

東網

NTEC CLUSTER NEWSLETTER聯網刊物—Issue118 第118期

增值系列 I 資源規劃

本期於2023年3月出版

This issue is published in March 2023

《東網》亦載於新界東醫院聯網內聯網站

<http://ntec.home>

本刊物以環保紙印製

Page 02 聯網總監的話

專訪新界東醫院聯網總監 鍾健禮醫生

訪問者：冼穎然醫生（東網主編）、Peter Lam（東網副主編）

撰 文：Peter Lam

鍾健禮醫生於去年 12 月重返新東大家庭，擔任新界東醫院聯網總監及威爾斯親王醫院醫院行政總監。透過本專訪，鍾醫生會向各位同事分享他工作、生活上的點滴。

東：東網主編及副主編

鍾：鍾健禮醫生

期望新界東成為一個具有親和力的聯網，令同事樂在其中

東：回歸新界東的心情

鍾：可以用平靜又興奮兩個詞語來形容。平靜的是回到一個熟悉的工作環境、和認識的同事再次合作，大家彼此了解對方，相信做事會事半功倍（編按：鍾醫生曾於 2016 至 2018 年間出任北區醫院醫院行政總監）；興奮的是能回到前線醫院工作，在推行各種政策措施時，可以立竿見影、很快見到成果，更具滿足感。

東：管理上的理念與風格

鍾：我很重視團隊工作，不喜歡單打獨鬥，所以一個優秀的團隊十分重要。我也很著重 **Delegation**（委任），所謂「用人不疑、疑人不用」，找到合適的人選，就要完全信任交託。要「找大放小」，在大方向上提供指引，然後讓團隊成員發揮所長。

東：對新界東醫院服務的期望和計劃

鍾：要建立聯網化的服務，發揮聯網內各醫院所長。就以三個深切治療部為例，威院主責複雜的個案，北區則增加床位、引進深切治療復康服務，並與那打素互相補足，解決聯網內對深切治療服務的需要。我也期望能增加新界東聯網對醫護人員的吸引力，讓他們在工作中得到成功感，並透過各種措施減低同事們的工作壓力，做到 **Work-Life Balance**。在人口不斷增加、老化的新界東社區，市民對醫療服務的需求明顯增加；再加上未來威院、北區醫院的擴建計劃，如何留住「舊人」、吸引「新人」對維持醫院服務至關重要。

相片：

1. 左起：冼穎然醫生（左）、鍾健禮醫生（中）、Peter Lam（右）
2. 聯網總監鍾醫生對新界東同事說的話

東：難忘的工作回憶

鍾：近年最難忘的有兩段回憶：第一，是在北區醫院工作時，醫護團隊間合作愉快、相處融洽，齊心在醫院推廣打流感疫苗，在社區推廣器官捐贈、健康飲食等，讓我接觸到不同的社會人士，學到不少新事物；第二，是在總部 Q&S (質素及安全部) 工作時，自 2019 年開始，先是社會氣候驟變、然後是疫情，在種種環境限制下，工作面對不少困難，但本著「對得住天地良心」的做事原則下，最終都順利度過了這一段艱辛的時間。

東：是什麼原因令你由急症專科走上醫院管理的路？

鍾：我在屯門醫院工作時，急症室人滿為患，同事們在繁忙工作以外，同時要面對大量的病人投訴、甚至工作間暴力。情況對醫護人員、病人的體驗都不好，於是聯網總監委任我成立團隊，處理急症室的問題。那時我走訪急症室上上下下的同事，無論醫生、護士，還是健康助理，都去聽取他們的意見，再訂定政策回應，讓情況得到改善。及後，總監亦委託我處理病人投訴，尤其要改善病人聯絡中心(PRO) 及臨床部門的關係。於是我又到訪不同部門了解情況，然後推出 **Rapid Support** 的服務，病人聯絡主任在接到同事求助時，會親身到病房會見病人及其家屬，把棘手問題處理。前線同事得到病人聯絡主任的適切幫助後，彼此間的關係便自然改善。就是以上兩份工作，讓我走上醫院管理之路。

東：嗜好和興趣

鍾：我喜歡打哥爾夫球及踢足球，也鍾情於古典音樂，聽古典音樂讓我得到放鬆。中學時代，我時常透過捱麵包的方式把午飯錢省下來，然後去購買喜愛的黑膠唱碟，至今儲有不少珍藏。我也很熱衷於旅遊，青山醫院曾邀請哈佛大學的 **Professor Tal Ben-Shahar** 來演說 **Positive Psychology** 正面心理學，其中有一句我至今記憶猶新，就是休息對人十分重要，而且應有「大中小」之分：小休息是工作中稍為停頓一下；中休息就像週末；大休息是放一個長一點的假期。所以享受一個悠閒的旅行假期，其實對保持身心健康有莫大裨益。

鍾醫生期望新界東成為一個具有親和力的聯網，讓同事在工作上得到成功感、並享受其中，做到 **Work-Life Balance**，以吸引更多同事選擇在新界東工作。

相片：

1. 鍾醫生與兒子於日本旅遊時享用海鮮料理
2. 鍾醫生收藏的黑膠唱片
3. 鍾醫生向大家推薦的古典音樂

上班前都要做的快速測試，定期進行的 PCR 檢測，每日都會用到的外科口罩、N95、PPE，以至病房、實驗室、辦公室各類型的消耗品和試劑，當這些物資在疫情期間都出現供不應求的情況時，大家有沒有想過我們是怎樣得到有效和穩定的供應，這些物資是怎樣來到你工作的地點呢？這些都是今期我們的專訪對象 — 新界東醫院聯網 Procurement & Materials Management (P&MM) 的工作。

顧名思義，P&MM 部門的工作可分為採購 (Procurement) 以及物料供應 (Materials Management) 兩大範疇。在採購方面，部門每年要處理 5 至 6 萬個採購提案。在進行採購過程中，他們同時要在貨源質量、供應時間，以及所需開支三者之間取得平衡。在日常工作中，P&MM 同事會按部門工作指引以及相關的守則和法規，就各部門需要的物資、儀器和服務進行招標或其他相關的採購程序，以應付不同部門的服務需求。採購的醫療儀器亦需經生物醫學工程師進行一系列的安全測試，以確保醫院裡每件儀器在同事和病人應用前都得到充份的安全保障。

至於物料供應方面，工作重點是要確保醫院上下每日使用的消耗品都能得到穩定的供應和分派。為了令前線同事可專心工作及服務病人，定期自動為前線部門補給物資是十分重要的。這些看似理所當然的事情，背後其實正是一班 P&MM 同事默默耕耘、努力工作得出的成果。

特別在新冠疫情初期，當世界各地都同時搶購防疫物資，P&MM 同事就要跟時間競賽，甚至連農曆年假期間，都要回到工作崗位，在極有限的時間內為前線同事到處搜羅，並提供足夠數量的口罩和 PPE 等物資，為這一場足足打了三年的疫情持久戰作好準備。

在 2022 年初，第五波疫情來勢洶洶，突然有大批病人湧現，P&MM 同事需要在短時間內準備大量帳篷、租用戶外暖燈等設備，同時面對眾多的死亡個案，同事更要大幅增加屍袋存貨量和加速凍櫃的採購。更不得不提的是倉務的同事，每天都要處理和派送大量防疫物資，一邊上完貨，另一邊就要迅速提貨把物資送到前線手上，分秒必爭，當中涉及大量搬運和體力勞動工作。P&MM 同事都一直堅守崗位，竭力為前線同事及病人提供充足的物資及裝備。

在疫情雖然逐步緩和，社會穩步復常之際，P&MM 同事分享他們在疫情以來的感受。以往他們較少接觸前線同事，但在疫情期間，由於很多工作都要在短時間內完成，令他們和前線同事接觸的機會大大增加。藉著和前線同事保持恆常的溝通，了解彼此的需要，大家建立了更緊密的合作模式，這些都是十分重要的一環。即使醫院運作開始慢慢復常，溝通都從不間斷，而且比以往更頻密。

P&MM 提供不少講座歡迎各部門同事參加，網上亦有重溫的連結。P&MM 日後亦會舉辦更多講座，好讓前線同事更了解他們的工作，也讓 P&MM 有更多機會聆聽大家的需要。

展望未來，部門會從自動化方面入手，包括考慮利用自動執貨系統，幫助同事能夠更快速、有效和安全地應付日益繁重的工作。最終的目的，都是希望提升醫院運作的效率，支援前線的同事，令更多病人受惠。

採訪後記

專業服務，上下一心，不辭勞苦，這些詞彙都在我採訪 P&MM 的過程中在腦海不斷浮現。面對這些突如其來的大量工作，P&MM 同事都憑藉他們的團隊合作及專業精神，克服了一個又一個的難關。雖然他們不像前線同事般直接地服務病人，但他們同樣地懷著熱誠默默在背後付出及辛勤服務，無論是疫情前後，始終如一。感謝他們的服務，大家都辛苦了！

相片：

1. 掃瞄 QR Code，重溫講座內容，了解 P&MM 同事的工作及讓他們聆聽大家的需要

強積金 VS 公積金

強積金和公積金同樣都為廣大市民作好退休準備，兩者看似沒有太大差別的退休保障計劃，但其實在投資組合、供款安排，以及提取供款等多方面都大有不同。相信不少同事們都十分緊張自己的強積金或公積金，但實際大家對醫管局的強積金或公積金有多少認知呢？

強積金是什麼？

強制性公積金計劃（簡稱強積金）是透過立法為全港的就業人士所設的退休保障制度，目的是為了讓老化的就業人口為退休生活儲蓄。法例規定，除獲豁免人士外，凡年滿 18 歲至未滿 65 歲的一般僱員、臨時僱員以及自僱人士，都必須參加計劃。僱主必須為僱員登記參加強積金計劃，同時僱員和僱主均須定期作出供款。供款一般是每個月一次，法定的供款額是由僱主和僱員根據僱員入息各自供款 5%。

公積金是什麼？

在成立強積金計劃之前，職業退休計劃稱為「公積金」，當時不少企業自行提供公積金計劃，作為僱員的退休福利。在強積金制度實施後，有些僱主仍然保留公積金計劃，讓打工仔二選一。僱主的目的除了通過計劃令僱員退休時有保障，同時亦希望可以透過提供這份計劃挽留人才。

醫管局強積金 / 醫管局公積金計劃比較（2021 年 12 月修訂）

醫管局強積金計劃

計劃安排	信託形式
計劃信託人	景順：銀聯信託有限公司 富達：HSBC Provident Fund Trustee (Hong Kong) Limited
行政管理人	景順：銀聯信託有限公司 富達：匯豐機構信託服務（亞洲）有限公司
參加計劃資格	所有年齡介乎 18 至 65 歲，並在醫管局受僱滿 60 天的僱員
供款安排	醫管局常額僱員： (a) 作出僱主強制性供款，(b) 發放強積金補助金（款額相當於成員在該月份所作的僱員強制性供款），及(c)# 作出僱主自願性供款（現時的款額相等於成員基本薪金15%扣除(a)項及(b)項之總和）。 非常額僱員：醫管局只會作出僱主強制性供款。 * 所有成員必須作出僱員強制性供款。醫管局會從成員每月的薪金中扣除該供款額。 # 不適用於病人服務助理(PCA) / 運作助理(OPA) / 行政助理(EA)
用以計算供款的「入息」定義	有關入息
歸屬權益	- 強制性供款結餘及僱員自願性供款結餘會即時全數歸屬僱員。 - 僱主自願性供款結餘則受計劃的歸屬比率所規限（與醫管局公積金計劃相同）。
權益的支付	- 強制性供款結餘只會在「強積金計劃條例」下的指定情況下才可發放。 - 自願性供款結餘可於成員離職時發放。 - 僱主自願性供款結餘會按計劃的歸屬比率發放。
權益的調動及保留	必須根據「強積金計劃條例」保留強制性供款結餘。
投資選擇	景順：十二個投資組合 富達：二十二個投資組合
投資風險	由成員承擔
計劃費用	計劃費用由成員承擔，並從每日的基金價格中扣除。

	• 成員亦須承擔在信託契約中所列明的其他費用及收費。
延長成員身份	不適用
基金可轉換次數	任何時間

醫管局公積金計劃

計劃安排	信託形式
計劃信託人	請參閱內聯網醫管局公積金網站 http://hapfs.home/index.aspx?lang=chi
行政管理人	匯豐機構信託服務（亞洲）有限公司
參加計劃資格	常額僱員（病人服務助理(PCA)/ 運作助理(OpA)/ 行政助理(EA) 除外）
供款安排	醫管局現時的供款為成員基本薪金的 15%。 成員不須向計劃作出供款。
用以計算供款的 「入息」定義	基本薪金
歸屬權益	受計劃的歸屬比率所規限： 已完成的認可服務年資* % <3 年 0% 3 年 30% 4 年 40% 5 年 50% 6 年 60% 7 年 70% 8 年 80% 9 年 90% ≥10 年 100% * 以完整一年的認可年資計算
權益的支付	計劃權益會於成員退休、身故、傷殘、遣散、或終止服務時支付。
權益的調動及保留	於 2000 年 12 月 1 日後才參加「醫管局公積金計劃」的成員，必須根據「強積金計劃條例」保留最低強積金利益。
投資選擇	六個投資組合
投資風險	由成員承擔
計劃費用	計劃費用由成員承擔，並於每月在成員帳戶中扣除。
延長成員身份	成員離任後可申請延長成員身份五年
基金可轉換次數	每月一次

我的人力資源應用程式(myHR App)

由醫管局研發的手機應用程式，讓醫管局職員及退休職員可以利用應用程式隨時閱覽醫管局的強積金/ 公積金資訊、職位空缺、退休職員福利及其他相關資訊。

iOS 支援 12 或以上 Android 支援 9.0 或以上

醫管局僱員專線：Fidelity 富達 2629 2688 Invesco 景順 3191 8088

新界東聯網人力資源部：高先生 3505 1618 蘇小姐 3505 2650

突破薪酬的界限

撰文：李曼詩 威爾斯親王醫院 管事部 二級運作助理

疫情持續咗三年幾，醫療體系之運作一直都成為香港嘅焦點熱話，每日新聞都會報道確診人數、嚴重個案、死亡人數或者係醫護人手短缺等資訊。係疫情下要額外處理大批確診病人，醫院嘅同事就好似係一個悶熱嘅廚房裡面工作，有時會有咁唔到氣嘅感覺，但係大家都一直不辭勞苦、緊守崗位、保持佢地專業嘅一面同廣大市民一齊渡過困境。

每次行入威院舊座訪客升降機嘅時候，我都好喜歡睇住升降機內嘅小屏幕，裡面播放住「威院三十五周年~我們的故事」，片段當中好多威院嘅同事由年青男女一直工作服務到黃金歲月，同事一齊經歷嘅故事同挑戰都多不勝數。各同事都好似一家人，好有愛咁一齊向前衝，真係好窩心嫁！

講開又講我地支援服務部—中央清潔組嘅清潔姐姐，雖然平均年齡比較年長，但係佢地對工作嘅熱誠絕對唔會比年青人遜色。無論疫情前或後，早更有幾多張出院病床需要大抹清潔，又或者係下午有幾多個感染控制組嘅特別清潔要求，我地嘅清潔姐姐都會一一辦妥，就好似勤勞嘅螞蟻一樣，盡心盡力咁去完成工作。清潔姐姐嘅工作雖然只係支援角色，但係佢地都會安份守己，唔會係最忙嘅日子申請放大假。係流感高峰期嘅季節，清潔姐姐們都好熱心唔介意超時工作，佢地嘅付出得以令病房運作繼續保持順暢穩定。

加入威院呢個大家庭之後，我發覺公營醫院工作嘅同事，不論係任何職級及崗位，有好多都係有心之士，工作上所追求嘅已經不單只係薪酬，而係帶着愛同使命感，各自發揮自己所長、盡心盡力咁係醫院各個領域盡一分綿力，共同創造出一個更理想、愉快嘅工作環境，服務大眾市民，的確值得敬佩。

同事之間應該多加溝通，以將心比心（友愛，有愛）嘅環境下工作。

相片：

1. 無論係清潔病房嘅運作助理或者係病人服務助理，大家都係有愛地為病人服務！
2. 清潔員工穿上保護衣仍然有笑容，勤勞地工作
3. 員工會定時為病人更換飲用水及清洗水壺
4. 病人出院後，清潔員工會穿上保護衣，徹底大抹病格/病床
5. 大抹包括病床，床頭儀器板，餐桌，椅子，地下，窗門等等位置

失眠

撰文：梁知醫師 香港中文大學香港中西醫結合醫學研究所 註冊中醫師

失眠是香港人常見的困擾，除了直接降低工作及學習能力、影響情緒，睡眠障礙也能引起免疫系統的失衡¹，是不容忽視的健康問題。中醫強調整體觀和個體化治療，運用中藥、針灸及各種特色療法，處理失眠具有一定優勢。

不寐

「不寐」是失眠的中醫病名，涵蓋各種睡眠問題：難以入睡、眠淺易醒、夢多、早醒而難以復睡、醒來仍覺精神不振等，臨床診斷還需衡量症狀持續的時間和頻率、外在環境因素及其他病理改變。《素問·靈藏秘典論》：

「心者，君主之官也，神明出焉。」心主宰人的精神活動，與睡眠的關係尤其密切。研究分析中藥複方治療失眠的用藥頻率²，補氣、補血類藥物最為常用，中藥歸經頻率亦以脾經及心經為首。當然，失眠並非只靠「補」，辨證除了考慮臟腑功能，亦需參考患者的心理狀況及生活環境；近年不少人因新冠疫情而寢食難安，失眠的證型多為肝鬱化火、心脾兩虛及心膽氣虛³，臨證便需加入疏肝解鬱、養心安神類藥物。

此外，異常的做夢亦在不寐的範疇內，有的患者因噩夢驚醒，有的患者於醒來時因夢境雜亂而覺疲乏，均反映睡眠質素欠佳。中醫對夢診也有論述⁴，透過分析夢境內容，可得知臟腑、陰陽等狀態，例如「陰氣盛，則夢涉大水而恐懼；陽氣盛，則夢大火而燔灼」，說明如陰氣盛，夢裡可見大水，甚則被水所淹而感到恐懼；如陽氣盛，則夢見大火並覺灼熱。夢診結合患者其他症狀，有助判斷病情、制定治療。

如病患抗拒服用中藥，更可考慮針灸或其他療法。依據調和營衛、平衡陰陽的原則，現代研究證明針灸對多種失眠有顯著的療效，並得到正面的影像學結果支持⁵。另外，還有各種安全、無副作用的特色療法可供採用，如耳穴、中藥香療及五行音樂，後者按五行特性把音樂歸類為木、火、土、金、水五型，在相生相剋的原則上，加強音樂對五臟之病的針對性，平衡焦慮、低落、鬱怒等不同情緒，從而緩解失眠。隨著更多臨床實證⁶，有望將來能把以上療法推廣到大眾應用。

最後，中西醫學皆提倡良好的睡眠環境及習慣。《靈樞·口問》：「衛氣晝日行於陽，夜半則行於陰，陰者主夜，夜者臥。」在中醫概念裡，陰陽二氣的正常運動是控制人體「動」、「靜」的關鍵：入夜陽氣潛藏、由陰氣主導，使人放鬆入睡；反之，若晚上仍處於過動、精神崩緊的狀態，則陽不入陰，可見入睡困難。因此，患者應注意生活細節，讓身體在晚上逐漸進入休息的狀態，例如：睡前 30 分鐘減少動態活動或使用電子產品、睡前把房間的燈光調暗、練習放鬆的方法等等。失眠背後往往牽涉身、心及環境因素，使病情反覆難癒；中醫的治療秉持「整體觀」，辨明病因、對症下藥的同時，亦希望指導患者改善睡眠習慣，長遠減低失眠的出現。

1. Irwin, Michael R. "Sleep and Inflammation: Partners in Sickness and in Health." *Nature reviews. Immunology* 19.11 (2019): 702–715. Web.
2. 車豔嬌 et al. "基於資料技術中藥複方治療失眠的用藥規律." *Shi jie Zhong yi yao* 14.8 (2019): 2195 – 2201. Web.
3. 高利民 et al. "張明學術思想治療新冠後期不寐病的應用體會." *世界睡眠醫學雜誌* 8.9 (2021): 1530 – 1533. Web.
4. 王豔, 廉永紅, and 謝勝. "中醫對夢證的研究概述." *Guang Ming Zhong Yi Za Zhi* 36.17 (2021): 3015 – 3018. Web.
5. 孫繼飛 et al. "針灸治療失眠的臨床研究進展." *Shi jie Zhong yi yao* 17.10 (2022): 1475 – 1480. Web.
6. 周熙 et al. "中醫特色整合療法治療不寐的臨床研究." *世界睡眠醫學雜誌* 8.9 (2021): 1538 – 1541. Web.

香港中文大學香港中西醫結合醫學研究所

網址 <https://www.hkiim.cuhk.edu.hk> | 電話 2873 3093 | 地址 威爾斯親王醫院日間診療大樓 4 樓 4L

相片：

1. 梁知醫師

「我們的 SMART HOSPITAL」

新界東聯網策略計劃工作坊 Strategic Planning Workshop 組長專訪（上）

訪問及撰文：Peter LAM、王子迪、戴玥翎

為應對人口老齡化、病人數目增加的挑戰，新界東聯網早前舉辦的策略計劃工作坊（第 117 期東網曾作出介紹），討論策略計劃為聯網引進了一系列智慧醫院項目，務求為同事營造更便捷、更有效率的工作環境及提升病人求診體驗。透過訪問工作坊組長，東網將一連兩期為大家介紹新界東聯網策略計劃工作坊各項目。

專科門診遙距診症服務 (Smart SOPC – Tele-Consultation)

受訪者：陳展鵬醫生 威爾斯親王醫院 醫務統籌

撰文：戴玥翎

這幾年，新冠疫情改變了醫院不少運作模式，遙距醫療便是其中的新趨勢。

去年第五波疫情來勢洶洶，社區老人評估小組外展隊率先安排遙距診症，按病人臨床狀況視診，並指導院舍職員監察院友病徵及入院指標；及後，2019 冠狀病毒病確診個案指定診所增設遙距診症服務，加快治療流程。臨床服務統籌陳展鵬醫生認為，疫情是遙距診症模式的重要推手。

陳醫生指出，聯網目標在今年下半年於內科專科門診逐步推行遙距診症服務，邀請舊症、病情穩定、不需經常接受身體檢查、願意使用送藥服務以及能使用 HA Go 的病人參與。屆時，醫生可透過視像傾談及檢視病歷，評估病人病情，並處方適當藥物，如有需要亦可指示病人下次親身返回醫院覆診，預計服務會先涵蓋病情穩定的高血壓、慢性乙型肝炎、蛋白尿、愛滋病、睡眠窒息症等病人。HA Go 功能發展漸趨成熟，使用率增加，加上即將推行電子病假紙及將來推出的送藥服務，遙距醫療的流程會更趨完善。

陳醫生補充，遙距診症雖依賴科技，但要落實推行時，仍需更新工作流程以配合，並有賴同事的積極參與，共同探索其應用的可能性。無論如何，他相信遙距診症可為病人提供多一個選擇，既方便病人，又能提升病人體驗。

相片：

1. 陳展鵬醫生為新冠病人遙距診症

業務支援及數碼化工作間 (Smart Business Support and Digital Workplace)

受訪者：廖玉華醫生 雅麗氏何妙齡那打素醫院 外科 部門主管

撰文：Peter LAM

上班前發覺沒有制服替換，但制服房已關門？四處尋找輪床，卻又一無所獲？急需找人拿藥、送樣本，然而病房沒有人有空？以上種種情況，是否似曾相識？為減輕同事們在工作上遇到的苦惱，新界東聯網將引進一系列智慧醫院項目，Smart Business Support 項目組長廖玉華醫生為大家推介：

制服分配機 Uniform Dispensing Machine：同事憑著職員證可隨時提取制服，不再受制服房的辦公時間限制

實時輪床定位系統 Real-Time Location System：同事透過這系統可以快捷準確地找到所需要的輪床

Autonomous Mobile Robots (AMR)：透過引進各種運輸機械人、清潔機械人、消毒機械人、嚮導機械人去分擔同事的工作

相片：

1. Smart Business Support & Digital Workplace 工作小組合照（後排左三為廖玉華醫生）

護理服務(Smart Nursing Care)

受訪者：徐仕途 威爾斯親王醫院 外科 部門運作經理

撰文：王子迪

隨著病人數目增加、護理服務專業化，病房工作越加繁重；有見及此，新東引入智慧科技，以減輕同事工作壓力。

聯網護理服務智能化統籌暨威院外科部門運作經理徐仕途指出，要在病房順利推出新的智慧化服務，與員工的溝通至關重要，他說：「以 e-Vital 為例，在計劃初段已讓前線同事參與討論、聽取意見並作出改進。所以同事均樂意配合 e-Vital 的推行，令計劃得到滿意成果。」

e-Vital 旨在提升病房運作效率及病人安全，該計劃在 2020 年開始在威院外科病房推行，預計在 2023-24 年度，推廣至新東三間急症醫院大部分病房，並於 2024-25 年度覆蓋新東所有病房。

徐先生亦透露威院正籌備 e-Pump 計劃，以優化病人輸注程序。「新醫院落成後，病房空間更大，病人更多。e-Pump 可把病房內所有輸注儀器數據集中在一個屏幕中顯示，護士無需每次走到病人旁邊逐一查看輸注儀器操作情況，省卻大量工序及時間。」

徐先生補充，e-Pump 會在本年第一季於威院外科病房試行，並在 9 月引進至威院 27 間病房及日間癌症治療中心，期望下年度擴展至大埔那打素醫院及北區醫院。各項貼心的護理服務智能化計劃，確實令人期待。

相片：

1. 威院外科護士團隊出席 e-Pump 培訓及交流會（前排右三為徐仕途先生）

醫院指揮中心(Hospital Command Centre)

受訪者：廖日和 威爾斯親王醫院 中央護理部 高級護理主任

撰文：Peter LAM

在電影中，醫護人員透過一套中央電腦系統，彈指之間就能了解醫院的整體情況，把問題迎刃而解；未來，透過引進醫院控制中心，這些電影情節將會在新界東聯網一一實現。

中央護理部高級護理主任廖日和解釋：「醫院指揮中心由臨床控制中心 Clinical Command Centre、病床控制中心 Capacity Command Centre 及資源控制中心 Resource Command Centre 組成，而病床控制中心及資源控制中心目前已在威院內科病房試行。我們能在系統即時得悉急症室的病人等候入院情況和病房內病人的出院進度，以及運作樽頸所在，從而作出靈活編配。稍後配合 eAED，Department Bed Coordinators 能夠隨時隨地掌握急症室病人等候入院情況，相比傳統的床位調配方法，更快作出適當安排病人入院，增加工作效率、縮短病人輪候入院的時間。」

醫院控制中心將會在威院先試行，再逐步在北區醫院、大埔那打素醫院推出。

相片：

1. 威院的醫院控制中心
2. 透過一個系統，我們便能清楚知道各病房的情況，以及病人的入院/出院進度

Page 12 遊戲園地

圈出兩圖的五個不同之處，如成功答對，即有機會獲得禮物一份，名額有限。

完成後請填上個人資料並剪下表格，於 2023 年 4 月 30 日前，寄「沙田醫院 D 座 1 樓人力資源部東網」收，每名新界東同事限參加一次。

姓名：

電話：

醫院：

部門：

職級：

日期：

職員編號：

簽名：

117 期答案

第一題：A 卡塔爾

第二題：B 巴西 及 意大利意大

第三題：C 第 22 屆

得獎名單（職員編號）

Staff No.	Staff No.	Staff No.
151248	250013	155927
189715	263832	106155
151678	222469	169253
120583	249130	200817
258325	265367	120928
239396	207806	175855
103061	266113	148236
240756	237319	145690
234947	182331	153797
119098	241997	147879

新界東醫院聯網

享受數碼化帶來的便利

醫管局電子醫生證明書與電子病假申報系統

科技發展為日常工作帶來便利，過往需要用紙本處理的事項亦逐步電子化。3 月份的新界東醫院聯網員工大會，亦以醫管局最新推出的電子醫生證明書及電子病假申報系統為主題。

醫管局總辦事處總行政經理（聯網運作）李立業醫生在會上介紹醫管局於 3 月 6 日推出的醫生證明書（俗稱病假紙）。這款證明書採用電子簽署，取代傳統的人手簽署紙本證明，除了列明病人姓名及有關的診症資料外，亦會印有經加密的二維碼，可透過掃描二維碼及輸入病人的姓名及病假日期，以作核實。

李醫生續指，市民透過醫管局手機應用程式 HA Go，即可存取醫生證明書的電子版本，減少遺失紙本文件風險，提升生活便捷度。

新界東醫院聯網人力資源部代理高級人力資源經理劉谷江女士，亦同場介紹醫院管理局電子病假申報系統，同事若需放取 3.5 日或以下的病假，即可在通知上司後，透過「我的人力資源應用程式」(myHR App) 提出申請及即時上載醫生證明書，毋須再使用紙本表格，新系統將於 4 月 3 日推出，有關申報流程教學影片及常見問題等資訊，會上載到醫管局內聯網及新界東醫院聯網網頁，供同事參閱。

相片：

1. 新界東醫院聯網員工大會嘉賓合照

瀝源普通科門診診所

翻新後原址重開

瀝源普通科門診診所經過一年多的內部全面翻新工程後，今年 3 月 6 日重開，團隊亦已由威院癌症中心一樓的臨時診所，搬返原址繼續服務。

瀝源普通科門診診所經過一年多的內部全面翻新工程後，今年 3 月 6 日重開，團隊亦已由威院癌症中心一樓的臨時診所，搬返原址繼續服務。

翻新後診所經重新規劃，內部煥然一新。除增加了診症室，候診大堂及藥房亦比以前寬闊；不同區域間隔經重新佈局，能更有效分流病人；診所並加設了發燒病人專區、感染控制及慢性疾病服務及病人教育設施，希望病人有更佳的求診體驗。

診所由籌備調遷至威院、至理順威院臨時診所病人求診流程、再從威院搬回原址，整個過程克服了不少挑戰。新界東醫院聯網家庭醫學部顧問醫生梁永傑醫生分享說：「臨時診所藥房地方有限，未能存放大量慢性病藥物。同事設計了一套全新流程，將常用治理糖尿病和高血壓的藥物存放在威院大藥房，然後每天將藥送往診所。」新界東醫院聯網家庭醫學部副部門運作經理林佩霞說：「運輸物流服務受疫情影響，令診所大部分傢俬及儀器未能如期送達，全賴同事快馬加鞭追趕時間，診所才可如期啟用。」

新界東醫院聯網家庭醫學部部門主管梁堃華醫生感謝醫院管理層、中央護理部、行政部、設施管理部、資訊科技部及傳訊及社區關係部同事一直以來的支持；梁醫生亦特別感謝部門及診所每位同事，「有賴大家群策群力，才令整個搬遷及翻新工程得以順利完成，真的要感謝他們。」

相片：

1. 新界東醫院聯網總監鍾健禮醫生(左六)、新界東醫院聯網家庭醫學部部門主管梁堃華醫生(左五) 及各部門同事，於3 月21 日一同出席瀝源普通科門診診所翻新後重開啟用禮。
2. 翻新前/ 翻新後 治療室
3. 翻新前/ 翻新後 診所候診大堂

雅麗氏何妙齡那打素醫院及大埔醫院 急症室擴建範圍開幕

雅麗氏何妙齡那打素醫院於2020年展開急症室擴建工程，利用現有急症室對外的空地，擴大服務空間。今年2月初，急症室完成第二階段擴建工程，在第三階段工程開展之際，新擴建範圍已旋即投入服務。

擴建後的急症室除設置了負氣壓急救室、發燒區及分流區外，亦增加了病格、診症室、消毒室、小型手術室、安放送院前不治者的專用房間以及支援病人及家屬需要的多用途室；另外，亦將淨化中心遷往室內，便利求診流程。工程後急症室病人等候區面積增加，大大加強了收治病人能力。預期未來整個擴建工程完成後，醫院急症服務將能更配合大埔區的人口增長及發展，令區內公共醫療服務與時並進。

醫院行政總監冼藝泉醫生在2023年2月2日舉行的急症室擴建範圍開幕禮上指，疫情爆發三年以來，醫院醫護在崗位上從未鬆懈，其中急症室團隊不分晝夜提供服務，成員忙於抗疫同時亦兼顧擴建工程相關工作，高度體現那院醫護專業精神。

冼醫生期望同事繼續堅守雅麗氏何妙齡那打素醫院「矜憫為懷」核心價值，在病人服務上精益求精。

相片：

1. 急症室擴建範圍開幕禮二月二日舉行，醫院管治委員會主席李國謙先生、新界東醫院聯網總監鍾健禮醫生、醫院行政總監冼藝泉醫生、前聯網總監、政府及醫院部門代表，及社區協作伙伴參與開幕禮
2. 除了參與典禮的嘉賓及同事外，大埔民政事務專員、大埔北及大埔南分區委員會委員及區議員，當日亦蒞臨參觀新落成的急症室擴建範圍
3. 急症室擴建工程順利完成是各部門通力合作的成果，大家來一幅合照

那打素之夜聯歡晚宴

為慶祝雅麗氏何妙齡那打素醫院及雅麗氏何妙齡那打素慈善基金會135週年及遷院大埔25週年，基金會聯同醫院於2月16日舉行「那打素之夜」聯歡晚宴。當日邀得社會福利署署長李佩詩女士、醫院管理局主席范鴻齡先生、行政總裁高拔陞醫生及聯網總監鍾健禮醫生蒞臨主禮，與醫院管治委員會主席李國謙先生、醫院行政總監冼藝泉醫生及其他慈善基金會董事一起主持切餅及亮燈儀式，祝願那打素繼續發光發亮，以愛服侍，令服務使用者得到溫暖和盼望。

相片：

1. 主禮嘉賓為晚宴揭開序幕
2. 遷院大埔後的五任醫院行政總監聚首一堂
3. 現職及已退休同事難得聚頭，一齊慶祝醫院生日

北區醫院

北區醫院動起來 388名同事挑戰「D.S.E.」

要「活」固然要「動」！北區醫院早前舉辦為期一個月的「NDH動起來之齊齊D.S.E.」，鼓勵同事重視運動（Exercise）之外，亦關注睡眠（Sleep）及營養（Diet），以達至全面的身心健康。來自42 個部門共388 名同事積極響應挑戰，最終「放榜」成績令人鼓舞，主辦單位將按總得分排名頒發冠亞季軍、入圍獎、特別獎、標準獎及參與獎。

負責籌辦是次活動的北區醫院員工福利及體育活動附屬委員會主席羅金亮醫生分享說：「醫院曾於2021 年舉辦『NDH 動起來』鼓勵同事多做運動，活動大受歡迎。是次D.S.E. 則是升級版，難度更高。」在「食得有營」項目中，參加者需觀看營養講座並完成健康飲食問答題；「睡眠充足」項目，參加者則需用智能手錶或手環記錄每天睡眠時間，連續睡眠7 至9 小時方可得分；「運動挑戰」則要求每天運動消耗「體重（公斤）X2」或以上的卡路里。同事可參與個別或全部三個項目。

羅醫生分析「放榜」成績，指新冠疫情令香港人多注重運動和飲食，以增強免疫力；然而，保持充足睡眠卻容易被忽略，這亦是都市人常見問題，對參加者而言，是最難挑戰的項目。他期望活動可讓同事多角度了解和關心自己生活習慣，平衡地從多方面改善和提升個人體格。

白普理寧養中心、沙田慈氏護養院及沙田醫院

護己護人 妥善應對妨擾行為

去年底，有兩名任職公立醫院的護士因病人妨擾行為而受傷。院方相當關注同事的人身安全，亦明白病人或訪客的妨擾行為難以杜絕，因此，讓前線同事多了解妥善應對妨擾行為的技巧，便更形重要。

2023 年3 月6 日舉行的白普理寧養中心、沙田慈氏護養院及沙田醫院「醫院行政總監與員工大會」，特意邀請隸屬新界南總區刑事部總區防止罪案辦公室的余琳欣警長到場分享。除了妥善應對妨擾行為的方法外（詳見下表），余警長亦為同事們帶來了最新的防騙訊息。

妥善應對妨擾行為的方法

- 保持冷靜
- 控制自己及體諒對方的情緒
- 盡量跟對方保持最少一隻手臂的距離
- 作出「側身企、前後腳」的保護姿勢
- 避免與對方作單獨討論或爭辯
- 有技巧地將對方帶到有其他同事支援的地方
- 小心武器或周遭可提舉的物品
- 清楚辨認對方的外貌特徵或冒犯言語以協助警方調查

相片：

1. 同事及嘉賓大合照

2. 新界東聯網人力資源部代表馮穎嘉女士及劉谷江女士亦同場分享醫管局最近的福利活動，以及新推出電子病假的申報安排
3. 新界南總區刑事部總區防止罪案辦公室余警長

恭賀於二零二二年十月至十二月份晉升同事

威爾斯親王醫院	雅麗氏何妙齡那打素醫院	沙田慈氏護養院
醫療職系	醫療職系	護士職系
周智敏、彭立欣、李灝思、彭穎輝、 洪力恆、陳嘉媛、徐樂怡、李揚立之、 梁禮瑩、鄭朗兒、陳婷婷、林安娜、 胡日明	譚棣萱	胡麗珍、梁偉健
	專職醫療職系	文書，秘書及支援服務職系
	陳紀霖、姚承鋒	李嘉琪
	文書，秘書及支援服務職系	沙田醫院
護士職系	鄭秋妹、許芷君、左麗、趙佩璇、	醫療職系
余秀蘭、魏楚瑩、黃藹嵐、楊麗珊、 葉滿儀、梁子健、朱雅雲、黎嘉慧、 黃嘉輝、萬穎欣、梁詠珊、鄭嘉恩、 林穎嫻、楊蔚茵、嚴婉君、曾佩琪、 楊東彪、區曉滢、周家晞、霍子林、 馮凱琪、巫凱琳、伍栢衡、葉浩霖、 張家慧、王玉蓮	潘思穎、劉盼臨、吳紀芙、曾翠屏、 盧紹賢、麥佩儀、馮穗盈	邱賀端
	北區醫院	護士職系
	醫療職系	黃澤森、劉志雄、陳笑紅、王凱雯、 楊嘉祥
	周祉盈、吳嘉雯、柯燕玲、陳琇瑩	大埔醫院
	護士職系	醫療職系
	王凱詩、曾婷婷、李思曼、曾淑惠、 鄭淑儀、高彩文、李雪萍	楊懿玲
	專職醫療職系	專職醫療職系
	鍾欣俊、馮展彤、于浩暉、黃斯琪、 吳煒煥、張鍵誠、劉康敏、陳頌甄、 李永業、梁婉婷、楊靖儀、黃載恩、 梁康澄、蔡麗梅、楊凱盈、吳文謙	詹曉彤、曾美宝
文書，秘書及支援服務職系	陳穎欣、李嘉慧、談曉郁、張栢瑛、 任梓峯、鄭浩桑、胡芷淇、何其謙	文書，秘書及支援服務職系
	文書，秘書及支援服務職系	張樂明、李藹恩、李鳳屏、謝春燕、 黃俊賢
周凱瑩、江有好、林玉霞、李友誼、 朱珍姬、黃鎮江、陳泳杏、陳沛慧、 鄭海彤、鍾綽滢、何珮雯、羅麗儀、 鄭普文、樊津賢、鄭伊婷、林芷瑜、 黃慧芬、馮運媚、陳佩琳、許偉鑑、 陳雅思、蘇瑩惠、梁詠茵、王詩晴、 謝玫棋、李美筠、梁樂希、羅麗平、 倪璧萱、陳松霖、張靜妍、蘇淑珍、 劉卓殷、林潔儀、李玟韻、伍秀琪、 余志芬、劉健恒、張 遵、張凱蓉	張譽玲、李愷欣、葉文元、曹敏玉、 黃嘉慧、梁美儀、邱凱澄、吳小珍、 劉家榮、劉穎汶、楊沛雯、蘇文瑜、 江胤霆、劉霜媛、陳曉雲	新界東聯網
		管理及其他專業職系
		雷逸晴、何嘉恒
		文書，秘書及支援服務職系
		陳禮豪、黎嘉華、郭嘉棋、林霆謙、 翁泳娟、梁永健、吳穗雯、鄭考儀、 凌 靜、李家寶、羅永全、朱敏芝、 蘇穎賢、陳詠珊、何健聰、江偉傑、 梁倩兒、葉啟文

威爾斯親王醫院內科副顧問醫生陳智曦醫生剛卸任《東網》主編一職。陳醫生自 2017 年開始參與編製《東網》。在此衷心感謝陳醫生過去帶領編輯委員會眾成員為《東網》積極付出。《東網》主編及副主編職位現由那打素醫院內科副顧問醫生冼穎然醫生及威爾斯親王醫院質素及安全部資深護師林傳進先生接任。最後誠摯地祝願陳醫生工作順利，生活愉快！

歡迎各位新界東聯網同事投稿至「東網」，一經採用，我哋會送上紀念品一份同證書以表心意。

有興趣投稿嘅同事，請發電郵至 kck457@ha.org.hk 並附上以下資料：

1. 投稿人姓名、所屬醫院、部門及職位
2. 稿件文字檔（Word 檔），建議字數為 400 / 800 字或以上，請附上至少 2 - 4 張相關相片（相片檔約 500K 至 1Mb）。

* 所有投稿均由投稿者提供，刊登與否，由本刊最終決定。如有查詢，歡迎與新界東聯網人力資源部 鄺先生 (3505 2656) 聯絡。

編輯委員會

主編：冼穎然醫生 Dr Winnie SIN AHNH

副主編：林傳進先生 Mr Peter LAM PWH

委員：

岑敏芳女士 Ms Zenobia SHUM PWH

楊秀玲女士 Ms Stephanie YEUNG PWH

徐賢忠先生 Mr Alan TSUI PWH

戴玥翎女士 Ms Yolanda TAI PWH

李曼詩女士 Ms Louisa LEE PWH

吳明謙博士 Dr James NG PWH

鄭家欣女士 Ms Christine CHENG AHNH

陳麗華女士 Ms CHAN Lai Wa AHNH

劉雅艷女士 Ms Joyce LAU NDH

趙啟榮先生 Mr Charles CHIU SH

李永芳女士 Ms Eva LEE Alumni

李穎恩女士 Ms Emily LI NTEC

馮穎嘉女士 Ms Karen FUNG NTEC

鄺俊傑先生 Mr Kenneth KWONG NTEC

歡迎同事投稿，來稿可能會作宣傳本刊之用，如獲刊登將獲贈紀念品一份。

本刊刊登之部份照片於疫情前拍攝，疫情期間請謹記佩戴口罩，並注意個人衛生。

所有投稿均由投稿者提供，刊登與否，由本刊最終決定。

版權所有，須經本刊同意方可轉載

本刊乃非賣品。