

PRESS RELEASE 新聞稿

Hospital Authority Building, 147B, Argyle Street, Kowloon, Hong Kong

二〇〇七年五月三十一日(星期四)

醫管局大會通過建議 加強醫院殮房服務

醫院管理局大會在今日(五月三十一日星期四)內務及運作會議上討論威爾斯親王醫院殮房事件的調查報告，並通過實施一系列措施，加強公立醫院的殮房服務運作。有關報告獲醫管局大會通過後，會呈交衛生福利及食物局。

醫院管理局質素及安全總監梁栢賢醫生表示，醫管局在檢討今次威爾斯親王醫院殮房事件時，一併探討全面改進公立醫院殮房服務的措施。梁醫生臚列以下各項主要改善計劃：

- 發展一套全面的殮房資訊系統，以條碼識別系統將殮房誤認遺體的風險減至最低、記錄遺體存放和遷移到不同殮房的最新資料、及監察殮房使用量。有關計劃會分兩個階段在二〇〇七年第二季及二〇〇八年第二季開展。
- 增加各醫院聯網的殮房容量，包括首先在博愛醫院新大樓增設 30 個遺體儲存格；另外亦計劃於本年度增設 220 個儲存格。在二〇〇八/〇九年度，會視乎資源許可再增設 330 個儲存格。
- 精簡和理順認領遺體的程序，包括病房護理人員將病人遺體運送殮房的程序，以及加強殮房的覆核程序和統一有關紀錄。
- 加強培訓，令員工能夠時刻保持警覺及嚴謹依循程序指引。
- 加強醫院與病人家屬之間的溝通，以鼓勵家人及早認領遺體。殮房一旦出現擠迫情況，醫院須通知家人有需要將兩具同性別的遺體共存放於一個儲存格內，或有需要將遺體轉送其他公立醫院殮房存放。

在今日的內務及運作會議上，醫管局大會成員亦接納威爾斯親王醫院調查委員會的結論，認為早前發生的不幸事件主因是一名殮房職員未有依循既定程序指引所致。

新界東醫院聯網總監馮康醫生表示，調查委員會認為今次事件亦有其他因素，包括殮房過於擠迫導致儲存格需同時存放兩具遺體、醫院沒有嚴格執行及確保員工時刻依循有關指引。

馮醫生指出，基於調查委員會的調查結果及建議，威爾斯親王醫院已經採取以下改善措施：

- 開展條碼識別系統先導計劃，以核對遺體手銜及有關文件上的身份証號碼
- 在二〇〇八年年底前將醫院殮房的儲存格由五十六個增至約一百個
- 加強對殮房職員的督導，並進行抽樣稽核，確保員工遵從認領遺體的程序指引
- 發出清晰及明確的識別遺體程序指引
- 加強記錄及最後覆核遺體資料的程序
- 鼓勵家屬盡早領回親人遺體

* * * * *