

NTWC newsletter

新界西醫院聯網通訊

JUL 2026 | 七月號 ISSUE 55



追 求 卓 越 敢 於 創 新



2026 AWARD

傑出員工及團隊獎



鄭振邦醫生

屯門醫院副行政總監 / 新界西醫院聯網
部門主管(麻醉科及手術室服務部)

跨出手術室

為病人生命續航

普遍大眾對麻醉科的認識不多，甚或以為麻醉科的責任只是於手術開始前「令病人睡著」，讓外科醫生能完成手術。然而，鄭振邦醫生相信，麻醉科醫生的使命，並不只是確保病人於手術期間能安全麻醉、事後順利甦醒，更要從術前入手改善病人的身體狀況，提高手術成效。抱持著這個信念，鄭醫生在手術室內外，均積極創新，推動聯網內的新服務發展，為更多病人燃點希望。

得獎訪問精華



鄭醫生感謝不同部門的共同努力，屯門醫院神經醫學中心陸續開展服務，為腦神經疾病患者提供跨專業及一站式支援及護理。

從意念到改變

在鄭醫生的帶領下，新界西醫院聯網成立了術前心肺預健團隊及增設延伸復甦病床，將麻醉科的工作，由手術室推展至術前評估訓練及術後監察護理，在保障服務量的同時，令更多病人可在較理想的健康狀況下接受手術，減低出現併發症的風險，並縮短留院日數。一些本來因身體欠佳被評為不適合進行手術的病人，在努力配合團隊安排的訓練下終能完成手術並康復出院。鄭醫生期望，與團隊奠下的基礎，讓年青一代有更大空間繼續推動圍手術期醫學的發展。

由存疑到篤信

在兼任屯門醫院副行政總監後，鄭醫生有更多機會參與聯網管理及發展，他負責主理手術室大樓擴建計劃、統籌成立全港首個神經醫學中心，鄭醫生笑言，自己經常做一些「由無到有」的事情，身為英超球隊利物浦球迷的他，以球隊前主帥的經典名言「由質疑者到信徒」(From doubters to believers) 來形容參與這些項目的感受。他不諱言，開展項目之初也曾質疑是否真的能成事，作為團隊領袖，他將願景分拆成可執行步驟，再和不同部門溝通商討，共同合作實現目標，「當團隊成員會自發地去想出創新的方法，主動建議接下來應如何做，他們已將項目視為己任，而不單是醫院的事，我便知道我們會做到。」



「磁波刀」治療的臨床團隊積極尋求擴展服務範圍，鄭醫生(右)成為他們的後盾協助爭取資源。



鄭醫生(第一排左二)認為，團隊同事有不少很好的建議，因此一定要多與他們溝通，建立良好關係。

即使過程中遇到困難，鄭醫生仍然相信團隊的力量，同事專心做好份內事，他會全力爭取所需的支援及資源。全港首個「磁波刀」治療系統落戶屯門醫院，主要的服務對象為原發性震顫病人，團隊一直希望能擴展服務範疇，鄭醫生囑咐團隊只需集中研究臨床可行性，在他的協調下，最終成功獲得新界西醫院聯網善心醫療基金捐助，以研究形式為震顫型帕金森患者提供磁波刀治療。鄭醫生用行動證明，麻醉科醫生於手術室以外，還可以在不同領域守護病人，重燃他們對生活的盼望。



新界西傑出團隊

以人工智能數據守護生命

“

常言道禍福難料，不過新界西醫院聯網就以科技為盾、仁心為本，研發出人工智能系統，每分每秒分析病人的臨床情況，為高風險病人及早作出警示。憑藉卓越的創新精神與亮眼的臨床成果，團隊今年榮獲傑出團隊殊榮，實至名歸。

”

簡介短片



▲系統率先在博愛醫院試行，成功減少死亡率及病人住院日數。

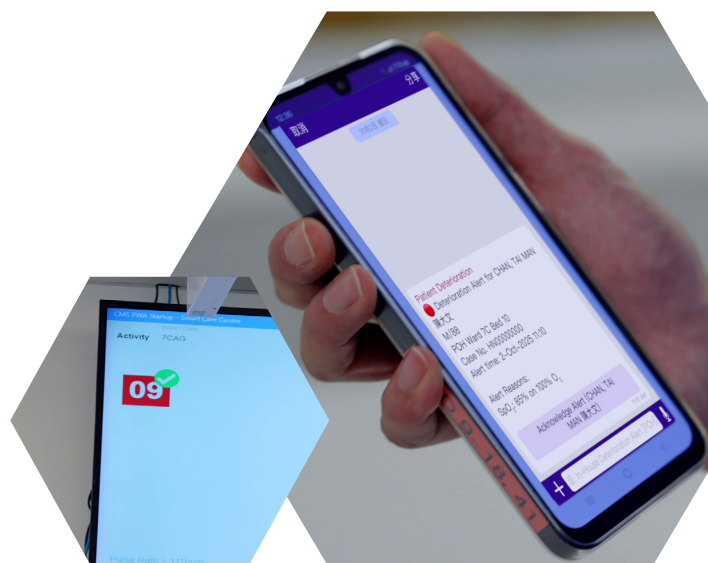
這支名為「Smart-CARES人工智能患者風險預警應變團隊」由新界西醫院聯網臨床同事，聯同醫院管理局總辦事處資訊科技及醫療信息部攜手組成，共同研發出一套原創的人工智能預測模型。系統能自動分析維生指數、化驗結果及病歷紀錄，精準預測住院病人在未來48小時內病情惡化的風險。

新界西醫院聯網資訊科技統籌雷俊達醫生表示，系統有如「一位24小時守護病人的保姆」，每當醫療數據更新，系統便即時自動運作，計算病情惡化風險，並按實際風險透過HA Chat及病房儀表板即時發出提示，讓前線醫護人員能夠迅速評估及提早介入，牢牢把握治療黃金期。在博愛醫院運行期間，系統多次成功為急速惡化的病人預早發出警報，讓醫護人員及時介入，成功拯救生命。

系統在博愛醫院全面推行後，回顧性分析顯示，每166宗個案便減少一宗死亡個案，病人平均住院時間亦縮短一天。這些數字背後，是無數病人得以提早康復、平安回家的故事，亦是全體團隊成員日以繼夜、精益求精的成果。

除了技術層面的突破，團隊亦積極制定標準化臨床應對框架，為前線醫護提供清晰指引與通報機制，並配以系統培訓，確保每位同事在收到高風險提示時，都能迅速、有序地作出適切回應。

這支團隊從無到有，將創新理念化為實際成果，並逐步將系統推廣至其他醫院聯網，惠及更多病人。他們的努力，不但提升了聯網醫院的醫療服務質素，更為全港智慧醫療發展樹立了重要里程碑。



▲人工智能系統會自動計算病人病情的惡化風險，並按實際風險透過HA Chat及病房儀表板即時發出提示，讓前線醫護人員能夠迅速評估及提早介入。



破舊立新 展卓越

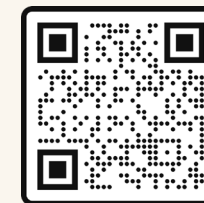
仁心守護顯關懷

醫院管理局早前頒發「優秀青年獎」，以表揚年輕員工的傑出表現。新界西醫院聯網的藥劑師蔡晓彤（Natalie）和屯門醫院資深護師薛斯欣憑藉卓越的創新思維與對病人的關懷護理，成功獲得這項殊榮。



薛斯欣
屯門醫院資深護師

訪問影片

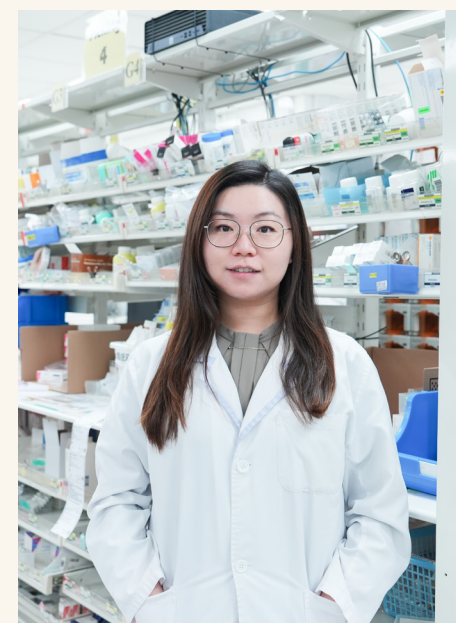


守護病人 以仁心填補孤單

薛姑娘是脆性骨折聯絡護士，致力改善髌部骨折年長患者的住院護理。她不僅為病人協調圍手術期的安排，亦會指導病人及家屬術後護理與骨質疏鬆症管理。她同時亦會透過長期追蹤與用藥指導，協助病人預防二次骨折。

薛姑娘每日遊走不同的骨科病房，面對不少憂心忡忡的病人。她憶述，曾有一位75歲的獨居長者，入院時

面對髌部骨折帶來的劇痛，亦擔心手術及未來康復的進度，充滿了無助與焦慮。薛姑娘除了耐心地為她解釋圍手術期流程及術後復健計劃，更每天到病房傾聽病人的心聲，化解恐懼。最終，這位病人重拾信心接受治療並康復出院。對薛姑娘而言，這份成就感正是她每日工作的最大動力。



蔡晓彤
新界西醫院聯網藥劑師



訪問影片

推陳出新 優化藥物管理

Natalie一直致力透過流程創新與系統優化，提升部門運作效率及藥物安全水平。她所研發的「回準易」系統，重新設計了藥物回架的標準流程，顯著增強藥物的追溯性與安全管理。這套系統不僅在博愛醫院內取得成功，更獲推廣至新界西醫院聯網內其他醫院。

此外，為配合「分階段配發藥物」新措施的推行，Natalie亦開發了輔助系統，有效分流前線工作量，並優化執行細節，顯著縮短覆配病人的等候時間，充分體現了她以病人為本、追求卓越的專業精神。

回顧這段歷程，Natalie表示，最深刻的是見證由構思發展成為聯網認可的標準。她分享道：「在研發『回準易』的過程中，我突破了過去人手操作的傳統模式，看著這套工作流程由試行以至實際應用，並推行至多間醫院，讓我深信前線創新的力量，只要重新構思，我們便能創造更安全、更具效率的醫療環境，更好地守護每一位病人。」

醫社攜手 守護心靈

精神健康醫社合作研討會圓滿舉行



精神健康的議題在社會上一直備受關注，新界西醫院聯網早前舉辦為期兩日的精神健康醫社合作研討會，邀請不同專家作主題演講分享，從政策發展、學術研究到臨床實務，多角度探討香港精神健康政策發展及應對創傷事件的處理手法，並設有不同的體驗工作坊，讓各界專業同工全方位認識精神健康。



社區服務巡禮邀請不同的社區夥伴設置攤位，讓公眾加深對精神健康的理解。



參加者與體驗工作坊製作風鈴。



註冊音樂治療師分享如何透過音樂調適情緒。



圓桌會議交流氣氛熱烈。



香港大學社會工作及社會行政學系副教授黃蔚澄分享精神健康相關的學術研究。



精神健康諮詢委員會主席林正財醫生從政策角度，分析香港精神健康服務的挑戰與前景。

研討會聚焦討論香港精神健康服務的發展、精神創傷處理的實務經驗等內容，兩日活動共吸引逾千人報名參與。醫院管理局策略發展總監夏敬恒醫生在開幕致辭時提及，精神健康是一個長久的大課題，面對突如其來的事件或令很多人措手不及，故精神創傷的處理不應只停留於短期支援，而是需要跨專業、跨界別的持續跟進，這亦正好突顯醫社合作的重要。新界西醫院聯網總監楊詠岡醫生則期望，研討會能鼓勵各界專業同工正視精神健康，遇上心理困擾時要勇於求助。

專家學者聚首 分享精神健康議題

首日研討會邀得多位專家作主題演講分享，包括精神健康諮詢委員會主席林正財醫生、香港大學社會工作及社會行政學系副教授黃蔚澄，以及新界西醫

院聯網不同專業職系的醫護人員，內容涵蓋政策分析、學術研究、實務應對方法等。而在壓軸的圓桌討論環節，現場及線上參與人士均踴躍發問，交流氣氛熱烈，展現各界對精神健康議題的關注。

體驗工作坊 感受創傷介入模式

除了研討會，今年亦設有多種體驗工作坊，包括：音樂治療、園藝治療、利用香薰及頌鉢等進行多感官治療、透過製作永生花進行藝術治療，以及生死教育分享，讓參加者親身感受不同的創傷介入模式，認識多元化的情緒調適方法。此外，聯網亦於屯門醫院主座地下大堂舉行社區服務巡禮，邀請社會福利署、地區康健中心以及不同的社區夥伴設置攤位，讓公眾更了解社區各個服務單位提供的精神健康支援服務。



新界西醫院聯網護理部 專業傳承 溫暖守護

在醫療專業日新月異的今日，新界西醫院聯網護理部的同事不忘初心，始終秉持「病人健康、員工開心」的願景，致力培育具備同理心、對護理工作懷抱熱誠，並立志為病人提供優質醫療服務的專業護士。新畢業的護士在正式踏入職場的初期，雖然已退去當護士學生時的青澀，但少不免缺少獨當一面的信心。為協助新同事順利銜接臨床工作，中央護理部設立為期兩年的啟導計劃，分別在總辦事處、醫院及部門多個層面互相配合，提供全面而有系統的培訓與支援，讓新同事安心成長。



中央護理部每三個月舉辦一次活動分享會，讓一眾啟導老師和新入職護士，通過個案分享、研討會或小組討論，促進經驗交流與反思學習，加強團隊凝聚力與專業連繫。

創立「安全咖啡館」 推廣病人安全文化

醫院一向十分重視病人安全文化，鼓勵同事展現同理心、持續主動學習不同案例，並通過團隊合作和溝通去改進護理工作的系統和流程，從而提升病人服務質素和安全水平。因此，新界西醫院聯網護理部從新同事入職起，便積極培育安全文化意識。

「安全咖啡館」於2024年2月在屯門醫院首次推出，3月擴展至博愛及天水圍醫院，7月覆蓋青山與小欖醫院。新入職的護士同事可以在輕鬆、開放的氛圍中討論案例，不但提升臨床技能，更為醫院建立了病人安全文化的穩固基礎。

與前輩「相聚一刻」 身心適應與職涯發展同樣重要

新加入的護士同事除了適應全職臨床工作所帶來的壓力外，亦難免會苦惱未來的職業路向發展。「相聚一刻」計劃透過一對一會談，為新畢業護士提供個人化職業指導與支持。資深同事會與新同事一同討論職系願景、擬定應對實務挑戰的策略，亦會鼓勵新同事在首兩年內完成兩個專科的臨床輪調，擴展臨床專業與視野，累積多元經驗，在成長中逐步確立職涯方向。

在關愛與專業並重的環境下培育護士成長，不僅能提升工作滿意度與歸屬感，更能讓每一位護理同事發揮所長，與團隊攜手提供優質醫療服務，守護社區健康，實踐專業傳承與溫暖守護的使命。

延續專業與使命 醫管局「護理學專業文憑課程」招生中

醫管局的「護理學專業文憑課程」現正招生，完成三年半課程可成為註冊護士(普通科)。歡迎懷抱理想的你加入我們，由學習開始，走進專業，成為守護社區健康的一份子。

即Scan QR code了解更多



兩年啟導老師計劃 職場路上不孤單

每位新入職護士均配對一名資深護師擔當啟導老師，將知識和經驗薪火相傳。啟導老師會在專業護理知識、溝通技巧及臨床判斷等方面給予悉心指導與支持，不僅有助彌合學術培訓與臨床實踐之間的差距，更透過持續回饋與專業分享，協助新同事建立穩固的專業基礎與自信心，逐步成長為能獨當一面的護理人員。



「安全咖啡館」獲得正面的回饋，超過九成參加同事表示護理技能得到顯著提升。



資助**全港首宗**

震顫型帕金森症 磁波刀治療

善心醫療基金

支持新界西醫療服務

其他資助項目

為大腸鏡病人

引入**人工智能瘰肉偵測系統**

為心臟衰竭病人

引入**非入侵性肺積液監測儀**

所有善款**不扣除行政費用全數資助**
新界西醫院聯網轄下各間醫院的慈善項目

 2468 5464

編輯委員會

羅興源醫生、郭子琪、霍敏璇、甘君華、雷子健、
鄧詠盈、朱慕霞、黃栩源、林可欣、葉雯珊、
何立彥、曾佩玲、黎芷筠、梁瑋蓓、楊凱晴

聯絡我們

《新界西醫院聯網通訊》由新界西醫院聯網公共事務及
籌募組編印，並上載至新界西醫院聯網各醫院網站，如
對內容有任何意見，請與公共事務及籌募組聯絡。

醫院總機及網址

屯門醫院
電話：2468 5111
網址：<http://www.ha.org.hk/tmh>

博愛醫院
電話：2486 8000
網址：<http://www.ha.org.hk/poh>

天水圍醫院
電話：3513 5000
網址：<http://www.ha.org.hk/tsw>

青山醫院
電話：2456 7111
網址：<http://www.ha.org.hk/cph>

小欖醫院
電話：2456 7111
網址：<http://www.ha.org.hk/slh>