

NTWC newsletter

新界西醫院聯網通訊

JAN 2026 | 一月號 ISSUE 53



照顧路上不孤單 過來人夫婦 築照顧者支持網

2 天水圍醫院「安心貼」奪香港資訊及通訊科技獎

4 照顧路上不孤單 過來人夫婦築照顧者支持網

6 擔任全運會義工 聯網員工義工隊收穫寶貴經驗

8 青山醫院「元·創·格」一馬當先迎新春

10 以數據建構安全手術室 新界西手術成效漸入佳境

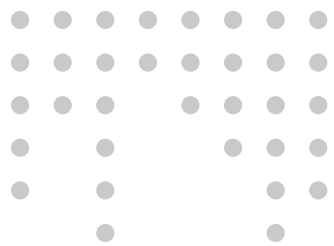
12 博愛醫院綜合日間服務部啓用

14 血液科癌症個案經理 守護患者及家屬

16 清晰引路 從心出發

18 貫徹「愛嬰醫院」方針 建立母乳餵哺友善環境

20 屯門醫院神經醫學中心網站正式啟用



天水圍醫院「安心貼」奪

香港資訊及通訊科技獎

標誌 智慧醫療 守護病人安全

由醫院管理局、天水圍醫院及香港應用科技研究院（應科院）合作研發的全方位住院病人監測系統「安心貼」（CHIMP），榮獲「香港資訊及通訊科技獎2025——智慧生活獎（智慧醫療）金獎」，標誌著新界西醫院聯網將智慧醫院的概念實踐到臨床工作，時刻守護病人安全。

推動智慧醫療背後，最重要是醫院上上下下願意一同改變既有流程，接受並投入新的工作模式。而投入科技的成果，是讓醫護把心力集中在最有需要的病人身上，專注以人為本的初衷。



「安心貼」只有掌心大小、重量少於60克，而且可重複使用，貼於胸前能監察病人的心跳和呼吸等維生指數。



「安心貼」目前在水圍醫院兩個病房應用超過一年，及時發現過百名病人出現心跳過快或心律不正的情況，提升病人安全。右四為新界西醫院聯網資訊科技統籌雷俊達醫生，左三為天水圍醫院內科（呼吸科）副顧問護師唐偉鴻。

「安心貼」是一款輕巧的多功能穿戴式裝置，只需貼於病人胸前，便可以透過低功耗藍牙持續收集病人的心跳、呼吸、活動及位置等數據，並結合人工智能分析。一旦偵測到心跳過快、呼吸轉差、病人跌倒或自行離開病房等高風險情況，系統會即時透過病房儀表板及醫護人員的工作手機發出警報，讓前線團隊盡快介入。自試行以來，「安心貼」已經協助發現超過一百名出現心跳過快或心律不正的病人，並及早安排跟進和治療。

天水圍醫院副行政總監陶志雄醫生表示，獎項是對團隊多年努力的肯定：「『安心貼』證明智慧醫院並非概念，而是可以在病房落地、直接改善病人安全和照顧質素的實際方案。我們會以此為動力，把經驗擴展至更多病房和聯網醫院，讓更多病人受惠。」

新界西聯網資訊科技統籌雷俊達醫生指出，「安心貼」是以創科實踐臨床概念的成果：「臨床工作的同事提出前線需要和想法，總部聯同應科院把構思變成產品。這個裝置不只是一件儀器，而是一個平台，讓醫護透過實時數據和人工智能，更早察覺病情變化，更精準作出臨床決策。我們深知『安心貼』不是終極版本，會持續收集使用經驗，優化設計和應用。」

在病房日常運作中，「安心貼」已成為前線團隊的重要「第二對眼」。天水圍醫院內科（呼吸科）副顧問護師唐偉鴻分享：「以往我們主要靠儀器聲響和巡房觀察，同事都需要一眼關七，而現在系統會清楚顯示是哪位病人、哪一項指數出現異常，同事可以即時直達病人床邊處理，反應更快，也更有信心掌握突發情況。」



照顧路上不孤單 過來人夫婦 築照顧者支持網

「照顧者」一詞近年成為社會關注的重點，照顧者的身心支援同樣重要。政府一直致力提供各類支援服務，而坊間亦有不少有心人自發伸出援手，為照顧者送上溫暖與力量。屯門醫院病人資源中心在2019年支持醫院義工成立互助組織「腦友俱樂部」，專門支援認知障礙症患者及其照顧者。該會主席凌現軍（Tony）深信，真正有效的照顧者支援，並不在於宏大計劃，而在於打開彼此心扉，陪伴同行。



Tony及Nancy同於「齊撐照顧者行動——全城友善嘉許計劃」獲獎。

Tony與太太凌鄧愛蘭（Nancy）是屯門醫院病人資源中心的活躍分子，大大小小的義工服務都會見到他們的身影。Tony本身患糖尿病及高血壓，行動亦有所不便，作為一名「被照顧者」，他格外明白照顧者所面對的壓力。2019年，他在醫院的支持下，創立「腦友俱樂部」認知障礙症照顧者互助小組，定期舉辦音樂治療、園藝治療及手工小組等活動，讓照顧者有喘息空間，暫時放下重擔；此外，他還擔任醫院管治委員會轄下一個小組委員會的病人代表，為病人權益發聲。

照顧者的避風港

Tony憶述，「腦友俱樂部」成立不足一年便遇上疫情，當時社會服務幾近停頓，照顧者需24小時全天候照料認知障礙症家人，身心壓力可想而知。為此，義工們將一份份的「防『疫』抗『逆』錦囊」，寄至照顧者的家中，當中除了口罩夾、酒精紙等抗疫用品，還附上一張手寫心意卡：「照顧路上，您並不孤單。」Tony特別憶起一位獨力照顧患病母親的女士，當時情緒瀕臨崩潰，義工定期致電關懷，成為她唯一的情緒出口，「腦友俱樂部」正是照顧者的一個溫暖「避風港」。

眼前積極樂觀的Tony，也曾因糖尿病、高血壓等慢性疾病困擾，加上身體衰退而陷入低潮。從前健步如

飛，如今行動不便，他曾感到憤怒與自卑，幸得太太Nancy無盡耐心的照顧，令他逐漸走出低谷。夫妻二人總是形影不離，一同參與義工服務，以自身經歷鼓勵同路人。Nancy直言在照顧路上都遇過迷茫及無力，幸得家人支持，將照顧視為與Tony共同經歷、共同生活的新起點，透過義務工作，將「Me Time」轉化成「We Time」，不僅開拓了屬於兩人的第二人生，更讓Tony重拾生命色彩。

夫婦同獲嘉許

夫婦二人加上義工團隊的努力，除了得到照顧者的肯定外，「腦友俱樂部」更在社會福利署舉辦的「齊撐照顧者行動——全城友善嘉許計劃」中，獲頒「照顧者友善鄰舍」獎項，更是三個獲評為「優秀照顧者友善鄰舍」的鄰舍之一，Tony從一位需要攙扶的病人，成為照亮照顧者前路的一線光。至於Nancy亦獲頒十大「感人照顧者」獎，用行動證明「不離不棄」並非沉重的承諾，而是兩人相伴成長的真實寫照。



擔任全運會義工

聯網員工義工隊收穫寶貴經驗

第十五屆全國運動會（全運會）圓滿結束，香港運動員一個個精彩時刻固然為市民留下深刻回憶，而一眾義工的無私付出更是全運會得以圓滿成功的幕後功臣。新界西醫院聯網員工義工隊共有34人於全運會中擔任義工，協助賽事順利舉行，更從中獲得了難能可貴的大型活動義工經驗。



資深物理治療師管政棋（Jacky）

註冊護士羅淨恩（Dora）



Dora（右一）認為在全運會擔任義工，是非常難得的經歷。



Jacky（左二）在全運會新聞中心與其他義工留影。

資深物理治療師管政棋（Jacky）及註冊護士羅淨恩（Dora）都是新界西醫院聯網員工義工隊的成員。他們於全運會同被分派至主媒體中心，主要負責接待本地及中外傳媒，包括指示往返各比賽場館的交通、場地布置、並為新聞中心提供支援。

主責新聞中心運作 見證精細分工

Jacky分享，主媒體中心內設有傳媒工作區、採訪區、新聞發布廳等，亦會現場直播各項賽事。最令他難忘的，是場內的廣播總控制室，內裡設有多部電視同步播放粵港澳三地所有比賽的訊號，讓他近距離了解記者工作實況，以及大型運動賽事直播背後的精密運作。

Dora亦形容是次義工經歷是一次「開眼界」的體驗，從中認識到大型活動分工的細緻、部署之周密。她舉例指，即使是準備茶點飲品等看似簡單的工作，也需明確分工與事前妥善安排，才能讓媒體人員享有流暢

便利的服務。這些細微之處，正正體現出義工團隊的用心與專業。

一個偌大的運動會要取得成功，背後靠的是無數人的努力及付出，要成為賽事義工都絕不容易，Jacky和Dora早於2024年底報名，經過數輪面試，至去年3月才獲通知通過遴選，隨後接受培訓，方能正式成為全運會義工。兩人都認為，全運會的圓滿成功展現了香港承辦大型體育盛事的能力，自己能以義工身份參與其中，倍感榮幸。

員工義工隊2024年成立 曾參與各項義工活動

新界西醫院聯網於2024年成立「員工義工隊」，鼓勵員工積極參與志願服務。義工隊過去曾參與不同活動，如香港兒科醫學會的聖誕慈善活動、善心醫療基金的「步步顯善心」醫社慈善行暨同樂日等，團隊現時已有超過100人，並歡迎聯網同事加入，善用工餘時間貢獻社會、豐富人生。





馬年將至，青山醫院職業治療部的一眾學員為「元·創·格」製作一系列以「馬年」為主題的手工藝品，作品包括揮春、摺扇、掛飾等等，既充滿節日氣氛，亦展現了學員的無限創意與熱忱。

「元·創·格」自2019年創立以來，一直鼓勵服務使用者探索自我潛能，藉著創作手工藝品燃點他們內心的希望，懷著自信在康復路上繼續前行。這次「馬年」系列的手工藝品亦不例外，由設計、製作、到最後交到客人手上，職業治療部的學員在每個環節都扮演了重要角色。

高級職業治療師莫靜敏介紹，「元·創·格」每件手工藝品的製作流程會先經職業治療師分拆成為不同的步驟。從裁剪紙張到後期加工，都會根據學員不同的能力來分配，各有自己的崗位並負責難度不同的工序。每件成品背後有多名學員參與製作，各展所長，所以別具意義！



高級職業治療師莫靜敏



除了製作，部分學員會擔任「售貨員」的角色，親身面向顧客介紹和推銷「自家製」的手工藝品。作品收入扣除成本後，將以獎勵金形式回饋他們，鼓勵他們持續創作、發揮所長。這不僅是一份鼓勵，更是對他們努力與才華的肯定。

「元·創·格」的手工藝品不單只是一件產品，更展現了每位學員的堅持、成長，以及復元的決心。莫靜敏寄語，希望學員的作品能夠接觸更多市民，讓大眾也認識到學員們的創意和潛能，改變對精神病人的認知。



「元·創·格」訂購表



每件工藝品都是復元人士用心雕琢的成果。圖為他們剪紙的模版。



製作每一個式樣的工藝品，都需要先訂模版，並標上製作原料。

以數據建構 安全手術室

新界西手術成效漸入佳境

穿梭屯門醫院手術室與病房數十年，步伐從容，文志衛醫生早已視外科部為家。2017年退休後，他仍默默繼續在屯門醫院服務病人。說起屯門醫院手術成效，多年來面對不公道的批評，他沒有氣上心頭，反而哈哈一笑，蹙一蹙發白的眉鬚，娓娓道出當中原委。



王家輝醫生（左）在文志衛醫生（右）退休後，接力促進外科部的質素安全，務求為病人提供更安全及更個人化的醫療服務。

那是2010年，文醫生出任外科部門主管。醫院管理局希望提升整體的手術成效，參考外國經驗，引入手術成效的評分標準；當時屯門醫院的手術成效連續兩年被評為稍遜，引來鋪天蓋地的負面報導。

「現在大家經常說『沒有比較、沒有傷害』，當年是『沒有傷害就沒有報道的價值』。我當時與同事的感覺一樣不太良好，但我知道總部是希望透過數據找出問題所在。我對同事的手藝充滿信心，大家都是兩間醫學院訓練出來，接受同樣的外科考試，同事表現一定不會比別人差。」

促進跨部門、跨醫院全方位照顧病人

文志衛問心無愧，遂從數字中找答案，發現外科醫生的工作量、可提供的手術節數、術後跟進，以及深切治療支援等，都可能與整體表現有關。

坊間報導反而激勵聯網內醫院和部門的團結。文醫生感謝聯網團隊及不同臨床部門的支持，包括麻醉科、深切治療部、放射科、臨床腫瘤科等，最後促成不同部門的臨床會議，讓跨專業團隊更全面照顧病人術前術後的臨床情況。其後亦透過跨院合作，更充分利用

重建後博愛醫院的手術節數，並推動屯門醫院興建手術室大樓，逐步提升服務容量。

量變推動質變 時刻守護病人生命

這一系列措施不會一蹴而就。不過前人種樹，今天終於可以慢慢「收成」。現時在默默「收成」的，包括外科副部門主管王家輝醫生，他在文醫生2017年退休前，一直協助推動各項改善措施，並延續至今。

「我們手術前已經計算病人接受手術的風險。外科醫生不是單純做手術，而是在術前評估術後康復的情況，甚至術前已經要病人『預健』：先強化心肺功能、戒煙、做運動，提升手術成效，盡量縮短術後康復的時間。」王醫生說。

手術成效不是數字遊戲，入手術室也不是一場生命賭博。經歷多年來精益求精，屯門醫院不單能夠提供更標準化的醫療服務，更設身處地為病人提供個人化治療。全賴整個聯網團隊的支持，及不同臨床部門的互相配合，包括質素安全部、麻醉科、深切治療部等，讓整個外科團隊團結一致、全力守護每一個病人的生命與安全。

博愛醫院 綜合日間服務部啓用 一站式服務提升病人就診體驗

面對人口老化及慢性病越趨普遍，醫療服務需求與日俱增，醫管局積極推動服務模式的轉變，發展日間醫療服務，與著重住院為主的傳統護理服務模式相輔相成，期望能減少病人不必要住院，增強他們自我照顧能力及提高生活質素。博愛醫院新改建的綜合日間服務部，順應日間醫療服務的發展方向，為病人提供更便捷的一站式服務，並為醫院日後進一步發展日間服務打好基礎。



博愛醫院及天水圍醫院內科及老人科顧問醫生陶志雄(右三)、日間病房部門運作經理陳慶龍(左三)與風濕科團隊共同規劃服務搬遷，新病房啓用後運作暢順。



新的綜合日間服務部位於登記處旁邊，抽血站及藥房亦在同一樓層，病人回醫院治療和覆診更加方便。

病房設有多間診症室，醫護人員可在診症室內向病人解釋治療詳情及進行檢查。



新中心環境較寬敞，醫護人員因應病人情況及治療需要，安排他們於病床或護理椅接受治療。

位於博愛醫院閣樓的綜合日間服務部，於去年九月完成翻新改建，並由風濕科日間服務率先投入運作。新的中心可算是「麻雀雖小，五臟俱全」，病房內間隔清晰，設有護士站、診症室、病床及護理椅，全面照顧不同病人的需要，約見醫護人員、評估、治療、超聲波檢查均可在此處進行，醫護人員亦能更集中觀察及照顧病人。博愛醫院日間病房部門運作經理陳慶龍表示，風濕科日間服務遷入後運作暢順，為其他部門提供了很好的經驗，「這裡一站式的設計，可以照顧日間和門診病人，診症及檢查亦能做到，為我們的服務規劃及安排提供了很大彈性，長遠希望能將內科的日間服務都集中在這裡。」

配合規劃方向 積極發展日間服務

博愛醫院風濕科日間服務於2025年服務超過1,200人次，在過去5年間增長了4成。博愛醫院及天水圍醫院內科及老人科顧問醫生陶志雄表示，博愛醫院日間病房的服務量漸趨飽和，除了風濕科，其他專科同樣需求殷切。

陶醫生說：「新建的病房能加強我們的服務能力，並為檢視及重整不同日間服務提供良好條件。這次是重整服務的第一步，未來將會有更多空間改建供日間服務之用，以配合醫管局的發展方向，為病人提供合適及有效的日間醫療服務，減少不必要住院。」

血液科

癌症個案經理

守護患者及家屬 結伴同行



新界西醫院聯網血液科顧問護師麥翠玲（右）、癌症個案經理邵碧欣（左）



許多患者對血液科癌症個案經理的專業和無微不至表示衷心讚賞。

血液癌症包括淋巴瘤、急性血癌及多發性骨髓瘤，其中淋巴瘤更是香港十大常見癌症之一。血液癌症近年逐漸年輕化，而相關治療方案更超過100種組合，令其治療比其他癌症更為複雜。屯門醫院於2021年推出「癌症個案經理」計劃，安排專責的資深護師陪伴患者，幫助他們渡過艱辛的抗癌旅程。

個人化治療與密集式治療跟進

病人確診後，個案經理會與醫生合作制定治療計劃，並安排相關檢查，包括心臟超聲波、肺功能測試、骨髓檢查及正電子掃描等，以確保治療方案合適每位病人的身體狀況和需求。個案經理會向病人詳細講解治療流程、注意事項及藥物的作用與副作用，比如如何選擇「清潔餐」及應對化療後白血球偏低的情況等；給予病人「病人化療警示卡」，提醒患者在出現相關症狀時及時求診，並向醫護人員展示警示卡，以便迅速評估及安排合適治療，有效防止病情急速惡化。

資深護師邵碧欣是屯門醫院血液科癌症個案經理，每年跟進約100位病人。「有見於血液癌症的複雜性，團隊會非常緊密地跟進每位病人的治療進程。」個案經理不但會因應化療周期去安排覆診，也會密切監察病人的血液報告，與醫生跟進及協調每個周期的治療時間。另外，個案經理亦非常重視醫患關係，「我們想成為病人信任和依賴的對象，除了希望他們遵循醫

囑，亦希望病人主動反映他們的身體變化，從而作出合適的安排。」

新界西醫院聯網血液科顧問護師麥翠玲分享，曾有一位淋巴瘤病人治療期間發現乳房有腫塊，主動向個案經理求助。個案經理迅速安排檢查，確診乳癌後便立即轉介至乳腺科癌症個案經理跟進。當手術傷口癒合，患者繼續淋巴瘤治療，最後成功康復，「這充分反映了癌症個案經理與病人保持互信關係的重要性，以及個案經理在治療中的關鍵作用。」

團隊合作與人性化關懷

血癌患者年齡由18至90歲不等，當中不少是家庭經濟支柱，加上治療的藥物比較昂貴，個案經理會因應具體情況申請基金資助，減輕患者家庭經濟負擔。同時，個案經理亦會協調「跨部門合作」，包括醫務社工、臨床心理學家及放射治療師等，幫助患者重回生活正軌。

對於無法治癒的個案，個案經理會把重點放在提供舒緩及安寧的照護，以平靜且有尊嚴的方式完成人生的最後旅程，並支援家屬做好心理準備。由此可見，治療過程不僅關注患者本身，更照顧整個家庭。

血液科的「癌症個案經理」計劃強調治療與人性化關懷的結合，旨在成為患者及其家屬的堅強後盾，提供更全面的支援，與他們結伴同行。

清

晰

引

路

從心出發

「以人為本」的全人服務聽起來已不是新鮮事，不過面對人口老化、醫療需求上升，公立醫院的服務模式需要重新定位，以達至可持續發展。近期到訪屯門醫院，您是否發現院內指示牌已煥然一新？色彩鮮明、標示清晰，讓尋路變得更輕鬆。

主座大樓 Main Block

特別座 Special Block

日間醫療中心 Ambulatory Care Centre

康復大樓 Rehabilitation Block



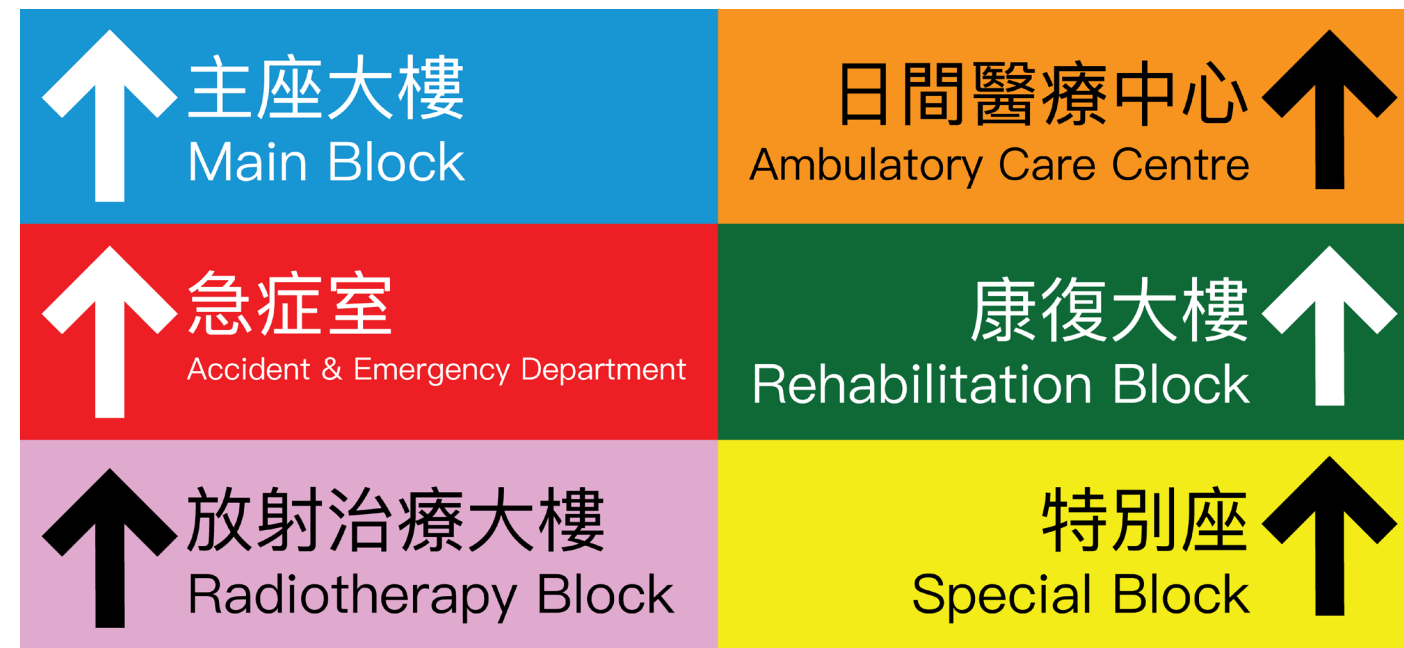
現時，各樓層的指示牌已進行大變身，換上清晰標示的指示牌，所有天花指示牌亦會分階段更換成各大樓相應的顏色、字體或圖示。

屯門醫院面積超過21萬平方米，各座大樓於不同時期落成，院內通道縱橫交錯，對首次到訪人士來說，尋路並非易事。

醫院設施管理組自去年起逐步分階段升級院內的導向標示系統，希望透過統一標示、強化地線指引等措施，令病人及訪客迅速掌握方位，盡快到達目的地。今次的優化集合了病人組織、前線員工及各部門的建

議。全院大樓名稱與指示牌顏色已統一規範，新指示牌採用一致配色與圖標設計，而電梯大堂的「水牌」更以分層方式清晰呈現資訊。

此外，院內主要通道增設了全新的「色彩導航線」，訪客可按色辨向，減少尋路時的不安。這套導向系統將繼續分階段優化，務求讓每位走進屯門醫院的訪客，有更順暢和安心的就診體驗。





貫徹「愛嬰醫院」方針 建立母乳餵哺友善環境

根 據愛嬰醫院香港協會，母乳是嬰兒獲取營養及其他健康元素的最佳來源，而母乳餵哺亦有助建立父母與嬰兒間良好的感情聯繫。屯門醫院於2016年成立「愛嬰醫院行動工作組」，不但加強產前教育及開辦嬰兒餵養講座，為孕婦提供哺乳知識及輔導，亦致力建立母乳餵哺友善環境。近來，醫院翻修了位於主座地下大堂的母乳喂哺室，並已於2025年11月開放，供公眾及同事使用。



母乳餵哺室考慮媽媽和寶寶的需要，設有嬰兒尿片更換枱、座椅連小型側桌、隱私簾、洗手盆、視液機、自來水供應、垃圾桶及供電位以連接泵奶器等。

母乳餵哺室內還擺放了各種相關的教育刊物，以幫助媽媽們解答在餵哺孩子過程中所遇到的疑惑。

針對性照顧母嬰需求 提供相應配套

新的母乳喂哺室旨在為媽媽和寶寶提供一個安全、舒適和私密的環境，以便於母乳餵哺。房間的設計充分考慮到媽媽和寶寶的需求，採用了溫暖的色調搭配柔和的燈光，營造出一個放鬆的餵哺氛圍，也配備了舒適且寬敞的沙發、個人隱私簾等設施，確保媽媽們能在安心的環境中餵哺。

同時，醫院在母乳喂哺室內提供多款教育小冊子，內容涵蓋母乳餵哺的好處、常見問題及相關建議，幫助媽媽們在餵哺過程中獲得有用的資訊，並感受到更多支持與指導。

持續改進與承諾

屯門醫院在2021年成為獲得「愛嬰醫院」認證的公立醫院，並持續接受由聯合國兒童基金香港委員會成立的愛嬰醫院香港協會的審核，以確保持續符合相關標準。該認證亦於2024年12月成功延續。

持續改善母乳餵哺設施不僅是醫院對母嬰健康的承諾，也是對媽媽在餵哺過程中需求的重視。醫院希望通過這個專屬的空間，能讓媽媽都能感受到支持和鼓勵，並進一步促進母乳餵哺的普及。



新翻修的兩間母乳餵哺室位於屯門醫院主座地下大堂（鄰近復康用品專賣店），並已於2025年11月啟用。如需使用，可與醫院職員聯絡。

屯門醫院 神經醫學中心



馬上掃描二維碼
了解屯門醫院神
經醫學中心的先
進設備及更多神
經醫學的專業服
務及科學發展！

網站正式啟用！



編輯委員會

羅興源醫生、郭子琪、霍敏璇、甘君華、雷子健、
鄧詠盈、朱慕霞、黃栩源、林可欣、葉雯珊、
何立彥、曾佩玲、黎芷筠、梁瑋蓓、楊凱晴

聯絡我們

《新界西醫院聯網通訊》由新界西醫院聯網公共事務及
籌募組編印，並上載至新界西醫院聯網各醫院網站，如
對內容有任何意見，請與公共事務及籌募組聯絡。

醫院總機及網址

屯門醫院
電話：2468 5111
網址：<http://www.ha.org.hk/tmh>

博愛醫院
電話：2486 8000
網址：<http://www.ha.org.hk/poh>

天水圍醫院
電話：3513 5000
網址：<http://www.ha.org.hk/tsw>

青山醫院
電話：2456 7111
網址：<http://www.ha.org.hk/cph>

小欖醫院
電話：2456 7111
網址：<http://www.ha.org.hk/slh>