

第 1 頁

東網

NTEC CLUSTER NEWSLETTER 聯網刊物

Mar 18 | 三月號 | Issue 97

揭在新界東

本月專題 第 03-08 頁

《東網》亦載於新界東醫院聯網內聯網站

<http://ntec.home>

本刊物以環保紙印製

醫·家·親

文志賢醫生 雅麗氏何妙齡那打素醫院及大埔醫院醫院行政總監

醫院管理局其中一個核心價值是「以人為先」，雅麗氏何妙齡那打素醫院的服務理念是「矜憫為懷」，兩者均主張對「人」的關懷，究竟如何將這種關懷文化在現行服務制度下成為主流呢？

不少員工在那打素醫院或大埔醫院任職接近 20 年，與兩院同步成長。兩院其中一個強項是同事之間的凝聚及親和力量，那打素更是少數組織了醫生會的醫院。為發揮現有的優勢，加強同事的歸屬感，我們展開「日行一讚！」行動，同事填寫「員工互賞咭」讚賞同儕、互相勉勵，工作中傳遞正能量。此外，本院亦舉辦過「我為什麼喜歡在那打素工作」徵文比賽，鼓勵同事抒發工作感受，透過自身的經驗分享，發揮影響力，進一步提倡關愛文化。有時，我們所準備的，簡單如一個蘋果、一杯清潤糖水、一句真誠問候，因「心」的存在造就了重大意義。

病人和社區是我們的重要持份者，我認為聆聽其心聲更能促進醫社的溝通，用誠意增進彼此間的信任。2016 年 10 月，當時我接任兩院行政總監一職不足一年，鼓起勇氣，在社區舉辦了醫院意見服務分享會，親身聆聽居民的意見，從他們口中獲取我上任 10 個月的首張成績表。可喜的是居民非常支持兩院服務，亦對團隊工作讚譽有加。為了增加更多讚賞渠道，我們鼓勵病房同事向病人派發讚賞咭，並將其張貼於兩院大堂作公開分享。最近，有議員更自發收集居民簽名，為兩院醫護同事打氣，並表揚他們在冬季服務高峰期間的努力。

為進一步令社區人士成為我們更緊密的夥伴，兩院 2017 年成立社區關係委員會。委員會成立後的首項工作，是以「流感止『埔』」為主題在大埔區內廣泛宣傳預防流感的措施。我們正計劃進行預防兒童哽塞及急救方法的宣傳工作；年內亦會展開「因減得加」計劃，鼓勵大眾注意體重管理及建立健康生活習慣。

「當全世界安靜下來，只聽得見自己的呼吸時，每個人想要的東西都是一樣的：安慰、愛與平靜的心。」(摘自米奇·艾爾邦《一點小信仰》)這正是我們作為同事的戰友、病人的同行者，以及社區夥伴，需要實踐「以人為先」的重心。

那打素醫生會多次到社區義診，與村民建立了同儕的關係

載有居民簽名的心意板在職員餐廳外展出，為同事打打氣

醫社連結、「家」倍努力地推廣健康教育

如果器官捐贈者是遺愛人間的天使，哪誰是這群天使家人的守護者？

訪問器官捐贈聯絡主任唐婉芬姑娘

撰文：施施

每當提起器官移植，大部分人都會想起在新聞報導上看到受患者如何得到重生，卻很少人會想起捐贈者的家人，但其實跟據唐婉芬姑娘所說，先照顧腦死亡病人的家人，才是所有器官移植的起點。

由於腦死亡大多數是因為急性中風引起的，或者是因為意外車禍受了腦重創，事情來得突然，家人一般都很難接受，如果病人年輕家庭支柱，家裡有老人家便更困難了.....

唐姑娘提起一位因為急性中風引而腦死亡的年輕人，家裡有一個年老的母親，父親因為腦退化正住在院舍，唯一的手足是正從日本跑回來的弟弟。

「當這位弟弟踏入深切治療部，醫生便告訴哥哥腦死亡的事實，我隨後除了介紹自己是器官捐贈聯絡主任外，下一句便是問他家裡有什麼困難？有什麼需要幫忙？」

最後唐姑娘為這個家庭轉介了醫務社工跟進了家庭的困難，與深切治療部醫生一同教曉了弟弟如何在一個安全的環境下，告訴患有腦退化的爸爸有關哥哥的噩耗，帶他來到深切治療部跟兒子說再見。

除了老人家外，病人家中的小孩子，也是唐姑娘照顧的對象——當父母突然離世，給小朋友的傷痛從來都不亞於大人，縱使只有七、八歲的孩子，如果能夠好好向他們解釋什麼是死亡離世，什麼是器官捐贈的意義，都能夠讓他們更容易面對失去至親的哀痛。

「曾經有一位年輕的太太，兩年前丈夫因為意外離世，太太同意捐贈器官，但失去丈夫，兩年來讓她活在傷痛裡走不出來，直至有一天，她看到小女兒的作文，寫著她如何接受父親的離開，她父親如何遺愛人間，這位太太終於釋懷了！」

除了照顧好家人的需要，好好的向家人解釋什麼器官捐贈，釋除家人種種的憂慮，也是唐姑娘的工作之一。

「說實話，這世上應該沒有幾多人有家人器官捐贈的經驗，對於不了解的事情，心裡猶豫和感到掙扎，這是十分容易理解的——要釋除疑慮，慢慢解釋不難，但前提是家人最好清楚知道病人生前的意願，否則再好的解釋很多時候都不管用。」

事實上在香港，遺體器官移植的數目並不多，去年香港的腦死亡的個案移植數目也不過是大約 100 宗，而其中只有一半的家人願意簽下同意書，根據唐姑娘所說，其中一個令家人卻步的原因，是病人生前沒有和家人提及過器官捐贈的意願，所以在極度傷痛中的取舍，因家人沒有共識都傾向選擇什麼都不做.....

「如果我們每個人都能夠把器官捐贈看成一種生活中平常的決定事前告知家人，當意外來臨時，便能夠免卻家人在做決定時的掙扎和煎熬，也除去作出決定後的心理負擔。」

大眾對器官捐贈的看法，是一種社會文化；要改變文化，從來都不是一朝一夕的事情，只能夠由從小的教育做起，所以近年器官捐贈聯絡主任都積極參與社區的教育工作，與健康資源中心合作邀請中學參裡舉行講座和工作坊，讓改變文化的苗子植根在年輕人身上。

這過程也許很慢長，但日復日，年復年，總有一天我們會看到有成果，那將會是一個社會的福氣了！

想知道更多有關器官捐贈的資料，可透過 QR code 連結到衛生署網頁。

新界東醫院聯網

健康資源中心 義工服務

(一)目標

1. 協助醫院提供有效率及高質素的服務；
2. 協助有病患及有需要的人士，投入社會，改善生活質素；
3. 推廣「助人自助」及「義務精神」；
4. 與社區為伴。

(二)義工對象

1. 凡年滿 15 歲或以上，願意貢獻愛心及時間服務病人及其家屬，均可申請；惟於隔離病房服務之義工必須年滿 18 歲。
2. 每年能提供服務最少達 30 小時。
3. 18 歲以下之申請者，必須先得到父母/監護人簽署同意，方可申請。
4. 所有申請者均需經過面見甄選及完成訓練課程，方可成為註冊義工，在醫院提供服務。
5. 現職或退休醫護人員亦歡迎加入義工隊，提供與其專業有關之服務。

(三)義工的貢獻

新界東醫院聯網義工隊現時有近 1,500 位註冊義工，於各院不同部門提供恒常服務。單就 2017 年，義工全年合共提供超過十三萬小時的服務，可見義工們對醫院及病人的貢獻實在不少。

義工提供的服務多元化，包括四個範疇：

1. 直接為病人提供服務 (探訪慰問及資源介紹、護送陪診、為病人的個人照顧、靈性/信仰支援、兒童病房遊戲服務、籌辦康樂活動、節日慶祝活動及興趣小組、出院長者支援、健康檢查、問卷調查)
2. 醫院支援服務 (協助管理圖書服務、復康店/小賣部運作、接待及院內引路、藥物包裝、暑期義工計劃、宣傳及出版製作、美化環境、庶務輔助)
3. 病人護理教育及健康推廣 (協助策劃及籌組護理教育學習班、策劃及參與外展健康推廣活動、宣傳及出版製作、病人自助工作小組)
4. 專業參與及諮詢監察 (義工以其經驗及專業知識，協助醫管局籌組及推行各項健康計)

(四)訓練及嘉許

醫院亦會定期舉辦義工交流、持續訓練及嘉許活動，務求令義工更能投入服務他人的樂趣、提高服務技巧及增加義工的成就感。

義工服務 捐出時間

義工 關秀瑩：過往在不同部門做義工，我特別喜歡在藥房做服務，因可增進我對不同藥物的知識。

義工 李蘇：我已在那打素和大埔醫院服務了廿年，做義工令我擴闊視野，探訪時聆聽他人聲會使自己有反省和更開心。

義工 魏兆昌：在醫院服務二十年了，做義工讓我感覺很開心，往後日子我還會繼續在這裏做義工，希望可以繼續認識新的義工朋友，我亦會鼓勵更多朋友一起參與義工服務。

義工心聲

李偉華 手術室部門運作經理

助人為快樂之本，義務工作除了可以推廣健康訊息給廣大市民，亦可登堂入室去探望已經出院的病人，了解他們的療程進度和其他特別需要。義務工作提供了一個沒有上司下屬、老闆夥計、金錢和利益的環境，人與人的相處易變得格外真摯真誠。

謝賢珍 退休護士義工

在病房工作與接觸社區是截然不同的。透過接觸群眾，了解他們的心態，傳遞健康訊息，幫助他們生活更健康，自己就更開心，正是施比受更有福。

陳惠萍 威院義工 (首位新界東醫院聯網獲頒 20 年服務獎之義工)

多年前退休時，剛巧見到醫院義工招募的海報便參加了，一做便廿多年。義工服務令我有生活寄托，幫到人，又有意義。早年在急症室服務，更學到一些急救知識，可以助己助人。做義工讓我有機會保持與社會接觸，腦袋也不易退化。

(左二) 義工關秀瑩 · (右二) 義工李蘇

(中) 義工魏兆昌

物理治療概念建遊樂場

菲國起步 為兒童添歡樂

鍾晞浚 (Jack) 那打素醫院 二級物理治療師

「我的願景是為第三世界國家的兒童，建設安全 (Safe)、具治療效用 (Therapeutic) 及好玩 (Enjoyable) 的遊樂場 (Playground) 供他們使用。以菲律賓作為起點，希望於不同的第三世界國家都能見到我們遊樂場 (STEP) 的足跡。」那打素醫院二級物理治療師鍾晞浚(Jack)說。熱衷義工工作的 Jack，大學畢業後與 11 名志同道合的朋友成立義工團體「Mission Until Dawn」，藉此為落後地區小朋友的生命帶來晨曦。

「最初的夢想，是建一個 Kidstopia (兒童的烏托邦)，該處的兒童食得飽、有書讀、有醫療設施，可以無憂無慮地成長。」義工團隊隨後到尼泊爾、柬埔寨及斯里蘭卡實地考察後，發現部分第三世界兒童生活比想像中理想，其溫飽、教育、醫療等基本需要已獲得保障，卻缺少了對兒童發展一種很重要的元素——遊玩設施。

具治療效用的遊樂場

經過一輪籌備，團隊於菲律賓興建第一個遊樂場。其選址在菲律賓聖巴勃羅市，區內沒有任何兒童遊樂設施。遊樂場建成後，預計至少有 400 名來自附近村落的兒童受惠。

身為物理治療師的 Jack，深深明白到「玩樂」和遊樂設施，對兒童的發展是不可缺少的一環。團隊落實選址後，Jack 便與同為成員的工程師合力設計他們心目中的遊樂場。由設計到一手一腳搭建，團隊半年間於園內建設了 4 個不同的遊樂設施，每個設施分別對小朋友帶來不同的益處。其中一座遊樂設施，分別由四條不同的「橋」組成。「橋」的設計由不穩定表面 (Unstable surface)、多變的身體基底 (Base of support) 等元素組成。兒童於遊玩的過程中，其動作計劃 (Motor planning)、大肌肉及核心肌肉力量 (Large muscles and core muscles strength)、本體感應 (Proprioception)、協調 (Coordination) 可以得到訓練。

兒童需要遊戲

聯合國《兒童權利公約》第 31 條：「確認兒童有權享有休息和閒暇，從事與兒童年齡相宜的遊戲和娛樂活動，以及自由參加文化生活和藝術活動」的權利。Jack 強調團隊的使命，就是要擁護兒童遊戲權利，並為他們提供遊玩設施、向他們生活的社區宣揚「玩」的重要性。聖巴勃羅市只是 Mission Until Dawn 的第一步，團體計劃於 2018 年

6 月進軍柬埔寨磅士卑省，為當地兒童築起其生命中第一個屬於他們的遊樂場。

義工團體「Mission Until Dawn」招募大學生，遠赴菲律賓一起興建遊樂場

Jack 利用物理治療的概念設計遊樂設施，訓練兒童肌肉力量及協調能力

集腋成裘 燃亮生命

隨著人口老化和增長，公立醫院的服務壓力有增無減，現有公共資源不足以有效覆蓋每項需求。威爾斯親王醫院慈善信託基金及北區醫院慈善信託基金分別於 2007 年 1 月及 6 月成立，透過籌募善款，支援醫院服務，特別是公共資源未能補助的服務縫隙，冀為病人提供全面照顧。

威爾斯親王醫院慈善信託基金

作為中文大學醫學院的教學醫院，威院不但提供第二層及第三層服務，同時也提供高度專門的第四層醫療，加上沙田區人口持續增長及老化，居民對專科手術和社區外展服務的需求與日俱增。威爾斯親王醫院慈善信託基金現正就以下三項計劃籌款，希望讓更多有需要病人及早得到適切治療。

深層腦部電刺激手術(DBS)資助計劃 讓帕金森患者「仿如再生」

原本是體育教師的 Johnson 熱愛運動，惟 36 歲時確診患上帕金森症，活動機能大減，生活起了巨變。直至接受深層腦部電刺激手術 DBS 後，他的病情大幅改善，現時更會聯同其他病友練跑和參加比賽。

全港估計有約 13,000 人患有帕金森症，即使用藥，其活動能力仍非常有限，部分人甚至要終日留在家中。每 25 萬元捐款，就可讓一位帕金森症患者及早接受 DBS 手術，重獲新生。

植入式心臟除顫器(ICD)資助計劃 24 小時守護病人生命

心臟病儼如隱形殺手。有研究指，香港每年有 400 多人因心律不正猝死。猝死毫無先兆，看似防不勝防，不過植入式心臟除顫器 ICD 就可隨時隨地監測並糾正病人心跳不規律情況，在危急關頭挽救寶貴性命。

由於需求殷切，威院目前未能為所有高危病人植入除顫器。每 20 萬元捐款，就可讓一位高危心臟病人植入 ICD 除顫器，有機會救人一命以至病者一家。

CHEERS 計劃 社區復康的強大後盾

很多慢性病人出院後需接受社康家訪跟進，以監察和控制病情，並學習自我管理，減低病發再入院機會，但不少有經濟困難的長者病人會因每次需繳付 80 元費用而婉拒服務，影響病情。CHEERS 計劃 2011 年推出至今已資助超過 1,700 人次免費接受社康護士家訪，當中 9 成 7 人可在社區健康生活，一個月內毋須入院。

此外，CHEERS 計劃亦會資助威院社康護理服務添置特別敷料，為病人治理嚴重壓瘡和傷口，成效非常顯著。

如欲了解更多，請觀看影片
深層腦部電刺激手術(DBS)資助計劃

如欲了解更多，請觀看影片
植入式心臟除顫器(ICD)資助計劃

如欲了解更多，請觀看影片
CHEERS 計劃

北區醫院慈善信託基金

北區醫院慈善信託基金致力支援北區醫院為區內人士提供優良及適切之醫療服務，如加強醫療培訓和研究及添置醫療儀器，同時更推動健康教育，以提升區內公眾的生理和精神健康。一直以來，基金每年都會舉辦多項慈善籌款活動募集資金，使北區醫院得以持續優化設施，改善病人的護理服務。

現代化手術室：基金善長於 2013 年及 2015 年的捐助，為北區醫院 3 號及 5 號手術室增添及更新了醫療設施，令醫護人員為病人進行手術時得心應手，療效更為顯著。

更換院車：基金於 2017 年捐助北區醫院更換了新院車，在功能及操作上均有所提升，同事可更安全及放心地外出工作。

慈善步行日：2017 年的慈善步行日參加人數達 1,200 人，打破歷年紀錄，且得到社區多個團體支持，氣氛熱鬧。是項活動，是首次以鄰近醫院的香港哥爾夫球會場地作為步行路線，倍添新意。

慈善賣旗日：基金於 2017 年舉辦慈善賣旗日，吸引超過 2,000 名賣旗義工踴躍參與。基金更首次安排地區領袖及基金善長組成加油打氣團，到新界各區為義工打氣，籌得善款超過 140 萬元。

薈萃一堂：基金設籌款委員會及籌款顧問委員會，定期召開會議，召集各界善長及地區領袖商討籌款活動計劃，集思廣益，以優化醫院服務。

捐款方法（捐款港幣 100 元或以上可憑收據申請扣減稅項）

威爾斯親王醫院慈善信託基金

一次過捐款

- 劃線支票抬頭寫上「威爾斯親王醫院慈善信託基金」
- 直接存入銀行戶口：012-875-11380753（中國銀行）
- 親臨威院住院主樓暨創傷中心一樓繳費處送交善款（接受支票及現金）

每月定期捐助

請填妥並交回捐款表格

北區醫院慈善信託基金

一次過捐款

- 劃線支票抬頭寫上「北區醫院慈善信託基金」
- 直接存入銀行戶口：012-875-11399353 (中國銀行)
- 親臨北區醫院地下會計部送交善款 (接受支票及現金)

每月定期捐助

請填妥並交回捐款表格

雅麗氏何妙齡那打素慈善基金會

雅麗氏何妙齡那打素慈善基金會的先賢創立雅麗氏何妙齡那打素醫院，並負責管理醫院至 1991 年。至今，慈善基金會仍致力支援那打素醫院各項服務，包括撥款添置醫療儀器、資助醫護培訓項目、關顧員工活動等，以及透過轄下院牧事工服務病人、家屬及員工。

翻新工程

慈善基金會捐助 C4 手術室翻新工程，包括將原有的局部麻醉配套提升至可進行全身麻醉手術的設備，以及增添全新儀器和裝置。

添置儀器

病理部獲慈善基金會捐助，安裝自動鎖蓋機，減少員工因手動鎖蓋所引致的勞損。

院牧服務

慈善基金會轄下的院牧團隊關顧病人及其家人身、心、社、靈的需要，同時牧養和關懷員工，實踐「矜憫為懷、全人關顧」的理念。

籌款活動

慈善基金會於 2012 年舉行醫療服務籌款活動，獲社區賢達、地區團體和坊眾，以及醫院員工鼎力支持，共籌得善款港幣 230 多萬元。2017 年，慈善基金會再次舉辦籌款活動，計劃將超過港幣 500 萬元善款捐給那打素醫院及大埔醫院，以改善醫療服務及進行健康教育推廣活動。

捐款方法

(捐款港幣 100 元或以上可憑收據申請減免稅項)

善長可透過捐贈現金、劃線支票 (支票抬頭請寫「雅麗氏何妙齡那打素慈善基金會」) 或物品 (如傢具及設備)。善長請填妥「捐款及捐贈物品表格」並交回大埔全安路 11 號 J 座 7 樓 29 室雅麗氏何妙齡那打素慈善基金會。

捐款及捐贈物品表格

我想·你相

如果你有任何攝影作品、風景寫真、有趣照片、生活點滴想在東網「我想·你相」刊登，歡迎將作品電郵至 net_east@ha.org.hk，和新東同事一起開心 sharing。

紅綠燈，在這瞬間，繁忙的紅綠燈前也有空閒的剎那。(Sam Wong)

新界東醫院聯網

2019/2020 周年工作計劃討論會

聯網分別於 2 月 6 日及 2 月 9 日下午舉行 2019/2020 聯網工作計劃討論會。各部門在會上合共簡介 44 個未來服務發展計劃，當中涵蓋增加病床、購置新儀器、增加手術節數、設施改建、提升支援服務、籌建新醫院等項目。

大會特別加入答問環節，讓院內以至聯網內其他部門可就計劃細節特別是其周邊影響提出意見，在集思廣益下令規劃更加全面。香港人口增加及急速老齡化趨勢令新界東醫院聯網未來備受壓力，及早規劃可盡量確保資源獲適度配置，減低服務需求增長帶來的衝擊。

有關計劃經整理及進一步審議後，將於稍後提交醫管局總辦事處，按周年工作計劃討論機制進行審議，獲支持的項目將呈局方繼續進行資源分配程序。

威爾斯親王醫院

獲護理精神大獎

威院最近在一個由傳媒機構舉辦的護理界選舉中獲頒「護士(團隊)精神」優異獎及「護士精神」卓越獎。頒獎典禮於 2018 年 1 月 30 日舉行，得獎同事聚首一堂，分享喜悅。

「護士(團隊)精神」優異獎表揚威院護士團隊上下一心，在服務高峯期推出一系列措施，盡量縮短病人在急症室等候入院時間，令有需要病人可以盡早入院，當中團隊所有成員目標一致，無分彼此地貢獻自己的一份力量，所表現出的團隊專業精神獲得評委一致認同。

另外，麥素珊顧問護士(臨床腫瘤科)獲得「護士精神」卓越獎。麥姑娘過去 22 年一直在臨床腫瘤科工作，致力改善癌症病人接受化療後的臨床護理，透過護士診所，她致力理順癌症病人化療後的臨床護理路徑，令發燒病人可透過快速通道適時接受抗生素治療。麥姑娘在護理質素上的堅持及追求，是專業精神的典範。

相信新界東護理團隊必能憑藉這份深厚的專業精神，跨越未來的種種挑戰。

得獎同事聚首一堂，分享喜悅

麥素珊顧問護士(臨床腫瘤科)獲「護士精神」卓越獎(中)

大埔醫院賽馬會綜合精神復康中心 正式開幕

大埔醫院承蒙香港賽馬會慈善信託基金慷慨撥款港幣三千九百九十萬元，支持及興建大埔醫院賽馬會綜合精神復康中心。中心於 2017 年 4 月起投入服務，提供一個更佳的治療環境，讓住院的精神科病人接受適切及多元化的優質復康訓練，讓他們為重新融入社會作好準備。

開幕典禮邀得過百位嘉賓出席，包括香港賽馬會慈善信託基金、醫院管理局及新界東醫院聯網代表、醫院管治委員會委員、大埔區議員及其他社區協作夥伴等等

大埔醫院跨專業醫療團隊以個人需要為本，致力協助病人復元，提供一站式的全人治療服務包括精神科護理、物理治療及職業治療。精神科護理方面，中心內舉辦以復元為核心理念的教育講座，例如認知障礙照顧者支援小組、化妝班、朋輩支援班等，讓精神病患者及家屬找到目標和方向，建立正面自我形象及重建有意義生活。

有別於以往因空間所限而只能在病房使用器械進行訓練，物理治療師現在可以在中心內，一星期五天開設瑜珈、高強度間歇訓練等訓練班，透過運動有效改善患者抑鬱情緒，提高專注力及記憶力，同時可以協助患者建立運動習慣，養成積極及健康的生活態度。

另外，以往精神科部門會先安排病情穩定病人離開病房接受職業治療，而中心現提供了一個就近病房的地方，讓病情相對不穩定的病人，可以提早接受一系列治療包括感知評估、社交技巧、自我照顧、工作職能及認知訓練等。

截至 2017 年 12 月 31 日，中心已服務超過 8,500 人次。2018 年 1 月 24 日，大埔醫院舉行大埔醫院賽馬會綜合精神復康中心開幕典禮，以答謝香港賽馬會慈善信託基金的熱心捐助，並紀念中心的成立。

物理治療師在中心內開設不同類別的訓練班，為病人提供更多活動選擇

職業治療師因應病人需要，設計不同的活動及加入多元化治療元素

眾主禮嘉賓在中心開幕典禮上主持牌匾揭幕儀式

嘉賓於開幕典禮後到中心參觀，了解多項富趣味和具互動功能的運動設備及各種訓練

那打素醫院及大埔醫院 協辦風中暖流社區網絡支援計劃

兩院與救世軍大埔長者綜合服務及社會福利署協辦「風中暖流社區網絡支援計劃」，3 月 3 日在大埔大明里廣場舉辦健康諮詢講座及健康檢查。大埔醫院的職業治療部、物理治療部、那打素醫院社康護理部及醫務社會工作部的同

事合力籌備活動及提供多項身體檢查，吸引大批居民踴躍參加，場面非常熱鬧。

物理治療師為長者進行手握力測試

高級職業治療師區啟明博士帶領參加者練習八段錦

北區醫院

Hand Hygiene Plus FOUR

北區醫院毗鄰羅湖口岸，接收不少跨境帶有耐藥性惡菌的病人。在 2013 年，北區醫院的耐多藥鮑氏不動桿菌 MDRA 新病例感染率更急劇上升至 0.46 (新病例/1000 病人住院天數)。為有效控制 MDRA 在院內散播，感染控制組與醫院管理階層、行政部和各位醫護同事經多年不斷努力，共同制定多層面的感染控制方案，成功將 MDRA 新病例感染率降低了 80%，由 2014 年的 0.28 下降至 2017 年的 0.06。

當中我們參考了伊利沙伯醫院的 Hand Hygiene plus FOUR 計劃，並於 2017 年 7 月培訓北區醫院感染控制聯絡護士 ICLN，每月進行稽核病房同事潔手 5 時刻的遵從性，以培養良好的潔手習慣，從而減少病菌傳播的機會。

中央護理部亦大力推行 4 個防止 MDRA 交叉感染的護理程序：

F: enteral Feeding 管飼護理

O: wOund care 傷口護理

U: sputum suction 痰涎抽吸

R: napkin Round 理遺護理

透過精簡圖片指引及採取統一標準、統一工具與程序，幫助前線同事落實執行。

我們期望藉著這個計劃，上下齊心，共同努力，杜絕耐藥惡菌在院內散播，提升病人安全。

統一更換尿片專用車，以「本來無一物」作口號，提醒同事完成程序後，必須清空專用車上的物品。

無蓋污衣袋及垃圾袋，方便即時棄置減污染。

白普理寧養中心、沙田慈氏護養院及沙田醫院

迎新春 醫院行政總監部門探訪 2018

農曆年三十晚是一家人團團圓圓，聚首一堂的日子。有見及此，醫院行政總監劉敏昌博士聯同護理總經理郭美玲女士及行政部到各病房和部門探訪當值職員，更送上賀年食品，為三院同事們打氣，預早向同事們送上新年祝福。在新的一年里，祝願各位同事身體健康，工作順利。

慈氏護養院同事，新春快樂呀！

探訪白普理寧養中心病房同事

為沙田醫院同事打打氣

親愛的 Ada :

見到妳安詳的躺在床上，我們的眼淚雖然仍然是流下來，但心裡卻是釋然了—妳終於再不用忍受著疼痛的煎熬，可以好好睡一覺了。

兩年前當知道妳病重，說實話，相信我們當中沒有幾多個同事和朋友想到妳能夠堅持這麼久—見著妳動手術，接受漫長的治療，然後重新站起來，再回來跟我們一起在前線作戰，我們在妳身上，看到的除了堅毅，就只有堅毅。

有人曾經說過，要看一個人的品性，不是看他風光時有什麼朋友，而是在他落難和病重時還有什麼人在身旁—在妳人生的最後一哩路上，我們見到的是妳的至親、妳的同袍、妳的同學每天川流不息的走到妳的床邊，跟你說些體己話，鼓勵你，安慰你，這些都是妳生前善待身邊人所積下的福氣.....

在這短暫的一生，妳已經不枉此生，願妳平安上路，在彼岸與父親重聚，再續父女的緣分。

~一群愛妳的同事~

紀念威爾斯親王醫院內科及藥物治療系資深護師周委香女士的離世

第 13 頁 同事投稿

大埔醫院 (Tai Po Hospital) 心靈花園

Wonderland in TPH

撰文：黃佩琪 大埔醫院 護養科註冊護士

轉眼間，大埔醫院「心靈花園」已成立了三個年頭。透過花園的經營，在過往三年間，院友、家屬、義工及同事們，大家在身、心、社、靈都感到富足，彼此也建立著深厚感情，藉此感謝為「心靈花園」付出過努力的每一位。

隨著時代和科技的變遷，「心靈花園」之臉書「PP&P (Positivity Promotion & People) 澆灌心田」正式啟動了。希望透過臉書這個平台，讓大家在「PP&P 澆灌心田」專頁上載相片，附以標題和文字，分享正向訊息，促進彼此交流，達致「全人關愛、情繫心田」的照護理念。我們誠意邀請您加入「PP&P 澆灌心田」這個大家庭。

「PP&P 澆灌心田」開幕式已於 2018 年 1 月 12 日順利舉行。當日除邀請了一眾嘉賓進行剪綵儀式外，還進行頒授紀念品和感謝狀環節，讓整個「心靈花園」洋溢著熱鬧氣氛。

作為護養科護士，亦是今次開幕式籌備員工，令我深深感受到團隊合作的重要性。總要靠我們一雙手，默默耕耘，才能享有成果。衷心祝願「心靈花園」繼續茁壯成長。

請支持花園 Facebook 專頁@ PP&P 澆灌心田

快啲開啲睇下啦！

雙周記

撰文：美洛迪

周振中醫生的第三個關卡 — 60 歲創業的人生

管理哲學

周振中醫生自 1985 年起在威爾斯醫院內科部任職，2003 年沙士期間調職至大埔那打素醫院，2004 年重返威爾斯擔任內科及藥物治療部主管與內分泌及糖尿科主管至今年退休，期間經歷過三任聯網總監，是現時歷任最長的內科部主管。周醫生崇尚莊子的意識、感情及思想，處事及管理模式傾向無為與順勢，即順應事物的本質及變化，可盡心盡力但不強求結果，可失望但不沮喪。作為一個管理者，他首選做最核心的事情，不拘小節，不介意別人對他的評價。他覺得現時很多人都用一把絕對的尺來量度別人的功過，然而這世上是沒有絕對價值的；對於現時人手短缺，資源不足的醫療體系，雖有不完善的地方，但整體表現其實不錯，應用一把相對的尺來量度相對價值。對於在醫管局擔任主管一職，他有其獨特的見解，並細列數個不宜做主管的條件：1. 很想有一番大作為，不達而會極度失落；2. 事事上心，親力親為；3. 性格散漫賦閒；4. 太喜歡操控或玩弄別人；5. 太喜歡權力或金錢。

第三個人生

一直以來周醫生都假設自己有質素地活到 90 歲，並將 90 年劃分為三個人生(三個關卡)，由出生至 29 歲為第一生，踏入 30 歲為第二生，年屆 60 的他已進入人生第三個關卡，他欣然接受退休，開拓他第三個人生的新里程—創業。退休後，他會創立一所一站式服務的糖尿病專科中心(下稱中心)，服務包括疾病診斷及評估，藥物治療、飲食控制、體重管理、運動療法、心理輔導、病友互助支援小組、流動互動式溝通程式等，務使病人在此中心獲得一切治療所需，毋須兜兜轉轉找尋服務。周醫生更發揮商管頭腦及創意思維，與保險公司合作首創『糖尿病人都有得保』計劃，萌生這念頭是因為現今糖尿病已很普遍，周醫生洞悉到如果被診斷患有糖尿病就不能買保險的話，保險公司的客戶會越來越少，因此他就想出了這個點子：一些病情輕微的糖尿病患者可以繳交較大額的保費而獲得承保，而那些糖尿病客戶必須參與中心的健康管理計劃，並定期在中心進行病情評估，病情沒惡化的話，可減低保費。這個策略既可讓客戶少交保費，保險公司亦因客戶之病情穩定而減少賠償，可謂一舉兩得，而最終整體社會也更加健康。周醫生還有一個遠見，就是倡議政府向 60 歲以下病情輕微的糖尿病患者發放「慢性疾病」醫療券，而毋須局限於長者。身為香港肥胖醫學會會長的周醫生，眼見有 1/3 成年人口有未病之病(例如糖尿病，高血壓、高血脂、及肥胖問題)，而這些病又容易引致中風、心臟病及各種慢性器官衰竭甚至癌症，因而花費不少金錢(正資產)去買回自己的健康而導致負資產，因此，周醫生希望透過這個一站式專科中心，全面的健康管理計劃以及福利政策倡議等方法，讓那些未病之病患者管理好自己的健康，減少負資產，從而享受正資產所帶來的生活質素。

莊周的智慧

周醫生自覺思維創新，他的點子並非其他人想得到。的確，從他創業及『糖尿病人都有得保』一事上，小編看到他擁有現今成功領袖的整合模式思維——即同時可整合兩個對立的概念，而無須二選其一，作出取捨，這是一種突破框架，經過全方位，多角度思考衍生出的智慧。表面看來，這與周醫生崇尚的莊周思想大相逕庭，但想到莊子與惠施『知魚之樂』裏妙語連珠的對話，就不難明白幾千年前的道家思想早已破格了傳統模式的直線及單向思維。

周振中醫生興趣廣泛，喜歡電影、旅遊、茶道、品酒、研究美食及烹調。

兩位周醫生在管理和處事上各有千秋

周啓明醫生的人本管治 — 以人為先

當主管不忘診症

周振中醫生退休後，接管其位的是腎科專科醫生-周啓明醫生。周醫生自 1995 年中大醫學院畢業後就一直任職威爾斯醫院內科至今超過 20 年。當初決定接任此位時，經過一番心理掙扎，擔心要處理太多繁瑣的行政管理工作，而難以專心診症，他認為當醫生首要的還是診症治病，不想放棄這個他引以為傲的神聖任務。幸好上任 3 個月以來，他一個臨床問診都沒有減少。

人本管治

周醫生認為管理需要三個重要元素：Head(頭腦)、Heart(仁心)、Guts(勇氣)。他把仁心 (Heart) 放於首位，重視同事關係、員工感受、團隊溝通，縱然內科部醫生眾多，但他都記得所有醫生的名字。一直以來周醫生都為同事設想，早在他上任主管前，已為同僚成功爭取隨時召工作津貼，深得同事愛戴，推舉他成為主管，所以他不把自己當主管，而是班長，他的下屬則是同學。他深知近年醫院人手嚴重短缺、同事忙得不可開交，因此不會要求他的『同學』跑數 (追求診症的數量)，增加他們的壓力。他較重視服務質素，『同學』有良好表現時(例如能做到全港醫院病人再入院率最低)，周醫生會表揚同事的努力，讓他們知道自己所付出的有意義，獲得認同。有見於近年同事工作繁重，員工聯誼活動幾乎『沒落』，周醫生親自策劃行山、聖誕聯歡會、聯誼飯聚、職員歡送會，又定期撰寫內部員工通訊，讓同事知道部門的發展動向及同事的生活近況如結婚、生孩子等，藉此加強同事間的溝通與凝聚力，願望同事融洽相處，提升士氣。他的管理模式，以人為先，貼合近年人力資源管理學大力提倡的企業社會責任(CSR)，關顧員工的福祉與安康，因新一代打工仔並非單純的追求一份薪水，還要有認同感和愉快的工作環境。他深信良好的溝通是團隊合作及啓迪人事管理的基石。

管治的勇氣

周醫生是現時新界東三間大院最年輕的內科部主管，自覺管理經驗尚淺。就如其前任周振中醫生所說，如果一心想要有一番大作為，少不免會遇到障礙，但他努力嘗試在小改善方面着手；一直以來，實習醫生為病人約照超聲波或電腦掃描都要在老將醫生診症室門外等候動輒一小時，但漫長的等候並不是最善用時間的方式。為使實習醫生更有效運用時間，周醫生正積極與老將醫生商討，希望爭取先以傳真方式通知，確定可安排照後才到診症室。此外，醫生候召室一向沒有暖氣設備，今年流感期間，候召的醫生感到異常寒冷，這位『班長』體恤『同學』的艱辛，購買了數部暖風機，在寒風中為他們送暖打氣。周醫生上任僅 3 個月，除了展現仁心(Heart)外，更表現出一種管治的勇氣(Guts)！

雙周各有千秋

面對着 60 歲仍有無限勇氣創業的周振中醫生，小編覺得他並不像一位長輩，反而看似一個剛從大學校園跑出來，滿懷希望，敢想、敢創、敢做的後生仔，他的勇氣與智慧讓小編敬服；周啓明醫生的人本管治，為了同事的福祉，勇於求變，盡顯仁厚。兩位周醫生在管理和處事上各有千秋，小編真有幸上了一堂寶貴的管理學及人生哲學。

這幅書畫內的文字一直是周振中醫生的人生座右銘。

周啓明醫生曾修讀過調解課程，擅長處理投訴及人事紛爭，有助他的管理工作。

周啓明醫生重視員工關係，親自策劃員工聯誼活動，加強同事間的凝聚力。

恭賀於一、二月份晉升同事

姓名	晉升職位	部門
威爾斯親王醫院		
林詠恩	副顧問醫生	麻醉及深切治療科
陸庭軒	副顧問醫生	麻醉及深切治療科
戴毓玲	副顧問醫生	影像及介入放射科 (X 光部)
羅嘉齊	副顧問醫生	影像及介入放射科 (X 光部)
陳智曦	副顧問醫生	內科及藥物治療學系
羅思敏	副顧問醫生	婦產科
溫綺琪	副顧問醫生	婦產科
姚沛良	副顧問醫生	眼科及視覺科學學系
甘嘉維	副顧問醫生	眼科及視覺科學學系
李玉玲	高級護士長	中央護理部
葉倩儀	資深護師	感染控制組
陳慧中	資深護師	婦產科
鄭嘉恩	資深護師	婦產科
朱惠玲	資深護師	婦產科
曹子敏	資深護師	婦產科
蕭漢傑	部門經理	物理治療部
黃卓妍	高級藥劑師	藥劑部
黃振威	科學主任 (醫務)	微生物科
卓嘉嵐	一級職業治療師	職業治療部
陳炯偉	一級物理治療師	物理治療部
吳忠瑜	一級物理治療師	物理治療部
陶宇傑	一級物理治療師	物理治療部
謝沛怡	一級物理治療師	物理治療部
吳鄰堅	醫院管事	保安部
陸欣樂	初級文員	行政部
胡俊輝	初級文員	醫療資訊及醫療紀錄部
林曉儀	二級行政助理	中央護理部
陳旭霞	二級行政助理	行政部
劉詠熙	一級病人服務助理	骨科
秦詠詩	二級病人服務助理	影像及介入放射科
馮嘉琪	二級病人服務助理	物理治療部
彭希敏	二級病人服務助理	中風組
孫曉琳	二級病人服務助理	無菌物品供應部
廖桂鳳	三 A 級運作助理	膳食部
蔡海霞	三 A 級運作助理	膳食部

嚴秀玲	三 A 級運作助理	膳食部
葉桂枝	三 A 級運作助理	膳食部
雅麗氏何妙齡那打素醫院		
張喜樂	副顧問醫生	急症部
劉逸聰	副顧問醫生	急症部
李勵嘉	副顧問醫生	兒科及青少年科
謝結儀	副顧問醫生	精神科
張婷婷	一級職業治療師	職業治療部
黃紫茵	一級職業治療師	職業治療部
麥卓恆	一級物理治療師	理治療部
杜嘉琪	初級文員	財務部
李紫菱	二級行政助理	感染控制組
潘偉華	一級病人服務助理	手術室
胡月儀	二級病人服務助理	物理治療部
陳寶儀	二級病人服務助理	放射診斷部
陳錦霞	二級病人服務助理	物理治療部
黃健鋒	二級病人服務助理	腎科
北區醫院		
劉俊傑	副顧問醫生	急症室
吳偉贊	副顧問醫生	深切治療部
陳俊毅	副顧問醫生	病理學部
李嘉蓮	副顧問醫生	精神科
余月雯	病房經理	內視鏡中心
孫惠珍	一級職業治療師	職業治療部
陳植權	一級物理治療師	物理治療部
陳蓮娣	管事	膳食部
唐家偉	二級病人服務助理	藥劑部
沙田醫院		
麥青雲	顧問護師 (社區精神科)	精神科
葉瑞雄	二級文員	財務部
鄭英傑	二級行政助理	醫療紀錄/收症室
黃穗紅	二級病人服務助理	營養部
黃麗芬	二級病人服務助理	內科
大埔醫院		
李仲豪	二級醫院廚師	膳食部
李永希	初級文員	財務部

黃德儀	三 A 級病人服務助理	精神科
新界東聯網		
孫惠臻	一級院務主任	聯網秘書處
駱思行	一級文員	採購及物料供應
鄧敏儀	初級文員	財務部
袁靜儀	二級行政助理	新界東聯網人力資源部
蘇慶年	三 A 級病人服務助理	非緊急救護運送服務

遊戲園地

以下哪項並非威爾斯親王醫院慈善信託基金所資助的項目？

- A. CHEERS 計劃
- B. HAPPY LIFE 計劃
- C. 深層腦部電刺激手術(DBS) 資助計劃
- D. 植入式心臟除顫器(ICD) 資助計劃

請剪下表格，填上個人資料，於二零一八年四月二十五日前，寄「威爾斯親王醫院職員宿舍 B 座一樓東網」收，每名同事限參加一次。選中正確答案，即有機會獲得紀念品一份，名額有限。

姓名： _____ 職級： _____
電話： _____ 日期： _____
醫院： _____ 部門： _____
簽名： _____

編輯委員會

主編：

楊漢明醫生 Dr Jonas YEUNG AHNH

副主編：

林煒醫生 Dr LIN Wei SH 林子山醫生 Dr LAM Chi-shan NDH

委員：

陳智曦醫生 Dr Heyson CHAN PWH

岑敏芳女士 Ms Zenobia SHUM PWH

楊秀玲女士 Ms Stephanie YEUNG PWH

劉韻儀女士 Ms Ruby Lau PWH

施婉婷女士 Ms SZE Yin Tin PWH

林傳進先生 Mr Peter LAM PWH

趙菀瑩女士	Ms Isabella CHIU	PWH
鄭家欣女士	Ms Christine CHENGAHNH	
陳麗華女士	Ms Melody CHAN	AHNH
何浣苓女士	Ms Jenny HO	NDH
方秋娥女士	Ms Julian FONG	NDH
盧德敏女士	Ms Catherina LO	TPH
廖華苓女士	Ms Emily LIU	SH/BBH
何倩儀女士	Ms Lorna HO	Alumni
陳穗芳女士	Ms Ada CHAN	NTEC
王國榮先生	Mr Wing WONG	NTEC
黃藹琪女士	Ms Sylvia WONG	NTEC

下期《東網》將於二零一八年五月派發。歡迎同事投稿，來稿可能會作宣傳本刊之用，如獲刊登將獲贈紀念品一份。
有意刊登廣告者，可聯絡王先生（電話 3505 1288）。

所有投稿及廣告均由投稿者或客戶提供，刊登與否，由本刊最終決定。本刊不會對廣告所涉及的訊息、商品或服務負上任何責任，讀者應聯絡有關廣告客戶查詢其產品或服務的資料。

版權所有，須經本刊同意方可轉載
本刊乃非賣品。