醫院管理局

新界西

醫院聯網通訊





Issue 29 **2020年1月號**

分享工作點滴(傳授急救知識) 天水圍醫院急症科走入社區

公眾對醫院急症室的印象,可能多是來自新聞報道或電視劇,當中有 多少是真實?天水圍醫院急症科團隊早前便獲邀前往屯門區的宣道會 陳瑞芝紀念中學,與同學們分享,包括職業輔導及急救知識等。

急症室是醫院的大門

出席分享會的聯網急症科部門主管劉柱良醫生笑言,電視劇大多浪漫化醫院的工作,但劇情也突顯急症室的工作充滿挑戰。鑑於未能預知病人病情,因此急症室醫生需要決斷。「病人是來看急症,難道你叫他先等一等,自己查完書後,才決定怎樣醫治他嗎?」



劉柱良醫生



醫院內有眾多專科,劉柱良醫生形容,急症科猶如醫院大門,要做好把關和分流工作。「急症科醫生雖然未必每個病都識『醫到尾』,但對不同病症要有基本概念,從而決定哪些病人情況危急及須接受進一步治療。」

護理工作多樣化

天水圍醫院急症科註冊護士王洪輝表示,在急症室醫療團隊之中,護士同樣有著重要角色,除搶救病人外,有需要時更會出勤,參與大型事故及意外的救援工作,經驗十分難得。他又憶述,早在中學階段,已認清自己的未來路向,故在大學時選修了護理系。

9期焦點



護士新丁 走進前線迎挑戰

page • 3

我打吃完顿



攜手共同迎戰 冬季服務 高峰期

page • 5



屯門醫院 三十載

page • 8



醫護人員走到台下與同學互動。

天水圍醫院急症科部門運作經理鄧財德則補充說,他不單要 提供護理服務及帶領團隊,也要兼顧人手和財政規劃及購置 儀器等,但不變的是,護理為對人的工作,「做任何決定前 要以病人和同事的利益為先」。

處理意外 臨危不亂

在分享會上,天水圍醫院急症科資深護師賴兆安提出情境 題目讓學生們討論,就是「若有人在街上暈倒,如何處理?」 他指,在致電999求助後,須保持鎮靜,

清楚講出傷者狀況和所在位置等資

訊;亦可因應情況進行簡單的

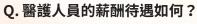
急救,如心肺復甦法等。有曾經修讀急救課程的中五學生伍同學便正確答出,過程中雙手要壓在胸骨正上方的位置。

醫護團隊對同學們的<mark>熱烈</mark>反應,表示欣慰<mark>,並期盼藉此培養他們對醫護工作的</mark> 興趣。





同學對醫護人員威興趣的是……



- A. 鄧財德先生:現時畢業的註冊護士入職薪酬約有三萬元。護士的福利及前途都不錯, 而且護士供不應求,同學們可以嘗試投身護理行業。
- O. 新聞經常話醫院人手不足,醫生護士是否很忙,連去廁所或食飯的時間都沒有?
- A. 劉柱良醫生:急症科醫生既要巡房,又要在急症室當值;若遇上突發事件,例如有 交通意外,工作時間會更長。但作為醫護人員,都願意犧牲自己的時間去治療病人。



手術室大樓確保高空工作安全

屯門醫院手術室大樓擴建部份的地庫石屎灌漿 工程已經竣工,下一階段的重點將會是興建 大樓主體。鑑於涉及高空工作,確保途經附近 的行人及工作人員的安全至關重要,因此承建 商已在年底前豎立了圍板及興建臨時有蓋行人 道,其闊度足以讓輪椅經過,並設有斜台,以 便傷健人士使用。

為提供進一步的保護,承建商稍後會在棚架外 圍掛上不易燃兼具隔音功能的帆布,這樣便可 阻擋體積細小的泥頭及沙石跌出工地外圍,亦 能減少工程對附近醫院大樓造成的滋擾。



護士新丁 走進前線迎挑戰



立志做護士 讀護校圓夢想

現於屯門醫院腦神經外科工作的註冊護士孫美婷,自幼便希望成為護士。「我從小就覺得護士的工作很有意義, 所以在中學時已計劃投身護理行業,並在預科時選讀理科及主修生物學,為實現夢想作好準備。」早已立志 投身護理行業的她最後成功考入屯門醫院護士學校(普通科),以優異成績畢業,一圓護士夢想。



護校課程中會教導學生不同傷口護理的方法。

美婷表示,護士工作關平病人安危,時刻要打醒十二分精神,也不 時需要「心到力到」,例如協助病人轉換姿勢、過床、扶抱病人等, 亦要兼顧文書工作,而非一般人以為只是「打針派藥」。她說:「明 知工作辛苦,但仍很高興能成為護士的一份子,做到自己最想做的 工作。」

「實戰」訓練 累積經驗

而同為應屆畢業生,現於屯門醫院內科及老人科工作的譚明珠,也是 在預科後考入屯門醫院護士學校,她笑言自己第一次到病房實習時十

分緊張,擔心自己應付不來。「護校第一年便需要到病房作臨牀實習,護校老師會到病房帶教,指導我們怎樣 照顧病人。最初我們會以觀察為主,其後會為病人進行一些簡單的護理程序,如量度體溫、血壓及更換尿片。」

明珠續指,臨牀實習有助自己熟習病房環境,並將在課堂所學到的應 用出來,同時累積「實戰」經驗。

明珠補充,「可能有些人會認為做護士是厭惡性行業,因為我們的工 作經常會接觸到血液、嘔吐物、排泄物等,但其實這些都能反映病人 的健康狀況,就像排泄物的顏色和分量其實是反映身體狀況的一個重 要指標,而『厭惡物』可讓我們更了解病人病況,有助醫護人員診斷 及治療。」她建議有志投身護理行業的考生,先了解工作性質及職責, 以確定自己是否真的適合投身此行業。



課程亦包括派藥工作流程,讓學生更熟悉病房 日常運作。

孫美婷(左)和譚明珠(右)與班主任合照。

三年制高級文憑課程 畢業成註冊護士

醫院管理局現時有三間註冊護士訓練學校開辦護理學高級文憑 (普 通科)課程,分別為屯門醫院、明愛醫院及伊利沙伯醫院。學校 一般在每年六月下旬接受報名,並於九月中開學,而學護完成 三年全日制課程後可向護士管理局申請成為註冊護士,投身 護理界。根據過往紀錄,畢業生的就業率高達百分之一百, 當中約九成屯門醫院護士學校的畢業生獲新界西醫院聯網轄 下醫院聘用。



隨著天水圍醫院逐步發展,醫院已分階段擴展住院服務,現時共提供 140 張住院病床。近年公共醫療體系提倡 更多利用電子資訊科技,以縮短病房日常流程,亦能騰出更多時間在病人護理上,強化醫院運作效率。天水圍 醫院的病房正逐步加强利用電子資訊科技,協助醫護人員更有效處理日常病人診治及護理工作。

公立醫院電子資訊化說的不僅是無紙環保的概念,更重要的是善用流動資訊科技,理順診治流程,加強專業醫護服務的整合能力,促進醫療成效,攜手讓醫院更有「智慧」。

「一醫生一平板」 1 doctor 1 pad

病房現時正推行「一醫生一平板」的措施,藉著電子科技的應用,醫生不論 在病床前為病人診治或在醫院內其他地方工作的時候,均可直接在自己的 平板電腦上瀏覽病人的病史、用藥情況、各類檢查報告等。醫生亦可即時 透過平板電腦安排不同的化驗及檢查,省卻了到桌面電腦查閱和輸入資料 的往來時間,更有效直接。有關系統亦有效妥善保障病人的私隱及確保個 人資料安全。





智能生命表徵監測 Smart Vital Signs

醫護人員需要記錄病人每天的生命表徵數據,以分析及評估病人的臨床情況。以往 護士會以人手筆錄的方式記錄病人的資料於牌板上,趨勢線也是以人手勾劃在圖 表上,相對費時又較易出現誤差。相比現時在天水圍醫院病房使用的 smart vital signs,每當量度完生命表徵指數,儀器會利用實時數據記錄在電子病歷裡,按一個 鍵就可以看清楚病人所有數字化及圖像化的數據,令病人的診治流程變得更加暢順。

電子床頭顯示板 Electronic Bed Panel

以往到醫院探病,你會看到病人床頭上放有一幅掛著提醒字眼的顯示牌,如:「禁食」、「藥物敏感」、「預防摔跌」等,用來提醒護理人員病人需跟從有關指示。一旦指示有更新,護理人員必須走到病人床頭前更換顯示牌,費時亦耗人手。在天水圍醫院,有關顯示牌已換成 e-bed panel,護士利用平板電腦揀選合適指示,隨即會顯示在病人床邊的平板電腦上,方便快捷亦易於管理。



天水圍醫院餐廳已開放予公眾人士使用

為配合天水圍醫院服務擴展,位於三樓的餐廳由 2019 年 10 月中起已延長服務時間,並開放予公眾人士使 用。餐廳設有醫院職員用膳區及訪客用膳區,一共提 供 176 個座位。餐廳設計以「柔和」為主題,木色設 計配上落地玻璃外的自然山景,營造一個舒適的進膳 環境。

餐廳開放時間:星期一至星期五:07:30=20:00 星期六:07:30=15:00 星期日及公眾假期:休息







攜手共同迎戰冬季服務高峰期

踏入冬季,流感病毒持續活躍,求診及入院人數都較其他日子上升,公立醫院的 醫護人員都忙得不可開交,不少長者更是重複入院。醫管局早於上月已開始實施 冬季服務高峰期應對計劃,新界西聯網當然做足準備,包括會加開病床及增加普 通科門診名額等。

為減少非必要的入院及適時轉介長者病人至最適合的護理環境,老人科醫護人員 會於急症室為病人提供早期評估及治療,減少他們不必要的入院次數,讓情況穩 定的長者繼續留在安老院舍或居家休養。而社康護士團隊也會派員到病房,為

即將出院的病人制訂出院後的覆診 及跟進計劃,希望病人早日康復出 院回家休養,並加強對安老院舍的 支援。

最有效預防流感的方法,是注射 流感預防疫苗,大家記得快快打 針啦!





化療中心增添設施 為病人營造舒適環境

鑑於癌症病人數目持續增加,新界西聯網一直努力提升臨床腫瘤科的服務,例如在去年第四季於天水圍醫院增 加病床,加強癌症病人的紓緩治療服務,同時又為屯門醫院的綜合化療及日間護理中心添置設施。

中心於 2007 年設立,以集中提供化療服務,現 時每日平均照顧50至60名病人;在假期前後的 高峰期,病人數目或增至約80人。

為持續跟進化療期間病人的情況,中心與門診部 緊密合作,病人每次在接受化療前約一至兩天, 會獲安排與醫生會面;醫生會根據病人的最新身 體狀況及體重等因素,調較適合劑量的化療藥。

同時,我們的服務也與時並進,例如引入新式止 <u>嘔藥,為適合的病人注射標靶藥或提供免疫治療</u>, 以及提供其他護理服務,包括輸血、注射「補骨針」 和荷爾蒙針等。



中心環境有別於一般診症地點,設計以舒適為主,有助病人放鬆心情。

獲仁愛堂捐助 盡顯善心

病人接受化療動輒半小時,甚至一整天,故此中心的設計較為開揚,以 營造一個與家居接近的環境。仁愛堂莊舜而醫療基金(治療癌症)早前 便捐助了超過 75 萬元,讓中心增添多功能椅子、病床和床頭櫃、電視 機等設施,又捐助 10 萬元資助病人購買營養補充品。一眾基金董事早 前參觀中心,並出席屯門醫院舉行的答謝儀式,盡顯善心。



化療病人注意事項

- 可多做握球等手部訓練,有助 血管顯現,容易放入靜脈注射 遵管
- 應選擇營養高、容易消化和吸 收之食物,如雞蛋、瘦肉、豆 製品、粥及稀飯等,避免食用 **酶製和辛辣刺激之食物**
- 少食多餐
- 若頭髮大量脫落,應使用頭巾、 帽子或假髮等保護頭部
- 注意補充水份,避免因嘔吐或 腹瀉導致水份和電解質流失
- 保持良好衞生習慣,減少前往 人煙稠密的地方
- 如化療後持續嚴重嘔吐、腹瀉、 發燒(高於101度)或皮膚無故 出現瘀傷,應盡快返回醫院見 醫牛
- 停止進食中藥, 直至完成化療

專職醫療知多少一系列九 藥劑部(—)

相信大家對藥劑師「每日四次,每次一粒,飽 肚服」這對白並不陌生,別以為他們只是在藥 房負責核對藥物或分發藥物,他們也會走在前 線,與醫生一同參與病人的治療過程。



新界西醫院聯網臨床服務統籌(藥劑)朱麗明女士指,藥劑師的工作並不只是「照單執藥」,當病人到藥房遞交藥單後,他們會檢核藥單上的醫生處方及病人的藥物 紀錄。「我們會查核病人病歷、過敏歷史及醫生診斷紀錄,再根據這些資料,去 調校處方藥物的劑量、劑型及檢視藥物有否相沖,以確保安全,做好藥物把關的 工作。」

走在前線 參與治療過程

此外,藥劑師的工作也不再侷限於藥房,他們 會與醫生巡房,當中包括為兒科及臨床腫瘤科的病人提供臨床藥劑 服務、整合藥理和病理知識,給予醫療團隊有關藥物及治療的專業 意見。「在病房,我們可直接參與病人的治療,了解他們用藥後的反



臨床藥劑師為腫瘤科病人提供藥物輔導,減低 病人對藥物的疑慮。



臨床藥劑師會教導病人服用藥物的注意事項和 正確方法。



臨床藥劑師(右一)與兒科醫生討論病情, 提供用藥建議。

兒科臨床藥劑服務

更好。」朱女士續說。

應,並與醫生討論病情及 用藥效果,優化藥物治療 方案,讓病人的治療效果

在兒科及新生兒深切治療部,臨床藥劑師會與醫生一同巡房,討論病人的情況及治療方案,因為每位早產嬰兒的體質及病情不同,臨床藥劑師會為他們建議個人化劑量及藥物治療計劃。此外,一些早產嬰兒因太小而未能進食配方奶粉,這時臨床藥劑師會為他們安排及計算靜脈營養液處方,以達致早產嬰兒的營養目標。

腫瘤科臨床藥劑服務

腫瘤科病人在接受化療或標靶藥物,或因病況轉變而需轉藥前,腫瘤科醫生會先轉介病人見臨床藥劑師。臨床藥劑師會與病人講解服用化療或標靶藥物時的副作用及有可能出現的身體狀況,並分析服用藥物的好處和壞處,讓病人掌握更多藥物資訊及用藥建議,從而放心接受治療。

屯門醫院三十載

屯門醫院自 1990 年 3 月投入服務以來,逐步增加 服務及規模,現時是新界西聯網最具規模的急症全 科醫院,肩負起新界西聯網龍頭醫院的重任,照顧 區內一百多萬居民的醫療需要。

屯門醫院將於今年三月迎來啟用三十周年,屆時將 在屯門醫院大堂展出珍貴圖片,細訴三十年來的 成長與變遷。各位街坊及友好,如果你也有屯門 醫院的珍貴照片,誠邀你與我們分享,請電郵至 ntwc.pa@ha.org.hk #我喺屯門醫院出世 #屯門 baby

#我今年30歲喇 #屯門醫院三十載

TMH30th







編輯委員會

羅興源醫生(主席)、陳少貞、霍敏璇、黃嘉宜、余素真、羅善柱、許頴秀、林可欣、葉港媚、鄧詠盈、余敬喜

聯絡我們

《新界西醫院聯網通訊》由新界西醫院聯網公共事務及籌募組編印,並上載至新界西醫院聯網各醫院網站。 如對內容有任何意見,請與公共事務及籌募組聯絡。

地址:屯門醫院康復大樓五樓公共事務及籌募組 電郵:ntwc.pa@ha.org.hk

醫院總機及網址

屯門醫院

電話:2468 5111 電話:2486 8000

網址:http://www.ha.org.hk/tmh

博愛醫院

網址:http://www.ha.org.hk/poh

天水圍醫院

電話:3513 5000 網址:http://www.ha.org.hk/tswh 青山醫院

電話:2456 7111 網址:http://www.ha.org.hk/cph 小欖醫院

電話:24567111

網址:http://www.ha.org.hk/slh