

醫院管理局

新界西 醫院聯網通訊



醫院管理局
HOSPITAL
AUTHORITY

07

2014年7月號

普通科門診公私營協作計劃 General Outpatient Clinic Public-Private Partnership Programme

於觀塘
黃大仙
屯門
推行
Pilot Kwun Tong
Wong Tai Sin
Tuen Mun

計劃對象

- 醫管局普通科門診病人
- 病情穩定的高血壓（或附帶高血壓症）患者
- 計劃期後會延遲接受治療患者
- 合資格的病人將收到醫管局的邀請信，病人無需自行申請

Target Patients

- HA GOPC patients
- Clinically stable patients having hypertension with or without hyperlipidaemia
- To invite patients with diabetes mellitus in later phase
- Eligible patients will receive invitation letters from HA and do not need to apply by themselves

每次診症
Per consultation
\$45
與醫管局普通科
門診相同的費用
Same fee as for
HA GOPC service

計劃特點

- 病人可從參加計劃的私家醫生名單中選擇一位作為家庭醫生
- 每年十次資助門診服務，包括慢性或偶發性疾病的診治及其相關的藥物
- 可經參加計劃的私家醫生轉介接受由醫管局提供特定的相關化驗和X光檢查服務

Programme Features

- Patient can select a private doctor from the participating private doctor list as family doctor
- Up to 10 subsidised consultations per year, including consultations and drugs for treating chronic conditions and episodic illnesses
- Relevant investigations will be provided by HA as specified through participating private doctors' referral

註：Notes

此計劃由醫管局、醫院管理局、醫院管理局及醫院管理局共同推行，詳情請向醫管局查詢。



查詢熱線：2300 7300

計劃網頁：www.ha.org.hk/ppp/gopc

醫院管理局
HOSPITAL
AUTHORITY

加強基層醫療服務 屯門區落實普通科門診 公私營協作計劃

隨著人口老化及慢性疾病日漸普遍，社會對基層醫療服務需求持續上升，而新界西醫院聯網一直以來都提升處理能力應對。為進一步加強有關服務，醫管局將在今年下半年，於屯門、黃大仙及觀塘三區推行「普通科門診公私營協作計劃」。

計劃的初步對象，鎖定為患有高血壓（或附帶高血壓症）的醫管局普通科門診病人，並會視乎落實情況，延伸至糖尿病患者。有關病人必須病情穩定，並至少在十二個月前開始在普通科門診接受治療。計劃屬自願性質，病人可視乎情況考慮是否參加；即使參加了計劃，也可隨時選擇退出，並獲安排返回普通科門診，繼續接受治療。

病人獲資助看私家醫生

每名參加計劃的病人，每年可享有十次資助門診服務，有關資助包括慢性疾病及偶發性疾病（如傷風感冒、腸胃不適）的診治及藥物，病人只須繳付普通科門診的收費，即每次四十五元便可。若病人要接受特定化驗或X光檢查，可經參加計劃的私家醫生轉介至醫管局處理，讓病人得到適切治療。

與以往類似的計劃不同，是次參加計劃的私家醫生，可以向醫管局藥物供應商以指定價格，購買包括抗高血壓藥、調節血脂藥、口服降血糖藥及抗生素等，此舉既可確保病人獲處方具質素的藥物，又可增加私家醫生參加計劃的誘因。



醫管局早前聯同私家醫生及病人團體
召開記者會，公佈計劃詳情



詳情請上有關網站查詢
www.ha.org.hk/ppp/gopc

今期焦點



2014-15年度
工作計劃
新界西聯網
繼續加強服務

page • 3



醫院管理局
傑出員工
羅達康、蘇嘉和

page • 4



搬家•整合
屯門醫院
病人支援及
義工服務中心

page • 6-7



Q: 申請參加計劃的程序如何？

A: 我們將會分階段發信予合資格的病人(即病情穩定, 以及至少在過去十二個月前在普通科門診接受治理), 並安排簡介會講解; 病人毋須自行申請, 而參加計劃與否屬自願性質。

Q: 有哪些私家診所醫生可供選擇？

A: 我們現時正了解屯門區私家醫生參加計劃的意向, 名單經整理後會公佈, 病人可從中自由選擇一位, 作為其家庭醫生, 跟進病情。

Q: 若我是綜援受助人, 或持有有效的醫療費用減免證明書(全費或部份費用), 是否也可參加計劃？

A: 可以, 我們會直接向私家醫生支付該等已豁免的診金。

Q: 若要接受化驗或其他檢查, 是否需要額外繳費給私家醫生？

A: 參加計劃的私家醫生可轉介病人接受醫管局提供特定的相關化驗和X光檢查; 若雙方同意, 病人也可選擇自費接受私家醫生提供的額外服務。

Q: 私家醫生怎樣知道病人的病歷？

A: 參加計劃的病人和私家醫生, 均須同時參加「公私營醫療合作-醫療病歷互聯試驗計劃」, 透過電子平台取得醫療紀錄。

Q: 有甚麼方法可以查詢詳情？

A: 市民可致電查詢熱線2300-7300, 或瀏覽計劃網頁www.ha.org.hk/ppp/gopcp。

天水圍同類計劃見成效

醫管局在屯門區推動公私營協作計劃之前, 早在二〇〇八年六月, 便已於天水圍北推出名為「天水圍基層醫療合作計劃」, 並在兩年後擴展至整個天水圍, 目的是以試驗模式, 資助病人前往區內私家醫生就診。

截至今年二月底, 已有超過一千六百名天水圍區病人登記參加計劃, 較原先預計的一千五百名病人為多。

負責計劃的新界西醫院聯網副顧問醫生(家庭醫學及基層醫療)陳萬里表示, 計劃有助紓緩公營醫療系統的壓力:「計劃鼓勵及分流了部份病人至區內的私家醫生, 這樣便可騰出普通科門診的名額, 用來照顧更多、更有需要的病人。」



陳萬里醫生指, 計劃有助紓緩天水圍區普通科門診的壓力

計劃對於病人來說, 也帶來正面影響。陳醫生補充, 大部份病人在計劃中選定了某位私家醫生後, 都甚少轉看其他醫生, 這有助雙方建立互信, 亦可長期跟進病情。另一方面, 按照聯網的統計, 每名參加計劃的病人每年平均使用七次資助看私家醫生, 較計劃的上限、即每年十次為少, 顯示資助水平足夠應付病人需要。

目前, 天水圍區共有兩間普通科門診診所, 即天水圍健康中心(天瑞路)及天水圍(天業路)社區健康中心, 去年全年的使用率均約為九成。除了繼續推行公私營協作計劃外, 聯網亦會增加偶發性疾病診症名額, 以雙管齊下的方式, 讓病人更快取得基層醫療服務。



2014-15 年度工作計劃 新界西聯網續加強服務

醫管局每年均會公佈年度工作計劃，闡述各聯網在未來一年的工作目標。一如往年，新界西聯網的服務需求持續增加，除了與人口增長及老化有關外，亦因區內以基層家庭為主，居民較為依賴公共醫療服務。同時，醫護人手短缺是聯網面對的另一問題。為此，聯網今年將會推出措施應對，當中包括：

加強服務

- 屯門醫院增加十四張日間病床、博愛醫院增加三十八張急症病床
- 博愛醫院開設老人科日間醫院，提供二十個老人科日間服務名額
- 博愛醫院設立全港第三所「關節置換中心」（圖一）
- 博愛醫院增加手術室節數
- 於急症室增加支援診症節數（圖二）
- 普通科門診診所增加七千三百個診症名額
- 屯門醫院增設一部電腦斷層掃描器，提供額外三千個檢查名額
- 延長屯門醫院緊急冠狀動脈介入治療的服務時間，以加強心臟科服務
- 屯門醫院聘用個案經理，為有特殊護理需要兒童（如智力遲緩或肢體殘障）提供綜合護理及加強社區支援



（圖一）關節置換手術過程



（圖二）屯門醫院急症室

紓緩人手短缺

- 增聘護士及專職醫療人員
- 屯門醫院護士學校額外培訓一百名註冊護士
- 增聘病人服務助理協助處理文書及簡單臨床工作

確保質素及安全

- 屯門醫院設立微创外科手術室
- 屯門醫院推行手術器具追查系統，以支援手術室消毒方法的改善工作
- 於解剖病理學實驗室推行條碼式追蹤及存檔系統

新任聯網總監：善用資源•服務更多居民



高拔陞醫生

新任新界西
醫院聯網總監/
屯門醫院
行政總監

前博愛醫院行政總監高拔陞醫生已於七月二日，接任為新界西醫院聯網總監及屯門醫院行政總監，在另一崗位繼續服務新界西。而醫管局總辦事處的楊諦岡醫生則會接替博愛醫院行政總監的職務。

與其他地區相比，新界西較多基層家庭，加上人口增長和老化，以及區內沒有私家醫院等，公營醫療對居民來說是很重要。一直以來，外界對聯網的觀感多是資源不足或人手短缺等，高醫生對此回應說：「過去幾年，鑑於服務需求上升，新界西獲得的資源已有顯著增加；未來我們定會繼續爭取資源，提升服務量。」

事實上，聯網近年持續增設病床、增加普通科門診診症名額，又先後在水圍及屯門落實公私營協作計劃，目的正是要善用資源，服務更多居民。人手方面，聯網已雙管齊下做功夫，既增聘人手，又挽留現職同事，以紓緩員工壓力。

高醫生補充：「聯網會努力促使未來的服務能夠追上社區發展。天水圍醫院是聯網目前最重要的發展項目之一，我們要確保該院能夠如期落成，並順利投入服務，應付天水圍居民的醫療需求。」



楊諦岡醫生

新任博愛醫院
行政總監

滅菌消毒專家 做好感染控制工作

在新界西醫院聯網內部，人稱「羅爺」的羅達康先生堪稱滅菌專家，因他是中央消毒及無菌物品供應部(簡稱「消毒房」)聯網運作經理，致力提升醫療儀器及用具的消毒滅菌工作，確保病人安全。

羅爺自一九九一年轉任屯門醫院後，便服務消毒房至今，又曾經兼任感染控制組。若要數其「威水史」，少不免要提到在二〇一〇年時，他與同事花了一年半時間，把屯門醫院的中央消毒房進行大翻新，並引入符合國際水平的先進設備及管理系統。醫管局及後更以此運作標準，確立一套消毒及滅菌服務指引，讓其他醫院參考。他又曾經為開發手術器械追蹤系統，擔任發展顧問；該系統可協助醫護人員，於手術儀器懷疑有感染控制風險時，即時追蹤受影響病人。

羅爺深信，消毒及滅菌服務關係到全院的感染控制工作，與病人健康息息相關，所以總是盡力把工作做到最好。就如「沙士」期間，他即使左手骨折，也不曾請過病假，更於兩個月內為所有聯網前線醫護人員，進行防感染控制的培訓。

雖然工作態度嚴謹，但羅爺與同事工作關係良好，部門內過百名同事的名字他都能一一記住，又會舉行內部頒獎禮，表揚同事及提升士氣。憑著出色及專業的表現，令羅爺成為醫管局二〇一四年傑出員工。



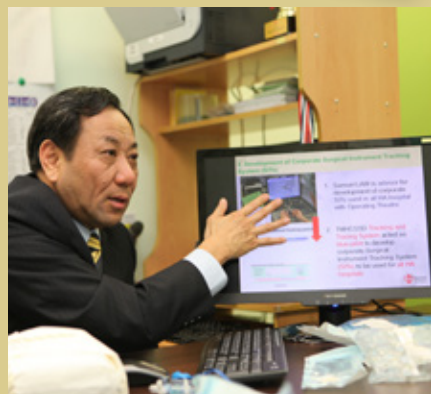
羅達康

中央消毒及無菌物品供應部
聯網運作經理

Outstanding staff



羅爺除精於攝影外，亦熱愛足球運動，現兼任聯網及醫管局足球隊領隊及教練，有「屯院費格遜」的稱譽



羅爺是IT達人，擅於編寫電腦程式，經常運用程式提高工作效率



市民在夏天外出活動時，容易因酷熱天氣而感到不適，又或被蚊叮，皮膚又紅又腫。故此，我們請來屯門醫院及博愛醫院急症科副部門主管馮顯達醫生，講解如何處理。



馮顯達醫生
屯門醫院/博愛醫院
急症科副部門主管

蚊叮



預防方法

- 清除處所多餘積水，蓋好盛水容器
- 在戶外穿淺色長袖衫褲，避免使用有氣味的護理用品(如護膚膏)
- 在門窗安裝防蚊網及使用蚊帳
- 使用含有避蚊胺(即DEET)的驅蚊劑，建議先塗少量在皮膚上測試有否過敏反應

香港氣候潮濕，容易滋生蚊子，包括傳播登革熱的白紋伊蚊，以及日本腦炎的三帶喙庫蚊。登革熱及日本腦炎患者均會發燒及頭痛等，分別是前者會出疹，後者則神經系統遭破壞，造成神志不清。

馮醫生指出，日本腦炎主要是本地個案，登革熱則大部份由東南亞地區傳入；若市民外遊後不適，須特別留意。坊間流傳，以「打十字」或用水抹蚊叮位置，可減輕痕癢，馮醫生指有一定效用，但因口水及指甲藏有細菌，可考慮以清水配梘液沖洗，或以冰敷數分鐘替代。

傑出員工



蘇嘉和
屯門醫院老人科日間醫院
運送病人助理

老人科日間醫院員工 守護長者十九年

人稱「阿蘇」的蘇嘉和，是屯門醫院老人科日間醫院運送病人助理，主要職責是接送一些行動不便的長者出入；而他更會多走一步，化身護理人員及社工等照顧長者。正是其專業態度，令他獲選為醫管局二〇一四年傑出員工。

現時車隊平均每天要接送七十名長者往返日間醫院，合共即一百四十人次。工作看似簡單，背後卻大有學問。「由於他們多是身體不適，有些更會『暈車浪』，所以要盡量控制車程在一小時之內」。為此，阿蘇便要按照長者的住處，安排座位及調動車輛。

由於接送人數眾多，為免掛一漏萬，阿蘇多年前自行發明了一套核對方法：以同一種顏色的顏色紙，製作乘車紀錄表、長者名牌及手提袋（放置覆診紀錄或藥物等）名牌；同事只要「對顏色」，便可快捷地作簡單核對。

阿蘇事事以長者為先，連細節也很重視。「推著坐輪椅的長者上車時，最重要是推得慢一點、平穩一點，等他們坐得舒服。」返回日間醫院時，阿蘇也會協助護理人員照顧長者，閒時又會與他們談天說地，漸漸建立起友誼。有些長者見到阿蘇時會問：「幾時再可以坐你車呀？」有時候在街上碰到一些康復的長者，大家亦會互相問好。這些工作上的點點滴滴，便成為了阿蘇工作的最大推動力。



阿蘇每天都要接載長者，對區內的道路可謂瞭如指掌



阿蘇在開車前，都會細心檢查長者是否扣上安全帶等，確保他們的安全

中暑



徵狀

- 體溫極高（高於40℃）、神志不清、頭痛、頭暈、噁心、作嘔、氣促及脈搏急促等
- 嚴重情況或導致癲癇及失去知覺
- 皮膚灼熱及乾燥，或不停出汗



預防方法

- 在室內盡量打開窗戶，利用風扇或空氣調節，保持通爽涼快
- 避免在濕熱的環境下作劇烈運動；若要進行戶外活動，可安排在早上或下午較後時間
- 可穿著淺色、寬鬆及通爽衣物外出，並戴上帽子或撐傘，阻擋陽光直射及幫助散熱
- 補充足夠水份，但應避免喝含咖啡因（如茶或咖啡）和酒類等利尿飲品

（資料來源：香港特別行政區衛生署網頁）

身體會透過增加排汗及呼吸次數來降低體溫，惟當環境溫度過高時，生理調節未能有效控制體溫，便會出現熱衰竭或中暑；若不及時降溫及急救，會有生命危險或終身殘障。

馮醫生補充，若感不適時應停止活動、離開酷熱環境、前往陰涼通風地方、甚至向身上灑水等降溫。他說，飲用市面上的運動飲品，雖然可補充身體水份，但應同時採取上述措施，才可舒緩中暑帶來的不適。至於在身體貼上退熱貼，可否預防中暑呢？馮醫生則說：「退熱貼只可貼在個別位置，散熱效果很局限。」

搬家·整合

屯門醫院病人支援及義工服務中心

一直以來，不同的駐院義工團體為屯門醫院病人提供病人支援及義工服務。鑑於各單位分散於醫院不同位置，本院經一連串的統籌工作後，於二〇一四年五月完成整合計劃，將六個單位遷移至特別座四樓，並定名為「屯門醫院病人支援及義工服務中心」，方便市民尋求各項支援及義工服務。

1



香港紅十字會輔助行動器材租借及圖書服務

為有短期輔助行動器材需要之人士，提供廉價及優質的器材租用服務；另設有圖書借閱及雜誌贈閱，供院友使用。

電話：2455 7608 / 2610 0515

2



香港紅十字會醫院學校

主要為住院之學齡兒童提供教學服務，現設班級由小學一年級至中學六年級。病童留院第三天，即可註冊入學。學生可以在課室上課或病房內分組學習；至於需要臥床的學童，教師則在床邊授課。

電話：2468 5319

3



基督院牧部

藉著院牧、義工及教會參與，透過探訪、聆聽、禱告、輔導、關懷、信仰分享、聖禮施行、教會跟進，使住院病者、病者家屬、醫護員工，在身心靈各方面得到幫助。

電話：2468 5433

4



天主教牧靈部

透過醫院牧靈服務，為病人、家屬和醫院員工提供心靈關顧，包括安排宗教服務、床邊探訪、牧靈培訓及義工服務。

電話：2468 5230 (附有電話錄音)

5



佛教覺醒心靈關顧服務

透過病房探訪(需經醫護人員轉介、或應病人或其家屬朋友要求)、面談及分享，協助大眾關顧自己的心靈，面對困難，讓心靈回復寧靜和安樂；中心亦備有少量佛教書籍以供流通及借閱。

電話：2468 6545 (附有電話錄音)

6



屯門醫院社區服務中心

透過病人充權計劃、義工服務及強化社區支援網絡，建立一個健康及互助的社區，服務包括：病人支援服務(病人小組/服務計劃)、義工服務、社區健康教育、健康資料庫及服務諮詢站。

電話：2468 6167

屯門醫院病人支援及義工服務中心
Tuen Mun Hospital Patient Support and Volunteer Services Centre

屯門醫院社區服務中心
Tuen Mun Hospital Community Services Centre

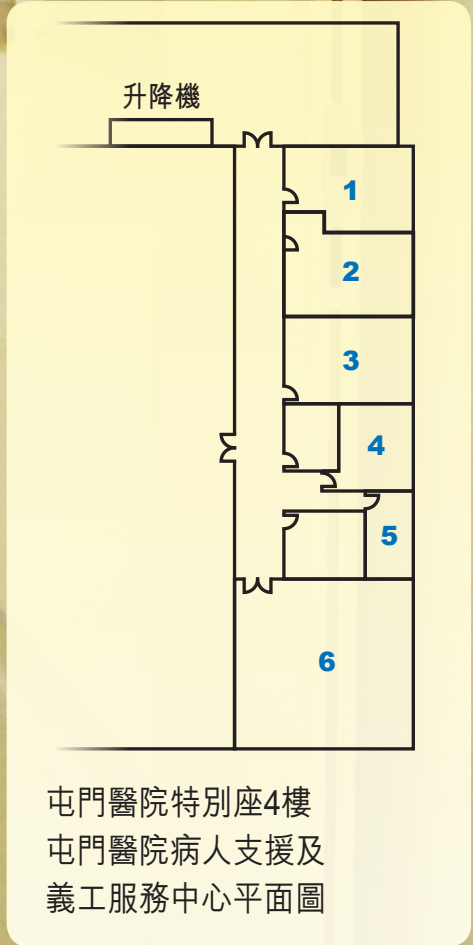
香港紅十字會輔助行動器材租借及圖書服務
Hong Kong Red Cross Mobility Equipment Loan and Library Service

香港紅十字會醫院學校
Hong Kong Red Cross Hospital School

基督教院牧部
Christian Chaplaincy Unit

天主教牧靈部
Catholic Pastoral Care Unit

覺醒心靈關顧服務
Buddhist Spiritual Care Service



如欲了解更多屯門醫院的病人支援服務，歡迎瀏覽以下網址：



http://www3.ha.org.hk/tmh/ch/services/02_03.asp

第二屆「無障礙網頁嘉許計劃」 新界西醫院聯網 榮獲四金

由政府資訊科技總監辦公室及平等機會委員會合辦的「無障礙網頁嘉許計劃」，今屆表揚了百多個企業和機構在網站和流動應用程式上，有效採用無障礙設計，方便所有人士(包括殘疾人士)使用。新界西醫院聯網、屯門醫院、博愛醫院及青山醫院的網站於是次計劃的網站組別中均獲頒金獎。



同時，聯網繼早前開發了博愛醫院手機版網站後，屯門醫院及青山醫院網站最近也設有手機版，方便市民利用手機瀏覽醫院資訊，包括服務安排、探病時間及病人須知等。

新界西醫院聯網高級院務經理譚永昌先生代表領獎



屯門醫院手機版網址
www.ha.org.hk/tmh

青山醫院手機版網址
www.ha.org.hk/cph

智能手機「e藥通」 安排取藥更輕鬆



醫院管理局推出流動應用程式「e藥通」，為病人提供有關藥劑服務及藥物的資訊，病人更可查閱輪候籌號情況，以便在等候取藥時靈活安排和運用時間。

現時病人會獲發籌號在藥房等候取藥，當藥物配妥時，電子顯示屏會亮出籌號通知。日後病人只需透過下載智能手機程式「e藥通」，即使不在藥房等候，都可以隨時隨地查閱輪候籌號的資訊，更可設定自動提示訊息，「e藥通」就會在藥物配妥時自動通知病人取藥。

「e藥通」已於六月十六日正式在新界西醫院聯網以下五個藥房使用：

- 屯門醫院主座藥房
- 屯門醫院日間醫療中心藥房
- 屯門眼科中心藥房
- 博愛醫院藥房
- 青山醫院藥房



Available on the
App Store

<https://itunes.apple.com/hk/app/e-yao-tong/id797302213?l=zh&mt=8>



ANDROID APP ON
Google play

<https://play.google.com/store/apps/details?id=hk.org.ha.pharmacymob>



U-FIRST 計劃 凝聚精英

聯網主動出擊招攬人才



為提升新界西聯網的服務質素，聯網人力資源部主動出擊，透過嶄新的凝聚精英計劃「U First」，於今年初在香港大學、香港中文大學及香港理工大學等設有護理系及專職醫療系的學府，舉辦招聘講座及職業展覽會，藉此吸引更多醫護界的人才加入聯網。

創新募集·薪火相傳

「U First」概念創新，旨在透過環環相扣的活動，吸納人材，增加新入職同事的歸屬感。招聘講座除了讓即將畢業的學生在入職前，率先了解聯網的特色、運作及發展優勢外，現職的「師兄師姐」更會到場作親身分享。

入職後的支援

在畢業生加入聯網後，人力資源部隨即舉辦迎新聚會，讓他們互相認識，建立友誼。聯網一眾管理層更會出席，與這班新同事打成一片。透過遊戲及現職同事的經驗分享，大家可在輕鬆互動的歡樂氣氛下，加深對工作環境的了解。

入職半年後是關鍵的適應階段，聯網會舉辦相聚午餐會，讓護理職系的新同事聚首一堂，分享工作上的苦與樂，亦能藉此更積極地向他們提供支援，協助應付工作挑戰。而新同事在下一年將會「升格」為「師兄師姐」，與新一屆的畢業生分享工作經驗及心得，達至「U First」薪火相傳，並肩同行的理念。

人力資源部高級經理吳頌萍女士表示：「U First計劃希望做到“Recruitment”（招募）及“Retention”（挽留）並重。我們重視人才的招聘與培訓，未來會逐步將U First的概念推展至醫生及專職醫療職系，吸引更多精英人材主動加入新界西聯網發展，為市民提供優良的服務。」



同學的反應非常正面，踴躍發問，更有機會與部門代表交談，了解更多工作及面試前的準備。不少準畢業生都表示希望成為新界西的一份子！

想了解新界西聯網的優勢和特色？
歡迎觀看「U First」宣傳短片：



<http://www3.ha.org.hk/tmh/ch/news/news.asp?d=20140701>

招聘資訊

醫護職系及
專職醫療職系

招聘時間：每年四月至五月

查詢電話：2468 5316

歡迎瀏覽醫院管理局網站獲取更多招聘資訊
<http://www.ha.org.hk>



聯絡我們

《新界西醫院聯網通訊》由新界西醫院聯網秘書及公共事務組編印，並上載至新界西醫院聯網各醫院網站。如對內容有任何意見，請與秘書及公共事務組聯絡。

電話：2468 6768 傳真：2464 4643 電郵：ntwc.spa@ha.org.hk 地址：屯門醫院康復大樓五樓秘書及公共事務組



醫院總機及網址

屯門醫院

電話：2468 5111

網址：<http://www.ha.org.hk/tmh>

博愛醫院

電話：2486 8000

網址：<http://www.ha.org.hk/poh>

青山醫院

電話：2456 7111

網址：<http://www.ha.org.hk/cph>

小欖醫院

電話：2456 7111

網址：<http://www3.ha.org.hk/ntwc/slh.htm>