

長者接載服務申請簡介

(一) 服務簡介

1. **長者接載服務**(以下簡稱本服務)是香港復康會受醫院管理局委託，專門接載有行動困難的年長病友及其陪同照顧者，往返公立醫院及診所覆診的服務。
2. 本服務只提供予合資格之會員，並會按程收取車費。
3. 服務將按需求，安排相同或相近行程之會員乘坐同一路線的巴士，以便接載更多有需要之會員。本服務並不提供抬送病人上樓／下樓之服務。
4. 欲申請成為會員，必須符合下述資格，並可透過以下途徑進行登記：
 - A. 填妥此申請表格後，傳真、電郵或郵寄至本公司 或
 - B. 透過手機應用程式/網址，登入『融易達』乘客預約系統若申請成功，本公將發出會員號碼。
5. 成功申請成為會員後，在需要使用接載服務時，請於覆診期前 60 天內，透過以下途徑進行預約：
 - A. 致電本公司服務熱線 2348-0608 或
 - B. 透過手機應用程式/網址，登入『融易達』乘客預約系統申請以先到先得方式審批，預約服務時，請提供會員號碼。
6. 傳真號碼：2348-0609
7. 電郵地址：ets@rehabociety.org.hk
8. 郵寄地址：九龍藍田復康徑七號藍田綜合中心地下六號室「易達巴士」
9. 融易達乘客預約網址：<https://ecride.hksr.org.hk/RiderWeb/#/orderservice>
10. 融易達乘客手機應用程式，可於 Google Play Store 或 Apply Play Store 下載

(二) 申請成為長者接載服務會員之資格

欲申請成為會員，必須符合以下資格：

1. 年齡滿 60 歲或以上；及
2. 有行動困難，但使用服務時能自行或有陪同照顧者協助往返住處／覆診地點至上落車之路旁。

(三) 使用服務守則

使用本服務之會員須遵守以下守則：

1. 接載服務為往返公立醫院或診所；及
2. 於登車時繳付所需車資；及
3. 使用服務須遵守本服務之附例及守則。

(四) 服務收費

1. 乘搭本服務的會員，每程登車時須以現金或八達通方式繳付該程車資。所有已收取的車資將不設退款。
2. 每位會員可有一位陪同者免費乘坐該次車程，以便照顧會員使用服務。
3. 由於車廂空間有限，為使更多會員能使用服務，如陪同者需要使用輪椅或行動輔助器材，必須於預約服務時提出，以便安排。
4. 公立醫院及其診所共分為 7 個聯網，每個聯網內之公立醫院及其診所均有特定的地區範圍。本服務會按照乘客的上落車處所屬的聯網範圍而收費，每次單程收費如下：

上車點所屬聯網	下車點所屬聯網							
	港島東	港島西	九龍東	九龍中	九龍西	新界東	新界西	大嶼山
港島東	HK\$15	HK\$30	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$70
港島西	HK\$30	HK\$15	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$70
九龍東	HK\$70	HK\$70	HK\$15	HK\$30	HK\$30	HK\$70	HK\$70	HK\$70
九龍中	HK\$70	HK\$70	HK\$30	HK\$15	HK\$30	HK\$70	HK\$70	HK\$70
九龍西	HK\$70	HK\$70	HK\$30	HK\$30	HK\$15	HK\$30	HK\$30	HK\$15
新界東	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$30	HK\$15	HK\$30	HK\$70
新界西	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$30	HK\$30	HK\$15	HK\$70
大嶼山	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$15	HK\$70	HK\$70	HK\$15

*註：醫院管理局於 2017 年 4 月 1 日起重整九龍中及九龍西醫院聯網界線，但收費將維持不變直至另行通告為止。

(重整包括廣華醫院、東華三院黃大仙醫院、聖母醫院及其轄下之普通科門診[即廣華醫院全科門診、聖母醫院家庭醫學診所、柏立基普通科門診、橫頭磡賽馬會普通科門診、伍若瑜普通科門診及李寶椿普通科門診]納入九龍中醫院聯網。)



易達巴士 Easy-Access Bus

(Subsidiary of The Hong Kong Society for Rehabilitation 香港復康會屬下機構)

「長者接載服務」會員申請表

申請人資料：(請填妥以下資料，個人資料只用作提供服務及統計)

姓名：_____ 身份証號碼：_____ X X X 出生日期：_____ 年 _____ 月
(只需填寫英文字母及首三位數字)

性別：_____ 聯絡人士 1：_____ 聯絡電話 1：_____

聯絡人士 2：_____ 聯絡電話 2：_____

需用之行動輔助工具： 輪椅 手杖 助行架 自我照顧能力： 能夠自我照顧
 其他_____ 需要別人照顧

上車地點：_____

已知需前往覆診之醫院管理局轄下醫院及診所名稱：

(1) _____ (2) _____

專業人士證明：

姓名：_____ 先生/女士*

茲證明以上申請人有行動困難

(註冊醫生/護士/物理治療師/職業治療師)*

*請刪除非所屬之專業

簽署：_____

機構印章 _____ 所屬機構：_____ 聯絡電話：_____

* 申請者須符合以下資格：

1. 醫院管理局轄下醫院及診所的病人；
2. 年齡滿 60 歲或以上；及
3. 有行動困難，但使用服務時能自行或有陪同照顧者協助往返住處/覆診地點至上落車之路旁。

* 使用「長者接載服務」之會員須遵守以下守則：

1. 接載服務為往返醫院管理局轄下醫院或診所；
2. 於登車時繳付所需車資；及
3. 使用服務須遵守本服務之附例及守則。

* 填妥本表格後，請傳真、電郵或郵寄至本公司或透過手機應用程式/網址，登入『融易達』乘客預約系統。

* 查詢熱線：2348-0608 傳真號碼：2348-0609

* 預約及查詢服務時間：

預約及查詢服務時間	星期一至五	星期六、日及公眾假期
1) 熱線	上午 9:00-中午 1:00 及下午 2:00-下午 4:30	休息
2) 乘客預約系統(網址/手機應用程式)	全天候二十四小時	
電郵地址：ets@rehabociety.org.hk 郵寄地址：九龍藍田復康徑七號藍田綜合中心地下六號室 融易達乘客預約網址： https://ecride.hksr.org.hk/RiderWeb/#/orderservice 互聯網網址： http://www.rehabociety.org.hk/transport/eab/zh-hant/	乘客手機應用程式 乘客預約網址 Google Play Apple Play Rider Web 	
索取會員號碼方法 (只選其一)	<input type="checkbox"/> 電郵地址 <input type="checkbox"/> 傳真號碼 <input type="checkbox"/> WhatsApp 號碼	