

東網

NTEC CLUSTER NEWSLETTER 聯網刊物—Issue122 第122期

新鮮人之路

本期於2024年2月出版

This issue is published in February 2024

《東網》亦載於新界東醫院聯網內聯網站

<http://ntec.home>

本刊物以環保紙印製

師傅助新人圓夢 新東成為造星舞台

新界東醫院聯網 行政總監及威爾斯親王醫院 醫院行政總監 鍾健禮醫生

龍年剛剛開始，首先祝大家身體健康，以愉悅的心情迎接新一年，讓夢想成真。

今期的主題是「新鮮人」，猶記得我初出茅廬，還是職場新鮮人時，對工作滿懷期許，時刻提醒自己「勇於突破、多作嘗試」，結果我從急症室醫生到從事醫院行政工作，在不同的崗位不斷求變。新界東醫院聯網每年都有不少新血加入，在「新入職駐院醫生迎新日」上，新人總會追問老鬼們的職場心得，在此總結五項原則以供大家參考：

- 1 做自己熱愛的工作；
- 2 主動、主動、再主動；
- 3 重視每一件被交待的事情；
- 4 持續成長，培養實力；
- 5 勇於嘗試，把握機會，努力每一個當下

上述心得也是我當年從師傅身上歸納而來。跟到好師傅，確是每位職場中人夢寐以求的事。

去年新東挽留人才計劃顯見成效，醫生、護士、專職醫療職系與支援職系員工人數均錄得按年正增長，成績令人鼓舞。吸引同事留下來的，正是歸功於「人·情」，包括師徒間的連結和團隊之力。與一位年輕的內科醫生閒談，得悉有外面的醫院向她招手，職級及薪金均有不俗的提升，幾經掙扎，最後決定還是留在現職。她坦言：「師傅以身作則的楷模示範、團隊由上而下的凝聚力，是在威院工作近十年的主要原因。」

好師傅在技術上也絕無「留一手」，傾囊相授，還不時鼓勵徒弟在專業以外，繼續鑽研有興趣的研究題材，更會主動發掘適合的海外進修機會，讓他們開闊專業視野，與頂尖世界級人才交流，推動事業更上一層樓，教學相長。這種「亦師、亦父/母、亦友」的師徒情誼，在威院的不同專科部門，比比皆是，成為最有力的留人紐帶。

我們的護士團隊亦將師徒制發揮極致，建立「天使伙伴計劃」，現在每年約有二至三百名新入職護士加入新東大家庭，每位新人必定有「大天使」全方位關顧；支援職系同事亦有「好經理、好導師、好拍檔」作全方位指導和支援（名為「三好計劃」），更設有隨時啟動的「緊急事故支援計劃」，在公在私均獲得強而有力的支援。同儕之間感情融洽，假日會自組行山團、美食團，還有部門聚餐、慶生會和聖誕派對等，名副其實「幸福感」與「安全感」兼備。

師徒制 (Mentorship) 讓員工花最少時間適應工作內容與機構環境，有助提升留才率與生產效率。環顧當今美國 500 大企業中，逾七成設有師徒制，代代相傳，可見該制度行之有效。《福布斯》調查亦發現，有資深前輩帶領新人適應環境，可降低員工離職率近兩成，日後工作表現也較好。美國西北大學研究更指出，有優秀前輩指導的員工擁有較多升遷機會、較高薪資、以及較好的工作表現，成為「超級巨星」的機率高出其他人六倍。

威院坐擁中大醫學院這一強大的後盾，教授級的師傅陣容星光熠熠，吸引新血源源不絕地流入，並輻射至整個聯網，無疑有助新東成為育造新星的最佳舞台。隨著人力穩步增加，精英薈萃，有助優化服務與效率，令病人最終受惠，這是人才「造星」計劃的終極目標。

相片：

左：新鮮人與前輩們打成一片，氣氛融洽

右：

上：鍾健禮醫生(右)與其師傅—前北區醫院急症室部門主管 鍾展鴻醫生 早年攝於加州蒙特利灣

中：護士團隊的「天使伙伴計劃」歷史悠久，口碑載道

下：新東擁有強大的星級師傅陣容，人才輩出，成為造星的最佳舞台

較早前聯網總監與員工大會提及「新界東臨床服務發展」，以及「醫管局員工防疫注射計劃」，我們找來了講者和大家作進一步的分享。

新界東臨床服務發展

受訪者：余海欣醫生 新界東醫院聯網 總行政經理（規劃及發展）

撰文：蔣珮琮、吳明謙

早於 2015 年，醫管局總部聯同新界東醫院聯網及香港中文大學不同層面持份者一同制定「新界東聯網臨床服務計劃」，闡述聯網的臨床策略和未來服務方針，並為聯網醫院重建項目提供規劃指引。威爾斯親王醫院第二期重建計劃（第一階段）及北區醫院擴建計劃現正全面展開，兩院的新大樓分別會於 2027 及 2028 年投入服務，逐步落實「臨床服務計劃」的策略及建議。同時，政府施政報告提出發展北部都會區，預計新界東未來人口將會持續大幅增加。根據規劃署人口分布推算，新界東年過 65 歲的長者人口增幅尤其顯注，將由 2021 年的 25 多萬大幅增加至 2029 年預期的 37 多萬，增幅超過 46%。

有見及此，新界東醫院聯網於 2023 年中成立「聯網臨床服務發展專案組」，旨在檢視不同臨床服務項目，評估及改進現時的服务模式，以配合最新的發展需要。專案組現時正檢視的臨床服務項目超過 20 個，當中包括腸胃科、精神科、內科／老人科，心血管科，腦神經科等；此外，於新大樓內引入的「項目樓層」的服務形式亦在積極籌劃中。隨著北區社區健康中心即將落成，加上北部都會區的發展，北區醫院不同專科（例如耳鼻喉科／兒科／精神科等）都有加強或檢視服務水平的需要。而威爾斯親王醫院亦會繼續聯同聯網內其他醫院，積極加強以病人為中心的臨床服務及支持科研發展，並透過適度調配資源及協同效應，為新界東居民提供更優質的醫療服務。

相片：每月舉行的聯網臨床服務發展專案組會議

醫管局員工防疫注射計劃

受訪者：周芷瑩醫生 新界東醫院聯網 感染控制主任

撰文：蔣珮琮、吳明謙

隨著我們迎來新冠疫情全面復常後的第一個冬季，等待著我們的，是新冠病毒以及流行性感冒病毒的高峯期。為了應對這一個挑戰，在新界東聯網同事共同努力和響應下，今年流感疫苗接種率再創新高，截至 2024 年 1 月 9 日，已有 70.8% 新界東同事接種了流感疫苗，比去年的 58.6% 有顯著增幅。周醫生強調，除了流感，我們仍然受新冠變種病毒影響，特別是最近活躍的變種病毒株（如 JN.1）。因此政府已引入新一代的新冠疫苗，以應對 XBB 等變種的威脅，第一階段優先讓長者接種，近日亦已開放讓醫管局工作的員工及長期病患者接種。

周醫生強調，我們要做好準備，以應對新冠病毒及流感病毒的雙重夾擊。在推動疫苗的接種率方面，周醫生認為，由上而下的高層領導工作有非常大的影響力，怎樣理順員工的工作安排、部門內的良好溝通等等，這些都有助推動更多同事接種疫苗。展望將來，周醫生期望可以透過有影響力的意見領袖，進一步推廣疫苗接種的好處，讓更多同事得到保護和受惠，更好的保護自己，保障身邊的家人、朋友、同事以及病人。

相片：已接種流感疫苗的同事的合照

「病人為本」的全人服務模式（Patient-centric Services）聽起來不算是新鮮事，新界東醫院聯網總行政經理（規劃及發展）余海欣醫生說：「沒錯，醫療服務本是以病人為中心，我們每天最重要的工作便是服務病人。不過面對人口老齡化、醫療需求持續增加、有限的人手和資源，公立醫院的服務模式需要重新定位，以達致可持續發展。」由去年起，各聯網及醫院重新檢視各範疇的服務，務求按其需要在病人服務、智慧醫療、環境及設施等方面重新整合、優化，提升病人求診體驗。回顧過去大半年，威院實施了不少相關措施，亦漸見成果，在此為大家介紹部分項目。

HA Go 幫到你

「HA Go」手機應用程式功能推陳出新，由預約到登記、繳款、查看門診和藥劑部即時輪候狀況、選擇藥物送遞服務、查閱健康記錄及自我管理健康等，只要「一機在手」，透過「HA Go」便可處理，省卻不少排隊時間。余醫生說：「不單要鼓勵病人下載，最重要是大家學懂使用『HA Go』，令求診流程更順暢便捷。」因此，威院自去年 5 月底起，開展大型「HA Go」推廣活動。

威院於舊座地下詢問處旁設置引人注目的大型「HA Go」推廣站，並招募大量義工輪流當值，介紹及協助病人使用「HA Go」功能，部分義工會到不同部門及專科門診診所推廣，即場為病人或家屬下載「HA Go」，並解答他們使用上的疑難。助理社會工作主任陳旨筠女士說：「我們累計已招募超過 770 位義工在不同階段協助推廣『HA Go』，義工團隊陣容鼎盛，當中包括香港都會大學護理及健康學院、李寶椿聯合世界書院、聖羅撒書院、沙田婦女會、紀律部隊、覺行念慈基金會等團體的義工及其他個人義工。大家一條心，盡心盡力協助病人。」

HA Go 義工團隊代表分享

以前一直是健康資源中心義工，後來轉職為帶領經驗較淺「HA Go」義工的行政助理周璐佳先生分享說：「『HA Go』始終是新開發的程式，部份功能難免未盡完善，有時用家會因此不耐煩、發牢騷，這是可以理解。我們會抱著同理心，盡力協助及解答他們的查詢。」義工郭芷音女士說：「最困難是要在人手不足及有限時間下，說服長者病人以智能科技取代他們慣常的就診模式，教導他們使用程式內功能，所以我會盡量簡化，例如說有『HA Go』就不用返屋企看日曆睇覆診期，覆診前兩日還會收到提示，讓他們更易明白。」「HA Go」宣傳推展超過半年，周先生說看見病人逐漸對使用「HA Go」感興趣，「病人知道好用會返嚟問左為行政助理周璐佳先生，點用」。

相片：

左：左為行政助理周璐佳先生，右為義工郭芷音女士

右：

1. 威院管治委員會成員及醫院管理層於去年 6 月 6 日為「HA Go」推廣站揭幕，同時為義工們打打氣
2. 由去年五月底起，「HA Go」推廣站已服務超過五萬人次，為訪客或病人安裝及解答有關「HA Go」的查詢
3. 「HA Go」的宣傳推廣全賴不同部門同事合作方能成事，余醫生感謝各部門同事努力和付出
4. 除院內宣傳外，健康資源中心同事亦聯同「HA Go」義工走出社區，向沙田區居民「推廣 HA Go」

優化求診及預約程序

威院的專科門診求診人數眾多，過往由登記至取藥整個就醫流程，病人往往需花上數小時輪候。為鼓勵病人透過手機及一站式電子服務站進行預約、登記、繳費、預約抽血等程序，醫院在前往專科門診的通道設置電子通道一易通道 (Easy channel)，並在繳費處貼上牆紙宣傳電子繳費方式。針對輪候診症時間，部門重新檢視門診診症節數及所需時間，平均分配病人在特定時段就診，現時大部分門診病人，由登記起一小時內可完成整個診症程序。另外，各專科門診部亦已設立「一站式櫃檯」，專門協助需同時預約其他專科覆診、抽血、指定專職醫療服務的病人，免卻病人「走上走落」到不同部門預約之苦。

抽血自由行

一直以來，病人需到覆診的醫院抽血。為提供更大彈性予病人，聯網去年推出「抽血自由行」，讓病人選擇到聯網內其他醫院或指定普通科門診診所抽血，病人因此可選擇離住所或工作地點較近的地方抽血，節省乘車時間。泌尿科、臨床腫瘤科及血液科病人分別由 2023 年 3 月、5 月及 9 月起已可選擇此服務，截至去年 12 月，已有超過 6,000 人次受惠。部門運作經理 (專科門診/日間治療) 李淑賢女士分享說：「計劃之所以順利推行，全賴各部門同事協調不同的工作流程和電腦系統，行政上是個大突破，期望計劃可逐步推展至更多的部門。」

貼心的醫院行人導向系統

威院面積大，而且每棟大樓於不同時期落成啟用，通道九曲十三彎，由正門步行至目的地經常要左穿右插，對第一次到訪人士來說並非易事。醫院策劃及設施管理部由上年起重新檢視醫院的導向標示系統，高級建築師林偉明先生說：「希望透過統一舊座醫院大樓名稱、重組『彌敦道』空間及功能、重新設計指示牌架構及地線標示等措施，令病人及訪客了解身處位置，快速尋找並到達目的地。」醫院策劃及設施管理部過去數月與病人組織、義工代表、相關部門代表及管理層進行會議，探討優化醫院行人導向的方案，其中包括已於今年 1 月 1 日正式統一舊座各大樓名稱，把日間診療大樓暨兒童病房及特別大樓統稱為舊座，並分別以舊座 HKLM 翼及 EF 翼去區分，令大樓名稱更清晰。另外，新的指示牌會統一使用相同的顏色、字體和圖示，分層顯示各大樓及地點名稱，亦計劃引入電子屏幕，放置於醫院舊座各正門入口、分叉路口等核心位置，方便訪客使用。現時，李嘉誠專科門診南北翼各樓層的指示牌已進行大變身，換上清晰標示「南」、「北」的指示牌，所有天花指示牌亦已更換成統一的顏色、字體和圖示。

後記

在醫院管治委員會全力支持下，各個部門得以順利推展各項措施。部門代表會定期開會，商討「病人為本」的全人服務模式方向、協調及適時檢視成效，及後向醫院管治委員會匯報。

相片：

左：

1. 位於舊座地下(心腦電檢部對開)的電子通道一易通道 (Easy channel)
2. 威院將於今年內在舊座各正門入口、分叉路口等核心位置加設電子屏幕，除指示方向外，亦會提供不同有用資訊供訪客參考

右：

1. 指定的專科病人可選擇到聯網內其他醫院或指定普通科門診診所抽血
2. 李嘉誠專科門診的南北翼已換上新設計的指示牌
3. 「彌敦道」的空間重新規劃後，增設藥劑等候區，以協助疏導李嘉誠專科門診藥房的擠迫情況
4. 威院管治委員會「病人為本」專責小組成員

本期將繼續為大家介紹新界東醫院聯網的周年工作計劃，並介紹以下部門的發展服務：

嵌合抗原受體 T 細胞療法 CAR-T cell therapy

受訪者：李英傑醫生 威爾斯親王醫院 內科腫瘤科顧問醫生

撰文：吳明謙

大埔醫院自2001年起成為香港醫院管理局指定的三個脊髓損傷復康中心（Spinal cord injury rehabilitation centers）之一。該中心為新界地區的脊髓損傷患者提供全面的復康服務。團隊成員包括骨科醫生、護士、物理治療師、職業治療師、義肢矯形師、臨床心理學家、醫務社工和院牧部同工。

骨科醫生在患者復康過程中扮演領導角色。在脊髓損傷的早期，醫生會進行手術，為神經減壓、復位和固定脊柱。成功的手術能夠改善患者的狀況，提升復康的效果。團隊的護士會在病人手術後進行初步評估，以判斷病人的康復前景和所需的訓練和照顧。在康復過程中，護士不僅照顧患者，還提供照顧者的訓練。脊髓損傷的患者在完成醫院的康復訓練後，需要繼續在家中或院舍接受不同程度的護理，例如幫助患者翻身、減少壓瘡的風險以及管理排便和排尿，並監測使用矯型工具和義肢後的皮膚狀況。這些訓練能夠增加照顧者的信心，讓患者和照顧者在出院前對回家和回歸社區充滿信心。

物理治療師利用不同的設備來訓練患者的活動能力。在過去的20多年中，物理治療的設備不斷創新和進步。物理治療師卓Sir 回憶起20多年前為脊髓損傷患者進行訓練時，每一步都需要費力地為病人提起腿部。去年11月，物理治療部引進了一部名為外骨骼機械腳（Exoskeleton）的新設備。這部設備集成了先進的科技，具備更好的感應系統，能夠準確分析患者在訓練時的步行問題，讓患者能夠透過這部設備得到更適時、適切和適當的步行訓練。許多患者在初次使用這部設備進行訓練時缺乏信心，害怕跌倒。但在物理治療師的鼓勵下，他們大多能夠體會到訓練的益處，例如改善腸胃功能、增強肌肉力量和關節活動能力。這些變化不僅改善了他們的心情，還增強了他們的康復信心。義肢矯形部的同事會為患者製造合適的矯形器具並教授使用方法，以配合物理治療的訓練，獲得更好的效果。

職業治療師除了提供訓練外，還會進行家訪，提供改善家居設備的建議，以確保患者回到家中後有一個舒適、安全和方便的環境。

醫務社工在這個團隊中扮演著重要的角色。如果患者在家中沒有適合的照顧者，社工會協助尋找適合的院舍。他們還會提供社區資源的資訊，讓患者知道在有需要時可以在哪裏尋求幫助。社工還會根據需要，協助患者申請經濟援助，減輕他們和家人的生活壓力。

相片：

1. 李英傑醫生 威爾斯親王醫院 內科腫瘤科顧問醫生
2. 威院CAR-T 團隊於 2023 年首次為病人施行 CAR-T 治療

腦神經外科 (臨床心理學) 服務

受訪者：鄧如卿博士 威爾斯親王醫院 臨床心理學家、胡日明醫生 威爾斯親王醫院 腦神經外科顧問醫生

撰文：蔣珮琮，吳明謙

清醒開腦手術主要用於治療腦癱和腦瘤患者，部份也應用於帕金森病患者。手術的目標一方面全面切除問題區域，同時最大程度地保留重要的腦部組織。除了手足活動能力、語言功能和記憶外，醫生團隊還希望能夠保留患者的其他腦認知功能，例如自制力，以及通過面部認別情緒的功能。如果在這個過程有臨床心理學家的參與，效果會相得益彰。早在2008年，威爾斯親王醫院，已經開始進行涉及臨床心理學家參與的清醒開腦手術。在過去15年中，這些技術和應用都有所改進。在過去一年多的時間裏，已經成功進行了10多次這類的開腦手術。

鄧博士解釋，在手術前，臨床心理學家會對患者術後的情況進行預測性評估，使患者和家屬對手術及術後的情況有更清晰的認識。在清醒開腦手術過程中，臨床心理學家會運用各種測試，去評估哪些腦部區域可以切除，盡可能保留腦部不同認知的功能區域。手術後，因為患者手術後可能會出現一些不可避免的功能和認知缺損。臨床心理學家會幫助他們進行訓練，使他們能盡快康復，重新投入工作和生活。

胡醫生認為，腦外科手術的成功與否，會嚴重影響患者的恢復和他們的日後生活。在開腦手術過程中，我們仍然在採用一些比較傳統的方法進行測試，以決定切除多少腦部組織，例如雅達試驗 (Wada test)。但隨着科技的發展，有其他創傷性大大降低的方法，例如功能性磁共振造影 (fMRI) 和腦磁刺激 (Transcranial magnetic stimulation, TMS)。另外，胡醫生亦到日本交流並引入了新的導航技術和儀器，可以在不需要揭露腦部組織的情況下，準確地刺激腦部深層的位置。這大大提升了手術的精確度和效果，復康亦會比較順利。傳統開腦手術住院的時間大概需要七至十天，而清醒開腦手術的患者大概五至七天就可以出院。

展望未來，胡醫生和鄧博士有着同樣的願景。社會對臨床神經心理學的服務需求非常大，未來應該投放更多的資源訓練下一代的臨床心理學家。在技術上也要與國際標準接軌，大力提倡應用fMRI和TMS。這些科技的應用，可幫助收集大數據，再利用AI，改善手術前後的評估，降低手術風險和後遺症。看到胡醫生和鄧博士的互動，我深深感受到團隊合作的重要性。未來希望能加強並鞏固腦內、外科、精神科及臨床心理學家的合作，以完善臨床神經科學的發展。

相片：

1. 鄧如卿博士 威爾斯親王醫院 臨床心理學家
2. 胡日明醫生 威爾斯親王醫院

新鮮人

新鮮人懷著初心在職場大門上輕敲，懷著滿腔熱誠跨入門檻，你們對未來的期盼，充滿著理想和熱情。各位新鮮人，今次和你們的訪問，成為了日後留給你們的記錄和見證。隨著時間流逝，願這些來自你們每一位的真誠分享，成為日後繼續推動你們的助力，跨越不同的難關和挑戰，致未來的你們。

馮穎彥 威爾斯親王醫院 兒科註冊護士

撰文：吳明謙

馮穎彥從香港中文大學畢業後便加入了威院兒科的大家庭，至今已經有18個月。和成年人的護理相比，要學習處理嬰幼兒的護理工作，成為了新鮮人的一大考驗。部門會為新入職的同事提供一系列支援和訓練，包括SCBU/NICU orientation 等等，以協助同事能盡快上手。部門亦會派資深護師及其他有經驗的同事指導新同事的工作，成為他們的同行者。穎彥說，嬰幼兒不懂用言語表達自己的不適。護理人員需要更仔細觀察嬰幼兒作息的細微改變，在關鍵時刻才能夠及早洞悉病人的需要及病情的變化。更重要的，是做好和病人家屬/ 父母溝通。清楚向病人家屬詢問病史，有助更快找出病人需要幫助的地方。另一方面，讓家人清楚了解病人的情況，要面對哪些醫療程序，解答他們的疑問，紓緩他們的焦慮。從前做學生時當然有學習過溝通的重要，但到了實戰的臨床環境，穎彥又有更深刻的體會。在兒科服務一段時間後，穎彥下一個rotation 地點會是威院的內科，繼續虛心學習，服務好每一位病人。

韋雅瑜 (Shireen) 北區醫院 深切治療部醫生

撰文：林傳進

Dr Shireen 是一名新畢業的醫生，她是一名在美國出生、在香港長大的混血兒、能聽懂及說簡單的廣東話。因著她喜歡學習新事物的心，她選擇了在北區醫院的深切治療部工作。

在過去半年多，她先在手術室受訓數月，學習各種氣道管理和麻醉知識及技巧。然後，她回到了深切治療部，繼續她第一年的醫生生涯。

作為新手，面對深切治療部每日不同的挑戰，她有一個處理心得。就是先做好基礎的工作，以及多觀察前輩們的處事方法，讓自己建立自信、累積知識。Dr Shireen 能應付簡單的廣東話，但作為深切治療部醫生，不時需要向病人家屬解釋病情，她是如何處理這語言障礙的呢？秘訣就是主動聆聽，知道家屬所關注的事，再逐一耐心講解。當家屬感受到Dr Shireen 對病人

的關心，語言的問題就可順利地一一解決。在短短20分鐘的訪問中，筆者就已感受到Dr Shireen對工作的熱誠，祝願她在新界東工作愉快，造福更多病人。

相片：

1. 馮穎彥 威爾斯親王醫院 兒科註冊護士
2. 前排左一為 Dr Shireen

黃小燕 沙田醫院 總務部三A級行政助理

撰文：吳子盈

在醫院工作的「雲霧」與「曙光」

同事黃小燕 (Isla) 於2023 年12 月躋身醫院管理局 (醫管局) 行列擔任沙田醫院總務部三A 級行政助理，稱得上一位不折不扣的「新」同事，到底在醫管局工作一個多月後，面對各種工作挑戰，Isla 如何在「雲霧」中找到那一線「曙光」？Isla 在總務部主要負責處理醫院日常往來的書信文件，包括將信件分類、派送等，不過醫院內的部門繁多，而且同一個職位或會分為數個職級，要準確地將有關信件分發到收件者手中，避免有所延誤，必先要牢牢記住各部門的名稱、各職級同事的職位縮寫、甚至收件者的實際工作地點 (因部分同事或會隸屬某部門但被調配到其他崗位工作)，這一切對於以往所有工作經驗均來自私人市場，對醫管局的架構及部門無甚概念，甚至稱得上一竅不通的Isla 而言，就像被一層「雲霧」籠罩，是入職初期一個巨大的挑戰。可幸Isla 是一個充滿工作熱誠的同事，面對陌生的工作環境和範疇，她選擇了克服。當遇到疑難時，除向身邊一班資深又樂於助人的同事請教外，她亦不時瀏覽醫院的內聯網或HR App 以加深自己對醫院的認識，確保自己能盡快與醫院的工作接軌。她寄語同事雖然工作上難免遇到「雲霧」，令自己感到困惑，但只要虛心向別人請教，增值自己，總會找到那一線「曙光」。

葉婉瑩 大埔醫院 職業治療部駐院職業治療師

撰文：葉婉瑩

大家好，我是大埔醫院職業治療部的新同事Agnes，現時主要在老人科日間醫院及復康中心工作，很高興成為HA 的一份子。還記得剛剛入職時，一開始便要面對着大量的病人，由於我還未熟習工作的流程，加上缺乏臨床經驗，經常需要同事們的協助及上司的指導。幸好同事們都非常包容我，熱心地向我分享工作上的經驗和技巧，讓我慢慢適應及熟習部門運作及工作方式。作為新入職的治療師，曾經被一位病人質疑我的經驗和治療成效，拒絕跟從指示，當時的我感到非常氣餒。之後我向上司尋求意見和指導，檢視治療方案，我亦嘗試改變與病人的溝通方式，每次訓練前都清楚地說明每項訓練的目的，與他慢慢溝通，共同建立治療目的，逐漸地我亦能得到病人的信任。除了工作以外，同事之間亦會互相分享日常生活趣事，大家相處十分融洽，因此新同事們都很快能融入新環境。對新入職同事而言，每個星期的部門內部訓練也是十分重要，同事之間互相交流，分享經驗，豐富了我們的臨床知識。最後，我希望能夠於團隊中繼續學習和成長，並與同事們共同努力，為患者提供最好的治療服務。

相片:

1. 工作中的Isla
2. Agnes 與病人的合照

致職場新鮮人：請不要看輕您自己

在接觸的個案中，不時會遇到初入職員工（下稱新鮮人）因工作上的適應問題而尋求支援。的確，醫院的工作甚具挑戰性，除了需要具備一定知識與技能，為維持服務質素，工作上亦要保持準確度。此外，更要與不同背景、不同專業人士溝通，又要發展及熟習日新月異的智慧系統，真的要周身刀，張張刀都要利！新鮮人所面對的挑戰，除了要盡快熟習工作，與工作伙伴、病人及家屬建立良好溝通，亦有不少是要面對自己期望所帶來的壓力，有如聽到內心聲音對自己說：「你適應得太慢！點解你唔識？！你真係適合做呢份工？！」。當下自責之情，對自己的質疑及擔心未能勝任崗位的感受亦隨之而生，亦因此更害怕在工作上犯錯。更甚者，可能想到要上班便心跳手震，或寢食難安。美國史丹福大學心理學教授 Dr. Carol Dweck 提出兩種面對挑戰的心態模式：分別為「成長心態」及「定型心態」；擁有「成長心態」的人不怕面對失敗，認為困難是成長的一部分，而能力可透過努力和經驗累積而改變。而帶著「定型心態」的人則認為能力是天賦，當遇到困難時而未能改變能力從而解決困難，更易令人停滯不前或放棄嘗試。藉此分享鼓勵各新鮮人，雖然在適應階段會面對不同挑戰，但請不要看輕您自己，今天做不到的，並不代表您明天也做不到。另外，也希望以下兩個小貼士可以陪伴大家渡過適應階段：

貼士 1

心態調節

當遇到困難時，以「我尚未做到」來代替「我做唔到」的想法；以「困難助我成長」來代替「困難使我失敗」的想法

貼士 2

肯定自己

欣賞自己達成小目標及肯定自己付出的努力，例如：我完成今早的工作，亦盡力了解病人需要，我欣賞自己的努力！

面對工作適應，緊張與憂慮情緒不難理解。當感到無助時，不妨與其他新鮮人多聯繫，互相支持；若有需要，亦可聯絡聯網職員心理服務尋求支援。

有一種愛，叫「同事的愛」

不知大家有否遇過以下經歷？

當你忙到無時間食飯，同事喺袋拎左包餅比你，提你食啲嘢先…

放工前，因突發事情而做到踢曬腳，同事告訴你：「你收工啦，我幫你處理」…

當你感到好大壓力，做嘢做到想喊時，你相熟嘅同事拍拍你膊頭，問你駛唔駛抖一抖…

當你遇到投訴事件，獨力處理中時，同事走到你身旁一齊處理…

曾經有人與我分享：同事只係同事，不會做到真正朋友。不知大家是否認同這句說話，但我卻不盡同意。有研究顯示，如果員工之間能建立支持與關心的工作氣氛，能提升員工的工作質素及減低離職意向。而在臨床經驗中，若新鮮人能感受到同事的關愛，往往更有信心應付工作，亦較少孤單感覺。

相片：

1. 聯網職員緊急事故心理服務中心（CIPS Centre）中心經理及朋輩支援服務一員工緊急事故支援組（CIST）代表會為新入職員工介紹職員心理服務
2. 員工關懷同樂日：以遊戲方式分享有效關心他人技巧及挑戰同事之間合拍度

可能有人認為：做嘢已經好忙，仲邊有時間？

的而且確，工作時間內完成工作往往是在優先位置。不過，關心其實可以很簡單！以下提供一些小貼士，不論您是新鮮人，又或已經工作一段時間，希望您都能在繁忙的工作當中，一同營造有愛的工作氣氛！

貼士1

一個簡單問候

一句「你好嗎？」、一聲「你近排點呀？」足以令對方有被關懷的感覺。即使有時候對方未必能即時疏理情緒，又或只能作簡單回應，但至少會感到安慰。

貼士2

一個小舉動

對方疲累時，為對方送上一粒糖；對方無力時，為對方送上鼓勵；對方生病時，為對方送上一個關懷訊息；旅行時，為工作中的伙伴挑選一份手信。關心的舉動可以有千百萬種，只要是從心而發，對方定能感受。

貼士3

陪伴

每個人處理情緒的方式不盡相同，當我們留意到工作伙伴情緒低落，可以主動表達我們願意陪伴和聆聽對方，例如：「我唔係好識講野，但我可以做你樹窿。」，或問對方「你希望自己靜下，定想我喺度陪你？」。嘗試放慢步伐，避免因著緊要知道對方為何感到困擾，而不自覺給予壓力，例如：「你唔講我點幫你！」因為傾訴或許對對方來說未必是最適合處理情緒的方式，對方也或許需要時間沉澱及處理自己的情緒。陪伴，已經是非常實在又有力量的支持。

貼士4

聆聽與接納對方情緒

面對工作伙伴情緒低落，我們可能會認為自己需要透過一些說話去安慰對方，有時不自覺會以「唔好唔開心」、「個個都係咁啱啱啦」、「你都算好，好多人慘過你」等字眼希望對方脫離負面情緒。雖然講者都是懷著良好意圖，可惜聽者或會從字面意思感到情緒不被明白及接納。反而，若我們能反映對方的感受，例如：「我見到你很傷心」、「或許我未能體會你嘅處境，但我為你感到難過」，對方或因被明白而有釋懷的感覺。

在關心他人之前，也鼓勵大家多關心自己身心需要，明白自己有時也會有負面情緒，亦可以自己適合的方式照顧自己。當自己也能善待自己，就更有空間去照顧他人。

新界東醫院聯網職員心理服務於23/24年舉辦活動「互相扶持 合作得宜」員工關懷系列，透過主題線上講座、實體工作坊及員工關懷同樂日，提升同事關顧別人及溝通的技巧，增進工作間伙伴關係。

新界東醫院聯網 職員緊急事故心理服務中心 (CIPS Centre)

查詢或服務預約電話: 3505 4297 / 2683 8390

相片: 善待自己身心按摩工作坊: 邀請按摩師教授按摩技巧，並由聯網職員緊急事故心理服務中心 (CIPS Centre) 中心經理分享善待自己小貼士

職安健

撰文：何潔貞 新界東醫院聯網 職安健統籌經理/ 高級經理(職安健)

新鮮人問：職安健? 咩嚟㗎?

職安健部答：係職業安全同埋職業健康嘅合稱，英文叫Occupational Safety and Health (OSH)，簡單講即係搵出工作間嘅危害，然後採取相對應嘅安全健康措施，令大家喺安全嘅環境下放心工作。

新鮮人又問：我喺醫院返工，有咩工作間危害呀?

職安健部答：有好多潛在危害㗎，例如同事們喺搬抬物件或病人嘅時候，可能會扭傷、撞傷或跌倒；運用針筒利器嘅時候，有機會刺傷；執勤時遇上工作間暴力；即使文職同事都可能因為長時間用電腦而對身體造成勞損。

新鮮人再問：咁點算呀?

職安健部答：唔駛驚，醫管局一向重視員工嘅安全及健康，訂立咗《職業安全及健康政策宣言》，由行政總裁簽署，體現對職安健嘅承擔。新界東醫院聯網有一個職安健委員會，制訂有效嘅職安健計劃同埋管控措施，並且監察各項安全措施嘅實施同定期檢討，盡量防止工傷意外發生。安全措施包括：

新鮮人話：咁就安心啦，我哋作為員工有咩要做?

職安健部答：好簡單，遵守醫管局同聯網嘅職安健指引，接受相關職安健培訓，好好運用部門提供嘅個人防護裝備同輔助器具。如果不幸工傷，應該立即向上級報告同報AIRS。

新鮮人話：明白晒，冇問題!

職安健部答：祝大家開開心心上班，平平安安回家!!

相片:

1. 協助搬運病人或物件工具
2. 如工作間有提供安全裝置的針具，應盡量使用
3. 同事進行搬抬工作要使用輔助器具外，亦需接受相關培訓，盡量防止工傷意外發生

Page 12B 新鮮人之路
職員發展檢討 (SDR)

醫管局的表现評核制度稱為職員發展檢討。它不僅是一般的評核制度，還涉及管理和發展職員的既定程序。此制度是雙向的，由管理人員與職員一同參與：管理人員可為員工提供工作上的建議；員工亦可坦誠地表達自己的意見，例如個人發展需要等。不知道新入職同事對這個制度有多少認識呢？

目的：

- 促進職員與上司具建設性的溝通，以達致個人、部門、醫院及醫管局的整體目標。
- 協助辨識職員的培訓需要，以改進他們的工作表現及促進職業發展。
- 加強工作表現策劃及監察過程。

好處：

- 促進未來的個人及職業發展計劃；
- 能客觀及公平地評核表現；
- 為聘任方面的考慮提供參考。

職員的直屬上司或管理人員會替職員進行表現檢討，在某些情況下，職員發展檢討周期會有不同的安排，例如調職但一般來說，每個周期為時一年。整個職員發展過程是一個持續過程，過程中雙向及坦誠溝通極為重要。

職員發展檢討的結果會作為一系列人力資源措施的參考資料，包括年度增薪、續約安排、發放約滿酬金、合約制轉常額聘用條款、支援組別職系的晉升計劃/ 薪酬調升申請、退休後延任政策等等。此外，評核結果亦有機會用於分析培訓需要及人力規劃。

同事如有任何有關職員發展檢討的問題，亦可向聯網人力資源部查詢。

消防安全對醫院日常運作至關重要，為達致「居安思危，思則有備，有備則無患」，威爾斯親王醫院、沙田醫院、雅麗氏何妙齡那打素醫院及大埔醫院，以及北區醫院和中央援港應急醫院，於2023 年第四季分別舉行醫院跨部門大型火警演習，藉此讓同事們提升安全意識，加強應對火警等突發事件的協調及疏散能力。

在今次的火警演習中，每間醫院根據特定的環境及有可能面對的風險，模擬不同火警場景，在醫院各部門同事、消防及警方協助下通力合作，順利完成火警演習，為未來有可能發生的任何緊急狀況做好準備。

十個醫院部門合共近250 位同事參與威爾斯親王醫院的火警演習。當日模擬了三種火警情況，包括地盤及病房分別發生火警，以及透過消防雲梯協助病人離開病房。模擬火警發生時，院方迅速啟動重大事故控制中心，與各部門及第二期重建計劃承辦商—「中國建築」進行協調，消防處更出動新型滅火機械人及大型消防車進行滅火；另外，今次演習亦是威院首次演練「橫向疏散」及「縱向疏散」，配合雲梯，讓病人在消防員及醫院同事帶領下安全離開病房。

沙田醫院火警演習模擬病房洗手間起火，由醫護人員合力帶領病人及同事有序疏散至指定集合點。是次演習消防人員利用雲梯於現場進行模擬搜救，來自不同部門近 50 位同事參與其中，彼此觀摩學習。

雅麗氏何妙齡那打素醫院及大埔醫院的火警演習，模擬物理治療部會議室內行動電源起火，部門員工透過廣播通知病人及員工疏散到醫院指定火警集合地點；同時，保安控制室帶同醫院滅火隊到場協助救援，消防人員亦出動雲梯，救出醫院天台病人。

北區醫院火警演習模擬核心臨床區域手術室發生火警，隨著火勢蔓延，醫院啟動全院緊急疏散程序，並在消防人員指導及帶領下，透過橫向及縱向疏散方式引領病人到達安全位置，消防人員亦運用雲梯拯救病人。

中央援港應急醫院於睡眠測試部開展住院服務前，舉行跨部門火警演習，藉以提升同事面對火警的警覺性及應變能力。當日演習模擬病人攜帶的行動電源引起火警，同事迅速行動，並在消防人員協助下，短時間內將行動不便病人和被困清潔員疏散至火警集合點，最終順利完成滅火及救援工作。

新界東這次年度大型火警演習，令聯網醫院部門之間的協調能力進一步加強，為同事累積實戰經驗，提升緊急情況發生時的應變能力及團隊合作性。

相片：

上：威爾斯親王醫院於火警演習結束後，與消防處及警方進行交流，互相分享經驗及檢討流程

中

左：沙田醫院參與火警演習的同事與小瀝源消防局人員合照，紀錄重要時刻

中：雅麗氏何妙齡那打素醫院的演習中，消防員利用雲梯拯救被困天台病人

右：在北區醫院的火警演習中，消防員與救護員分秒必爭，拯救受影響同事及病人

下：中央援港應急醫院同事與消防員通力合作，在最短時間內將行動不便病人和被困清潔員疏散至火警集合點。

威爾斯親王醫院神經外科於2024年1月5日舉行典禮，慶祝正式成立，標誌着醫院服務揭開新的一頁。

神經外科以往是威院外科部其中一個專科，發展成獨立部門，得力於各主管醫生們多年來的卓越領導，令部門在服務質量、科研以至人才培訓各領域均得到飛躍發展。

神經外科新任部門主管陳達明醫生在成立典禮上，感謝多位幕後功臣：「首先感謝於威院工作30多年的潘偉新教授，多年來春風化雨，為醫院培育出多位出色的神經外科醫生。亦要感謝外科部榮譽部門主管吳國偉教授大力促成此事；此外，三位新界東聯網總監包括羅思偉醫生、鄭信恩醫生及鐘健禮醫生支持部門引入人才及先進儀器，協助團隊奠定基礎，功不可沒。」

自2005年起，威院神經外科小組循著亞專業化(Sub-specialization)發展方向，孕育出包括功能神經外科、脊椎外科、小兒神經外科、微創腦入鏡手術、血管介入手術、腦腫瘤手術(清醒開顱手術)及惡性膠質瘤綜合治療等專科治療人才，每年完成過千宗手術，為數以萬計患者提供服務。

問及神經外科的發展，陳醫生提出三大方向，包括結合手術影像精準導引及人工智能技術，提升手術精準及安全度；增加手術服務量及培訓人才，應對人口增長及老化需求；以及組成綜合神經科學團隊，結合不同專科領域，以創新方法解決醫學難題，在醫學研究上持續取得突破。

相片：

左：新界東醫院聯網總監鍾健禮醫生（圖右）與前新界東醫院聯網總監羅思偉醫生（圖左）一同為神經外科成立致賀

右：神經外科團隊與新界東及中大醫學院各同僚合照留念。前排右五為神經外科部門主管陳達明醫生

雅麗氏何妙齡那打素醫院及大埔醫院

健康揸Fit人

雅麗氏何妙齡那打素醫院及大埔醫院與六大社區團體，包括大埔鄉事委員會、大埔社團聯誼會、大埔七約鄉公所、西貢北約鄉事委員會、大埔商會及大埔青年協會，於去年12月17日在新界婦孺福利會梁省德學校協辦「健康揸Fit人」活動。活動上除了委任參與院方舉辦的「HA Go 培訓課程」學員為大使，亦舉行「HA Go 社區推廣計劃」啟動禮，標誌著HA Go 大使將深入社區，協助居民善用應用程式，有效管理自己及個人健康。活動亦邀得新界東醫院聯網家庭醫學部專科駐院醫生吳睿穎講解管理體重方法，及大埔醫院物理治療部資深物理治療師詹曉彤教授伸展運動。此外，家庭醫學部、醫院內科及老人科、物理治療部、職業治療部、社區外展服務部、義工部以及統籌器官捐贈的同事協力設立不同主題的攤位遊戲，以及提供健康檢查及諮詢服務，吸引超過二百位市民參與支持。

樂韻悠揚賀聖誕

雅麗氏何妙齡那打素醫院院牧部去年12月22日在醫院地下大堂舉辦「樂韻悠揚賀聖誕」午間音樂會，節目內容包括由大埔循道衛理小學詩班獻唱聖誕歌、循道衛理聯合教會大埔堂張國良牧師分享信息、醫院員工唱詩小組獻唱詩歌、富亨浸信會馬煜東牧師及團隊美妙的歌聲及樂器演奏。在寒冷的天氣下，醫院大堂飄揚著悅耳動聽的樂曲，將喜樂和祝福帶給同事和訪客，一同歡度冬至和聖誕節。

相片：

左：醫院行政總監冼藝泉醫生(右七)、新界東醫院聯網家庭醫學部部門主管梁堃華醫生(右一)、醫院社區關係委員會委員及社區團體代表，主持「HA Go 社區推廣計劃」啟動禮

右上：醫院行政總監冼藝泉醫生於音樂會中致辭

右下：大埔循道衛理小學詩班一共84位學生獻唱聖誕歌

北區醫院

聖誕音樂會為留院病人送暖

留院時碰上大時大節，不少病人會感到孤單寂寞。為了讓他們感受節日氣氛，北區醫院去年聖誕節前夕舉辦多場音樂表演，甚至走入病房，在病榻旁送上溫暖。

北區醫院深切治療部副顧問醫生覃燕筠醫生與駐院醫生白志源醫生於12月20日及24日，分別在醫院大堂及深切治療部內舉行音樂表演。覃醫生彈琴、白醫生吹長笛，另外兩位深切治療部同事的家人則負責大提琴及小提琴。他們先在醫院大堂表演，部分穩定的病人包括深切治療部病人由醫護同事推往大堂，讓他們直接感受音樂會氣氛。由於當時正值探病時間，吸引不少探病的家屬駐足欣賞表演。

表演團隊其後更走入自己的「大本營」演奏，讓所有深切治療部病人及家屬均可聆聽聖誕音樂表演。覃醫生希望表演可讓病人感受到醫院的關懷，也是一種療癒：「深切治療部病人大部分都很危重，要回家共享天倫並不容易，既然他們不能回家，我們便把音樂帶進來，讓病人與家屬一起在節日中享受團圓。深切治療部的治療，不單是用儀器維持他們的生命，喜樂的心才是真正的良藥。」

另一方面，北區醫院基督教院牧部亦一如疫情前，安排義工們到病房、醫院大堂及職員餐廳，分別向病人及職員報佳音，讓節日及歡樂的氣氛充滿整間醫院。

相片：

左：部分情況穩定的病人在醫護同事協助下到醫院大堂欣賞音樂

右：

1. 北區醫院深切治療部聖誕前夕為留院病人獻上音樂表演
2. 表演團隊亦在深切治療部內演奏，讓不便行動的病人都可以欣賞聖誕音樂
3. 基督教院牧部在醫院大堂向病人家屬及職員報佳音

白普理寧養中心、沙田慈氏護養院及沙田醫院 沙田醫院「慈山·心導遊」體驗之旅

三年疫情過去，醫院的工作依舊繁重，同事們每天都會面對病人的離世及喪親的家屬，身心靈都需要時間和空間去沉澱梳理，才能抖擻精神，為醫院病人提供專業及適切的治療和服務。沙院很榮幸獲大埔慈山寺佛法心靈輔導中心邀請，安排一眾同事於2023年11月25日參與寺內舉辦的「慈山·心導遊」一天體驗之旅，藉著寺內導師帶領深入了解慈山寺的緣起、建築理念等，從而洗滌心靈，讓同事在忙碌的工作中騰出一天享受寧靜和認識佛法。慈山寺自2003年起開始計劃興建，歷時超過十年，2015年4月正式向公眾開放，歡迎各界人士以預先登記方式參訪。慈山寺的興建理念圍繞弘揚正法，淨化人心，致力發揚佛教中慈悲、智慧與承擔之精神，佛學當中濟世為懷的精神與醫院的服務宗旨不謀而合。慈山寺歡迎所有人仕入內參觀學佛，當日同事們都做足準備，牢記較早前由慈山寺提供的參學指引，過程中十分專注投入，相信每一位參加者都在這次珍貴的導賞遊中，獲得一次舒適和靜心的體驗。

相片：

左：參觀過程由寺內導賞人員帶領講解慈山寺內不少設計或佈局上的意義，令人不得不佩服建築師的心思

右上：同事們一行二十多人誠心到慈山寺參學

右下：寺內環境清幽，建築宏偉，讓同事們都讚嘆不已

威爾斯親王醫院	雅麗氏何妙齡那打素醫院	沙田醫院
醫療職系	文書，秘書及支援服務職系	護士職系
區子健、盧麗冰、蘇格琳、陳日新、王紹明、倪珍莉、陳詠欣、許家豪、溫郁培、葉肇汶、葉春菱、張漢明、張浩鈞、莫曉瑜、朱伯羲、李栢濤、蘇曉怡、劉雅文、麥柱基、黃鈞雄、	梁睿庭、李淑娟、黃曉彤、陳靖雯、江芯燕、朱嘉欣、黃佩、阮小嬋、葉穗霞、陳海珍、陳小琴、關秀婷、林吐娥、李習姣、羅美玲、馬帝妹、叶桂花、徐麗華、黃素華、鄭桂英、	張中倫、鄧燕靈、王美安
護士職系	劉肇濠、李美薇、陳小惠、李凱欣、	專職醫療職系
黃奇瑛、吳麗娜、李麗那、許澤娜、陳秀謙、張寶茵、陳曉珊、梁慧敏、蕭家儀	蔡欣彤、蘇文容、楊詠彤、余詠欣、梁智華、賴玉香、麥娟、吳雅萍、王小霞、陳淑娟、林美珠、林滢蕙、	高敏庭
專職醫療職系	李燕薇、羅尉、林雪庭、黃秋真、	管理及其他專業職系
張偉祥、葉柏岐、梁家熙、楊郁林、張鈺琪、甘展生	劉娟、馬曉芳、黃燕華、陳燕紅、李琮文、楊家培、全家敏、盧鈞鈴、翁紫玲	歐善燒
管理及其他專業職系		文書，秘書及支援服務職系
周穎欣、曾穎怡	北區醫院	林靜逸、王鳳萍、周建紅、黃華珍、馮亞二、洪巧枝、李志群、石仲傑、鍾桃華、于學珍、林麗君、李思眉、陳惠相、張利華、陳宝心、胡素軍、周芷蘊、廖進豪、吳煜新、朱秀玲、劉潔珊、夏小珍、陳王尚花、郭玉珠、黎勝德、嚴丹、邱淑珍、蘇潤芬、陳婉媚、李順英、劉月鳳、伍達朝、張群珍、何小榮、江德萍、黎嘉俊、孔可澄
文書，秘書及支援服務職系	醫療職系	大埔醫院
吳翠蓮、區德添、李敏嫻、何珊珊、陳樂彤、嚴雪婷、許美蘭、黃惠真、陳美婭、馮錦文、何佩霖、賴翠霞、張桂玉、梁海珊、黃玉蘭、黃伙妹、陳寶玲、陳云華、蔡麗晶、黃秀梅、李楚珍、石錦娟、蘇明桂、戴小丹、唐小燕、代維、王煒綿、禰桂蓮、禰金蘭、葉詠存、翁牛、馬錫安、	王蔚君、李慧詩、張又丰、李醒芬、梁浩維、何立天、呂敦慶	醫療職系
林淑賢、林楚瓏、陳秋蘭、袁小梅、叶水娟、李發清、杜成碧、張巾、劉玉香、李群、李鳳英、蘇惠寶、姜金有、謝曉揚、蕭鳳群、張麗冰、黃皓欣、李紫菱、鄧家齊、禰引仟、吳雁儀、周玉萍、余碧蓮、李潔凝、張秀玲、王曼、李三紅、蘇詠晟、丘俊傑、王倩瑩、高麗容、凌安銳、何佩霖、朱永光、蔡錦熙、曾煒恩、李曼詩、楊秀文、韓晶晶、馬家惠、徐例生、黃偉良、陳碎廷、郭福蘭、林觀中、施明毓、余碧鳳、陳梅盛、	護士職系	何海龍
	陳思明、陳彩英	專職醫療職系
	專職醫療職系	葉家盈
	劉家詠、楊思齊、蘇愉程、張竣宇	文書，秘書及支援服務職系
	管理及其他專業職系	李佳玲、麥淑芬、許嘉儀、胡細英、黃寶珠、鄺彩娜、冉玉華、朱彩紅、溫彩香、鄒淨芙、林潔平、袁志倫、張誠瀚、許浩朗、梁永錯、李官芬、蔡威豪、譚家聲、曹君溢、羅丹、王愛群、吳國華、王文偉、楊嘉奕、鄧麗清、陳婉盈、鄒啟中
	陳秀文	新界東聯網
	文書，秘書及支援服務職系	護士職系
	陳冠樺、張淑華、馮詩媚、劉嘉莉、黃淑敏、彭汶杰、吳玉儀、袁梓豐、王淑玉、黃瑞玲、李万英、褚紅麗、李小芳、陳日林、黎均妹、蔡永菊、劉金娣、殷慧琮、陳文麗、曹敏玉、高芷澄、徐靜琴、彭紹汶、冼寶儀、趙國威、湯健宜、梁景駿、黃嘉儀、楊玉芬、雷淑芳、蔡亞娥、何佩恩、黃淑芳、曹香華、黃紫芳、梁水容、曹江林、葉金優、陳艷芳、卓笑霞、林麗映、簡淑嫻、馮寶娟、文潔貞、	葉溢康、侯穎儀、曾文慧、梁曉翹、黃奇瑛、洪玉琮、李劍洪、吳麗娜、葉溢康
		專職醫療職系

陳雪琴、趙珊、方麗虹、王小舟、楊莉珍、張思媚、周曉曼、徐慧娟、李敏琪、陳鳳儀、林溢豐、劉麗麗、劉明東、李健眉、王雙平、甄瑞瑜、黃錦卡、蒙潔芳、魏燕香、王曉玲、張偉、陳月娥、何海霞、呂寶玲、素媚、梁燕霞、聶迎叶、黃潔蓮、李娟、何綺庭、蔣春紅、余燕容、郭靜雯、高林萍、譚建昕、李啟邦、錢雪儀、張冠業、羅樂文、劉海靜、卜華芳、陳鯀池、馮友珍、黃婉雯、林清、溫雪兒、代維、張琴、張嘉希、張玉婷、邵倩文、羅念慈、孫俐菁、楊彩霞、陳佩琪、梁洛兒、申嘉樂、陸穎安、蔡惠恩、羅宛嫦、秦國威、陳嘉勵、林貝芬、吳皓榮、林培芳、周桂云、李穎	艾家倩、張美霞、梁穎芝、林豪杰、潘思穎、張慧敏、譚佩斯、葉嘉欣	周仲欣、高敏庭、劉家詠、楊思齊、蘇愉程、葉家盈、張竣宇、李樂勤、溫潔明、梁佩璇、張偉祥、葉柏岐、梁紫蔚、梁家熙、楊郁林、張鈺琪、甘展生
	白普理寧養中心	
	文書，秘書及支援服務職系	
	李嘉翎	
	沙田慈氏護養院	管理及其他專業職系
	專職醫療職系	林宛慰、關芷琳、林明鑫、施明輝、顏向恒、何富康、李司惠、譚淋云、蕭文邦、李梓健
	梁佩璇	
	文書，秘書及支援服務職系	
	周珮珊、戴歲霞、周亞雲、凌桂芳、李玲蓉、夏成鳳	文書，秘書及支援服務職系
	沙田醫院	林嘉淇、羅鈞鴻、羅凱霖、李麗珊、陳俊豪、鍾志毅、李秋雄、梁永健、鄒翠珊、梁浩文、謝國樑、王英朗、尹梓晴、聶凱明、羅小玲、梁庫銘、李韶海、陳偉輝
	醫療職系	
	毛鈺婷、柯栢菱	
雅麗氏何妙齡那打素醫院		
醫療職系		
吳尚華、黃嘉曦、李凱琪、劉劭忻		
護士職系		
袁鳳儀		
專職醫療職系		
周仲欣、李樂勤、溫潔明、梁紫蔚		

歡迎同事投稿，來稿可能會作宣傳本刊之用，如獲刊登將獲贈現金券。

所有投稿均由投稿者提供，刊登與否，由本刊最終決定。版權所有，須經本刊同意方可轉載本刊乃非賣品。

編輯委員會

主編： 蔣珮琮醫生 Dr Grace CHIANG AHNH

副主編： 林傳進先生 Mr Peter LAM PWH

委員：

岑敏芳女士 Ms Zenobia SHUM PWH

蔣珮琮醫生 Dr Grace CHIANG AHNH

梁裕恩女士 Ms LEUNG Yue Yan SH

楊秀玲女士 Ms Stephanie YEUNG PWH

鄭家欣女士 Ms Christine CHENG AHNH

李永芳女士 Ms Eva LEE Alumni

吳明謙博士 Dr James NG PWH

陳麗華女士 Ms CHAN Lai Wa AHNH

李穎恩女士 Ms Emily LI NTEC

甘世威先生 Mr Leo KAM PWH

樊曉榆女士 Ms Silvia FAN TPH

馮穎嘉女士 Ms Karen FUNG NTEC

王子迪先生 Mr Andy WONG PWH

林子山醫生 Dr Geoffrey LAM NDH

鄺俊傑先生 Mr Kenneth KWONG NTEC

陳仕娜女士 Ms Sara CHAN PWH

黃栩源先生 Mr Hayden WONG NDH

李曼詩女士 Ms Louisa LEE PWH

吳子盈女士 Ms Jenny NG SH