與義工有良工的溝通，共同提供有質素的服務。

義工嘉許及義工活動

伊院十分重視各位義工的付出，為感謝義工對醫院服務的奉獻及努力，中心每隔年舉辦義工嘉許/義工新春聚會，頒發嘉許狀予各義工團體予以嘉許及肯定。此外本中心每季亦有不同義工活動及聚會，促使不同義工組別間的認識及交流。