醫院管理局
新界西
醫院聯網通訊

新界西·醫院聯網 New Territories West Cluster
醫院管理局 HOSPITAL AUTHORITY

Issue 31
2020年7月號

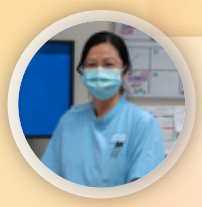
英夫婦確診 共渡患難 互相守望50天

經香港轉機前往英國的Jane與丈夫Peter，抵達香港機場後確診，在屯門醫院接受隔離治療近兩個月，期間Jane情況轉差，一度要入住深切治療部。她讚揚醫院所有醫護人員對她照顧有加，「所有醫生和護士都非常出色，對病人很細心，在治療期間一直鼓勵我，盡量滿足病人需要，令我很感動。我由衷感謝所有醫生、護士、護理員和支援人員。」

Jane和Peter已於5月下旬康復出院返回英國。

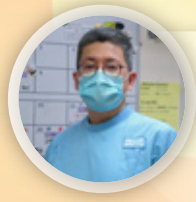
屯門醫院深切治療部部門主管 陳勁松醫生

「我負責為Jane麻醉插喉時，她跟我簡短道別，聽到她跟丈夫以視像通話，很感動。Jane留院期間吃不慣香港食物，為了令她安心，醫護人員每天到便利店為她購買三文治和英文報紙，她每次都會表示感謝。」



傳染病科顧問醫生 吳玉容醫生

「他們算是不幸，滯留香港期間確診，丈夫在留院期間非常擔心太太的情況。Jane情況好轉後，得知獲安排回到隨隔離病房與Peter見面，她流露出非常期待的樣子，立即梳頭、整理儀容，在場的醫護人員看住兩人重聚，大家都好開心。」



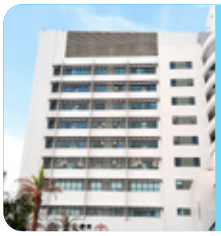
內科及老人科副顧問醫生 朱振國醫生

「Jane和Peter入院時，非常擔心對方的情況，他們非常樂天和感恩，沒有因染病而埋怨。最令我深刻的是，Jane因病情一度非常嚴重而要與Peter分開，直至兩人重逢，Jane隔著玻璃已急不及待想見對方，更用手勢展示『我的生命回來了』，見到他們重聚，心裡很感動。」

隔離病房資深護師 吳淑芳

「兩人入院時，連手機和電話卡都沒有，完全不能與在英國的家人通訊，醫院安排借出手機和電話卡，讓他們與家人聯絡，進行視像對話。兩人分開期間，Jane非常想念Peter，便向護士索取多一個小枕頭，將小枕頭當成是丈夫，放在身邊『陪伴』自己。兩人亦會透過書信溝通，由醫護人員充當『信鴿』，替他們傳遞『紙仔』。」

今期焦點



博愛醫院外牆煥然一新

page • 5

理論實習兼備 就業率高企 屯門醫院護士學校招生

page • 6

關注精神健康 青山醫院「精神健康體驗館」面世

page • 8

深切治療部護士
楊雪兒

「Jane 獨自一人在深切治療部病房，不時感到寂寞和不開心，我們會走進病房跟她談天，給她一點安慰。Jane 曾提到自己今次是到澳洲尋親，回程時在香港轉機時，被發現發高燒，她當時穿著羽絨，追趕航班，沒有感到不適，對於自己確診感到意外。」

深切治療部護士
陳曉榕

「Jane 入住深切治療部期間多次要求剪指甲，但由於疫情期間醫院要實施感染控制，不提供指甲箝給病人，院方經多次溝通後，最終安排指甲箝給她。與此同時，Jane 亦在書信和電話中向 Peter 提到指甲很長令她不舒服，在一次 Peter 的回信中，夾附了一個指甲銼，此舉動令人覺得很窩心和感動。」

高級物理治療師
馬發全

「Jane 由深切治療部回到隔離病房時，因已卧床一段時間，身體機能退步，同時出現抑鬱徵狀。Peter 就成了『啦啦隊』，每次 Jane 做物理治療，Peter 都在她身邊打氣鼓勵，亦會用手機拍攝，希望自行幫忙太太練習；而 Jane 亦十分好學和進取，希望身體盡快回復從前一樣」

高級物理治療師
關慧珊

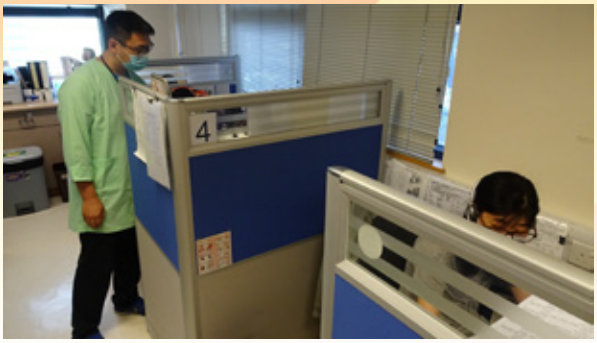
「Jane 思想十分正面，由最初站起來，用輔助儀器協助走幾步便氣喘，過幾天已不用儀器，可以自行走路，她感動得哭出來；後來可以離開深切治療部，回到隔離病房，看到她與丈夫重聚和相擁，淚流滿面，有種劫後重逢的感覺。」

隔離病房醫護團隊

由本港出現首宗新冠感染個案以來，全靠一眾醫護人員努力帶領抗疫，讓我們渡過今次難關。自一月以來，屯門醫院先後接收了超過一百名新冠肺炎病人，當中大部分病人留院以月計。醫護人員每次進入住有確診病人的隔離病房工作，均要穿著全身裝備，而疫症初期醫學界對病毒掌握的資料不多，醫護人員要照顧確診病人，承受的心理壓力可不輕。而病人獨自在隔離病房也很無奈，由於要連續兩次測試呈陰性才符合出院資格，不少病人見到自己的測試結果「時陰時陽」十分沮喪，當病人得知自己全線過關可以出院時，真的開心到跳起。近日本港疫情反覆，屯門醫院的隔離病房使用率仍然高企，醫護人員繼續肩負照顧新冠肺炎患者的重任。

專科門診診所

屯門醫院日間醫療中心數年前開始設立「專科門診電話查詢辦事處」，統一接聽病人的查詢電話。中心病房經理唐淑雲姑娘表示，辦事處往常每日收到五百至一千二百個電話不等，疫情爆發初期來電數目大增，特別是二月份，曾經試過一天收到六千個查詢，內容包括改動覆診日期、藥物問題及疫情發展等。職員會即時回覆一些簡單查詢，不過若涉及處方藥物或表達病情有變等，接線職員會記下資料，再交由醫護人員跟進。



辦事處主管麥振豪補充，面對大量查詢，中心當時調配了其他同事協助，主要是處理留言查詢，但職員無可避免要超時工作。他又說，理解部份病人來電時表現緊張，甚或不停致電，職員會從病人角度出發，向他們提供最新的服務資訊。

病人資源中心

醫院義工及病友在一月下旬起，不能來醫院出席活動，屯門醫院病人資源中心於是透過不同方法，與他們保持聯繫，例如以即時通訊軟件發放醫院服務最新安排、社區支援服務等資訊，又有職員親身致電跟進。

在疫情初期，中心主要提供情緒支援，紓緩疫情對病友帶來的不安；當疫情漸趨穩定，則主要跟進他們的最新情況，就如社工 Jasper 在一次電話傾談時，察覺一名造口病人術後情況有異，除了協助聯絡醫護人員，亦成功勸喻病人返回醫院接受檢查。

中心在疫情期間另一項重要工作，是統籌團體在醫院為彌留病人舉行宗教儀式。社工 Kenji 表示，近幾個月處理了約二十宗相關個案，困難之處在於須在短時間內聯絡宗教團體前來病房，又要與醫護人員協調及通知管理層，以完成病人及家屬最後的心願。

外展工作

疫情初期醫院大部分日間服務均暫停，包括老人科日間醫院、專職醫療訓練等，為了讓病人不致出現「訓練空窗」，外展團隊加強服務，走進社區服務病人。例如職業治療師上門到病人家居指導洗澡技巧及浴室陳設，減少病人於浴室跌倒的風險；物理治療師帶同簡便的針灸設備外展到病人家居進行針灸。另外，外展護士也加強到安老院舍及病人家居服務，及再三提醒安老院舍職員感染控制知識。

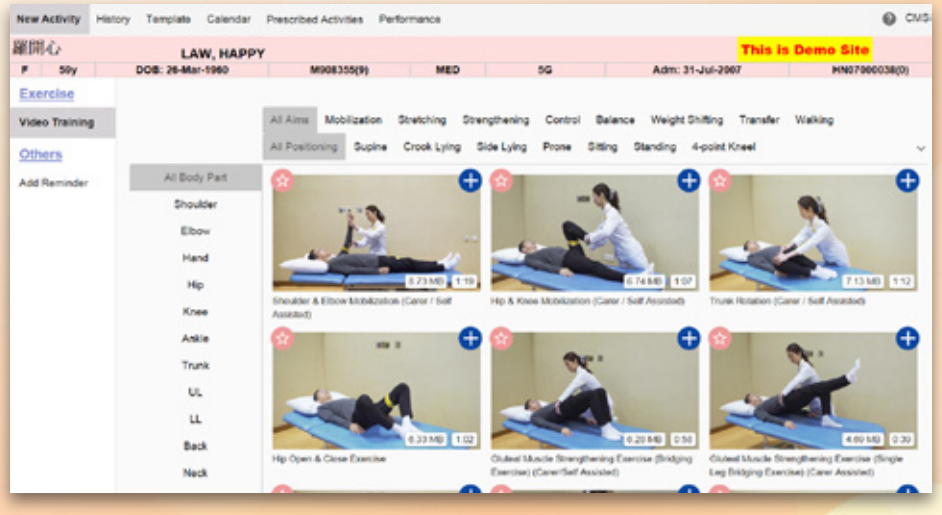
為安全起見，同事們開展服務前均要查詢病人、照顧者或曾出入家居人士有否外遊或接觸新冠肺炎病人的紀錄。所花的時間多了，但為了大家安全這些步驟均是必須的。

視像探病 / 遙距治療

新冠肺炎疫情下，為保障病人安全，避免和公眾人士出現交叉感染，病房一律禁止探病。大部分病人均有透過手提電話跟家人保持聯絡。屯門醫院得到善長捐出一批平板電腦及 Sim 卡，讓一些無法自行與家人聯絡的病人，經病房轉介，由病人聯絡主任帶同相關設備到病房進行視像探病。

另外，在疫情期間，不少康復回家的病人都很需要專職醫療團隊的支援，屯門醫院的職業治療部及物理治療部在疫情期間為病人提供「遙距治療」服務，減少病人到醫院的次數，從而減少人群聚集避免交叉感染。

醫管局利用官方手機應用程式 HA GO，提供個人化視像復康訓練，病人可留在家中自行練習。治療師可以透過電腦系統為病人度身訂造的治療處方，直接傳送到病人的手機，病人可以跟著短片自行進行訓練。



恢復非緊急服務

疫情下，公立醫院減少非緊急服務，大部分預約手術和檢查需延後。新界西聯網早前因應疫情放緩，恢復了大部分非緊急服務，包括手術、內視鏡檢查等。為了追回進度，醫護團隊快馬加鞭加開周末手術節數，讓病人盡快接受手術，步向康復。

醫院短時間內恢復大部分服務，過程相當不容易，除了感謝病人和公眾的配合和體諒，更有賴同事們積極參與和幫助。醫管局會因應疫情，檢視情況並適時作出調動安排。

醫護人員加油站

疫情期間，醫護人員上下一心，緊守崗位，對抗疫症，新界西聯網過去數月收到各界捐贈的物資，為醫護人員打氣。

繼續攜手抗疫

疫情反覆，代表大家仍然不能掉以輕心。

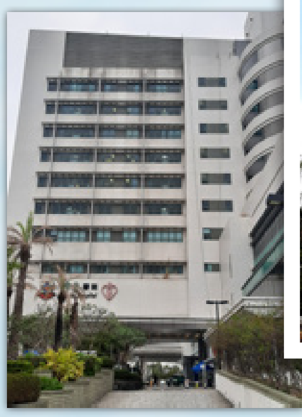
除了繼續戴口罩、勤洗手和保持個人衛生之外，保持家居清潔亦非常重要。今次整合了家居衛生和儲存口罩小貼士，提提大家千萬不要鬆懈，大家繼續一齊抗疫喇！

博愛醫院外牆 煥然一新

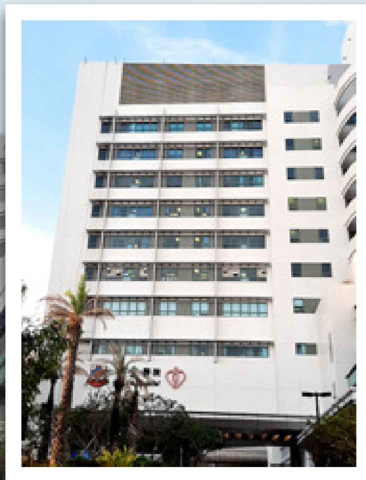
為保持醫院環境整潔，博愛醫院去年十月展開外牆清潔工程。工程分為六個階段進行，並於今年三月底完成整個項目。

支援服務部及設施管理組同事每天開工前會一同檢查外判商的裝備，保障工程人員及醫院同事安全。

在清潔工程開展前，支援服務部需要與醫院各部門溝通，以配合各部門的日常運作需要。為了減少工程對醫院內的行車道路的影響，支援服務部實施不同交通措施；工程進行期間，醫院管事亦在場監督整個過程。



清潔前



清潔後

理論實習兼備 就業率高企
屯門醫院護士學校招生

屯門醫院是現時醫管局轄下其中一間設有護士學校的醫院，多年來訓練了不少學生投身護理行業。新學年的護士學校正值招生，提供三年全日制的護理學高級文憑課程。除了現屆文憑試考生之外，有意加入護理行業的在學或在職人士也可報讀。

現時部份大專院校也開設護理學課程，與護士學校的課程究竟有何分別呢？屯門醫院護士學校代理校長梁雅儀解釋，護士學校的最大優勢是學校位於醫院內，學校安排了現職的前線醫護人員作指導，而學生們的實習時數亦會多達 1,600 小時，再結合課程理論，有助他們掌握臨床護理技巧。

護士學生的上課情況。

透過小組學習，讓學生更能掌握護理技巧。

梁雅儀進一步指出，護士學生主要在內科及外科實習，也會視乎情況獲安排到急症室、精神科及產科等實習，因他們畢業後有機會分配至不同專科，故希望安排涵蓋不同專科、更全面的實習內容予學生。

而屯門醫院護士學校的學費較其他院校相宜，三年課程的學費合共為 84,000 元；畢業後，護士學生的就業率接近 100%，計及每月津貼，本年度起薪點約為 34,000 元。在目前醫護人手緊張及人口老齡化的情況下，就業前景相當明朗。有興趣報讀的人士可參考以下資料：

課程介紹及報讀詳情

https://www.ha.org.hk/visitor/ha_visitor_index.asp?Content_ID=251613&Lang=ENG&Dimension=100&Parent_ID=10130&Ver=HTML

網上報名連結

https://ha.taleo.net/careersection/ha_ext_cs/jobdetail.ftl?job=HDNP_6_2020&lang=en

查詢電話

2300 6300 / 2300 6400 / 2300 6500

(星期一至五 早上 9 時至下午 5 時)

屯門醫院日間醫療中心 新症預約新安排

現設於屯門醫院日間醫療中心二樓的「新症預約處」將會於七月六日起關閉，以便擴充毗鄰的抽血櫃位。市民日後若要在日間醫療中心預約專科門診新症，須前往各專科所屬樓層的櫃位處理（詳見下表），相關手續及處理程序維持不變。

婦科	3 樓
產科	3 樓
矯形及創傷科（骨科）	4 樓
內科及老人科	6 樓
兒童及青少年科	6 樓
耳鼻喉科	7 樓
外科	8 樓
腦外科	8 樓
家庭醫學專科	9 樓

除了親身預約，病人亦可透過手機應用程式「預約通 BookHA」預約專科門診新症（家庭醫學專科除外）。市民只須輸入簡單個人資料，並上載轉介信便可，隨後可以透過應用程式查詢預約狀況。

新手術室大樓平頂 內部工程同時推展

屯門醫院手術室大樓擴建計劃在五月底已經平頂，意味樓高十層的大樓結構工程已經完成。與此同時，承建商在大樓低層的內部工程，包括裝設機電設備和管道，以及進行間格裝修等，已經如火如荼進行。

除了上述工程之外，承辦商也開展了一些室外工程，例如從醫院外圍接駁水管及輸油管至新大樓，以便日後使用。為此，工地附近正實施交通改道措施，首階段主要是影響工地對出的道路。我們已經要求承辦商派駐職員指揮交通，並擺放指示路牌提醒駕駛人士，同時我們也與相關政府部門如水務署及路政署等保持聯絡，確保工程順利進行。

新手術室大樓最新外貌。

內部工程也在進行中。

工地實施防疫措施

因應新型冠狀病毒病的疫情，工地實施了防疫措施，確保工友健康。他們每天進入工地前，均須量度體温並進行紀錄；在工地辦公室門外，則放置了沾有稀釋漂白水的地毯，讓出入人士可以清潔鞋底，減少病毒傳播。

關注精神健康
青山醫院「精神健康體驗館」面世

青・山・醫・院
Castle Peak Hospital

為讓大眾更明白精神病患者的處境和感受，青山醫院開設香港首個「精神健康體驗館」，並獲得「滙豐 150 週年慈善計劃」支持。館內設施和裝置經已各就各位，準備為大家帶來非一般的體驗！除了透過多元化的互動展品深入認識精神病外，參加者更可利用虛擬實境技術（VR）親身體驗精神病的徵狀，並與朋輩支援員即場交流，了解他們的康復歷程和內心世界。

考慮到現時疫情的發展，體驗館將於稍後正式開放予公眾人士及團體免費參觀。屆時有興趣參觀人士可以透過體驗館網站登記預約。有關開館後之參觀安排，敬請留意青山醫院精神健康學院網站內的最新消息。

青山醫院感謝「滙豐 150 週年慈善計劃」資助成立精神健康體驗館 (Mind Space)。

嘉賓與朋輩支援員即場交流，了解他在患病時的經歷。

編輯委員會

羅興源醫生（主席）、梁惠玲、霍敏璇、吳燕卿、余素真、羅善柱、許穎秀、林可欣、葉港媚、鄧詠盈、余敬喜

聯絡我們

《新界西醫院聯網通訊》由新界西醫院聯網公共事務及籌募組編印，並上載至新界西醫院聯網各醫院網站。如對內容有任何意見，請與公共事務及籌募組聯絡。

電郵：ntwc.pa@ha.org.hk　　地址：屯門醫院康復大樓五樓公共事務及籌募組

醫院總機及網址

屯門醫院
電話：2468 5111
網址：http://www.ha.org.hk/tmh

博愛醫院
電話：2486 8000
網址：http://www.ha.org.hk/poh

天水圍醫院
電話：3513 5000
網址：http://www.ha.org.hk/tswh

青山醫院
電話：2456 7111
網址：http://www.ha.org.hk/cph

小欖醫院
電話：2456 7111
網址：http://www.ha.org.hk/slh