

醫院管理局

新界西 醫院聯網通訊

New Territories West Cluster News



醫院管理局
HOSPITAL
AUTHORITY

01

2013年1月號

屯門醫院
Tuen Mun Hospital



博愛醫院
Pok Oi Hospital



青山醫院
Castle Peak Hospital



小欖醫院
Siu Lam Hospital



盧志遠醫生
新界西醫院聯網總監

新界西・醫院聯網 總監的話

各位新界西的居民街坊，你們好！

很高興跟你們在這份「新界西醫院聯網通訊」問好。我們希望透過這份刊物，為區內居民提供醫院服務的最新资讯，加強醫民溝通。

今期通訊會為大家介紹新界西醫院聯網本年度的計劃重點。我們的醫護及不同崗位的員工將致力提供優質、以人為本的服務。

新界西醫院聯網現時服務超過一百萬名居民，區內人口正不斷上升，護老院舍和長期護理院的數目亦持續增加，反映人口老化。區內六十五歲以上人口比例預計由2010年的百分之九，上升至2019年的百分之十四。

區內六十五歲以上人口增長

9% >> 14%
2010年 2019年(預計)

在市民對醫療服務需求和期望不斷提高的同時，醫護人手亦見緊張。新界西醫院聯網計劃在2012/13年度迎接這雙重挑戰，將更善用資源，繼續提供優質的醫療服務。



今期焦點



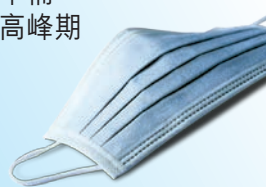
天水圍(天業路)
社區健康中心
跨專業團隊
普通科門診服務新概念
page • 3



新小欖醫院及
年度計劃記者會
page • 4

積極做好準備
預防流感高峰期

page • 5



2012/2013 屯門醫院及新界西醫院聯網 年度計劃

聯網仔細聆聽市民需求及意見，不時改進服務模式，例如開展基層醫療服務及病人自強計劃，以減少病人對專科門診及入院的需求。以下是本聯網今年的工作計劃重點：

- 新界西醫院聯網本年將增加服務量，總共**開設41張病床**，包括：屯門醫院加開30張急症病床及1張初生嬰兒深切治療病床；博愛醫院亦增設10張急症科病床。
- 新小欖醫院已於去年4月遷入經重新裝修的青山醫院B座大樓，病房、醫院設備及公用設施均全面翻新，務求令醫院環境更切合病人需要。
- 門診為重點病人增加偶發性疾病診症名額。總括來說，聯網在基層醫療服務方面額外**增加20,160個普通科門診名額**，以及4,500個專職醫療服務名額。
- 為額外6名腎病人提供血液透析服務；額外**增加每年780節洗血節數**，至每年11,050節；訓練6名病人進行自動化腹膜透析。
- 青山醫院加強精神健康服務，為精神科收症病房的病人提供跨專科治療。
- 加強普通科門診的高血壓管理服務及戒煙輔導服務，並與非政府機構合作，每年安排**2,000名慢性疾病患者加入病人自強計劃**，協助他們提高自我照顧能力，及預防繼發性併發症。
- 為流失嚴重的職系增聘人手和挽留人才。
- 屯門醫院提供額外磁力共振掃描及電腦掃描名額。
- 博愛醫院物理治療部將開展水療服務，亦會將**藥房服務時間延長至晚上11時**，方便市民。
- 天水圍（天業路）社區健康中心已投入服務，為區內居民提供更多普通科門診、護理及專職醫療診所等服務。聯網亦會於普通科
- 繼續推行醫院認證計劃，參與四年全機構調查、固定中期檢討及年度自我評估報告。博愛醫院亦即將參與此認證計劃。

博愛新急症科病房啟用 冀紓緩 專科病房壓力

為應付新界西居民對醫療服務的需求，博愛醫院新急症科病房已於去年12月5日啟用，冀能紓緩其他專科病房的壓力。



新病房位於7樓，病房面積較舊有的急症病房大一倍，病床數量由30張增至40張。新病房更會加強風險管理，增設加強監控病格，供行為紊亂或滋擾性病人入住。

天水圍(天業路)社區健康中心

跨專業團隊 普通科門診服務新概念

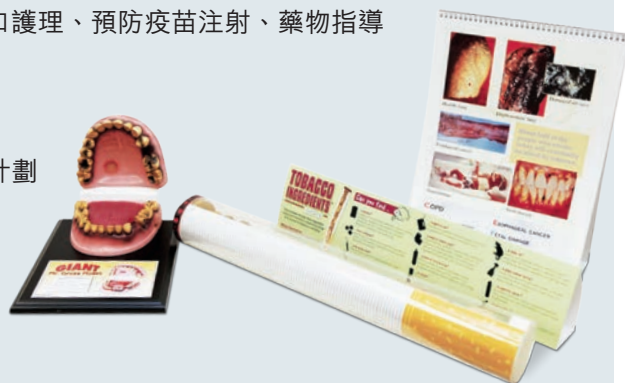
醫院管理局(醫管局)新界西聯網轄下的「天水圍(天業路)社區健康中心」已於去年初逐步投入服務。

有別於一般普通科門診診所，中心進一步推展基層醫療服務概念。除了有多個專職醫療(視光師、營養師、義肢矯形師、物理治療師、職業治療師等)及護理團隊駐場提供醫療及護理服務外，中心亦為多種常見病患提供風險評估及管理計劃，目標是協助居民「治未病」，有助減少醫療開支。



服務重點

- 普通科門診診所
- 護理服務：健康評估、傷口護理、預防疫苗注射、藥物指導
- 護士診所
- 摔跌風險評估及管理
- 糖尿病及高血壓疾病管理計劃
- 戒煙治療
- 綜合心理健康服務
- 病人自強計劃



26/6/2012 元朗區議會參觀天水圍(天業路)社區健康中心



中心地址

天水圍天業路3號
即香港濕地公園及天葵路慧景軒對面

中心電話

3124 2200

偶發性疾病病人
24小時預約電話

2469 9222

服務時間

週一至週五 上午9時至下午1時
下午2時至下午5時

週六 上午9時至下午1時



新小欖醫院及 年度計劃記者會

記者會於2012年10月12日舉行，當日新界西醫院聯網總監盧志遠醫生、小欖醫院行政總監張復熾醫生及小欖醫院精神科顧問醫生左思賦醫生向傳媒介紹了聯網的年度計劃重點及新小欖醫院的設施。記者參觀了天花懸掛病人吊運系統及為病人提供職業治療及物理治療的「智悅訓練中心」。

除了服務整合外，醫院設施亦相應提升，進一步幫助病人康復。新醫院大樓大部分病房均設有獨立的復康花園，除保留以往的特別座椅和輔助儀器、多官能感官室、電腦輔助復康訓練室外，病房內更加裝了病人吊運系統、閉路電視監察系統及影音系統等設備，營造一個舒適的環境給病人。



新小欖醫院大樓
的復康花園



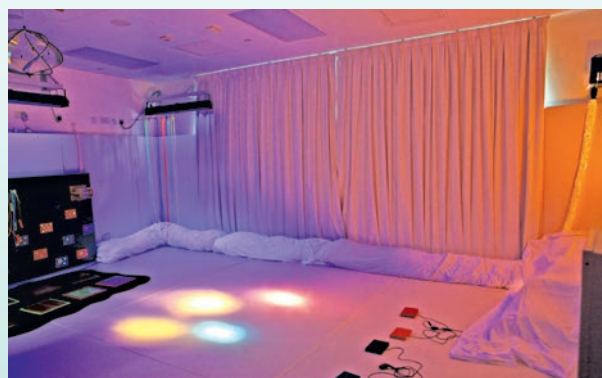
而院內專為病人提供智能訓練的「天虹活動中心」則設有家居訓練室、教具資源庫及多功能活動室等。

醫院大樓旁亦新建了「智悅訓練中心」，額外提供四千呎空間予職業治療部、物理治療部和義肢及矯形部，為病人提供全面綜合性的復康訓練。



小欖醫院為全港唯一為16歲或以上的嚴重智障病人提供全面綜合護養及康復服務的醫院。去年4月由青山公路十六咪半遷至屯門青山醫院旁。小欖醫院行政總監張復熾醫生表示，舊院已有四十年歷史，病房擠迫及設施殘舊，獲政府於2009年批出三億二千萬元遷到現址。

新醫院設有10間病房，每病房設50張病床，全院共有500張病床。其中350張是由舊小欖醫院搬遷到新院的，餘下則來自屯門醫院弱智科。





積極做好準備預防流感高峰期

踏入冬季，流感高峰期亦隨之而來。為了讓同事能有充裕的時間作好準備，以更有效應付突如其來的服務需求，院方早在數月前已開展有關籌備工作。院方會不定期召開跨部門會議，討論有關流感高峰

期的安排細節及準備；除醫護人手的分配外，院方亦會加強專職醫療及支援的服務，以紓緩前線醫護的工作量及應付服務需求。個別部門亦會申請「特別酬金計劃」，補償願意額外值勤的同事。




冬季流感高峰期

多等一會 互諒互讓

- 🔍 整體求診人次上升
- 🔍 急症室求診人次平均增加一至兩成
- 🔍 普通科門診等候時間延長
- 🔍 病房或較擠迫

生活小貼士：




- ♥ 及早接種流感預防疫苗
- ♥ 非緊急疾病應考慮向私家醫生求診
- ♥ 雙手清潔
- ♥ 保持室內空氣流通
- ♥ 避免到人多擠迫地方
- ♥ 打噴嚏及咳嗽時，應用手帕紙巾掩著口鼻
- ♥ 若出現呼吸道感染病徵，應配戴口罩







預防流感小貼士：
 流感病毒主要透過由患者咳嗽、打噴嚏或說話時產生的飛沫傳播；直接接觸患者的分泌物，亦有機會受感染。

此外，聯網已推行新一季「流感疫苗接種計劃」，鼓勵同事接種疫苗，減低患上流感機會，以保持最佳狀態服務病人。我們估計流感高峰期的入院人次會大幅增加，屯門醫院已額外開設一個病房，作為緩衝流感高峰期之用。

流感 Q&A

- Q** 服用抗生素能否治療流感？
- A** 抗生素是用來殺死細菌的藥物，專治由細菌所引起的疾病。流感是由病毒引致，所以服用抗生素是不能治療流感。
- Q** 長者及長期病患者等高危人士，接受疫苗注射次數是否較普通人士頻密？
- A** 不是。流感疫苗效期約可維持一年，即使是高危人士，每年亦只須接受一次疫苗已足夠。
- Q** 染上流感時是否不應做運動？若果做運動，會否導致流感病毒入心？
- A** 雖然做運動不會導致流感病毒入心，但在患病期間，應多作休息，避免做劇烈運動，以免令病情更嚴重。

資料來源：醫院管理局「智友站」網頁

自助繳費 快捷方便

為了加快繳費程序，本院鼓勵市民使用自助繳費服務。多用電子貨幣亦可減少醫院處理現金的行政支出及保安風險。

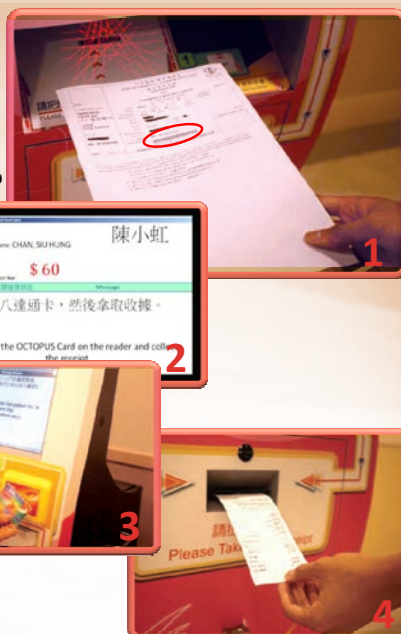
市民現在可以利用設於日間醫療中心地下大堂的八達通自助繳費機繳交門診（覆診）費用及專科門診藥費，不用專程前往繳費處，快捷方便。

自助繳費 5 步曲 — 門診（覆診）收費

5 Steps for payment of SOPC Follow-up Consultation Fees

- 1 掃描覆診單編號條碼**
Scan the Barcode Label on the Appointment Slip
- 2 核對病人姓名及銀碼**
Check the Patient's Name and the Amount of Payment
- 3 拍卡**
Poll the Octopus Card
- 4 取回收據**
Take the Receipt
- 5 往輪候區等候醫生**
Go to the Waiting Area for Consultation

八達通增值服務處於本院主座地下 7-11 便利店，以及日間醫療中心地下萬寧
OCTOPUS Card add-value service is available at 7-11 (Ground Floor, Main Block) and Mannings (outside ACC)



如有任何問題，請向職員查詢
For any enquiry, please contact hospital staff



本院鼓勵市民使用
自助繳費服務



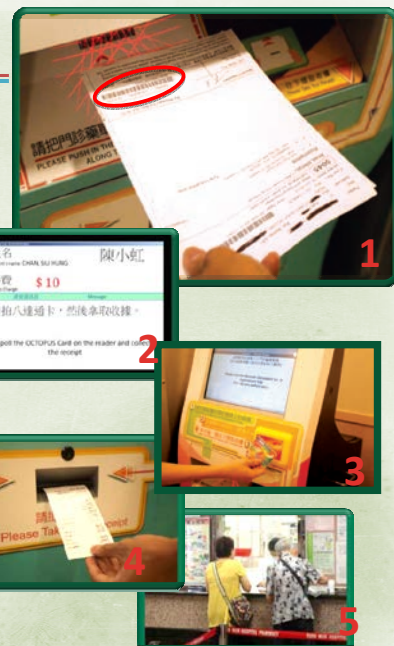
使用八達通自助繳費機繳交費用，
不用專程前往繳費處，快捷方便

自助繳費 5 步曲 — 專科門診藥物收費

5 Steps for payment of SOPC Drugs

- 1 對摺藥單並掃描藥單下方的編號條碼**
Fold the Prescription and Scan the Barcoded Prescription Order No. Located at the Bottom
- 2 核對病人姓名及銀碼**
Check the Patient's Name and the Amount of Payment
- 3 拍卡**
Poll the Octopus Card
- 4 取回收據**
Take the receipt
- 5 將藥單及收據交回藥房**
Return the Prescription and Receipt to Pharmacy

八達通增值服務處於本院主座地下 7-11 便利店，以及日間醫療中心地下萬寧
OCTOPUS Card add-value service is available at 7-11 (Ground Floor, Main Block) and Mannings (outside ACC)



如有任何問題，請向職員查詢。
For any enquiry, please contact hospital staff

屯門醫院及博愛醫院新網頁

為了與公眾建立良好的溝通橋樑，新界西醫院聯網重新設計沿用多年的網站，及提升其功能。其中博愛醫院和屯門醫院分別於2011年10月和2012年5月成立工作小組，集合不同部門的代表，為網頁更新提供意見，而博愛醫院和屯門醫院的新網頁已分別於2012年7月及2013年1月啟用。

新網站配合新界西醫院聯網「以人為本」的宗旨，頁面設計和功能更切合使用者所需，網站導覽更為清晰。市民可從網頁得到更多資訊，包括：醫院設施、專科門診查詢電話及相關資料、各部門的服務簡介及一般查詢電話等，並增設「最新消息及活動」一欄，展示聯網內各醫院的動向。至於其他功能，新網頁中加入了「谷歌 (Google)」搜尋器，方便市民找尋所需資料；另附有數款字型大小可供選擇。



屯門醫院



<http://www.ha.org.hk/tmh>



屯門醫院首頁



最新消息及活動



各部門的服務簡介

博愛醫院



<http://www.ha.org.hk/poh>



專科門診查詢電話
及相關資料



醫院設施



博愛醫院首頁

屯門醫院主座大堂增設「母乳餵哺室」

母乳的營養價值豐富，非常適合嬰兒，而且比牛奶較易吸收和消化，有助減少嬰兒出現過敏的機會，而母乳含有的抗體亦令嬰兒較少患病。屯門醫院婦產科及兒童及青少年科經常舉辦活動，推廣母乳餵哺的好處。



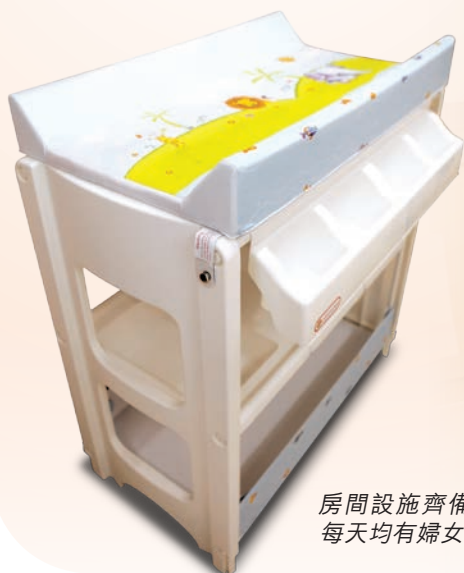
屯門醫院於2013年1月3日舉行「母乳餵哺室」開幕儀式，邀請了屯門區議會醫療小組成員參觀新設施。



房間內貼有使用指示，確保房間清潔及保安事宜

「母乳餵哺室」以往設於病房樓層或日間醫療中心，為更方便來訪的婦女，屯門醫院於去年8月在主座大堂增設一間「母乳餵哺室」供市民使用，有需要人士只須致電醫院管事部便可隨時使用。

屯門醫院亦於去年10月起開放員工專用的「母乳餵哺室」及作相應人手安排，支持員工產後以母乳餵哺嬰兒。



房間設施齊備，環境舒適清潔，每天均有婦女使用



聯絡我們

《新界西醫院聯網通訊》由新界西醫院聯網秘書及公共事務組編印，並上載至屯門醫院網站。如對內容有任何意見，請與秘書及公共事務組聯絡。

電話：2468 6768 傳真：2464 4643 電郵：ntwc.spa@ha.org.hk 地址：屯門醫院康復大樓五樓秘書及公共事務組



醫院總機及網址

屯門醫院

電話：2468 5111

網址：<http://www.ha.org.hk/tmh>

博愛醫院

電話：2486 8000

網址：<http://www.ha.org.hk/poh>

青山醫院

電話：2456 7111

網址：<http://www.ha.org.hk/cph>

小欖醫院

電話：2456 7111

網址：<http://www3.ha.org.hk/ntwc/slh.htm>