

認清風險 順利搬遷



威爾斯親王醫院的擴建大樓——住院主樓暨創傷中心將於十月啟用，多個臨床病房及支援部門即將搬遷。搬院行動歷時兩個月，涉及多名病人。為確保過程順利，保障病人安全，當中風險不容忽視。今期請來風險評估小組骨幹成員——醫務統籌黃洸照醫生及骨科署理部門運作經理何沛儀小姐講解要注意的地方。

指揮中心將於十月初開始運作，協調各項工作程序，監察搬遷進度。搬院行動全民皆兵，即使不用搬遷的部門亦會受影響。例如，運送病床及物資會增加升降機使用量，可能阻延送餐和派藥，建議病房儲備乾糧及藥物。另外，緊急入院的新病人要由其他病房接收，而同事亦應盡量避免在該段時期休假。「這一切都要靠全院同心協力才能成事，真的很感謝同事們支持，有人甚至說比自己搬屋更緊張呢！」何說。



忙於搬遷之餘，亦要小心處理病人關係。黃醫生說：「對病人來說，搬病房是不必要的麻煩。希望同事耐心向病人及家屬解釋，給他們一點心理準備，避免磨擦。」

- 提提你**
- 大部分住院病房及相連服務（入院登記處、藥房、繳費處等）將於九至十月分階段搬到新大樓
 - 急症室於十月廿八日搬遷，當日早上八時開始，新舊兩個急症室會同時運作
 - 臨床腫瘤科、婦產科、兒科、初生嬰兒深科治療部和李嘉誠專科診所不會搬遷

黃醫生表示：「與平日搬病房不同，今次是大規模病人搬遷，並集中在同一期間進行，加上新舊大樓同時提供服務，預期風險會大大增加，所以決不可掉以輕心，部門亦要互相配合。」

風險評估小組早於去年七月已開始研究搬遷期間可能出現的各種問題，制定預防方案及突發事件應變計劃。過程中，各相關臨床、行政及支援部門均有參與討論。黃醫生說：「我們的宗旨是日日都是年初一，人人都是主人翁。用家們最清楚部門實際運作情況，他們的意見非常有用，是集體智慧。」

小組反覆分析危機發生的機會率及後果的嚴重性，最後列舉出共十八項主要風險。何沛儀呼籲所有同事主動了解這些風險，提高警覺，減低混亂與出錯機會。「為了讓大家更掌握有關資訊和搬遷流程，我們會舉辦簡介會，並進行演習。各部門在正式搬遷前，亦應召開全體員工行動簡報。」

可能出現的風險

- 病人於運送途中突然情況惡化
- 病人化驗報告遺失或混淆
- 職員迷路
- 升降機故障

如何預防及應變

- 事前評估每名病人的狀況，決定是否適合移送，部分病人或需醫生、護士陪同
- 擴建大樓二樓X光部會設置急救站，配備心臟除顫器等器材，以備不時之需
- 如久候報告仍未送到，立即查詢
- 留意報告內的數據是否合理，核對病人資料
- 部門安排所有相關同事參觀擴建大樓，熟習環境
- 事前檢查升降機性能，並安排維修人員候命
- 搬運時切勿超重