

醫院管理局

新界西 醫院聯網通訊



醫院管理局
HOSPITAL
AUTHORITY

Issue 35
2021年7月號

天水圍醫院「智慧」發展 引入科技元素 提升效率

科技發展帶領人類走向未來，發展智慧醫院是醫院管理局未來最重要的發展策略之一。天水圍醫院是全港首間率先以智慧模式運作所有病房的公立醫院，醫護人員透過智慧醫療儀器，可以隨時監察病人的生命表徵，亦可簡單透過平板電腦執行醫療指令。另外，聯網亦致力發展智慧手術室和跨院跨專科的 5G 網絡視像會診，從而更有效發揮專業團隊協作，同時亦大大簡化日常的繁瑣工序，讓醫護人手可以更集中專注照顧病人。

智慧診所 邁向無紙化運作

天水圍醫院應用電子系統，配合 HA Go 手機應用程式，大大提升效率，病人覆診流程更方便快捷，減省於醫院等候的時間。

病人於覆診當日可透過 HA Go 手機應用程式就可完成登記及繳費手續，免卻排隊，非常方便！到達醫院後，病人可直接到電子健康監測站 (E-Health Station)，經掃描手機上的繳費單條碼確認，便可自助量度血壓、身高和體重，測量結果會即時上載到病人個人檔案，過程簡單快捷，見醫生時資料已在系統中一目了然。

在診症過程中，若病人或家屬有需要簽署同意書，醫護人員登入平板電腦，即可讓病人或家屬直接於平板電腦簽署電子同意書 (E-Consent)，減省耗用紙張，已簽署的文件紀錄亦可即時存於病人電子檔案，不佔實體儲存空間。



醫護人員登入平板電腦，即可讓病人或家屬直接簽署電子同意書 (E-Consent)。



去片：【智慧診所
至「醒」病人】

經醫生診症後，病人會取得藥單，藥單上的醫生簽署已改為電子簽署 (E-Signature)，以條碼顯示替代醫生人手簽名。病人可透過應用程式 (HA Go Pay HA) 繳付賬單及標準藥費，省卻排隊繳費時間，直接到藥房繳交藥單即可。當藥劑部配妥藥物，HA Go 應用程式會透過手機提示，告知病人到櫃位領取藥物。病人可以在 HA Go 應用程式查閱下次覆診時間及藥物紀錄。

今期焦點



醫社合作：
「齊放義彩・
認知無障礙」
服務先導計劃

page • 4



專職醫療知多少——
系列十一
醫務化驗師

page • 6

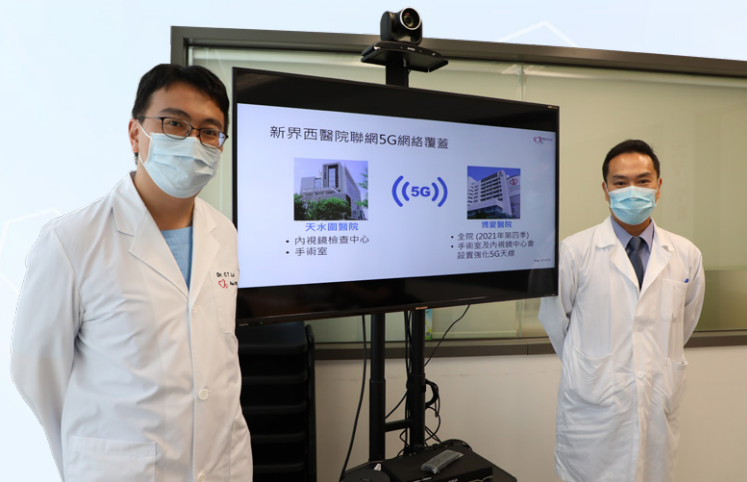


護士診所助把關
糾正慢阻肺病患者
用藥

page • 7

5G 網絡視像會診 跨院跨專科診症

5G 技術日漸普及，應用於醫學上推動智慧醫院更是大勢所趨。新界西聯網醫院正增加醫院 5G 網絡覆蓋，天水圍醫院是首個試點，現時 5G 網絡已覆蓋內視鏡檢查中心及手術室，而博愛醫院亦將於本年第 4 季全院安裝 5G 網絡，屆時可實現醫療程序跨醫院協作，例如在手術及內視鏡檢查進行高清視像同步會診。



雷俊達醫生 (左) 及王家輝醫生 (右)

即時查詢意見 減門診溝通時間

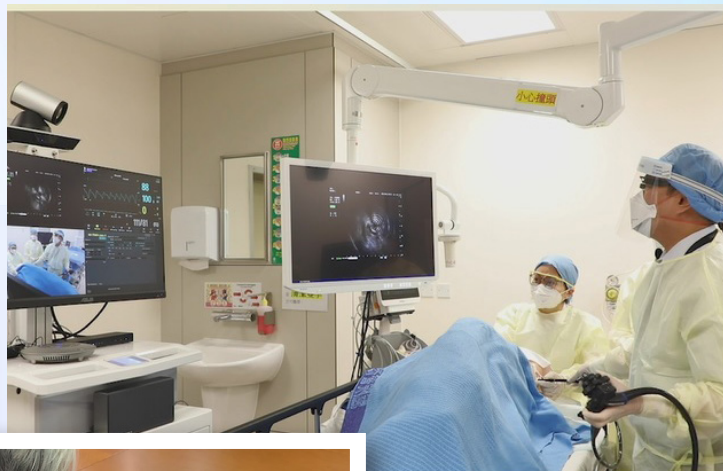
新界西聯網智慧醫院項目委員會成員、屯門醫院外科顧問醫生王家輝表示，天水圍醫院 4 月起開始試用內視鏡檢查 5G 視像會診服務，如負責醫生檢查時有疑問或認為有需要進行緊急手術，可即場視像致電身處其他醫院的專科醫生，應用程式會實時顯示內視鏡畫面，即場諮詢該專科醫生意見，共同作出適時有效判斷。

他表示，部分病人情況複雜，若果可以徵詢多一個專家的意見，治療計劃可以更周詳。他舉例指，若一個近期曾經心臟病發作的病人，在胃鏡檢查中發現胃部肌質瘤出血，可即時透過視像會診，諮詢內科醫生意見，以決定是否適合做手術，減低風險。

新西聯網主力發展醫療大數據

新界西聯網智慧醫院項目委員會召集人、屯門醫院急症科顧問醫生雷俊達表示，新界西聯網正研究超過 80 項智慧發展項目，現時已將天水圍醫院全院病人檢查數據電子化，包括維生指數等，減少醫護抄寫錯誤及提高效率。而聯網亦會大力發展 AI 人工智能輔助診斷及與醫管局總辦事處共同參與開發醫療大數據。

結合智能眼鏡混合實境進行 5G 手術，提高效率及精準度。



天水圍醫院與博愛醫院將採用 5G 技術，能透過實時共享進行跨醫院、跨專科交流。



天水圍醫院仲有「機械人家族」協助處理行政及支援工作。

去片！



去片：【5G 跨越醫院與專科界限】



新界西醫院聯網智慧手術室

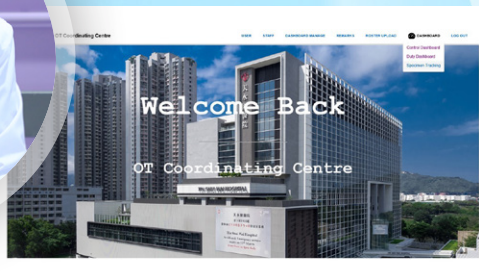
手術，是拯救生命的重要一環，因此新界西聯網投放資源推動「智慧手術室」的發展，利用科技將平日人手密集的流程及管理自動化，以騰出更多人手及時間放在病人身上，提升整體質素。

天水圍醫院在今年五月中開始試行三項「智慧手術室」服務，分別為射頻識別臨床樣本追蹤系統、手術室協調中心及「智慧諮親」智慧手術病者家屬諮詢平台。試行期間會將收集到的數據作出檢討，稍後再推展至屯門醫院及博愛醫院。



射頻識別臨床樣本追蹤系統 RFID Specimen Tracking System，有效追蹤樣本位置及防止樣本丟失。

新界西醫院聯網麻醉科及手術室服務部顧問醫生林嘉雯強調，將科技實踐在臨床應用上必須考慮實用性、可靠度、易用度、可行性、合適度及營運合適度等六大因素，並以病人的安全及利益為首要考慮。



手術室協調中心 OT Coordinating Centre

當手術室準備就緒，以往同事須用電話逐一通知相關醫護人員往手術室做手術，耗費人手及時間。運用手術室協調中心的平台及時發放資訊，相關醫護人員就能同時間從各自的智能電話收到資料，省力省時。

「智慧諮親」智慧手術病者家屬諮詢平台 AI Chatbot

醫護明白到病人進行手術時，手術室外等候的親屬必定心急如焚，很想知道病人手術情況。負責醫護由於參與手術中，未能即時回應。「智慧諮親」平台能簡單交代病人手術情況，病人親屬只要透過二維碼就能得知手術進度，海外親屬皆可透過二維碼閱覽資料。



(模擬圖)

天水圍醫院持續加強服務

天水圍醫院於 2017 年初起分階段啟用。隨著過去幾年的努力，天水圍醫院已經開展了急症室、住院、專科門診、專職醫療、化驗、放射、手術室及日間護理等多項服務，配套日趨完善，成為天水圍區內重要的社區設施之一。

9/F：臨床病理學部

7/F：內科及老人科病房 (7A&7B)、心腦電檢部

6/F：綜合專科病房 (6A)

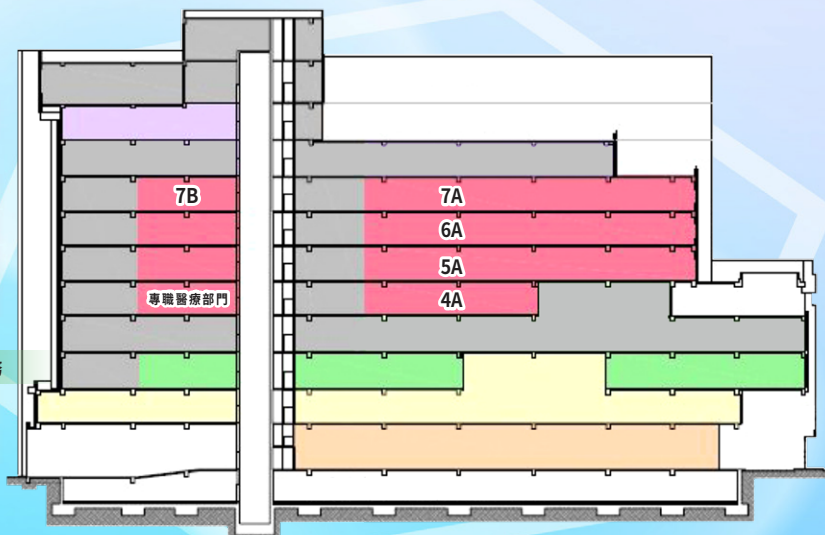
5/F：綜合專科病房 (5A)

4/F：急症科病房 (4A)、專職醫療部門

2/F：透析治療中心、內視鏡部、手術室、日間病房、病人資源中心、病人支援服務

1/F：專科門診診所、藥房、社康護理服務

地下：急症室、放射科、殮房



「醫、學、社、患」合作： 「齊放義彩 • 認知無障礙」服務計劃

疫情持續多時，社交距離等防疫措施對一般認知障礙症患者的病情有一定的影響。屯門醫院內科及老人科副顧問醫生劉智祥指出，有患者在短短兩三個月內，由於缺乏平日應有的社交及認知刺激，病情明顯轉差；另外，照顧者長時間與患者朝夕共處，易生磨擦，壓力增加之餘，雙方關係亦受到影響。

醫、學、社、患合作 同心齊抗「逆」

屯門醫院內科及老人科、職業治療部、病人資源中心聯同嶺南大學賽馬會樂齡科技與智能安老計劃，以醫、學、社、患合作模式於去年十二月至今年三月推行「齊放義彩 • 認知無障礙」服務先導計劃，服務對象為認知障礙症患者及照顧者。期間由義工團隊為照顧者提供實用資訊，包括防疫知識、網上資源、HA Go、樂齡科技資訊等，希望藉此提升患者及照顧者的生活質素。

屯門醫院一級職業治療師林樹浩工作時會接觸很多輕度認知障礙症患者，他表示：「如果輕度認知障礙症患者能及早接觸相關社會服務、多認識及使用網上資源，或有助減慢腦部退化，這個服務可以幫上忙。」

今次先導計劃匯集了屯門醫院『腦友俱樂部』及嶺南大學『樂齡科技大使』義工團隊，更邀請了已退休的青山醫院部門運作經理彭小茵擔任顧問，為義工提供培訓。屯門醫院病人資源中心助理社會工作主任甘君華主要負責與病人組織、義工、嶺大、其他社區夥伴及臨床團隊協調，他表示：「今次計劃的一大特色是發揮各方的專長，做到事半功倍，令服務更臻完善。」

義務顧問
彭小茵女士



嶺大賽馬會樂齡科技與智能安老計劃的蕭珮而經理（中）、樂齡科技大使凌邵愛蘭女士（左）、黃耀輝先生（右）



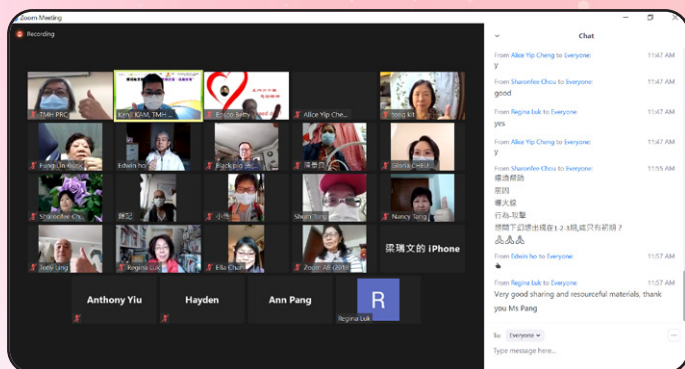
負責帶領計劃的劉智祥醫生（中），以及一同推行計劃的林樹浩先生（右）、甘君華先生（左）



義工洪仲承先生來自腦友俱樂部，正跟照顧者對談

齊心解困難 義工獲認同

推行計劃期間，疫情再次爆發，社交距離措施再度收緊，服務模式必須「變陣」，計劃才能繼續進行。改變計劃的模式意味著團隊遇上新的問題：例如患者和照顧者會否願意接受新的服務模式？義工如何透過電話提供高質素的關顧服務？



所謂齊心就事成，全靠團隊各人目標一致，問題、困難都迎刃而解。參與計劃的照顧者都認為計劃不但令自己更容易跟認知障礙症家人溝通及相處，對於認知障礙症患者本身的病情亦有正面幫助，為日後繼續推行類似計劃打了強心針。

疫情為計劃帶來新的契機，義工培訓模式從以往面對面轉型至網上進行，圖為前青山醫院部門運作經理（退休）彭小茵女士為各義工提供培訓。

服務計劃小統計



於三個多月的先導
服務期間，打出超
過 200 個電話



為接近 200 位
服務使用者
提供服務



累積了 300 小時的義工時數



計劃完成後，義
工參與聚焦小組
交流意見，檢視
服務成效。

義工分享

「只能透過電話及聲音來了解對方的想法及需要，此模式對於義工來說頗有難度。經過職員或資深義工的協助，加上不斷練習，義工的電話關顧技巧越來越純熟。有義工於聚焦小組期間，表示是次服務令她學懂如何透過聲音去表達同理心。」



用家（照顧者）感想

- 多謝你們常給我有用的資料。我伯娘常常在家中跟著短片去做運動。
- 謝謝你，我正需要這些資料，內容全面。
- 義工們非常專業，並教識我如何安裝及使用 HA Go！
 - 感謝你們的資訊包！我明天幫家人到長者中心申請服務！
 - 非常感謝義工所介紹的認知訓練遊戲平台！



新西上下齊心抗疫

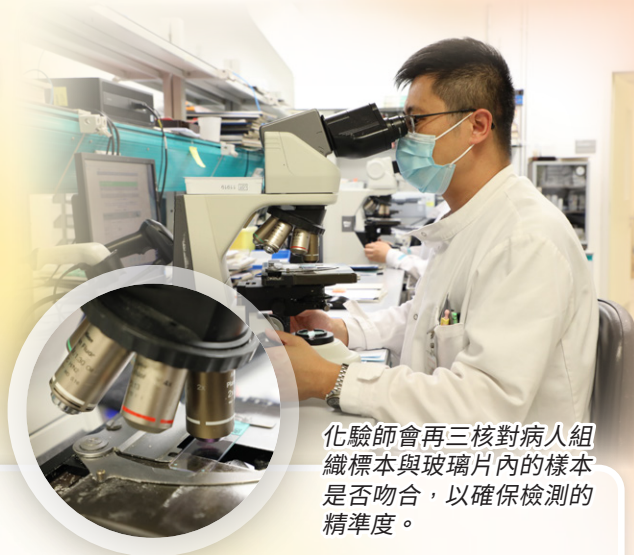
新界西醫院聯網積極配合 2019 冠狀病毒疫苗接種計劃，不僅在各醫院設立接種站方便員工接種疫苗，營運位於元朗體育館的社區疫苗接種中心，更應邀派員到區內中學提供到校接種；我們的社康護士亦到不同安老院舍，為長者接種新冠疫苗。

隨著新冠疫情變化，各醫院適時調整防疫政策，例如我們要求臨床前線員工定期進行病毒快速測試，已接種兩劑疫苗並滿 14 天的員工可獲豁免；而非急症醫院的探病安排亦逐步放寬，以平衡防疫要求及患者的需要。



專職醫療知多少 — 系列十一 醫務化驗師

醫務化驗服務是為市民健康把關的重要一環，醫務化驗師會運用不同的化驗程序，協助醫生找出致病根源及判斷合適的治療方案。在新界西醫院聯網，醫務化驗的服務主要分為四大範疇，包括化學病理學、病理解剖及細胞學、微生物學及血液學。



化驗師會再三核對病人組織標本與玻璃片內的樣本是否吻合，以確保檢測的精準度。

化學病理學

高級醫務化驗師高一忠自屯門醫院啟用便加入病理學部工作，至今已逾三十年，主要負責處理化學病理學相關化驗工作。「我哋每日要處理約五千個血液和尿液樣本，最常見的化驗有肝功能、腎功能、血脂、血糖、免疫球蛋白及毒理篩查等等。」他舉例說：

「一個懷疑服用過量藥物的病人被送到醫院，醫護人員需了解病人服用了甚麼藥物，所以我哋會利用儀器分析病人尿液當中的藥物成份及含量，為醫生提供快速精準的毒理篩查報告，讓病人可以盡快接受合適治療。」



屯門醫院
高級醫務化驗師
高一忠

全自動化系統 提升工作效率

「醫學科技發達令我哋化驗程序自動化，使工作更有系統、安全、準確，並可快速地将化驗報告送到醫生手中。」高一忠憶述，入行初期時，要分身處理不同化驗工序。「有了全自動化系統，樣本會自動送到分析儀進行化驗，讓我們可以更專注地覆核化驗結果，從而提升工作效率。」



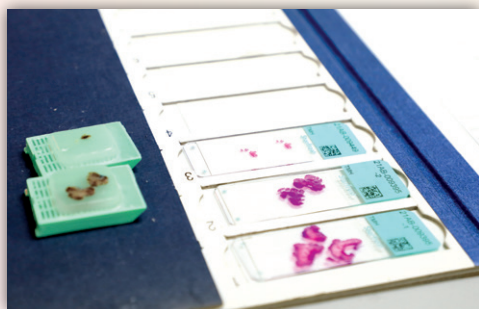
自動系統的機械臂會把樣本試管逐一放置輸送帶上，減輕人手負擔。



輸送帶上附有一個個「水泡」，負責運送試管到不同儀器進行分析和化驗。

病理解剖及細胞學

同樣在新界西醫院聯網服務逾三十年的高級醫務化驗師黃振強，與我們分享組織病理學的日常工作，「醫生為病人進行手術期間或會切除或抽取一些組織標本，送到我們的化驗室即時處理，最常見的是癌組織檢驗。一但發現癌組織，醫生或會即時為病人切除該組織，使病人毋需承受多一次手術。」



完成切片工序後，化驗師會把組織放在玻璃片上染色，方便醫生於顯微鏡下找出細胞的種類及特性而作出診斷。

一絲不苟 力求完美

「我們收到病人組織標本後，會用冷凍切片方法處理。標本會先被急凍，然後利用冷凍切片儀器進行切片，最後再放上玻璃片染色，讓病理科醫生在顯微鏡下找出癌細胞的種類及特性作出診斷。」他指，「有時切片機的刀片磨蝕或會令組織切片上有小許刮痕，雖然這些刮痕對化驗結果不會有太大影響，但為求做得更好，我們都會再做一次。」



博愛醫院
高級醫務化驗師
黃振強

下一期我們會繼續為大家介紹新界西醫院聯網的醫務化驗師在微生物學及血液學的工作點滴，請密切留意。

護士診所助把關 糾正慢阻肺病患者用藥

慢性阻塞性肺病與哮喘相似，醫管局早前推出護士診所協助定期監察病人情況。屯門醫院綜合模式護士診所啟用一年半，服務超過 800 名病人，當中 5% 病人透過護士診所覆診而及早發現病情轉差，獲安排提早到門診由醫生覆核病情並提供適當治療。

新界西醫院聯網內科及老人科顧問護師戴金瑩說，病人每次等候專科門診覆診的數個月期間，中間會安排一次護士診所診期，由護士跟進評估病情及監察用藥成效，如病情有變，會安排病人提早見醫生及換藥，減低入院率。

病人用藥謬誤多 九成對噴劑藥存誤解

戴金瑩表示，慢性阻塞性肺病病人多為長期煙民，不少人需要噴藥或靠呼吸機協助呼吸，護士診所一般容許較長診症時間，深入了解病人情況後，發現約九成病人對噴霧劑藥物存有誤解，例如長效氣管舒張劑需定期使用，能預防氣管收縮，但很多人誤以為氣喘才用；亦有病人因為介意旁人眼光，不願用氧氣機，把氧氣機當作呼吸機，甚至於網上錯誤買了空氣清新機；曾有病人自行調高供氧度數，險釀事故，幸好在護士診所被發現，即時向醫生匯報及修正。



約 9 成病人對噴霧劑藥物存有誤解，護士介入後協助糾正。

76 歲雷先生十年前確診患上慢性阻塞性肺病，其後病情轉差，肺功能只得三至五成，日常生活需接駁氧氣樽「聞氧氣」。他去年 2 月經醫生轉介至護士診所，「以前想噴藥就噴，我無依照指示準時用藥，另外，因嫌戴個氧氣好難睇，出街亦無依指示用氧氣」，令病情惡化，曾經每半個月就入院一次，後來在護士診所經呼吸科護士監督下定期用藥及解釋「聞氧氣」方法，病況才逐漸穩定。他說自己遇上問題便會致電護士查詢，現在隔了一年半都沒有再入院。

一條龍服務 減患者入院率

戴金瑩表示，護士診所為合適病人提供一條龍的專科門診服務，病人獲轉介到護士診所，會接受肺功能篩查、血氧分析等，方便醫生於接見病人時知道病人有否惡化、是否需要改藥等；護士如發現藥物效果不佳，會即時反映給醫生，以提早介入，可減少病人重複入院的次數。

屯門醫院資深護師梁倩玲表示，2019/20 年起本港有 4 家醫院設有慢性阻塞性肺病的綜合模式護士診所，包括屯門醫院、東區尤德夫人那打素醫院、廣華醫院及仁濟醫院；2020/21 年度已擴展至另外兩間醫院，包括瑪嘉烈醫院以及明愛醫院。2020/21 年度更會擴展至伊利沙伯醫院及將軍澳醫院。

慢性阻塞性肺病常見病徵：

- 多痰
- 長期咳嗽
- 呼吸困難
- 氣促
- 體力及活動能力下降



屯門醫院資深護師梁倩玲（左）；新界西醫院聯網內科及老人科顧問護師戴金瑩（右）



雷先生（左）表示，如今每逢出現氣促，都會致電護士診所「求救」，近一年半都不用召喚救護車。

屯門醫院普通科護士學校 護理學專業文憑課程 實現護理夢想

報名日期
7.6.2021 -
23.7.2021

「4+1」護理學專業課程 助學生邁向專業之路

屯門醫院普通科護士學校為醫院管理局轄下其中一間護士學校，過往學校一直提供三年制的護理學高級文憑課程。今年，醫管局為進一步提升護校課程的專業和學術水平，特別與明愛專上學院合作推出護理學專業課程協作計劃，即是學生完成醫管局護士學校四年制的「護理學專業文憑課程」後，除了符合資格向香港護士管理局申請成為註冊護士（普通科）外，並可選擇以一年密集學習或兩年常規模式繼續修讀明愛專上學院的健康科學榮譽學士（護理學）學位，以助學生職業生涯發展。



屯門醫院普通科護士學校代理校長談國衡分享，護校學生一般在第二年便會到醫院病房臨床實習，而護校老師亦會到病房帶教，貼心指導學生照顧病人的技巧，同學們可透過這個機會，盡早熟習病房環境，累積「實戰」經驗。他續指，過往在屯門醫院護士學校的畢業生就業率十分高，九成以上畢業生都獲新界西醫院聯網轄下醫院聘用。他呼籲，「有興趣成為我哋護士嘅一分子，就快啲把握機會，盡快報名啦！」



Youtube
宣傳影片



專業培訓成為
註冊護士（普通科）



報名及課程資訊



無縫銜接
明愛專上學院舉辦的
健康科學榮譽學士（護理學）

與明愛專上學院協作
提供優質教學



編輯委員會

羅興源醫生（主席）、梁惠玲、霍敏璇、甘君華、余素真、羅善柱、許穎秀、司徒沛怡、葉港媚、鄧詠盈、余敬喜



聯絡我們

《新界西醫院聯網通訊》由新界西醫院聯網公共事務及籌募組編印，並上載至新界西醫院聯網各醫院網站。如對內容有任何意見，請與公共事務及籌募組聯絡。

電郵：ntwc.pa@ha.org.hk 地址：屯門醫院康復大樓五樓公共事務及籌募組



醫院總機及網址

屯門醫院

電話：2468 5111

網址：http://www.ha.org.hk/tmh

博愛醫院

電話：2486 8000

網址：http://www.ha.org.hk/poh

天水圍醫院

電話：3513 5000

網址：http://www.ha.org.hk/tswh

青山醫院

電話：2456 7111

網址：http://www.ha.org.hk/cph

小欖醫院

電話：2456 7111

網址：http://www.ha.org.hk/slh