

醫院管理局

新界西 醫院聯網通訊

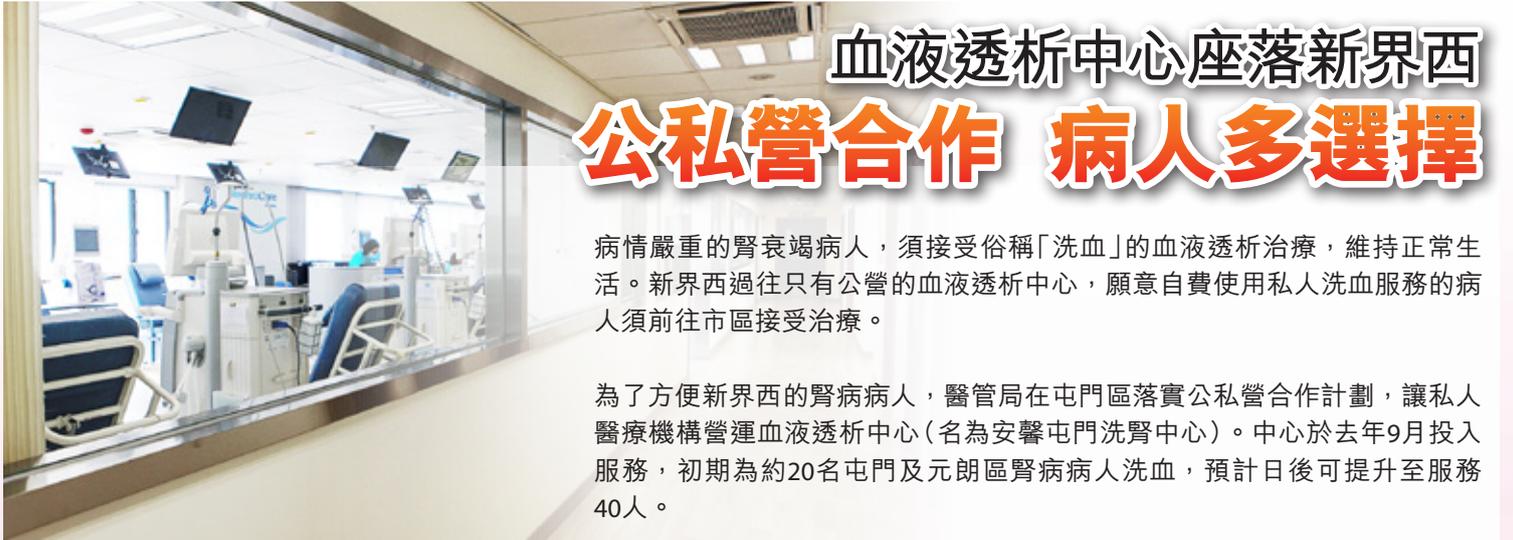


醫院管理局
HOSPITAL
AUTHORITY

05

2014年1月號

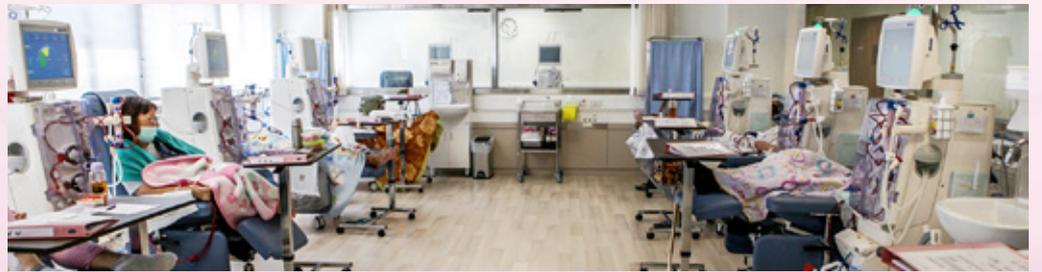
| 屯門醫院 | 博愛醫院 | 青山醫院 | 小欖醫院 |



血液透析中心座落新界西 公私營合作 病人多選擇

病情嚴重的腎衰竭病人，須接受俗稱「洗血」的血液透析治療，維持正常生活。新界西過往只有公營的血液透析中心，願意自費使用私人洗血服務的病人須前往市區接受治療。

為了方便新界西的腎病病人，醫管局在屯門區落實公私營合作計劃，讓私人醫療機構營運血液透析中心（名為安馨屯門洗腎中心）。中心於去年9月投入服務，初期為約20名屯門及元朗區腎病病人洗血，預計日後可提升至服務40人。



有病人對於在中心接受服務有所顧慮，擔心日後不能返回醫院接受治療。為此，屯門醫院內科及老人科顧問醫生關子凱解釋：「病人只是在中心『洗血』，他們仍然會在屯門醫院覆診和取藥。」

他強調，所有病人是在自願的情況下，並且經評估後確定病情穩定，才獲轉介至中心洗血。同時，醫院與中心的醫護人員會互通病歷，亦會透過電話直接溝通，掌握病人的身體狀況；病人有需要的話，中心會將他們送回屯門醫院接受治療。

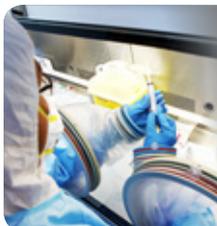
關醫生表示，隨著中心全面投入服務，可提升聯網整體的腎科服務能力。「本區的病人留在區內『洗血』，可騰出原本佔去在新界西以外其他醫院聯網在「共析計劃」中的名額。其次，屯門醫院可集中人手及資源，照顧病情較反覆的病人；而部份須由『洗肚』（即腹膜透析）改為『洗血』的病人，亦可較快獲得治療。」（轉下頁）



關子凱醫生

屯門醫院
內科及老人科顧問醫生

今期焦點



高規格無菌
製藥室

page • 3



新病人賬單系統
即將啟用

page • 4



大型環保活動
「綠週」

page • 6-7

加開病床 新病房相繼啟用

為了回應新界西不斷上升的醫療需求，聯網於2013/14年度工作計劃增設118張病床，並已於去年底相繼啟用，進一步提升服務水平。

	急症病床	療養病床
屯門醫院	20張(外科) 20張(內科及老人科)	38張(矯形及創傷科)
博愛醫院	15張(內科及老人科) 15張(外科) 10張(矯形及創傷科)	無



R9B 病房內的診症室

屯門醫院

內科及老人科日間病房 (康復大樓九樓 R9B 病房)

屯門醫院內科及老人科日間病房的病床增加至26張，主要提供各種日間治療和檢查服務，病人於即日出院，以舒緩內科急症病房的入住率。



內科及老人科醫護團隊



矯形及創傷科醫護團隊主持病房開幕剪綵儀式

矯形及創傷科療養病房 (康復大樓十一樓 R11B 病房)

矯形及創傷科共增設38張病床，大部份集中於R11B療養病房，以擴展康復服務。該病房設於屯門醫院康復大樓，可讓病人在接受骨科手術後，進行一系列的康復治療(康復大樓每層均設有各種康復設施)。

外科急症病床

新開之病床主要提供予腸胃科病人，病人能集中接受診斷及治療，服務更專科化。

博愛醫院

內科及老人科急症病床 (8C病房)

博愛醫院於2013年10月31日啟用一個新內科及老人科病房，增設急症病床。此外，心腦電檢部及內視鏡組分別由2013年10月起每星期額外提供10個節數。



內科及老人科醫護人員



8C病房接待處

血液透析中心簡介

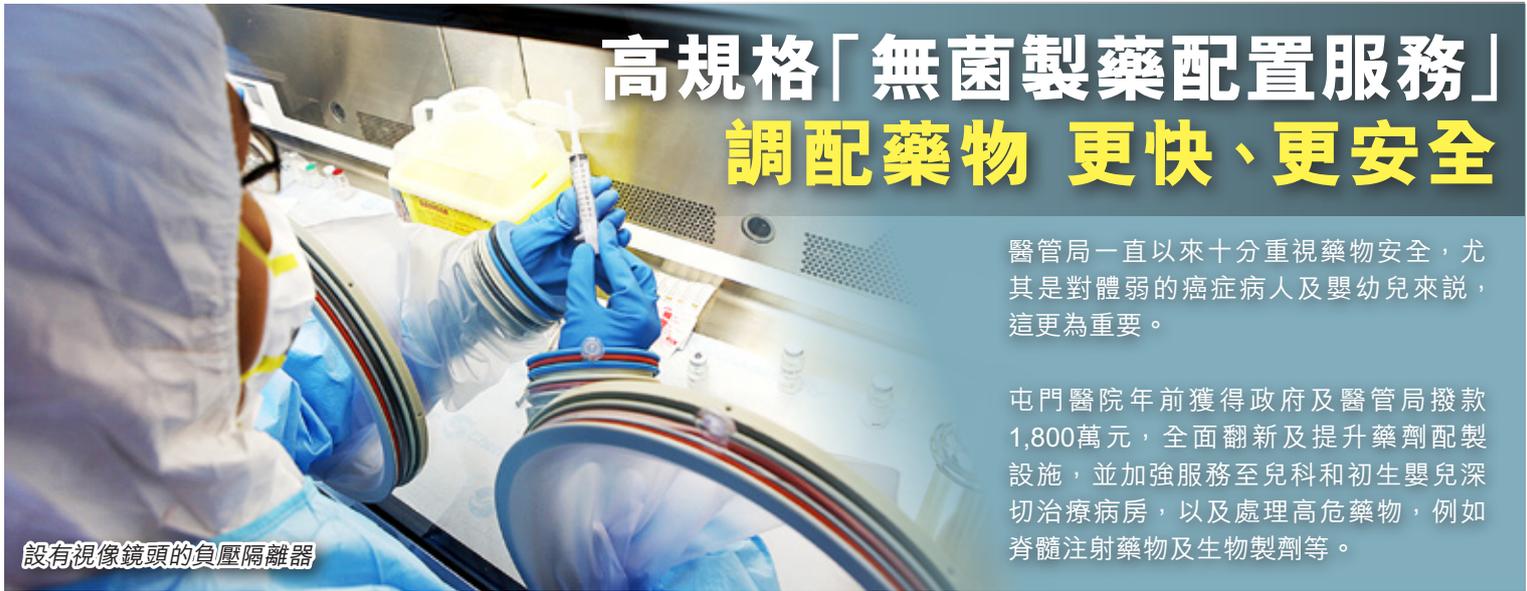
首個在新界西以公私營合作模式運作的血液透析中心，座落屯門眼科中心一樓(即仁愛分科診所旁)，地點方便。

中心有資深腎科醫生定期到診，確保「洗血」的服務質素，整體護士的平均年資約為10年。目前，護士與病人的比率為1:2，估計日後亦只會升至1:5。

設施方面，中心設有20部洗血機，每部洗血機前方均設有電視，並設有wi-fi，以便病人在洗血期間與外界保持聯絡。

為了舒緩腎病病人的心理壓力，中心的設計類似診所，環境較為開揚，氣氛亦較為輕鬆。經屯門醫院轉介至中心洗血的收費為每次80元，與屯門醫院的收費相約，不會加重病人的財政負擔。





高規格「無菌製藥配置服務」 調配藥物 更快、更安全

醫管局一直以來十分重視藥物安全，尤其是對體弱的癌症病人及嬰幼兒來說，這更為重要。

屯門醫院年前獲得政府及醫管局撥款1,800萬元，全面翻新及提升藥劑配製設施，並加強服務至兒科和初生嬰兒深切治療病房，以及處理高危藥物，例如脊髓注射藥物及生物製劑等。

設有視像鏡頭的負壓隔離器

隨著配調的藥物增加，屯門醫院添置了嶄新的儀器配液系統，加上電腦自動程式，這個「藥物廚房」可調配包含超過10多種營養素的營養液，調配時間由過往人手處理時約20分鐘，大幅縮減至少於5分鐘，又可確保準確度。新界西聯網臨床服務統籌（藥劑）朱麗明表示：「藥廠供應的大部份藥物，以成人分量為主，以往要先由病房護士稀釋藥物，才能給病童使用，現時則可統一由藥劑部同事處理，此舉有助減輕護士的工作，讓他們可更專注於臨床工作」。

為了減少環境因素，如細菌及污染物，對製藥時造成的影響，朱麗明補充，製藥室按照國際標準分為不同區域，即使是處理文書工作的區域，職員都要穿上工作服，配帶頭套、鞋套等；如要進入製藥的核心區域，職員更要「由頭包到落腳」，穿上無菌無塵衣，所有要求的都只確保整個調配藥物的安全。



「由頭包到落腳」的無塵衣

無塵室的規格

- 室內濕度介乎40%至60%，溫度介乎16°C至20°C，營造不利細菌滋生的環境
- 工作人員及使用的物品要分開進出口
- 在「製藥的核心區域」內所使用的一般器皿都要經消毒處理
- 「處理、核對處方及藥物的區域」不可以存放大量紙屑及紙箱
- 無塵室內水源的數量及位置均有限制
- 須在設有視像鏡頭的負壓隔離器，調配化療藥物，紀錄整個過程及確保有否藥物外洩



藥物轉移倉



處理文書工作的區域

博愛醫院網站手機版現已推出

繼早前博愛醫院榮獲「無障礙網頁嘉許計劃」金獎，醫院再推出手機版網站，方便病人及訪客透過手機瀏覽博愛醫院資訊及搜尋相關資料。

手機版網站之內容跟桌面版網站大致相同，但採用較適合以手機瀏覽的頁面設計。市民可從該網站獲取豐富資訊，包括各項醫療服務介紹，供病人與訪客參考的資料如醫院設施及探病時間等。有關網站及其手機版本的設計印證聯網同事致力與市民建立良好溝通橋樑，實踐「以人為本」的核心價值。

手機使用者只需登入本院網站 www.ha.org.hk/poh，便會自動被轉至手機版網站。



博愛醫院手機版網站

新病人賬單系統

NEW Patient Billing System

更清晰

即使在不同醫院和不同專科就診，所有於賬單期內的收費項目都清晰列於一張賬單上，一目了然。

Greater Clarity

Charges in all hospitals and different specialties within the billing period are presented in a single bill for easy overview.

更方便

出示賬單或身份證，可於任何公立醫院繳交醫療費用。

其他繳費途徑包括：郵寄劃線支票/匯票/本票、繳費靈、銀通自動櫃員機、7-11便利店或銀行提供的網上理財服務。

Greater Ease

Payment can be made at any hospitals upon presentation of hospital bill or Hong Kong Identity Card. Other payment methods: crossed cheque / bank draft / cashier order by post, PPS, JETCO ATM, 7-Eleven convenience stores or internet banking services.



本聯網於2014年1月8日 使用新病人賬單系統

整合賬單及月結單 更清晰、更方便

- 在不同醫院及治療階段的收費將會整合在同一賬單內
- 病人可於任何醫院的繳費處繳交費用；如忘記攜帶賬單，只需出示身份證便可
- 病人如有未清繳賬項，醫管局便會寄出月結單，單上清晰臚列病人該月在任何一間公立醫院所使用的服務，及尚未清繳的費用

新系統更新程序約需時一週，醫院在1月1日至7日期間會改以人手結算病人醫療費用。在1月8日新系統全面運作後，如賬單數額出現差異，醫院會通知病人作出調整。



新任新界西醫院總監



羅思偉醫生
新界西醫院聯網代理總監

由今年1月1日開始，羅思偉醫生出任新界西醫院聯網代理總監及屯門醫院行政總監。本身是公共衛生及行政醫學專科醫生的羅醫生自1998年加入醫管局後，出任不同的管理職位，調任新界西前，為醫管局總辦事處策略發展總監。新界西前聯網總監盧志遠醫生，同日接任為九龍中醫聯網總監。

而現職博愛醫院行政總監的高拔陞醫生，將由7月開始，出任新界西醫院聯網總監及屯門醫院行政總監。高醫生是一名內科醫生，並取得老人科專科醫生資格，在發展社區醫療服務和推動減低臨床風險方面經驗良多。

在羅醫生及高醫生帶領下，新界西醫院聯網會繼續和各界攜手合作，共迎挑戰！



高拔陞醫生
新界西醫院聯網侯任總監

新界西醫院聯網提醒你

流感高峰期

多等一會 互諒互讓

整體求診人次上升
門診等候時間延長
病房或較擠迫
急症室求診人次平均增加一至兩成

生活小貼士

避免到人多擠迫地方

非緊急疾病可向家庭醫生求診 及早接種流感預防疫苗

打噴嚏及咳嗽時，應用手帕紙巾掩著口鼻

保持室內空氣流通

保持雙手清潔

若出現呼吸道感染病徵，應配戴口罩

流感傳播途徑：
流感病毒主要透過由患者咳嗽、打噴嚏或說話時產生的飛沫傳播；直接接觸患者的分泌物，亦有機會受感染。

2013年12月17日內科及急症科醫生代表前往屯門區議會，講解H7N9 禽流感及流感高峰期醫院採取的應變措施

迎接流感高峰期 聯網早有準備

隨著冬季來臨，公營醫療服務將會遇上一大挑戰—流感高峰期的處理及應變。本港去年底確診了首宗人類感染甲型禽流感(H7N9)個案，市民須加強防範。根據過往經驗，服務需求於這段時間將會有相當程度的增幅，故此，聯網早於數月前已召開不定期的跨部門會議，商討有關流感高峰期的服務準備及安排，務求在有限的資源下，繼續為市民提供優良服務。

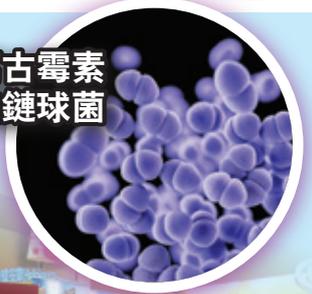
按照計劃，聯網會視乎當時實際情況，額外開展暫時性的病房，以緩衝流感高峰期期間突然增加的入院人次。除醫護人手的分配外，院方亦計劃加強專職醫療及支援同事的服務，藉此紓緩前線醫護的工作量及應付服務需求。個別部門亦會申請「特別酬金計劃」，補償願意額外值勤的同事。聯網亦積極鼓勵同事及早接受流感防疫注射，為自己及病人增添保障。



「認識流行性感冒及抗萬古霉素腸道鏈球菌」展覽

屯門醫院於2013年12月2日至8日在主座大堂舉辦了「認識流行性感冒及抗萬古霉素腸道鏈球菌」展覽，藉此提升公眾對流行性感冒及抗萬古霉素腸道鏈球菌的認識，並介紹各種預防方法，教育公眾加強個人衛生。

VRE 抗萬古霉素腸道鏈球菌



展覽設有攤位遊戲，所有參加者皆獲贈「洗手福袋」乙個。醫院訪客及員工均十分投入，邊玩邊學習正確的洗手次序。



綠週 • 低碳生活

聯網綠色管理委員會每年都舉辦各樣環保活動予員工參與，又提供不同的綠色資訊，在醫院內積極推廣環保。2013年8月26日至30日，委員會以「低碳生活」為題，舉辦一連五天的大型環保活動「綠週」，得到員工廣泛支持，踴躍參與。

活動一

二手物品重用/交換計劃 「尋寶區/易手站」

今個綠週，委員會共收集逾千件物品，當中包括二手書籍、影音產品、衣服、小型家庭電器及家居用品等，種類繁多，未能盡錄。員工在尋寶區內按個人喜好即場免費領取物品。活動最後為超過一半的物品找到新主人，而剩餘物資則捐予救世軍、地球之友等非牟利機構，物盡其用。



活動二

有機 • 低碳 • 生活 「綠色市場」

「綠色市場」由兩間社企「新生農場」（新生精神康復會）及「綠家居」（仁愛堂）合辦，一連兩天在屯門醫院主座大堂設置攤位及展板，介紹有機蔬果、生態旅遊及塑膠回收等主題，醫院訪客及員工更可即場購買新鮮有機蔬果。

活動三

碳審核及中電講座 「節能綠 + FUN」

委員會又邀請了中電的節能大使介紹最新的家居節能科技，同場亦邀請設施管理組為員工講解何謂「碳審計」及聯網獲得碳審計佳績的報告。



活動四

工作坊 「齊做環保肥皂」、「自製環保酵素」

源頭減廢是環保大趨勢，委員會今年邀請婦產科病房經理關雪紅（長春社低碳大使）擔任工作坊義務導師，教導醫院員工將廢油及果皮加工，製成環保肥皂及廚餘酵素，可廣泛應用於家居清潔，員工反應都非常熱烈！



製作廚餘酵素



將廢油變成肥皂

環義工 • 病房經理關雪紅的感想

身為醫護人員的我，已擔任低碳大使兩年，今年被聯網綠色管理委員會邀請於低碳週舉辦了兩個環保工作坊，製作環保肥皂及環保酵素。這兩個工作坊目的是介紹環保、節能及減少廢物，減少廚餘，推廣愛護地球概念。我主要向同事介紹一些被人類棄掉之物，如廢油或果皮，經處理後其實可變成有用的天然環保家居清潔材料；假如再花少許心思，更會變成人人想收藏的精品，好像這盒精美的環保肥皂。在課堂內，同事對環保概念非常有興趣，亦親手製造環保酵素及肥皂，帶回家裡用，實踐愛護地球，努力減少廚餘廢物。希望同事將環保的信念再宣揚出去，令到更多人主動保護地球！



以下是關經理提供製作環保肥皂酵素的步驟，歡迎在家中嘗試製作。

環保酵素

材料

1份糖(黑糖較好)+
3份廚餘(未煮過)+10份水

製作步驟

1. 準備一個有密封蓋的容器，需稍微有彈性例如膠樽。
2. 把容器分成約18份，注入10份水+1份糖。把糖和水稍為攪拌直至完全溶掉。
3. 放入未煮過的菜渣果皮等3份廚餘，預留一些空間發酵(約4份)並把容器蓋緊。
4. 在瓶子上寫上製作日期，在陰涼地方放三個月。
5. 製作過程中會產生氣體，切記於首兩個星期，每天都要輕輕扭開瓶蓋放氣。
6. 最後廚餘都沉底，酵素是棕黃色的，帶有「橘子般的刺激氣味」。



小欖醫院 參與優質室內空氣 檢定計劃

小欖醫院積極為病人及員工提供安全、舒適及健康的環境，並以此作為首要任務之一。

為改善搬遷後新大樓的空氣質素，我們定期清洗通風系統，包括隔塵網和管道系統，及經常保持操作正常。新大樓亦採納了多項環保設施，包括裝置獨立二氧化碳感應器來調節新鮮空氣，於病房寢室內安裝抽氣扇排走異味，以及避免使用含揮發性有機化合物的日用品。



通過認證機構進行實地視察及確認符合室內空氣質素指標，小欖醫院成功於2012年在環境保護署的室內空氣質素檢定計劃中獲得「卓越」的評級。

環保肥皂

材料

廢油500g、氫氧化鈉 66.5g、水210g、
糖1匙(起泡)、鹽1匙(增加硬度)



製作步驟

1. 先將糖及鹽倒入凍水內攪拌，然後將氫氧化鈉慢慢倒入水中。(不可相反將水倒入氫氧化鈉，以免發生危險)
2. 待氫氧化鈉溶液由混濁變清澈後，再將溶液倒入廢油中，以同一方向攪拌，最初20分鐘要不停攪拌，直至廢油呈濃稠狀。
3. 將攪拌好的廢油倒入模具中，風乾約2或4天可脫模，再過幾天肥皂變得較硬，便可切割成所需大小。(如潮溼天氣要多待幾天才脫模)
4. 肥皂脫模後，仍要放在通風陰涼處約6星期後方可用。

安全守則

- 氫氧化鈉與水混和時，會產生高溫及有刺鼻氣味，因此要在通風地方進行。
- 千萬不可以溫水或熱水來溶解氫氧化鈉。
- 如不慎被溶液灼傷，要用大量清水沖洗。



聯絡我們

《新界西醫院聯網通訊》由新界西醫院聯網秘書及公共事務組編印，並上載至新界西醫院聯網各醫院網站。如對內容有任何意見，請與秘書及公共事務組聯絡。

電話：2468 6768 傳真：2464 4643

電郵：ntwc.spa@ha.org.hk

地址：屯門醫院康復大樓五樓秘書及公共事務組



新界西醫院聯網
**謹祝各位新年進步
 身體健康**
Happy new year!

一月

日	一	二	三	四	五	六
		1	2	3	4	
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

二月

日	一	二	三	四	五	六
					1	
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	

三月

日	一	二	三	四	五	六
					1	
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

四月

日	一	二	三	四	五	六
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

五月

日	一	二	三	四	五	六
		1	2	3		
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

六月

日	一	二	三	四	五	六
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

七月

日	一	二	三	四	五	六
	1	2	3	4	5	
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

八月

日	一	二	三	四	五	六
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

九月

日	一	二	三	四	五	六
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

十月

日	一	二	三	四	五	六
		1	2	3	4	
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

十一月

日	一	二	三	四	五	六
					1	
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

十二月

日	一	二	三	四	五	六
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

醫院總機及網址

屯門醫院

電話：2468 5111

網址：http://www.ha.org.hk/tmh

博愛醫院

電話：2486 8000

網址：http://www.ha.org.hk/poh

青山醫院

電話：2456 7111

網址：http://www.ha.org.hk/cph

小欖醫院

電話：2456 7111

網址：http://www3.ha.org.hk/ntwc/slh.htm