

醫院管理局

新界西 醫院聯網通訊



醫院管理局
HOSPITAL
AUTHORITY

Issue 28
2019年10月號



「減速行動」倡輪椅安全意識

近年電動輪椅的使用漸趨普及，是行動不便人士外出的良伴。然而，電動輪椅的安全也漸漸成為市民關注的議題，個別電動輪椅使用者在路上快速前進，在屯門醫院也曾發生類似事件，有途人曾被撞輕微受傷。



為了加強安全意識，屯門醫院積極推廣輪椅「減速行動」，提醒大家注意安全，以免發生意外。行動包括在不同意外「黑點」張貼宣傳海報及標示，例如人流較多的屯門醫院日間醫療中心地下及一些較多輪椅使用者的專科門診診所。此外，我們的職業治療師也會定期舉辦輪椅安全示範及教育講座，講解正確使用輪椅的安全守則，讓公眾人士及使用者對於輪椅操作有進一步認識。

屯門醫院一級職業治療師黃慧嫻指，一般市面上的電動輪椅時速介乎 6-10 公里，而一些新型的電動輪椅時速度更可達 20 公里，若不幸發生碰撞，可能造成嚴重後果。她建議電動輪椅使用者在醫院範圍內，把輪椅的速度控制調教至 1-3 度，以減低「超速」情況發生。



今期焦點



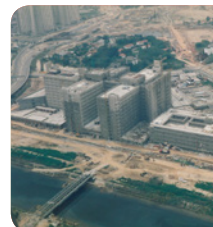
提供快捷準確化驗
病理學部引入
自動化系統
提升效率

page • 2-3



一站式電子
服務站加入
新功能

page • 4



服務屯門 30 年
屯門醫院故事及
圖片徵集

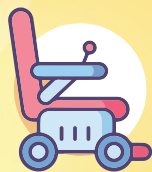
page • 8



電動輪椅載客會因超重而有翻倒的危險。

輪椅改裝增意外風險

「我曾經見過有改裝了的電動輪椅，在車尾位置安裝一塊木板用作企位載人，讓照顧者搭順風車。事實上，電動輪椅的設計只是供一人使用，載人有機會令輪椅不勝負荷，令摩打死火，甚至因超重而翻倒。」黃姑娘續說：「另外，輪椅上掛滿雜物也會導致輪椅行走時不穩定，尤其在上斜坡或石壘時較容易失去重心而發生危險。」



電動輪椅 安全小貼士

Safe
Tips!

1. 使用前應先確保電動輪椅有充足電源
2. 必須扣好安全帶，以防止使用者意外滑出跌倒受傷
3. 任何時候使用者應保持手腳、胳膊在輪椅座位內
4. 不應在輪椅椅背掛上重物
5. 建議初次使用或不熟識者將電動輪椅的速度選擇調教至最低
6. 駕駛輪椅時要時刻留意四周路面情況
7. 轉彎及駛近障礙物時應減慢車速
8. 夜間行駛時應使用大燈、反光帶或閃爍尾燈
9. 使用輪椅後要留意是否需要充電，而充電時間不應多於 8 小時或過夜
10. 定期檢查輪椅組件，及早維修損毀情況

提供快捷準確化驗 病理學部引入自動化系統 提升效率

隨著新界西醫院聯網的服務量增加，化驗工作的需求同樣上升，為整個聯網提供快捷、準確的化驗服務的病理學部，便肩負此重責。為了進一步提升效率，屯門醫院病理學部早前提升綜合化驗室設備，並引入新一代的自動化系統處理樣本。

現時於屯門醫院、青山醫院、小欖醫院、聯網轄下普通科門診及專科門診診所收集的樣本，都是送往位於屯門醫院的綜合化驗室化驗，每日要處理的試管約為 5,000 枝，需要進行多達 25,000 個不同化驗；在冬季服務高峰期間，處理的試管及化驗數目會更多。

完成交接 新系統投入運作

其實早在 2013 年，病理學部已經有第一代自動化系統處理樣本，惟科技發展日新月異，加上服務量上升及損耗等因素，有需要引入較新型號應對。鑑於綜合化驗室是全年無休，在安裝及測試新系統的同時，仍要維持服務，故此病理學部早在去年 2 月開始便規劃相關工作，最終新綜合化驗室在今年 6 月全面投入運作，正式完成「新舊交接」。



綜合化驗室每日處理 5,000 枝試管。

新界西醫院聯網病理學部部門主管郭德麟醫生表示，新系統可處理 80% 化學病理學的樣本，預計可應付未來 5 至 7 年新界西聯網的樣本化驗工作。



職員將試管送入系統後，所有過程便會全自動處理。



系統設有自來水淨化組件。



自動化系統如何運作？

這個自動化系統的設計，簡單來說是由一條輸送帶串連起整個系統。化驗室的職員只需將載有樣本的試管送入系統，輸送帶便會自動將樣本送到離心機、分析儀及儲存櫃等，進行不同程序，甚至連去掉試管蓋及抽取樣本等如此細緻的工作，也是由系統自動處理。這樣便可騰出更多人手去核對資料及覆檢結果等，有助提升化驗的準確性。另一個好處是有關系統設有「無線射頻識別」(RFID) 技術，方便職員追蹤樣本的去向。

多重保障 確保系統運作

自動化系統全天候運作，一旦服務有任何阻延，對醫院或病人都會帶來影響。故此，病理學部在設計新系統時，加入了多重保障，確保供水、供電及電腦伺服器運作正常。

在化驗期間，自動化系統需要用上經淨化的自來水，病理學部於是引入合共三套、來自兩個品牌的自來水淨化組件，作為互補之用。一如其他醫院部門一樣，綜合化驗室設有緊急供電，一旦電力公司供電有問題，或輸電設施故障等，也仍然有電力供應支持自動化系統繼續進行化驗工作。

在資訊科技方面，自動化系統須連接伺服器，同時已設有一個實時備份的後備伺服器；但在考慮到系統的重要性，還額外設有多一個獨立的伺服器，作為另一重保障。



新舊系統硬件之比較

	舊系統	新系統
離心機	3 台	6 台
分析儀	8 部	18 部、共 9 組
自動樣本儲存雪櫃	1 台	2 台

自動化系統可進行的樣本化驗

- 一般化學病理學化驗
(如腎功能、肝功能、血脂、血糖等)
- 特別生化測試
(如乳酸水平)
- 腫瘤標記
(如大腸癌、肝癌等)
- 營養標記
(如維他命 B12、葉酸)
- 心臟酵素
- 甲狀腺測試
- 急性服藥過量



一站式電子服務站加入新功能

享有公務員／醫管局的
醫療福利人士及
獲醫療費用減免人士
現已適用

門診登記及藥物繳費機 簡單省時

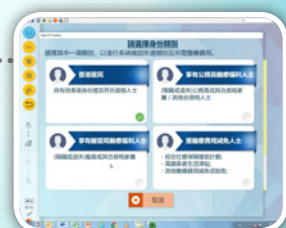
6 部曲

1 選取門診或藥物繳費



2 選擇身份類別：

香港居民 / 享有公務員醫療福利人士 / 享有醫管局醫療福利人士 / 獲醫療費用減免人士，以便系統確認所選類別及所需醫療費用

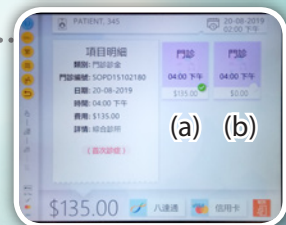


3 請將香港身份證平放於身份證掃描器上（背面向上） （藥物繳費人士，亦可於條碼掃描器掃描藥單）



4 如登記 / 繳付門診費用，請選擇門診項目作繳費：

- (a) 需繳費人士，按所需門診項目後，
➡ 然後選擇繳費方式
- (b) 不需繳費人士，按所需門診項目後，
➡ 然後按確認，並拿取收據



5 以八達通或信用卡拍卡付款



6 付款完畢，請拿取收據

- (a) 按「確認」：繼續其他門診繳費
- (b) 按「取消」：離開



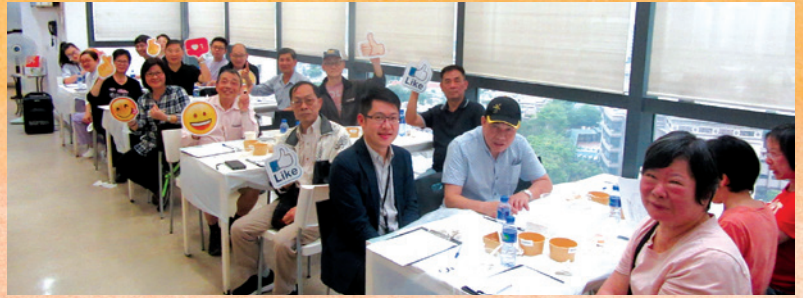
- 持有香港身份證人士適用（包括新智能身份證）
- 信用卡須附有 payWave 功能，以拍卡方式付款
- 下一階段將推出微信支付 / 支付寶

歡迎參與

醫院管理局一站式電子服務站
意見調查



食得好 身體自然更快好



除了治療，膳食亦是其中一個加快病人康復進度的重要元素。新界西醫院聯網一直重視住院病人的膳食質素，務求不斷完善餐膳服務。為在新餐單正式推出前廣納各方面的意見及建議，醫院膳食服務組早前舉辦了數場「新病人餐單菜式試食會」，邀請了 80 位不同組別的代表參與，包括醫院管治委員會成員、住院病人、職員及義工。

新病人餐單特色

- 提升味道（多用「開胃」食材，例如：蕃茄、檸檬、薑汁）
- 優化賣相（使用色彩鮮艷蔬果作配菜）
- 增加受歡迎食品（加入不同款式的糖水）

聯網已就各項意見作出改善並調整餐單內容。新病人餐單將於 11 月中正式「出爐」，款式比以往更豐富，希望病人在留院期間食得好，身體自然更快好！

永遠懷念「善心醫療基金」主席——鍾逸傑爵士

新界西醫院聯網轄下善心醫療基金的主席鍾逸傑爵士，在 9 月底離逝，享年 92 歲。聯網上下對此頓感悲痛，並感激他多年來領導善心醫療基金的工作，惠澤社群。

鍾逸傑爵士當年有份參與籌備成立善心醫療基金，及至基金在 2007 年正式成立，便擔任主席至今，長達 12 年。除了就基金的發展給予寶貴意見之外，鍾逸傑爵士又出錢出力，為基金籌謀。他最近一次出席基金的活動，便是去年參與「醫社同心慈善行」步行籌款，並擔任起步禮嘉賓。

在鍾逸傑爵士的建議下，善心醫療基金在今個財政年度再度撥款，以資助兩個項目額外推行一年，讓患有心臟病或心血管病的病人可使用自費的醫療消耗品。在懷念鍾逸傑爵士的同時，未來我們將會秉承他樂善好施、貢獻社會的精神，繼續做好善心醫療基金的工作。



若果你希望捐款予善心醫療基金，幫助有需要的病人及新界西聯網轄下醫院，可以瀏覽以下網頁，並透過 QR Code 下載捐款表格。

http://www3.ha.org.hk/tmh/ch/about_us/trust.asp



安裝起重機 興建新手術大樓主體

屯門醫院月前已安裝俗稱「天秤」的起重機，以興建新手術室大樓主體。

由於起重機樓高十多層，工地附近既被醫院現有大樓包圍，亦設有直升機坪，因此我們十分重視起重機的設計及安全。早在規劃階段，我們便一直與政府飛行服務隊和香港消防處保持緊密溝通，確保他們提供的緊急服務不受影響。

當有強風吹襲時，我們會根據屋宇署的指引，容許起重機的吊臂自行旋轉，減少起重機被強風吹塌的風險，我們也在起重機底部加裝了纜索，以作鞏固。萬一起重機發生意外我們會按照已制訂的應變方案處理，包括實施臨時交通管制，將救護車及其他車輛分流，以維持屯門醫院的緊急服務。



大樓地庫工程大致竣工(左)，而起重機已投入運作(右)，以興建新大樓主體。

屯門區議員參觀天水圍醫院

天水圍醫院是新界西醫療服務的重要生力軍，為了增加地區人士對天水圍醫院運作的認識，我們日前便邀請了屯門區議會轄下社會服務委員會的主席及一眾委員，到天水圍醫院參觀。一眾「團友」在聽取我們的簡介後，先參觀了位於六樓的綜合專科病房，之後再到四樓的專職醫療樓層參觀，和不同專職醫療職系的同事交流，了解他們的工作。



專職醫療系列 視光師

科技日新月異，網絡發展迅速，電子產品愈趨普及，年青人「用眼」比例偏高。同時間，社會人口老化下，患有眼疾的病人也在上升，市民需要接受眼科治療的需求不斷增加。

新界西醫院聯網自九十年代起為新界西區居民提供眼科服務，除了住院服務，位於屯利街的屯門眼科中心亦為居民提供專科門診、急診及相關視光服務等等。而自 2011 年起，新界西醫院聯網家庭醫學及基層醫療部更與屯門眼科中心合作推行糖尿病風險評估計劃。家庭醫學專科醫生會轉介糖尿病病人進行糖尿病風險評估，包括視光師會為病人進行視網膜攝影，以診斷病人有否患上「糖尿病眼」，幫助他們及早發現及進行治療。



視光師最為熟悉的工作，是負責檢查視力度數及驗配眼鏡；其實，他們在眼科保健方面扮演十分重要的角色。新界西醫院聯網一級視光師鄭映梅表示，視光師會按專科醫生的轉介或病人的情況，運用各項光學儀器為病人進行眼科視光檢查，包括視力及屈光量度、視野圖檢查、視網膜掃描、白內障手術前度鏡檢查等等。

除了以上提及的檢查，為病人驗配特製隱形眼鏡也是其中一項重要服務。

鄭姑娘舉例說：「一些患有嚴重眼疾而導致視力減弱的病人，眼鏡或傳統隱形眼鏡未必有效矯正他們的視力，而一些特製硬性透氣隱形眼鏡可有助改善病人視力，提升他們的生活質素。」

鄭姑娘總結，要保持「靈魂之窗」的健康，最有效的方法是定期接受眼科檢查，及早找出問題以預防病情惡化。另外，保持良好的用眼習慣也能促進眼睛健康，大家可參考以下一些護眼小貼士：



視光師會運用不同光學儀器
為病人進行視光檢查

圖為裂隙燈



特製硬性透氣隱形眼鏡

護眼小貼士

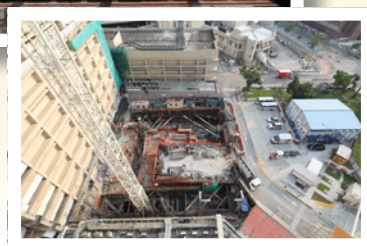
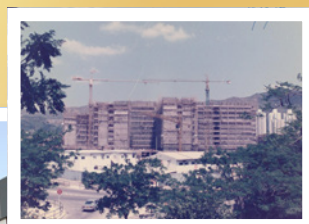
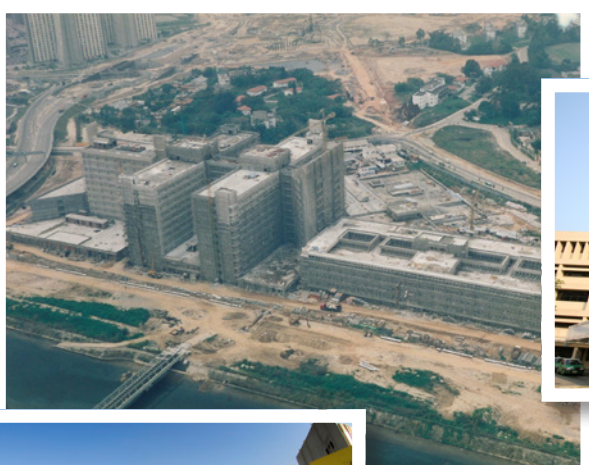


- 閱讀或書寫時要注意眼睛與書本的距離最少有 30 厘米
- 使用電腦時注意眼睛與電腦距離最少有 50 厘米
- 避免長時間閱讀、書寫及使用電腦，應每 15-30 分鐘稍作休息
- 注意個人衛生，避免用手揉眼
- 當到戶外活動或工作時，配戴防紫外線的眼鏡或太陽眼鏡
- 配戴隱形眼鏡時，應依從正確的配戴方法及護理程序

服務屯門 30 年

屯門醫院故事及圖片徵集

1990 年 3 月投入服務的屯門醫院，不經不覺已經快要 30 歲了。歡迎各位街坊和我們分享你在屯門醫院發生的故事或珍貴照片，請把資料及聯絡辦法電郵至 ntwc.pa@ha.org.hk。徵集所得內容經投交者同意後會在 2020 年屯門醫院三十周年院慶的慶祝活動例如展覽及分享會上發表。 #屯門醫院三十載 #TMH30th



編輯委員會

羅興源醫生 (主席)、陳少貞、霍敏璇、黃嘉宜、余素真、羅善柱、許穎秀、林可欣、葉港媚、余敬喜



聯絡我們

《新界西醫院聯網通訊》由新界西醫院聯網公共事務及籌募組編印，並上載至新界西醫院聯網各醫院網站。如對內容有任何意見，請與公共事務及籌募組聯絡。

電郵：ntwc.pa@ha.org.hk 地址：屯門醫院康復大樓五樓公共事務及籌募組



醫院總機及網址

屯門醫院

電話：2468 5111

網址：<http://www.ha.org.hk/tmh>

博愛醫院

電話：2486 8000

網址：<http://www.ha.org.hk/poh>

天水圍醫院

電話：3513 5000

網址：<http://www.ha.org.hk/tswh>

青山醫院

電話：2456 7111

網址：<http://www.ha.org.hk/cph>

小欖醫院

電話：2456 7111

網址：<http://www.ha.org.hk/slh>