東網

NTEC CLUSTER NEWSLETTER聯網刊物—Issue120 第120期

增值系列 | 科技增值

本期於2023年8月出版

This issue is published in August 2023

《東網》亦載於新界東醫院聯網內聯網站

<http://ntec.home>

本刊物以環保紙印製

6 月 10 日星期六大清早，一群同事在威爾斯親王醫院集合，出發去塔門。

塔門位於香港東北部，是西貢以北的一個小島嶼，前臨大赤門、大灘海和大鵬灣等海域交界處。小島面積不足 1.7 平方公里，既有漁村風貌，也有優美沙灘石灘，遊人可以露營、浮潛、行山，是悠閒郊遊的絕佳好去處。

然而，同事今次並非去旅行，而是專程探訪島上村民。島上有三條村，高峰時約有二千人居住，但隨著捕魚業式微，青年人多往市區發展，小童也到市區上學，島上學校亦已停辦，剩下的村民自然是以長者為主。

去塔門主要靠街渡，有兩個地方可以上船：由馬料水出發，船程要約 1.5 小時；或我們當天的選擇 — 由醫院乘的士到黃石碼頭上船，船行也要約 25 分鐘才到達塔門碼頭。由碼頭步行大概五分鐘便到達鄉公所。島上三條村都在島的西南面沿岸，由鄉公所步行到最遠的漁民新村要十多分鐘。我們先在鄉公所跟幾位村長討論遠程普通科門診覆診 — 「健康小屋」的安排，然後兵分三路探訪三條村，為村民安裝 HA Go 。

所謂「不落村不知村民事」，由於島上居民多數是長者，他們當中不少都需要往普通科或專科門診覆診，只是去一趟覆診其實須大費周章。我們來塔門不容易，村民出去同樣要坐船再轉車。有村民就訴說，假如覆診時間不在下午兩點前，他根本去不得，因為覆診之後隨時沒有船返塔門。如果萬一有急病，要看急症更是不便。

我們推動 HA Go 和「健康小屋」，正正希望紓緩病人從偏遠地區前往覆診的不便，雖然並非所有長者接受新科技，但也有村民盛讚 HA Go 好用，能夠提醒他們覆診日期，也方便預約和改期。當日便有超過 20 名村民登記了 HA Go，也有 7 位病人預約嘗試「健康小屋」服務。

同事要安排遠程醫療，背後的工夫其實不比傳統門診少，病人流轉又不比實體門診快，許多工序都涉及額外工作量。不過，相比醫療船和醫療車，「健康小屋」還是較具成本效益，也減少同事舟車勞頓。

醫院要有「智慧」，除了要以服務需求為先、以病人為中心，也要以幫到同事為要。同事在工作間的體驗最真實，我們鼓勵同事在工作間多發揮創意，應用新科技，將以往冗長、重複、浪費的工序變成電子化、自動化，減少紙張、提升安全、利己便民。

Page 03 增值系列 | 科技增值

醫院管理局（醫管局）流動應用程式「HA Go」為單一流動平台，令病人整體醫療保健旅程更完善。此流動應用程式令醫院及病人更緊密聯繫，讓病人可便利地管理自己的健康。透過「HA Go」，病人可查閱個人預約紀錄，支付賬單及藥物費用，預約普通科門診及專科新症，查閱藥物資料或按照處方進行復康練習。新界東醫院聯網轄下的急症醫院又會怎樣推廣 HA Go 呢？

威爾斯親王醫院

推廣 HA Go 義工「一對一」教導

撰文：戴玥翎 新界東醫院聯網秘書處 聯網業務經理

HA Go 是醫管局為病人而設的一站式流動應用程式，集多種實用功能於一身。除管理預約、流動登記和繳費外，病人現可遙距領取藥房籌號，安排藥物送遞服務，查閱化驗報告，為自己或他人預約普通科門診或新冠關愛診期等，大大減省了排隊時間，令病人獲得方便快捷的求診體驗。

威院於 5 月底設置大型 HA Go 推廣站，並招募了超過 500 位義工輪流當值，介紹 HA Go 的功能，部分義工會到不同部門及專科門診診所推廣，即場為病人或家屬下載 HA Go 及登記成為正式會員。推廣站啟用兩個月至今已為超過二萬位病人安裝及解答有關 HA Go 的查詢。

相片：

1. 威院管治委員會成員及醫院管理層於6月6日為 HA Go 推廣站進行啟動儀式，亦為義工們打打氣
2. 義工們會到不同部門當值，如果病人有任何有關 HA Go 問題或需要協助，歡迎同事邀請他們向身穿粉紅色上衣的義工查詢
3. 即場下載及登記的病人或其家屬可獲禮品一份

北區醫院

HA Go 在社區

撰文：黃栩源

北區醫院醫院管治委員會成員經常分享 HA Go 好處，想到若能靠著北區醫院和社區的緊密關係，應能更有效推廣 HA Go。醫院於是在去年 9 月成立了 HA Go 推廣工作組，由病人關係醫院統籌羅金亮醫生領軍，全院不同部門夥同北區醫院社區關係委員會和總部 IT 同事，全力深入社區推廣 HA Go。

除了在院內策略性地方，例如專科門診和藥房等候大堂、繳費處等，設置義工服務站及作針對性宣傳之外，也有義工到病房協助住院病人安裝程式，更設立專人熱線，直接解答病人的 HA Go 疑難。

但更重要的是走出社區，醫院得到北區民政事務署、地區各界持份者和社區康健站等支持，招募並訓練了過百名地區義工。醫院同事和義工在不同的地區展覽、攤位、街站協助街坊安裝程式，掀起一股 HA Go 熱潮。另一方面，工作組亦動用北區小學網絡，以五間小學作先行先試，透過健康講座和獎勵計劃，鼓勵學生關心身邊人健康，以年輕人技巧協助其他人，特別是為家中長者安裝和應用 HA Go。先導計劃共有超過 200 名學生成為 HA Go 學生大使，過千人因而加入成為 HA Go 會員。計劃希望在來年擴展至更多區內小學。

相片：

1. 北區醫院邀請北區的小學生協助推廣 HA Go，表達對家人朋友的關愛。醫院於 8 月中舉行頒獎禮，表揚參與活動、表現卓越的學生
2. 醫院策略性張貼宣傳物資，讓需要醫療服務的病人，看到相關的資訊就立即下載 HA Go
3. 北區醫院在北區花鳥蟲魚展覽中，設立攤位推廣 HA Go，協助街坊安裝程式

那打素醫院專科門診部今年 1 月開始，先後在專科門診部及健康資源中心設立 HA Go 推廣站 / 幫助站，由職員及義工主動為病人及家屬安裝程式、教授程式操作、解答及支援程式應用上遇到之問題等。此外，最近亦善用年青人熟諳科技的專長，安排學生義工於暑假期間到大埔王少清診所協助推廣，務求擴大推廣範圍，讓更多人受惠。為促進前線員工及義工有效支援病人及家屬，專科門診部特意製作了一本『HA Go 推廣義工手冊』，用貼地、生活化的語言闡述 HA Go 內各項功能及操作，猶如一本用者友善的簡化版說明書，有易明易學易掌握之特色及功效，義工能迅速從中獲得訣竅，教授不諳科技的用家。推廣至今，一共有 7 千多人次查詢，當中有近 1700 人經推廣站 / 幫助站的支援下安裝了此程式。

HA Go 程式應用範圍越來越廣，且有無需親身到訪的功能，專科門診部病房經理林美儀姑娘有感越來越多病人使用此程式後，門診內之擠擁程度有明顯改善，同時到診病人之焦躁感及照顧者的壓力也減輕了。

相片：

1. 在專科門診部 (SOPD) 設立 HA Go 推廣站，由 SOPD 前線同事為病人安裝程式及教授操作

圖為：專科門診部病房經理林美儀姑娘（左）及三A級行政助理陳皆信先生（右）

2. 專科門診部初級文員黎美欣姑娘（左一）協助製作『HA Go 推廣義工手冊』，用貼地、生活化的語言闡述 HA GO 內各項功能及操作

3. 在健康資源中心（HRC）設立 HA Go 幫助站，由義工及HRC 前線同事支援病人安裝程式，解答程式應用問題

圖為：義工譚焯強先生（前排）；HRC 二級行政助理張偉先生（右一）；SOPD 病房經理林美儀姑娘及 SOPD 初級文員黎美欣姑娘

2023 年度新界東醫院聯網傑出員工、團隊及優秀青年獎得獎名單較早前已經公佈。今年，新界東醫院聯網共有 8 個得獎單位，今期東網訪問了其中三位得獎者及其團隊，其他得獎者的訪問內容可參閱右方的 QR code。獲獎除了是一份認同，更重要的是獲獎工作背後的影響力，亦是一份傳承，在此再一次恭喜所有得獎者。

來了解一下他們的得獎感受吧！

張浩鈞醫生 | 優秀青年獎 提名人：杜家輝教授

作為威爾斯親王醫院病理解剖及細胞學系年青醫生的其中一員，除了日常在病理科提供臨床服務和研究外，張醫生在新冠疫情期間更要統籌聯網內的遺體存放安排。要在短時間內增加存放空間的同時，亦要考慮同事的職業安全以及周邊居民的觀感。張醫生亦有到北區醫院支援人手短缺的情況，處理臨床病理服務，幫忙訓練同事。除此之外，張醫生亦致力於香港病理學專科學院的教育事務，與其他同業分享知識。在學術研究方面，張醫生亦發表了不少學術文章，為科研作出貢獻。提名人杜家輝教授特別提到張醫生正在其指導下修讀哲學博士 (PhD)學位，而且快將完成修業。

杜教授點評張醫生管理及執行力出色，而且致力在專業上尋求突破。杜教授特別寄語張醫生要「無悔青春」，面對每日繁重的工作，必須加倍用功努力，時刻做好準備，當機會來臨時要懂得把握。張醫生亦十分認同，認為年輕的醫生應抓緊部門提供的學習和實踐機會，努力作出貢獻，提升服務水平，發展自己的專長和興趣。

相片：

1. NTEC 得獎名單
2. HASLink得獎者專訪
3. Young Achiever
4. 無悔青春
張浩鈞醫生（左一）及杜家輝教授（右一）

Intern Caring and Coaching Team | 傑出團隊獎 提名：周啟明醫生

實習·友·導航

在醫科畢業生成為一位正式醫生之前，都需要經歷一年實習醫生的生涯。今次獲獎的團隊是由內科醫生團隊組成的「實習·友·導航」，以循循善誘的方式，陪伴每一名在內科部門實習的新鮮人走過這一段困難和充滿挑戰的時光。資深醫生們既是實習醫生的導師，也是同行者，令每一位實習醫生都得到支援，不會感到孤單無助。團隊善用即時通訊群組，令實習醫生們更快知道什麼時候、到哪裡可以跟資深醫生學習到不同的臨床技巧。透過改善工作流程，令實習醫生能更專注臨床工作，將從前學習的理論實踐出來，成為實在的經驗，提升工作的滿足感。面對不斷開病房加床的工作環境，實習醫生的數目卻未有增加，日益繁重的臨床工作令人透不過氣，而病人的期望亦不會因為他們實習的身份而有所不同，有著對正式醫生同樣的期望。團隊期望這種關愛同行的支援模式能令初出茅蘆的實習醫生更有滿足和歸屬感。團隊亦想藉此機會特別感謝在疫情期間各部門的實習醫生協助內科部門的工作，分擔內科實習醫生在應對病人大幅增加的壓力，感謝實習醫生們對 dirty team 的積極投入和貢獻，以及各病房內護理及支援職系同事對實習醫生的支持。

相片：

1. Outstanding Team
2. 左起：Intern Caring and Coaching Team 實習·友·導航隊長陳俊球醫生、葉永豪醫生、提名人周啟明醫生及筆者
3. 我們在做的只是一個開始，別忘記身邊的實習醫生們，他們是我們的未來

PWH/AHNH SMART Team | 傑出團隊獎 提名：容樹恒教授

SMART (Sport Medicine and Arthroplasty Team) 團隊由威爾斯親王醫院和雅麗氏何妙齡那打素醫院兩間醫院矯形及創傷外科同事組成。除了來自醫管局及香港中文大學的醫生，也包括兩院的護士、職業治療師、物理治療師、醫務社工。團隊為因關節受傷、勞損、退化的病人恢復其功能、處理痛症。透過跨部門合作，共同處理兩間醫院的手術及其他臨床的工作，集合專才，提升病人服務質素。團隊運用各項最先進的科技，例如機械人，提升病人醫療的質素。在日常的臨床工作以外，團隊亦有為各類大型運動及球類比賽提供醫療上的支援。

面對日益增加的醫療知識和需求，團隊希望透過跨院合作建立這一種以聯網為基礎的服務模式，為日後聯網其他服務發展提供一個重要參考。即使地理上不屬於同一間醫院，但在醫療上有著同一顆心，目標一致。透過合作建立互信，分享不同的知識和經驗，共同努力改善服務，令更多病人受惠。

相片：

1. Outstanding Team
2. 左起：SMART 團隊林欣婷醫生、羅英勤醫生、何其威醫生、隊長余敬行醫生、提名人容樹恒教授、隊長王添欣醫生、蔡子龍醫生
3. 不停步，持續進步

新界東醫院聯網在醫管局七個聯網中面積最大，服務人口超過 130 萬。人口老化下醫療服務需求持續增長，對住院和門診服務構成沉重壓力，聯網每年透過由總部協調的周年工作計劃獲得額外資源，以應付服務需求及推行醫管局《2022 至2027 年策略計劃》。

面對不斷增長的服務需求及住院壓力，威院將增設 10 張內科急症病床及 6 張急症科病床。就專科門診輪候時間長的問題，骨科與家庭醫學部協作模式繼於威院及北區醫院推行後將擴展至那打素醫院；威院及那打素醫院亦會推行內科與家庭醫學部協作模式，分流和支援門診個案。急症室服務方面，威院將加強護士及支援人員人手，提升病人護理服務；北區醫院將分階段設立急症專科團隊以改善第三類分流病人輪候時間。此外，聯網亦會加強專職醫療住院、門診及外展服務，服務範圍涵蓋急症及復康醫院。

發展智慧醫院能有效減輕同事工作並提升服務質素，聯網本年度將增加人手協助推行醫院指揮中心和維生指數監察系統等。另外，北區社區健康中心籌備工作進展如火如荼，聯網會加強人手，為開展服務做好準備。

除了以上服務，同事可以透過掃描 QR code 到網頁了解 2023 - 24 年度工作計劃撮要。

受訪者：威爾斯親王醫院內科部門主管 周啟明醫生、新界東聯網家庭醫學部部門主管 梁堃華醫生、顧問醫生 李文基醫生、副顧問醫生 周梓靈醫生、雅麗氏何妙齡那打素醫院及大埔醫院骨科榮譽部門主管 羅尚尉醫生
訪問及撰文：東網主編 冼穎然醫生

家庭醫學及內科協作計劃

現時除了第一緊急類別病人(例如懷疑患上肺癌的病人) 可以安排於 8 星期內覆診外，內科專科門診非緊急病人新症輪候時間都超過 100 星期，並不理想。雖然有些情況穩定例如只患一些輕微關節痛和風濕病人會先在護士門診處理，另外一些專科如腦科、心臟科等也曾以SHS 增加看新症門診的節數，然而這些措施也未能有效減低新症輪候時間。因此2023/24 聯網周年工作計劃將會推出家庭醫學與內科協作計劃，希望新症內科病人可以更快得到診治。

威爾斯親王醫院內科主任周啟明醫生指出，計劃會在威院和那打素醫院推行，計劃推出後只有某些合乎條件的新症病人會直接在內科專科覆診，其他大部分病人都會先到家庭醫學專科分流診所就診。當家庭醫學專科醫生認為病人有需要專科介入，才會經快隊將病人轉介至內科。另一方面，當家庭醫學專科醫生診治病人時遇到問題，可以先諮詢內科，減少將病人轉回醫院專科門診。周醫生舉例說，好像胸口痛病人可能是患上冠心病，也可以是其他較輕微的疾病。病人先由家庭醫學專科醫生評估和以冠狀動脈電腦掃描分流，病情輕微的可以留在家庭醫學專科分流診所繼續藥物治療，血管阻塞嚴重的、有需要「通波仔」的才安排早期到內科門診覆診，這樣就可以節省病人時間。

相片：

1. 增加威院及北區醫院急症室人手，加強病人護理服務
2. 加強各項專職醫療住院服務以加快病人康復及減少住院時間
3. 內科及骨科新症輪候時間長達兩年

計劃下家庭醫學部會增加醫生、護士和支援人員的人手去應付新症。新界東聯網家庭醫學部部門主管梁堃華醫生認為，這個協作計劃對家庭醫學醫生發展也有好處，因為家庭醫生完成專科訓練後，已經具備足夠知識，只要有相應跟進和檢查配套，家庭專科醫生也能處理簡單的內科病症。

家庭醫學和骨科協作計劃

FOCUS on OA knee (Family medicine Orthopaedics Co-care Unified Service)

骨科和家庭醫學協作計劃其實早於 2017 年已開展，先是與威爾斯親王醫院合作，再於 2019 年與北區醫院骨科合作。在今次的周年工作下，計劃會擴展到與那打素醫院骨科合作，並集中處理膝退化性骨關節炎。那打素醫院及大埔醫院骨科榮譽部門主管羅尚尉醫生認為，膝部痛楚是骨科最常見問題，佔骨科專科門診約四份之一的轉介。那打素醫院骨科作為新界東聯網的關節置換中心，新症輪候時間可長達 130 週。協作計劃開始後，符合條件的膝部痛症病人會先由家庭醫學專科醫生診治，當病人要考慮換膝關節時才會經早期轉介到骨科，使病人可以在合適時間得到針對其病情的照顧。骨科亦可以因此騰出更多人手去處理其他較緊急的病人。羅醫生更期望協作計劃可發展成基層醫療與第二、第三層醫療的合作模型，為病人提供一個清晰的醫療流程，推動不同部門之間的交流。

為配合計劃，家庭醫學部及專職醫療部將會增加人手處理膝退化性骨關節炎新症。家庭醫學部部門主管梁醫生指出，過往五年多與威院和北區醫院的協作計劃下，共有 13000 名骨科新症病人到家庭醫學部就診，當中只有 13% 的病人需要轉介到骨科治療，相信今次與那打素醫院的協作計劃將大大改善新症輪候時間。透過與物理治療和職業治療合作，家庭醫學專科醫生可以用藥物和非藥物的方法幫助膝退化性骨關節炎患者減輕痛楚，並與骨科醫生定期作出個案研討，共同制定病人治療方案。明年這個計劃更會移師到新建的北區社區健康中心進行，那裏更有超聲波服務，讓病人得到較佳的照顧。

北區社區健康中心

隨着北區人口急速增長，現時四間位於北區的普通科門診將不能應付市民需要。政府於十多年前着手籌備在北區興建社區健康中心，預計於 2024 年 10 月投入服務，北區社區健康中心將會是香港第四間社區健康中心，屆時石湖墟普通科門診將會搬遷到北區社區健康中心繼續提供服務，並會增設家庭醫學專科門診和慢性疾病管理計劃 (如糖尿病和血壓高風險評估及治理、胸肺復康及戒煙輔導等)，除了醫生及護士門診外，還有專職醫療，為病人提供一站式服務。當中也會有病人自強計劃和復康店，照顧病人不同需要。北區社區健康中心更是全港第一間備有 5G 的社區健康中心，可以支援智慧型診所及遙距診症，使病人得到更方便更快捷的服務。

相片：

1. 北區社區健康中心正興建中
2. 健康中心大樓內部的工程正在進行
3. 北區社區健康中心 (設計圖)

eAED 在新東

訪問及撰文：林傳進

曾聽同事形容急症室就是醫院的「大門口」，這大門口每天都需要處理數以幾百計的病人，其中不乏病情嚴重者。在這個繁忙的部門中，如何有效地為病人分流、跟進檢查並提供及時的診治，箇中困難，實在不足為外人道。為此，新界東各急症室已全面引進 eAED 電子急症室，配合其他智慧醫院項目，使急症室的流程和病人的安全得到了改善。在此，我們邀請了威院 eAED 團隊，為大家詳細介紹 eAED 所帶來的變化。

清晰準確

在過去，醫護人員需要把各種檢查結果、醫囑和藥物處方都寫在同一張診症卡上。遇上不同的字體，同事常常需要尋求「筆跡鑒定」以及向當事人確認；這增加了同事的跟進難度及花費不少時間，亦衍生不少溝通、藥物安全等問題。隨著 eAED 的引進，急症室的流程實現了無紙化，所有的資訊都變得清晰有序，更便於同事的跟進工作，並減少了錯誤。

理順流程

在 eAED 實行前，同事不時會面對「消失的診症卡」的問題。原因是在急症室流程中，醫生、護士及病人服務助理都會取用病人診症卡，以跟進有關病人的診治及護理程序，所以診症卡經常會「落」在不同的同事手中，尋找它的下落往往要花費不少時間。eAED 的實施使得同事們可以通過電子系統輕鬆地獲取病人檔案，醫生診症及護士跟進都變得方便，急症室內不再出現「爭奪」診症卡的情況，而急症室外的各科醫生及病房同事也能透過系統提前了解病人情況，做好相關的準備工作。

另外，eAED 亦會自動追蹤病人各項檢查的結果及醫療程序的進度，透過屏幕顯示給相關同事，省卻了手動派送和傳遞檢查結果的時間。eAED 與醫院控制中心的結合，也使急症室的人流管理和床位分配更加實時和有效。

相片：

1. eAED 顯示板

齊心事成

推行新項目並不簡單，往往涉及處理不同意見和解決各種問題。例如，部分習慣使用手寫表格的同事擔心轉換為電子化系統後未能適應，可能需要花更多時間在資料輸入上。為此，團隊在推行 eAED 前的幾個月已安排模擬系統和多次演練，讓同事熟悉操作。另外，有人擔心新系統和新流程可能導致病人分流、診症時間的混亂和延誤，但在多方努力下，這種擔憂的情況並未發生。團隊還制定了各種應急方案，以應對可能出現的問題。透過本文章，威院 eAED 團隊向各位急症室同事表達由衷的謝意，有賴大家團結一心，解決一個個問題，才能使 eAED 順利推行。

相片：

1. eAED 演習
2. 急症室分流站
3. eAED 使用介面
4. 維生指數測量車
5. eAED 流動工作站
6. 左起：麥惠娟病房經理、鍾婉雯部門運作經理、伍思琪病房經理、黎志雄署理病房經理、鍾理燕二級病人服務助理、黃冠斌副顧問醫生、甄秉強病房經理

HA Go 遙距醫療

科技的發展令遙距醫療服務變得普及，現時我們能透過 HA Go 提供合適的治療活動給予病人，讓他們在家中繼續進行復康活動，如手功能訓練、自理能力訓練等。除了中風病人因需要較密集的治療而受惠於 HA Go 外，還有另一批病人有同樣的需要，那就是慢性肺病患者。

很多患者都在疫情期間感到格外緊張及焦慮，因擔心感染新冠肺炎使他們的病情惡化，從而選擇困在家中以減低感染風險，活動量的減少和焦慮的情緒都令他們的氣喘情況加劇。有見及此，我們利用 HA Go 及手機通訊軟件向他們提供資訊（包括舒緩氣喘的姿勢、呼吸方法、日常生活中節省體力的原則及舒緩壓力的方法）。另外亦透過視像通話跟他們一起練習八段錦，以達至調節呼吸及伸展全身肌肉，同時提升他們的活動耐力。

VR 沉浸式虛擬實境訓練

我們亦透過虛擬實境模擬家居及社區環境為不同病人提供生活技能訓練，如煮食、超市購物及乘搭地鐵等，加強他們自理及認知能力，令他們重拾信心，重新融入社區。利用沉浸式虛擬實境科技除了能增添訓練樂趣及安全性外，病人透過相應肢體動作與虛擬世界互動，亦能從而提升專注力、平衡力及手眼協調。

相片：

1. 大埔醫院職業治療師為中風病人提供 VR 模擬超市購物訓練

物理治療－Tele, VR, AI SMART科技輔助治療

撰文：甘世威

威爾斯親王醫院物理治療部為配合醫管局 2022 至 2027 年策略計劃，在病人服務上善用急速發展的醫療科技，以下會為大家介紹三項科技輔助治療的情況。**第一項** 是由 2021 年 4 月開始由那打素、北區及威爾斯三院聯合舉辦的腰背痛遙距醫療運動班。三間醫院的病人由各院的物理治療部安排在同一時間進行網上運動班，運動班輪流由三間醫院中的其中一位物理治療師做主持。病人在各自家中進行適合自己的腰背運動，物理治療師會透過螢幕適時糾正病人做運動的錯誤及不良姿勢。病人除了可以節省往返醫院舟車勞頓的時間之外，還可以配合 HA Go 運動短片進行家居運動時收到治療師的即時建議及指示，達到更好的運動效果。

第二項 是加入沉浸式虛擬科技 VR 的暈眩及前庭復康治療。加入 VR 的好處除了令到本身略嫌單調的復康運動變得更加有趣味之外，亦可以透過不同的虛擬場景，模擬病人在日常生活中進行不同活動的暈眩情況，增加治療的真實性以及病人進行不同活動的信心。

第三項 是善用人工智能科技，利用 AI 輔助為病人量度不同關節的幅度。此項科技將來可以輔助物理治療師遙距監察（tele-monitoring）病人康復情況，如果病人關節的活動幅度進展良好，則可以繼續現有治療方案，如果進展不理想，就可能要增加門診治療堂數。此項科技令到治療師可以善用現有資源，為不同進展的病人安排更加切合他們需要的治療。

全靜脈營養劑（Total Parenteral Nutrition，簡稱 TPN）是北區醫院少數仍需醫生紙本處方的藥物之一。這些處方為了滿足患者的特殊營養需求，一般需要「度身訂做」，加入維他命、電解質、添加劑等成分於各種預製配方中。由於預製配方的劑量及相容性都比較複雜兼且各有不同，在處方或核對配方及計算內含的營養成分時，都需要人手計算及核對。過往我們大部分時間只會依賴預設的表格並以藥物說明書作為參考，過程不但耗時耗力，更難以避免出錯的風險。當有同事提出希望改善此情況時，我便萌生起編寫此程式的想法。

自中學時期起，我便對編寫程式產生興趣。程式不僅可代替人手進行重複冗長的步驟，由自己編寫的程式更加擁有較高的靈活性，只要預先做好邏輯規劃，便可創造出無限的可能性。在藥劑部工作除了要面對大量人手覆核藥物及處方的工作外，住院部更要處理不少紙本處方。我希望藉著編寫程式以便提高工作效率，增加配藥之準確性，為日常工作提供更多便利。

這個手機應用程式有 3 大功能，為用戶提供全靜脈營養劑的相關資料：

1. 配方相容性檢查

程式即時檢查用戶輸入的配方，包括營養劑的劑量、注射速率及途徑、添加劑的選擇及劑量等，並對任何不相容的添加劑作出警告及提示。

2. 自動計算營養成分

程式在確定配方的相容性後，便會計算該配方每日為病人提供的營養成分，包括卡路里、脂肪、電解質等。

3. 快速參考

程式內置營養劑的參考資料，包括經整合及更新的參考表格，以及藥廠所提供的相容性資料，供用戶作快速參考。

開發程式的過程並非一帆風順，除了挑戰使用陌生的程式語言去達到期望的功能外，為確保功能上的適配度和資料的準確性，過程中更要與各方使用者緊密聯繫，收集用家意見。於日常前線工作外開發程式更是對時間管理的一大挑戰。幸好我的上司和同事都對此程式非常支持，更有同事一起互相合作為我解決種種難題，才使程式得以完成。

此程式推出後，得到用戶的支持，新增更多預製配方供聯網其他醫院使用。展望未來，除了會持續更新程式內容，更會善用智慧科技，增進工作效率，改善流程並向智慧醫院的願景邁進。

相片：

1. 北區醫院備有多種預製配方及添加劑，供醫生選擇最適合患者的治療方案
2. 程式內設有配方相容性檢查及自動計算營養成分功能，取代紙本參考，為用戶提供快速且準確的資訊。
3. 應用程式更代表北區醫院角逐 2021 年 NTEC Q&S Forum 最受歡迎 CQI project

新界東樂健社 SPORTS FUN CLUB (SFC) 運動團隊隊員招募!!!

新界東醫院聯網運動團隊「SPORTS FUN CLUB 樂健社」現正招募隊員啦！
如果你熱愛運動，想大顯身手，我地誠意邀請你加入「樂健社」嘅大家庭，盡情揮灑汗水。
各運動團隊會定期舉行練習，表現良好嘅隊友更有機會代表聯網參加比賽㗎！

各項比賽會陸續舉行，請密切留意人力資源部嘅最新消息！

各位運動界高手，千祈唔好錯過啦！

有興趣加入嘅你，請聯絡以下人力資源部同事：

Ms. Hilda LEE 3505 3551 / Ms. Alice WU 3505 4268

相片：

1. Volleyball Club 排球會
2. Tennis Club 網球會
3. Table Tennis Club 乒乓球會
4. Football Club 足球會
5. Basketball Club 籃球會 (男子隊 / 女子隊)
6. Bowling Club 保齡球會
7. Badminton Club 羽毛球會
8. Dragon Boat Club 龍舟會
9. Cycling Club 單車會
10. Athletics Club 田徑運動會

新界東醫院聯網

全新節目「Med Straight Talk」

「活在新東」登陸「新東台」

新界東醫院聯網的同事一貫創意澎湃，新點子層出不窮。乘著方興未艾的網絡媒體熱潮，聯網亦順應潮流，製作具創意及資訊性的直播節目，吸引同事眼球。首先，新界東醫院聯網專屬YouTube 頻道「新東台NTEC Channel」經重新包裝後展現新顏，並隨即隆重推出兩線節目—「Med Straight Talk」及「活在新東NTEC Life」，打造新界東新氣象，體現新東人「做得、talk 得、玩得」的多元化形象，吸引更多具潛力生力軍加入新東大家庭。

頭炮由威院與香港中文大學醫學院聯合製作的全新網上直播醫學節目「Med Straight Talk」，經過一輪密鑼緊鼓籌備，已於七月二十八日火熱登場，每月為大家帶來最新的醫學新知、科研成果！第一集邀請到香港中文大學醫學院婦產科學系教授梁德揚教授，分享「遺基解孕—高危配偶遺傳病基因篩查」，直播當日觀眾踴躍發問，教授亦有問必答，討論氣氛熱烈。

緊接而來的會有輕鬆休閒清談式節目「活在新東 NTEC Life」，每集會邀請來自財金、體育、文化及娛樂等不同界別的名人擔任分享嘉賓，第一集就請來股壇名嘴 — 鄭明輝先生 (明輝Sir)，分享前瞻性經濟走勢分析、強積金管理及投資秘笈等，資訊貼市、見解獨到。

「Med Straight Talk」及「活在新東 NTEC Life」每集的內容，將原汁原味上載於「新東台NTEC Channel」，同時亦會上載一分鐘精華片段，大家記得訂閱頻道，並為短片點讚。

威爾斯親王醫院

威院支持世界肝炎日

7 月 28 日是世界肝炎日，威爾斯親王醫院腸胃及肝科醫護團隊，於醫院正門入口放置易拉架宣傳肝臟健康。醫院行政總監鍾健禮醫生亦出席支持，為團隊打氣。

2023 年世界肝炎日主題是「一人一生，一個肝臟」。肝臟每天默默地為人體執行 500 多種重要功能，以維持我們的健康，希望大眾明白肝炎可以摧毀肝臟以至生命，應重視肝臟健康。為實現世界衛生組織訂下於 2030 年前消除病毒性肝炎作為公共衛生威脅的目標，威爾斯親王醫院腸胃及肝科團隊推行一系列服務，包括為患有慢性乙型肝炎孕婦提供藥物治療，預防病毒傳染其胎兒；為乙型肝炎及丙型肝炎患者提供藥物治療，以控制或清除患者體內的病毒；鼓勵大眾關注脂肪肝問題等。

期望在大家共同努力下，在不久的將來香港可徹底消除慢性病毒性肝炎。

相片：

1. 行政總監鍾健禮醫生在世界肝炎日當日，與腸胃及肝科的醫護團隊在宣傳易拉架前合照，以示支持
2. 團隊送贈紀念品，鼓勵大眾關注肝臟健康

北區醫院

疫後首辦賣旗日 社區一呼百應 支持破紀錄

星期六一大清早，陽光仍未熾熱，只見上水中心行人天橋上有多名義工婆婆們整齊地相間而立，拿著紫色旗袋向行人溫柔募捐。「先生，幫手買枝旗！」打破了城市的沉默，紫色旗袋上印上的，是「北區醫院慈善信託基金」標記。

公立醫院賣旗籌款不常見，不過對北區居民卻並不陌生。原因是「北區醫院慈善信託基金」自成立以來，已多次舉辦賣旗日為基金籌款，一來建立渠道讓社區支持醫院，以更快更有效推行一些醫療項目；二來透過社區上不同組織的義工在街頭為北區醫院籌款，深化醫院與社區夥伴合作關係。

三年疫情期間，基金並沒有停下腳步，多次舉辦向個別善長募捐的「賣旗」活動，即所謂「金旗」，街頭實體賣旗始終是醫院及社區夥伴遙不可及的盼望。隨著疫情退卻，終於盼到 2023 年 7 月 15 日這天重辦實體賣旗。

超過2100名義工

義工朋友對賣旗一呼百應，就如破曉晨光，衝破疫情陰霾。北區醫院慈善信託基金成立賣旗日籌備委員會，由基金籌款委員會成員朱浩賢擔任主席，在各界友好支持下，短短兩個月就招募到超過 2100 名賣旗義工，打破近年紀錄。

朱主席說：「疫情過後，市民對醫護人員更加尊重，對醫院的活動更加支持，尤其是北區醫院，除了守護北區居民健康，更一直與社區不同團體合作無間。不少朋友一聽到醫院舉辦賣旗日，便主動將宣傳物資掛在不同工作單位，如商場、店鋪、工地、鄉公所，甚至小巴上，熾熱氣氛一時無兩。」

醫院方面也不敢怠慢，畢竟實體賣旗已停辦數年，同事一邊重拾賣旗「基本功」，另一邊參考坊間其他組織賣旗或籌款活動的新發展。醫院傳訊及社區關係部構思新主意，首次獲巴士公司贊助車身廣告，讓北區醫院的賣旗日可以遊走新界各區，又在金旗之外引入特別版彩旗、紀念環保袋等，吸引義工及善長參與，活動前夕更在不同社交媒體上宣傳，令傳統的賣旗日活動更加年輕化。

獲贊助巴士車身廣告

賣旗當日正值風暴前夕，天氣相當悶熱，籌委會代表與醫院同事組成打氣團，走進上水、粉嶺的大街小巷，派發冰感毛巾，為賣旗義工送上支持。義工也高呼：「北區醫院廿五周年Yeah！」作和應，相當暖心。

北區醫院醫院行政總監孫天峯醫生說：「天氣再熱都比不上義工的熱情！適逢今年是北區醫院 25 周年，義工、市民的支持恍如一張成績表，最感動是有買旗市民主動走過來跟我說：『北區醫院服務一流，多謝你們！』每一分支持都是背後支撐著北區醫院的一點力量，集腋成裘，為我們及病人打氣。」

整個賣旗日活動最終為北區醫院慈善信託基金籌得約 100 萬元善款，當中街頭籌款佔超過 40 萬元。善款代表著社區的支持及信任，分毫得來不易，醫院定必涓滴善用，造福病患。

相片：

1. 不少市民一家大細出動支持北區醫院慈善信託基金賣旗日活動

雅麗氏何妙齡那打素醫院及大埔醫院

醫療服務籌款善長鳴謝禮

雅麗氏何妙齡那打素慈善基金會去年為那打素醫院及大埔醫院舉辦 25 週年院慶籌款活動，共籌得港幣超過七百萬，遠超預期目標，更突破以往籌款數字。兩院聯同基金會於今年 7 月 13 日舉行善長鳴謝禮及晚宴，以答謝社區各界人士慷慨解囊，以及對醫院多年來的信賴和支持。

「耆」好心情醫社協作計劃

那打素醫院及大埔醫院與香港中文大學醫學院那打素護理學院、救世軍大埔長者綜合服務協力推展「『耆』好心情醫社協作計劃」，於社區招募居民參與義工服務，經培訓後支援區內長者需要，包括教導長者如何使用 HA Go 流動應用程式和遙距視像診症服務，並會定期探訪和致電問候，以期協助長者使用遠程醫療服務和提升其精神健康。

相片：

1. 新界東醫院聯網總監鍾健禮醫生 (右一) 親臨主禮，與醫院行政總監冼藝泉醫生 (左一) 一同答謝善長對兩院厚愛
2. 超過 50 個團體及 1,000 名善長響應是次籌款活動，當中接近 180 名善長出席鳴謝典禮
3. 計劃下已完成培訓的義工共有 58 位，為區內 150 名長者提供上門支援
4. 本院於 7 月 8 日舉行「耆」好心情醫社協作計劃啟動禮，活動上正式委任已完成培訓的義工參與服務

白普理寧養中心、沙田慈氏護養院及沙田醫院

行樓梯健身心，為環保擺滿分！

白普理寧養中心、沙田慈氏護養院及沙田醫院致力支持綠色醫院運動。三院積極地透過不同平台，向同事宣揚「善用資源」、「節約能源」、「減少浪費」及「愛護環境」等綠色訊息，藉此加深同事的環保意識及了解保護環境的重要性，鼓勵同事為守護地球多走一步。

隨著疫情漸趨穩定及社會復常，多項綠色活動得以在醫院實體進行。白普理寧養中心、沙田慈氏護養院及沙田醫院於六月十九日舉辦闊別三年的「行樓梯啟動儀式」。三院醫院行政總監蘇詠儀醫生率領一眾管理層及綠色委員會成員，穿梭三院向同事推廣「行樓梯運動」及其益處。盼望同事能在服務病人之餘，亦不忘為自己的健康把關，盡量利用上班或回家時間，上落數層樓梯而不使用電梯或自動扶手電梯，將「行樓梯」這項體能運動融入日常生活，持之以恆，以響應減碳生活及建立健康人生！

相片：

1. 蘇詠儀醫生與管理層及綠色委員會成員於三院梯間留影

恭賀於二零二三年四月至六月份晉升同事

威爾斯親王醫院	雅麗氏何妙齡那打素醫院	沙田醫院
管理及其他專業職系	管理及其他專業職系	文書，秘書及支援服務職系
林紫洛、鄺慧妍、盧品菁	譚雅芝、趙啓榮、姚詠思	陳健豪、彭仲輝、鄭家欣、陳琴、 滕艷平、黎智泉、吳煒晴、許志遠、 范彩梨、彭小杰、駱健華、鍾定祥、 黃美勻、梁少玲、譚洛恒、蔡惠明、 黃海光、黃樂恒、朱桂英、嚴燕平、 鄭萬謀、鄧鈺怡
醫療職系	護士職系	
鄭忠持、陳志偉、龔滙璋、李卓妍、 麥詠欣	唐麗雲	
護士職系	專職醫療職系	
黃嘉輝、劉雪瑩	許碧斯、文志輝、鄧維義	
專職醫療職系	文書，秘書及支援服務職系	白普理寧養中心
張銘浚、張曦文、梁智偉、甘世威、 張宏新、陳昊旻、吳晴楓	古嘉雯、蔡瑞麟、盧紹賢、廖均發、 黎雪楓、何碧心、王雪黎、陳玲珍、 張秀梅、鄧淑珍、譚志儀、祝麗英、 梁雪芝、林雪紅、盧楚嵐、黃嘉茵、 周潔雯、鄒翠婷、劉紹英、陳美鳳、 李鳳娟、梁嘉俊、黃惠儀、王紀堯、 王浩文	護士職系 鄭淑儀
文書，秘書及支援服務職系		大埔醫院
馮金鳳、李嘉敏、姚小燕、梁詩敏、 黃穎欣、梁詠彤、伍珍妮、楊詠姿、 姚淑英、趙必康、吳春桃、陳建英、 鄧滿雲、許文娟、戴秋嫻、趙淑華、 廖健均、鄧麗珩、賴綺琪、杜柏勤、 陳彩雲、許曉蓉、賴玉嬌、樊雪飄、 許婷婷、廖海青、黃合笑、周朝輝、 冼毅霖、彭慧嫻、黃俊偉、李鵬燾、 曹麗亞、許敏、唐媛媛、曾彩麗、 鍾焯彬、黃桂鳳、黎遠英、鍾玉銀、 馮彩華、李碧華、李嘉茵、陳妙源、 朱慧潔、鄧紅雁、林厚乾、李震寰、 吳勝君、蕭文娣、楊美清、周佩珊、 姜勝利、吳嘉文、吳霜、陳梓桐、 鄭惠寶、江雪珊、陳詠恩、莫玉儀、 湯少芬、唐清雲、鄧琳、符菁、 劉錦儀、梁鳳梅、張萱、霍玉嬋、 李樂怡、林紀彤、黃志斌、林雪珍、 招家琪、胡麗珊、陳愛焱、黃偉玲		專職醫療職系 何靜雯、陳彥廷、鄧樂汶 文書，秘書及支援服務職系
	北區醫院	何小平、譚振昌、張流妹、劉文順、 秦春美、梁美清、陳喜梅、何耀光、 歐陽慧敏、張錦泰、李少川、李文、 鍾慧君、何洛欣、馬衍庭
	管理及其他專業職系	
	羅詠心、倪思婷	
	護士職系	
	鄭鎮綱、黎潔婷	新界東聯網
	專職醫療職系	管理及其他專業職系
	朱國榮、黎嘉慧、林敬恩、謝綺華、 廖昌河、江淑芬	劉健愉、施詠怡、戴玥翎、黎芷瑩、 孫楚琪、林有德
	文書，秘書及支援服務職系	文書，秘書及支援服務職系
	傅學昆、穆保儀、楊小燕、凌惠枝、 崔彥雯、黎栢煒、梁嘉榮、蘇翠珊、 翁莉喬、袁麗萍、劉麗霞、黃金玉、 張淑秋、鄭元珍、聶小運、張秀活、 鍾小曙、李煥敏、翁清平、孫思媛	楊素娟、李臻懿、張漢勳、鄭思敏、 張兆泰、陳子晴、鄭詠芹、李錦輝、 吳家瀚、馮柏欣、葉佩貞、麥婉雯、 鄧凱婷、鄧穎釧、梁郁林、盧貽洲、 蔡祖惠、吳芷慧、馬煜麟、吳俊強
	沙田慈氏護養院	
	文書，秘書及支援服務職系	
	陳世昌、林偉倫、王澤鳳、黎燕、 盧敏、麥華宇、袁銘樂	

中秋猜燈謎

猜出正確答案，如成功答對三條題目，即可有機會獲得禮物一份，名額有限。

1. 跑手衝線 (猜地方名)
2. 狼來了(猜食物名)
3. 72 小時 (猜一字)

請填上答案及個人資料並剪下表格，於 2023 年 9 月 30 日前，寄「沙田醫院 D 座 1 樓人力資源部東網」收，每名新界東同事限參加一次。

姓名：

電話：

醫院：

部門：

職級：

日期：

職員編號：

簽名：

119 期答案

Administrative

Hospital

Catering

Psychiatry

Surgery

恭喜以上得獎者，得獎者各得禮品一份

得獎名單（職員編號）

Staff No.	Staff No.	Staff No.
205354	211903	200917
125823	263154	150367
211546	233538	232110
224521	201797	155520
256448	224775	182583
157823	162988	176890
165937	240668	182755
177515	121286	160027
150528	215378	241991
216295	256314	223646

編輯委員會

主編：冼穎然醫生 Dr Winnie SIN AHNH

副主編：林傳進先生 Mr Peter LAM PWH

委員：

岑敏芳女士 Ms Zenobia SHUM PWH

楊秀玲女士 Ms Stephanie YEUNG PWH

吳明謙博士 Dr James NG PWH

甘世威先生 Mr Leo KAM PWH

王子迪先生 Mr Andy WONG PWH

陳仕娜女士 Ms Sara CHAN PWH

李曼詩女士 Ms Louisa LEE PWH

蔣珮琮醫生 Dr Grace CHIANG AHNH

鄭家欣女士 Ms Christine CHENG AHNH

陳麗華女士 Ms CHAN Lai Wa AHNH

樊曉榆女士 Ms Silvia FAN TPH

林子山醫生 Dr Geoffrey LAM NDH

黃栩源先生 Mr Hayden WONG NDH

余樂恒女士 Ms YU Lok Hang BBH, SCH&SH

梁裕恩女士 Ms LEUNG Yue Yan SH

李永芳女士 Ms Eva LEE Alumni

李穎恩女士 Ms Emily LI NTEC

馮穎嘉女士 Ms Karen FUNG NTEC

鄺俊傑先生 Mr Kenneth KWONG NTEC

歡迎同事投稿，來稿可能會作宣傳本刊之用，如獲刊登將獲贈紀念品一份。

所有投稿均由投稿者提供，刊登與否，由本刊最終決定。

版權所有，須經本刊同意方可轉載

本刊乃非賣品。