

東網

NTEC CLUSTER NEWSLETTER 聯網刊物

Special Issue 特別號 Issue 114

共獻仁心齊抗疫

《東網》亦載於新界東醫院聯網內聯網站

<http://ntec.home>

本刊物以環保紙印製

新界東醫院聯網

總監的話

疫境同行 感恩有你

第五波疫情驟然來襲，猶記得三月高峰時幾乎每隔十五分鐘便有一架救護車將患者送到醫院急症室，危急景況至今仍歷歷在目，相信大家都會像我一樣，但願人生不用再經歷如此嚴重的公共衛生危機。但艱難日子中的回憶亦不盡是黑暗，抗疫期間我們每天都要進行大大小小線上商討，就疫情最新發展作出應變，會議有時會進行至接近凌晨，但看到新東每位同事不論崗位、職位、部門，均全力配合抗疫應變行動，貢獻自己的一分力量齊心救治患者及支援同事；每一個崗位、每一個角落一幕幕溫暖人心的故事，盡顯每位對專業的持守，更令我一生難忘。我衷心感謝你們每一位。祝願大家平安、健康！

鄭信恩醫生

新界東醫院聯網總監及威爾斯親王醫院醫院行政總監

百年一遇的疫情既兇且猛，衝擊公營醫療系統景況仍觸目驚心，讓我感動的是兩院前線和後勤同事，同心同德、守望相助的情景。如急症室面對大量確診病人候診，各部門紛紛主動請纓，攜手度過難關；住院病人急增，兩院各個專科無分彼此，跨部門、跨職系去照顧病人。以上都充分發揮醫院一體化運作，各醫院單位不但促進了友誼，增加了互信，更可以用一家人來形容。今次疫情充分體現以「矜憫為懷」的愛心去照顧病人，危難中盡顯人性及專業的光輝！

冼藝泉醫生

雅麗氏何妙齡那打素醫院及大埔醫院醫院行政總監

有一刻

我們看到源源不絕的病人

急症室內密密麻麻

病房上下團團轉轉

汗水與淚水在疲憊的眼眶邊交匯

卻沒有時間讓一滴水落入肚裡

那一刻

我們看到孜孜不倦的堅持

內科外科合作無間

前線後勤各司其職

熱心與愛心在專業的樂章中交替

卻沒有空間讓一顆心放下大任

這一刻

我們看到生生不息的期盼

也許是共渡患難的豪情相照

也許是相互稱勉的溫暖動容

此時與此刻

在感恩的大道上交融

卻沒有一刻讓我們忘記 —— 希望

孫天峯醫生

北區醫院醫院行政總監

疫情高峰期間，大量市民湧至急症室。雖然亞公角三院以療養及復康服務為主，但眼見大批病者久等苦候，大家都萬分焦急，希望盡早讓患者得到治療。自2月中起，BBH及SH部分病房相繼「變身」專門接收確診患者，SCH亦為院內確診患者提供隔離治療，並安裝冷凍櫃增加遺體存放位置。多項安排於轉瞬間落實，實有賴各位同事的努力。我在此再次感謝前線醫護，以及後勤負責工程、清潔、物流及非緊急救護運送服務的同事。願疫情盡快息竭，讓大眾重拾健康。

蘇詠儀醫生

白普理寧養中心、沙田慈氏護養院及沙田醫院醫院行政總監

新界東醫院聯網

各醫院管治委員會主席 寄語

王沛詩女士, SBS, JP

威爾斯親王醫院 管治委員會主席

在疫情期間，知道同事緊守崗位，艱苦作戰，尤其是在 A&E 等前線，是空前的緊張。想說一聲多謝您，也請您代表多謝同事們不辭勞苦，為香港貢獻。

疫情非常嚴峻，同事們都十分辛苦，工作排山倒海，挑戰一個接一個，前路難以預測，實在十分艱辛。

全港市民其實都深深感受到我們醫護團隊優秀、堅毅的精神、及無私的奉獻。大眾市民、社會各階層、也默默向我們醫護團隊致敬，送上支持及慰問。

公共醫護團隊是香港人的驕傲，也是香港人整體健康最後的一度防線。

大家一起為香港人健康奮鬥。最難的日子也會過的。要看見黎明就靠我們醫護！

大家互勉！

李國謙先生, MH, AE

雅麗氏何妙齡那打素醫院及大埔醫院 管治委員會主席

面對嚴峻疫情，衷心感謝每一位前線醫護及後勤同事在抗疫中付出的努力。大家秉持「矜憫為懷」的愛心，全力以赴服務病人。有賴大家的無私奉獻，才可以維持醫院的服務。我深信大家必會繼續持守這份愛心，這樣我們一定可以走出疫症。

陳偉儀教授

北區醫院 管治委員會主席

十分感激站在抗疫最前線的醫院同仁。您們任勞任怨，無畏無懼的專業服務精神，為守護香港健康所付出的一切，令我堅信香港一定可以很快戰勝疫情，回歸昔日的繁榮。

葉健雄教授, JP

沙田醫院 管治委員會主席

Your selfless devotion to helping patients shows the human spirit at its best.

李常威教授

沙田慈氏護養院 管治委員會主席

衷心感謝各位無私付出，保衛民康！

熊子惠女士

白普理寧養中心 管治委員會主席

衷心感謝醫護人員上下團結，齊心抗疫！祝願香港璀璨再現！

萬眾一心的威院急症室

訪問及撰文：林傳進護士 Peter LAM

在第五波疫情下，急症室成為了鎂光燈的焦點。傳媒間一段段「慘不忍睹」的新聞片段，確實令人扎心，也震撼了筆者的心靈。讓我們透過訪問威院急症室部門主管鄭志雄醫生，從局內人的角度，了解在嚴峻疫情底下，急症室所面對的挑戰，以及同事們的感人故事。

形勢危急

「第五波疫情來勢洶洶、患者數目眾多、而且重症不少，疫情高峰期時，急症室內每一個空間都擠滿病人，病床緊貼護士站、排滿走廊，就是室外的臨時帳篷也安置滿病人。那時候，作為創傷中心的威院，同時仍要接收各式各樣的危急病人。然而，在高峰時期，急症室 200 多位同事中，有近 50 多位同事染疫，情況遠遠超出急症室的承受能力。面對如斯嚴峻考驗，我們不得不向醫院其他部門求援。」鄭醫生說道。

無私奉獻

「很感恩各部門一呼百應，同事們無懼病毒威脅，主動到急症室幫忙。他們不介意工種，全方位服務病人。有些專職醫療人員不辭勞苦地推起床來；有些日間中心的護士當起夜班來；有些急症室護士當起建築工人，親身去搭起不同的帳幕及屏風，讓病人能有休息空間可以舒適一點。」回顧疫情，令鄭醫生最感動的，是同事間無私的付出。「曾經有急症室同事，知道氧氣樽的連接器數量不足後，主動聯絡供應商，並下班後親身前往供應商處，把連接器借回急症室；又有同事在工作時間後留守在部門幫忙，直至家人致電催促回家。」在疫情期間，各同事無私奉獻的精神，實在令人敬佩。

毋忘初心

第五波，急症室除了工作量大增，亦要應付來自病人及家屬的壓力，有時甚至要承受言語暴力。不少急症室同事，為了保障家人健康，整個月都把自己隔離，箇中滋味相信絕不好受。問及鄭醫生如何在這逆境中保持工作動力時，他二話不說便道：「就是毋忘初心，謹記救治病人的使命。我相信同事們都是專業、堅持、敢於承擔及忍耐的。就是這些特質，使我們能在疫情中走下去。」作為基督徒的鄭醫生，也會透過小組分享及代禱，與同事分憂，彼此支持守望。

寄語

藉此文章，鄭醫生由衷向急症室各同事、其他部門的外援同事，以及聯網中並肩作戰的其他急症室致以謝忱。他感恩上帝讓他有體諒的家人，在疫情時他每星期 24/7 工作，儘管忽略了家庭，仍然對他包容及支持。他亦在此鼓勵大眾盡快接種疫苗，去應對未知的疫情。

在訪問過程中，筆者深深被感動，就是這班敬業樂業、無私奉獻的同事，以及他們每一個體恤的家人，讓香港的醫療系統能在疫情下繼續守護香港的市民。願每一個前線、後勤，都能平安地作戰下去。

相片：

1. 鄭志雄醫生 威爾斯親王醫院 急症室 部門主管
2. 急症室處理大量求診及轉院病人
3. 同事因著氧氣樽的連接器不足，下班後親自前往供應商處借回
4. 齊心的急症室團隊

北區醫院急症室

專職援兵

撰文：黃栩源 北區醫院 傳訊及社區關係部

第五波疫情如海嘯衝向一個又一個急症室，北區醫院也不例外。滯留急症室等候入院的病人愈來愈多，北區醫院言語治療部部門主管關小敏非常關心急症室的壓力：「作為醫護人員、醫院的一分子，我究竟有甚麼可以幫手？我問了急症室的部門運作經理，只要不是添煩添亂，甚麼可以做的我都會做。」

專業生涯最密集的餵飯工作

小敏由三月初開始，每天提早一小時回到醫院，在急症室工作。「為了不影響言語治療部的服務，我用自己時間到急症室看看有甚麼可幫手。慶幸我可以做自己的『老本行』——餵飯，那段日子或者是我專業生涯裡最密集的餵飯工作，一小時餵了四、五個病人。」

言語治療師會透過餵飯評估病人的吞嚥能力，小敏在急症室茫茫的病人中，也可察覺部分病人有吞嚥問題，不過更多病人需要其他關懷。「例如有個婆婆等了很長時間，她只是沒有心情進食，我會盡量安撫她，哄她吃飯。只要幫助到病人，就是醫療服務中最大的專業。」

有乜做乜，見招拆招

北區醫院物理治療師黃穎儀三月初也有自發到急症室幫手。「在之前幾波疫情，我曾經在隔離病房工作，照顧過確診個案。急症室希望物理治療師去協助一些臥床病人進行活動，減低他們因長期臥床而跌倒的風險。」穎儀曾在隔離病房工作，當時的病人都是經過醫療評估而轉介的，而急症室的工作經驗卻是截然不同。「急症室病人非常多，即使急症室同事很積極提供協助，但當刻不會有空間篩選病人是否有物理治療的需要，『有乜做乜，見招拆招』是當時工作的總結，例如我沒有器材協助病人下床走路，就叫他扶着床架床欄慢慢走；這邊廂有個病人想去廁所，我考慮到可能有跌倒風險，就決定扶着他過去；那邊廂有個伯伯嚷着說隔離床不相識的婆婆肚餓，我又去餵飯。」

「我工作後想到，我穿起全套保護衣物，病人或許分辨不到我是服務助理還是護士，甚至不會想到我可能是物理治療師。醫護人員的專業不是穿甚麼制服、名牌上寫甚麼工作，而是在病人需要時提供協助，讓病患者重拾生命的尊嚴。」

相片：

1. 疫情期間的急症室有大量病人等候入院，專職醫療的同事亦落場幫手
2. 關小敏指言語治療師的工作包括透過餵飯 評估病人的吞嚥能
3. 關小敏 北區醫院 言語治療部部門主管
4. 黃穎儀疫情期間也有到病房為確診病人「拍痰」，她認為急症室的病人多，工作更具挑戰
5. 黃穎儀 北區醫院 物理治療師
6. 掃描 QR Code 觀看兩位專職醫療同事的真摯分享

那打素醫院急症室

抗疫戰場上的鬥士

撰文：美洛迪

農曆新年後疫情大爆發，那打素急症室單單一個上午已有 50-60 個確診病人求診，早在 12 月後搭建的 10 個帳篷也不敷應用，急症室部門主管楊世達醫生、部門運作經理蕭玉珍姑娘及病房經理司徒艷萍姑娘遂於 2 月 16 日決定加設 20 個帳篷。雖說只是臨時搭建，但在僅僅一天內由決定到完成任務，殊不輕鬆，要統籌的人和事真不少，除了安排工程部同事搭建帳篷，鋪設電綫，還要向不同部門籌措暖爐、毛毯，被鋪，並聯絡支援部同事搬運等等，箇中細節繁多，慶幸各部門鼎力相助，整個工程竟能在 4 小時內順利完備。

2 月 17 日，30 個帳篷如願被搭起，正當大家以為可鬆一口氣之時，2 月 18 日上午急症室突然收到醫管局總部通知，稱因預計氣溫驟降至 8 至 9 度，加上傾盆大雨，實不忍病人在戶外風吹雨打，務必於當日凌晨 12 時前將所有病人移師到室內。急症室管理層靈活應變，果斷借用位置最近急症室的專科門診以便容易照料病人，專科門診之病人則安排遷往二樓門診及物理治療部覆診，並呼籲非緊急病人到其他醫療機構求診，同時將 D3 病房轉型為新冠病人留醫病房。由於專科門診當日仍有病人覆診，縱然大家着急得像熱鍋上的螞蟻，也得待下午 6 時完診後才可進行調動。為求在死綫前完成這個看似不可能的任務，所有人都爭分奪秒，率先處理籌備工作如構思各項調動細節，聯繫相關部門協助，張羅匱乏物資等等。甫一到下午 6 時半，大家都衝鋒陷陣，佈局場地，設置物資，搭建有蓋行人通道，移師病人入室內。在這個生死時速的瞬間，有賴同儕一呼百應，上下一心，不計較身份職級，身為總醫院管事支援服務部的卓學靖先生，親自到鄰近商場購買物資，圍板搬檯，過程雖急趕，但不覺辛苦，因士氣高昂，鼓舞着彼此，終戰勝了一場與時間競賽的生死搏鬥。

空間與物資缺乏固然是問題，人手不足更是嚴峻的考驗，在原本人手已緊張的急症室，一時間面對洶湧而至的病人，再加上 2 月底是疫情高峰期，接二連三有醫護染疫了、倒下了，急症室已瀕淪陷狀態，猶如戰地醫院，必須徵召外援解決燃眉之急。當時有不少來自其他部門的醫護及輔助醫療人員無畏無懼加入戰綫，同是手術室護士的蕭子筐及鍾世昌先生就是其中一員，他倆接到號召後二話不說就答應走進這個與病毒搏鬥的戰場，只因一種「國家興亡匹夫有責」的使命感，加上曾在急症室工作過，更是當仁不讓。在急症室援助的 5 星期內，為病人急救、護理、派藥、餵食、換片等，忙得喘不過氣，連口罩濕透也沒時間去換。即使病人眾多，蕭先生也常自省別忘初心，要讓每個病人獲得應有的護理與尊嚴。同袍互相扶持，彼此激勵，支撐着每天疲憊的身心，讓他倆能在這個前所未有的災難中獻出一分綿力。

相片：

1. 急症室部門主管楊世達醫生(左)、部門運作經理蕭玉珍姑娘(中)及病房經理司徒艷萍姑娘(右)帶領一眾同袍與病毒抗戰
2. 疫情高峰時期，借用專科門診收容到急症室求診的病人
3. 總醫院管事支援服務部卓學靖先生協助將專科門診轉型為急症室求診病人臨時收容所

病毒兇悍肆虐，最後連外援同事也感染了。從 Omicron 出現到高峰期，大約 30 至 40 位同事不幸染疫，人手緊拙得無法同時運作急症室與專科門診兩地，迫於無奈下又關閉了專科門診這個臨時陣地。所有確診病人擁擠在狹小的負壓急救房內，僅 300 呎共 7 個病格內有 20 多個病人安放於輪椅或病床上，連急救的地方也被用盡，在 4 個觀察病房中，其中兩個病格被騰空來安置 Omicron 患者，此情此景恰似戰場。在這個戰場上，除飽受照護上的困倦外，還要承受每天有同袍染疫的恐懼，更要面對家屬的痛切心扉，每當患者被送進急救室，家屬在門外必聲淚俱下，形同死別。那扇急救室的門，彷彿成了一道陰陽永隔的屏障。楊世達醫生訴說，行醫多年也不曾見過這麼傷感的畫面。

短短 6 日內經歷加建帳篷，借用專科門診，再關閉專科門診，可謂山重水復，幾經波折，期間時刻緊貼高層發放的海量訊息和指令，迅速作出應變，精神分分秒秒處於高度戒備狀態。身為管理層的楊醫生，蕭姑娘及司徒姑娘更每天工作 10 多小時，帶領一眾同袍與病毒抗戰，每個走進戰場的鬥士都放下身段，連顧問醫生袁卓斌醫生也協助在醫院門外攔截救護車運送病人，只希望能做多少就是多少。所有救傷扶死的專業都有一種懷抱蒼生的情操，在災難面前不左顧，不右盼，不算計利益得失，只有一股作氣的向前衝衝...

相片：

1. 疫情高峰時期的急症室外援護士：蕭子筐先生（左）及鍾世昌先生(右)
2. 4 小時內完成 20 個帳篷搭建工程
3. 楊醫生訴說家屬傷感情況
4. 齊心合力將專科門診轉型過程

指定診所變身之路

撰文：鄭家欣 威爾斯親王醫院 傳訊及社區關係部

醫管局 2 月 16 日啟動 2019 冠狀病毒病確診個案指定診所，為感染症狀輕微的社區確診者，特別是較高風險患者提供治療，當中圓洲角普通科門診診所首階段便投入服務。指定診所由籌備到啟動於 48 小時內完成，期間有賴跨部門同事群策群力，如設施管理組及機電工程署進行負壓系統及風向測試、物料供應部及被服房提供保護裝備及用品，以及行政部設立電話專線等。

完成硬件配置只是第一步，服務正式啟動前還須爭分奪秒處理好服務交接及空間佈局等問題。「還記得圓洲角診所當晚仍提供夜診服務，同事一邊照顧二十多名求診病人，一邊進行空間改造，將大堂按感染控制措施劃分區域，並於戶外範圍搭建帳篷及設立藥物補充診所，完成時已是晚上十時半。」新界東醫院聯網家庭醫學部部門主管梁堃華醫生憶述。梁醫生指，籌備工作講求效率及合作，診所啟用後進一步考驗團隊解難能力及同理心：「首兩天氣溫驟降及下雨，同事撐著雨傘不斷來回診所與帳篷間，以免前來補給藥物的病人淋雨，並緊急設置暖爐供病人取暖。」

聯網其後陸續啟動另外兩間指定診所，包括大埔賽馬會普通科門診診所及粉嶺家庭醫學中心，隨著第五波疫情逐漸緩和，兩者分別於 5 月 13 日及 5 月 24 日轉回提供普通科門診服務。截至 5 月 27 日，圓洲角普通科門診新冠指定診所及相應的藥物補充診所服務暫時仍會維持。

相片：

1. 求診病人的情緒從擔憂轉為如釋重負，帶給同事很大的安慰

海嘯式入院病人數字

威院內科守望相助 完成「不可能任務」

訪問者：陳智曦醫生 Heyson（東網主編）

撰文：戴玥翎 威爾斯親王醫院 傳訊及社區關係部

去年年底，香港爆發以變種病毒 Omicron 引起的第五波疫情，至農曆年假後，確診個案海嘯式增加，高峰時威院照顧超過 500 個新冠病人。內科及藥物治療學系部門主管周啟明醫生(KM)慨嘆，第五波最大感受是「時不與我」，抗疫配套不論是隔離設施還是藥物，總不能及時到位，當時疫苗接種比率又不高，不過「窮則變、變則通」，全憑威院同事不分你我、守望相助的精神完成今次抗疫「不可能任務」。

打破不同專科傳統疆界

面對大量等候入院確診病人，內科病房床位不敷應用，高峰時內科住院病床佔用率達 140%，部份專科包括外科、耳鼻喉科、骨科、婦產科及兒科病房等都改為接收新冠病人。KM 說一般需兩三個月時間籌備的病房「轉身」，現在竟然一夜間完成，實有賴大家同心同德。「全民皆兵下，部門運作經理、病房經理都親自到急症室推病人上病房，搬搬抬抬，大家毫無怨言，短短 20 分鐘內病房已送來 25 位病人。」KM 憶述。第五波疫情期間，內科及藥物治療學系副顧問醫生陳智曦(Heyson)被調往 8C 外科病房，與一班外科醫生並肩治理確診病人。他說今次疫情打破不同專科的傳統疆界，大家同仇敵愾，好像外科榮譽部門主管吳國偉教授每天總會到病房巡房，與他們一起處理最前線的工作。

義不容辭幫手 全心全意照顧病人

8C 病房是威院第一個改裝接收確診外科病人的監察病房，有一段時間更需同時接收內科及外科的確診患者。8C 病房的病房經理黃小蘭(Eleanor)坦言，「在病房工作三十年，從未試過需同時處理這麼多複雜和緊急的個案，曾經一面處理準備接受緊急手術的病人，另一面要安排患心肌梗塞的病人轉往心導管手術室。」她感謝部門運作經理調配了一班具豐富經驗的同事支援病房。8C 病房資深護師蘇文浩說：「真沒有想太多，只抱著幫人的心，感謝部門所有同事，有困難就一齊分擔！」於 SARS 期間已入職的 7C 病房註冊護士薛文輝說：「自己是護士一份子，遇上第五波，人手又短缺，一定義不容辭幫手！」新界東醫院聯網傷口護理組資深護師于皓怡亦說：「政策每日轉變，早期訊息較混亂，每日只能見步行步，幸好得到家人全力支持，讓我每天可盡力做好可以做的事，全心全意照顧病人。」

本著使命 守著專業精神

Omicron 病人病情轉變快，部分病人早上巡房時仍情況穩定，一兩小時後就陷入生死邊緣。醫院不准探病，病房職員雖盡力安排視像探訪，盡力在每日巡房後與家屬通電話，但始終難以取代親身探訪。有親友在大堂哀求職員容許他們與離世病人見面，亦有親友寧願在大堂等候數小時，待病人臨終前才利用恩恤探訪僅有的 15 分鐘見病人最後一面。即使見盡生死，病房同事都感觸落淚。Eleanor 說自己「湊住一家大細」，面對這場硬仗，一定要本著使命、守著專業守則，帶領同事安全，渡過這一疫。她感謝愛護她的團隊，大家齊上齊落，她特別感謝 11C 病房經理陳啟基的支援，讓外科病房同事短時間掌握照顧內科病人的注意事項和技巧。

相片：

1. 每日內外科醫生都會在 8C 病房巡房及討論病人個案，圖為(左至右)外科副顧問醫生吳杰豫、外科副顧問醫生盧宜專、外科榮譽部門主管吳國偉教授、內科及藥物治療學系副顧問醫生陳智曦及外科病房經理黃小蘭
2. 內科醫生難獨力照顧海嘯式數目的入院病人，幸得到多方支持。周啟明醫生(KM)(中)難忘有一個晚上，自己仍忙於收症，已下班的眼科副顧問醫生甘嘉維(右)及麥雋倫(左)請纓幫手
3. 圖為外科部門運作經理徐仕途(右七)、外科 8C 病房病房經理黃小蘭(Eleanor)(右九)及其 8C 病房同事

4. 外科駐院醫生 Dr Sukhdeep SINGH 一心抱住「想醫人、想幫人、想『學野』的心」，主動請纓到確診病房工作。因為他是錫克教徒，蓄長髮和厚實鬍子，不論巡房還是做手術都會用頭巾「包頭」，但兩腮及下巴的鬍子令口罩難以緊貼面部，無法佩戴 N95 口罩，因此需佩戴一款醫院為他訂購如太空衣頭盔的透明頭罩 (Powered Air Purifying Respirators)。
5. 外科駐院醫生 Dr SINGH 示範穿著特製的透明頭罩及個人防護裝備

第五波疫情下

亞公角三院全力配合 協助抗疫

訪問及撰文：李永芳 Eva LEE

亞公角三院在第五波疫情下，為了減輕威爾斯親王醫院接收確診病人之壓力，迅速作出應變。於 2 月 24 日開始，將白普理寧養中心轉型為第二線隔離病房，及後，沙田醫院於 3 月 5 日至 4 月 7 日期間，額外將四個病房轉型為延伸隔離病房，專門接收確診病人。內科及老人科顧問醫生沃嘉樂及副顧問醫生丁琦曾於第一至四波新冠肺炎疫情之下，在新冠治療中心（亞博館）及北大嶼山醫院香港感染控制中心工作，診治新冠病人。

由衷感激各部門的協助

在第五波疫情中，沃醫生是其中一位負責在亞公角三院前線診治新冠肺炎確診病人的醫生。他認為，第五波疫情較第一至第四波來得很急，病人每天倍增。幸而，合作多年的同事應變極度迅速，他衷心敬佩同事們為病人無私奉獻的精神，亦享受當時齊心抗戰的每一刻。

回想起將白普理寧養中心轉型，由決定至啟用只有兩天時間，除了病房上下的配合外，他還要感謝各部門的鼎力相助，包括行政部、三院中央護理部、支援服務部、專職醫療團隊、非緊急救護運送服務、膳食部、抽血員及資訊科技部等，都要在極短時間內作相應準備。還有，X 光部經商討後，即時向政府申請從沙田慈氏護養院調配 X 光儀器至白普理寧養中心使用的牌照。藥劑部方面，亦在白普理寧養中心的緊急藥櫃內，加添了適用於治療內科及新冠肺炎之藥物，使病人在辦公時間外，亦可即時使用有關藥物。現時第五波疫情看似緩和下來，沃醫生盼望在社區及院舍之長者能盡快接種疫苗，以建立更有效的保護，應對往後隨時有機會再爆發之疫情。

全程投入 無暇休假

丁醫生是唯一一位負責於白普理寧養中心提供照顧約 90 多位新冠肺炎確診病人的醫生。她與其他醫護人員一樣，都本着一份責任心及使命感，秉持讓確診病人盡早獲得篩選、隔離及適合治療的信念，希望盡其力給予確診者連續性的照顧。丁醫生在這段期間未有休假，多次超過下班時間，仍在進行收症工作。

丁醫生認為，要應付第五波疫情，她較其他同事有利，是因為她曾照顧新冠肺炎確診病人，與確診病人溝通較有經驗。丁醫生不時對病人及其家屬提供清晰的治療方案，包括用藥的選擇、隔離觀察期和疾病進程，以減低病人對不確定因素的恐懼，以及安撫家屬的緊張情緒和無助感。而對一些末期病患者，她也不忘以同理心，提供一些寧養及紓緩治療，使他們減低受疾病的痛苦。

不過，她強調，在是次第五波疫情中，照顧確診病人，緊密的團隊合作是不可缺少。由於確診者病情轉變得非常快，使用激素及抗病毒藥物變化多，丁醫生卻謙虛地說，她都是一路做一路學。

筆者後感

筆者家中長者手術後曾住進沙田醫院內科及老人科病房。在此感謝沙田醫院醫護同工們的悉心照顧，在住院期間，安排視像探訪，更按病情需要，適時耐心講解病人病情，使作為家屬的我安心，現已康復出院。

亞公角三院

管治委員會委員寄語

王梁潔華女士

疫情期間，你們的努力，無私，愛心，投入。衷心感謝！

何超濶女士, BBS

感謝前線醫護緊守崗位，一同守護香港，齊心抗疫！

陳木光先生

感謝大家，齊心抗疫！

相片：

1. 沃嘉樂醫生
2. 丁琦醫生
3. （由左至右）沙田醫院內科及老人科顧問醫生沃嘉樂（左）、副顧問醫生丁琦（中）及 6C 病房註冊護士陳笑紅

那打素醫院和大埔醫院內科

疫下發揮團隊精神 靈活處理病人轉院

訪問及撰文：

冼穎然醫生（東網副主編）

王子迪 雅麗氏何妙齡那打素醫院及大埔醫院 傳訊及社區關係部

在新冠病毒第五波疫情期間，救護車四出接收確診患者而疲於奔命，救護車服務也變得十分緊張。那打素醫院和大埔醫院兩院同事為了讓轉院病人盡快得到適切治療，曾多次親自運送病人轉院，那打素醫院內科病房經理凌建華就經歷了其中一次。「那時是二月尾三月初疫情最高峰的時候，當時有一位女病人經過精神科醫生會診後，需要由那打素醫院內科病房轉送大埔醫院精神科病房繼續進行治療，可是預約 P2 救護車後，等了一整天還未能成功安排救護車運送病人。經醫護團隊評估後認為該病人的身體及精神狀態穩定，也取得病人的同意，便決定由我和一位兼職護士學生親自用輪椅運送病人到大埔醫院精神科病房，免得耽誤病人病情。」凌建華說道。

由那打素醫院步行去大埔醫院需橫過一條馬路，雖然只有短短幾分鐘的路程，但若要推着坐在輪椅甚至臥在病床的病人時，便要打醒十二分精神。凌建華說：「當時由我負責推輪椅，同時監察病人的身體情況，確保運送期間病人的安全；護士學生則一路上與病人閒話家常，安穩其情緒，最終病人安全到達大埔醫院病房。我認為整個行動是兩個病房團隊的互相配合，以病人為先，大家多走一步，靈活處理轉院安排，大家所發揮的團結精神令我十分感動。」

「二月份社區護老院和殘疾人士院舍均出現新冠肺炎爆發，令急症室和內科傳染病病房陸續爆滿，大埔醫院內科和老人科便開始為接收新冠病人作準備，將四個普通病房轉為二線(tier 2)隔離病房。雖然當時有部份同事需接受檢疫而人手緊拙，但在病人為首要的信念下，大家都很體諒突如其來的安排，人手調配暢順。我們亦加強訓練同事穿着及卸下保護裝備的技巧，感染控制科給了病房很多寶貴意見，最終我們成功地在很短時間內作好準備，用上兩個病房接收病情穩定的新冠肺炎病人。」大埔醫院內科及老人科病房經理王志堅說。

作為區內的復康醫院，大埔醫院也發揮全力支援急症醫院的角色。「為了騰空更多急症病床接收新冠肺炎病人，不少原本在那打素醫院診治的帶有抗藥性細菌的病人，需轉送大埔醫院內科及老人科繼續接受治療，最高峰時甚至住滿兩個病房。」大埔醫院內科及老人科病房經理杜興權作為大埔醫院的老將，他對於今次抗疫別有體會。同事中大約有三分之一人曾經歷 2003 年沙士一役，以往的經驗對於今次抗疫很寶貴，例如我們提出 tier 2 隔離病房抽氣扇的放置高度要低一些，避免廢氣抽到頭頸的水平等措施。另外，由富經驗的舊同事帶領其他同事在傳染病病房工作，也令大家在照顧病人時信心倍增。」

相片：

1. 那打素醫院內科病房經理凌建華(左四)和兼職學護
2. 那打素醫院步至大埔醫院需橫過一條馬路，運送病人要打醒十二分精神
3. 大埔醫院內科及老人科病房經理王志堅(左)與杜興權(右)
4. 大埔醫院傳染病病房的同事
5. 大埔醫院的二線(tier 2)隔離病房

醫生全程護送

助病人完手術

撰文：黃栩源 北區醫院 傳訊及社區關係部

74 歲的陳伯（化名）已在北區醫院住院一個多月，他因為傷口發炎需要拆除心臟除顫器，就此一直留院監察心臟情況，直至手術安裝新式經皮下植入的心臟除顫器。

幾經安排終於傳來好消息，他電話通知老伴：「我 3 月 2 日就會轉送到威爾斯親王醫院進行手術，你要小心身體，我新聞看到我我們座大廈需要強檢，你要照顧好自己。」

時間一天一天過去，陳伯滿是期待，不過同事充滿擔憂。心臟科病房護士廖國強（阿 Roy）說：「我們每天看到疫情數字攀升，整個醫療系統的資源都十分緊張，陳伯這類個案需要召喚救護車安排轉院，不過當時很多救護員都染疫，救護服務大受影響，我們 3 月 1 日下午已經召喚救護車，但一直都沒有回音。」

一旦病人中途心臟病發……

心臟科病房經理李珮欣不想令陳伯失望，四處張羅不同方法，就連聯網非緊急救護車運送服務（NEATS）也盯上了，不過 NEATS 也非常緊張。「他們說 NEATS 都不一定有車，但可以等 3 月 2 日早上通知，如果有車，又是否可以這樣運送呢？」

整個團隊就此事商討應變計劃，內科（心臟科）副顧問醫生袁詩敏醫生憶述當時情況：「我們要思考得非常仔細，整條行車路線怎樣走，一旦病人中途心臟病發，需要甚麼儀器、甚麼藥物急救，應該去哪間急症室最近，非緊急救護車沒有救護員，突發情況也不是一個負責護送的護理同事可以處理，我一定需要跟車一起護送病人。」

「我咁大個女第一次坐 NEATS 車，原來 NEATS 司機不只是司機叔叔，他們還非常專業，當我們將儀器帶上車，司機仔細打量一番及了解相關儀器、藥物怎樣使用後，很快安頓在適當的位置，用起上來得心應手。」袁醫生說。

與行政部及手術團隊密切溝通

病人原定 3 月 1 日轉院、2 日進行手術，雖然轉院時間遲了，不過無礙病人在同一天（3 月 2 日）內完成手術，背後需要威爾斯親王醫院的手術團隊努力配合。阿 Roy 補充說：「我們一直與威爾斯親王醫院的同事密切溝通，他們也有不少同事染疫，但即使人手緊張仍可在同一日內，安排麻醉科醫生進行評估，重新排程手術。而醫院行政部及聯網非緊急救護運送服務的同事也在背後積極安排，成功將病人送上手術枱，最後手術非常順利，病人住院約一個多星期後已經順利出院，與家人團聚。」

相片：

1. 因應緊急救護服務疫情期間大受影響，臨床團隊就病人轉院進行手術商討應變方案。
2. 袁醫生(左)決定參與護送病人轉院的過程以策安全，阿 Roy(右)準備了急救包帶上車。
3. 袁醫生(左)指非緊急救護同事非常專業，將醫療儀器及藥物放在適當的地方，用起上來得心應手。

新東感染控制組

新冠肺炎，「炎」陣以待

撰文：男丁格爾

新冠肺炎，大家聞之色變，不只是香港，甚至整個地球都被它蹂躪到體無完膚！它為市民所帶來的一切禍害可以說是慘不忍睹！它令到整個醫療體系百上加斤！所有醫護人員處理新冠肺炎亦都做到疲於奔命。很多同事或其家人都不幸染上新冠。而在這個資訊瞬息萬變的時間，所有同事都活在這壓力及惶恐之下，無力感大增！幸好有一班背後支撐著同事的威爾斯醫院的感染控制組，為同事提供最新的防疫資訊及應急方案。在這第五波的疫情，他們要處理大量的工作，究竟他們處理的工作有什麼令到他們覺得難忘呢？他們遇到壓力之時又會怎樣處理呢？家庭及工作他們又怎樣能夠兼顧呢？好高興邀請到兩位感染控制組的資深護師(ICN)梁子健，廖曉玲(Elaine)與及 ICN 的顧問護師(NC)趙楚珊(Gloria)為我們分享以上種種的問題！

要處理突如其來的大量工作，有什麼令到他們覺得難忘的呢？

Elaine 指出最難忘的就是第五波新冠疫情出現的時候，ICN 接到的 call 可以說是《無限 call》！是幾何級數的飆升！一個未完，已經有其他 call 等待接入！電話不停響，工作量大增，壓力倍增。要處理的查詢除了是以往的 MDRO 等基本東西外，就是確診病人的情況，加上各單位主管查詢同事不幸染上新冠或同事家人確診了新冠的應對查詢！以及查詢確診病人怎樣安頓，contact tracing 怎樣處理。這些電話不只是來至一個部門，而是整間醫院！可以說是應接不下！在短時間內要跟據指引去處理所有問題，令整 Team 人本身已經忙碌的工作上百上加斤！但他們沒有怠慢！因為知道病房人手安排很緊張，希望得到一個清晰的指示，令病房能夠跟足指引做事！好讓病房安排人手。再加上這種《無限 call》的工作環境下，真的沒有時間處理生理需要！飲水的時間都沒有，更遑論吃飯！除了上班時候，就連放工後，on call 同事的電話都會不停響！那種壓迫感不言而喻！休息在當時對他們來說已經是一種奢侈品！

子健還補充，除了 ICN 之外，今次疫情是他做了這麼多年 ICN 第一次遇到那麼多確診人數(包括同事及病人)，所有醫院同事不論是上級或是前線醫護人員，都上下一心，各盡其職，紛紛因應來勢凶凶的疫情變動病房的模式，例如 Tier 2 ward 及 Enhanced surveillance ward 等來應對，令他們感到自己絕不孤單！

遇到壓力之時又會怎樣處理呢？

兩位受訪者都不約而同地說出當時工作上所帶來的壓力大到根本是筆墨難以形容，因為真的是沒有時間及沒有空間去想這個壓力問題！取而代之只有疲倦！但是排山倒海的，海嘯式的難題需要在千鈞一髮之間處理到才是當時他們整 Team 人所要考慮的！但是如果有一位同事好像以往一樣一整個星期 24/7 這樣日以繼夜，夜以繼日 on call 的話，那位同事一定會身心俱疲及貼近崩潰邊緣！因此他們有 contingency plan，就是在 on call 模式中有所調整！各同事會分擔一星期的 on call 日數，好讓同事在 on call 中間有一刻休息的機會「重新上路」！

同事之間互相合作，萬眾同心希望能夠處理到當時的難題！當然沒有了上級的支持是不可能的，NC Gloria 的支持是不可或缺及尤為重要的！

家庭及工作他們又怎樣能夠兼顧呢？

由於子健的另一半也是醫護人員，對他所做的工種是什麼非常清楚！因此另一半也很支持他所做的一切。放工後已經身心俱疲，回到家裡為他翻熱燻菜，給他一個安靜的環境休息！令他可以無後顧之休去全心全意為病人及其他同事服務！而 Elaine 方面，雖然丈夫不是醫護人員，以及對 Elaine 的工作只是略知一二，但平時也全力配合及支持 Elaine！今次第五波疫情亦都一如既往！除此之外，Elaine 亦有擔心家人有機會確診新冠肺炎！所以平時放工回家都非常小心！但始終病菌都是無處不在！最後小朋友都不幸確診了，當時真是擔心萬分！可以說是裡外受敵！但幸好有她的丈夫一起分擔照顧確診女兒！才令自己可以繼續在疫症的前線打仗！子健和 Elaine 都衷心多謝家人的理解及體諒。

Gloria 的寄語

第五波疫情來到這刻，雖然好像有緩和跡象，政府的防疫措施亦都陸續放寬。但是我們亦都要小心提防第六波的疫情來臨！Gloria 就寄語所有同事及香港市民不能夠掉以輕心，她呼籲大家一定要繼續一般的感染控制措施之外，如果還未跟隨政府疫苗接種計畫接種疫苗的同事及市民要盡快接種，繼續做好手部衛生及繼續保持社交距離！為防止第六波疫情來臨，大家一起努力！

是的，大家一定要為將來努力，打走新冠，換來安穩生活是刻不容緩，只要廣大市民上下一心，一定能夠做得到。如是者，大家望穿秋水，期待已久的放假旅行又能夠重新起步！正所謂，「新冠疫情快快走，你我生活樂無憂」，大家要繼續「炎」陣以待！

相片：

1. 感染控制組顧問護師 Gloria(左三)，感染控制資深護師 Elaine(右二)及感染控制資深護師子健(左一)。
2. 當大家討論「新冠」時，都變得滔滔不絕

威院深切治療部

團隊並肩作戰 患難見真情

訪問及撰文：戴玥翎 威爾斯親王醫院 傳訊及社區關係部

第五波來襲下，入院的確診病人數目遠超隔離設施容量。除處理一般創傷及危重個案，威院深切治療部亦額外肩負起接收新冠病人的責任，威院深切治療部四樓全層改為隔離病房，一直維持了六星期。深切治療部部門運作經理何嘉文(Carmen)說：「當時是 ICU 史上第一次住用率超過 100%！」

非常時期當「學新野」

雖然新冠病人病情一般比危重病人穩定，但照顧內科病人的護理模式與危重病人完全不同，為部門帶來很大挑戰。深切治療部駐院醫生蘇曉怡(Christina)說：「曾有病人要出院，但你可曾聽過有病人會在 ICU 出院呢？當時大家都不懂處理！」深切治療部顧問護師潘成德(Toby)說：「照顧內科病人的心力有時比危重病人還大。部門曾照顧一位中度弱智的新冠病人，因他的自理能力較低，同事需花額外時間與他溝通，關顧他的需要。」Christina 憶述，當時工作量倍增，又要面對陌生的工作流程，壓力非常大；而且要穿著全套個人防護裝備，每次卸除既需時又不便，「返工期間經常唔敢飲水和上廁所，曾試過整個 night shift 無上廁所！」雖然如此，每位同事仍積極適應新模式、「學新野」，大家都毫無怨言。

每人多行一步 就能成就大事

當家屬知道親人入住 ICU 難免非常擔心，但疫情下醫院不准探訪，同事就肩負起照顧病人和家屬情緒的責任。同事盡力每天與家屬通電話，希望透過溝通表達關心，減少家人憂慮。曾有年長病人入院後病情急轉直下，至同事聯絡上身在處海外的女兒時，病人已離世。女兒當時因為未能陪伴母親走最後一程，深感歉疚。但透過同事細心解釋，了解到母親離開時面容安詳，令女兒釋懷不少。又曾有年長家屬趕到 ICU 與病危親人道別，但不懂使用快測包，同事亦即場提供協助。Carmen 說：「不要看輕一句簡單的說話、一件微不足道的小事，當每人都為病人、為同事多行一步，就能為部門注入正能量，成就大事！Everything counts！」

患難見真情

插喉是傳播風險最高的醫療程序，Toby 回想在第二波疫情，當 ICU 接收第一個確診病人時，深切治療部榮譽部門主管 Prof Gavin Joynt 和部門運作經理 Carmen 都自動請纓為病人插喉及提供協助。及後部門同事達成共識，每當有確診病人需插喉，都會由當場最資深的醫生及護士負責。Carmen 強調背後理念是希望資深同事以身作則，用行動說明部門制定的工作流程是有效和安全，讓同事放心工作。Carmen 說能撐過「疫」境有賴同事間互相分擔工作，患難中盡顯 ICU 同袍間的深厚情誼。

相片：

1. 深切治療部部門運作經理何嘉文(右一)、顧問護師潘成德(左一)和駐院醫生蘇曉怡(中)。他們感謝內科和手術室同事在第五波疫情期間的支援和仗義幫忙
2. 照護病人講求團隊合作，部門鼓勵同事互相讚賞，工作雖是本份，但簡單一句感謝，足以成為同事們工作的力量泉源
3. Carmen 說部門一直鼓勵雙向溝通，由 2016 年起於護士站擺放一本“Communication Book”(溝通記事簿)，歡迎同事不記名提出任何意見，經理必定逐一回覆及跟進
4. 深切治療部榮譽部門主管 Prof Gavin Matthew Joynt(後排右三)和於 ICU 中負責不同崗位的同事

新東 C.O.S.T. 守護社區

全力「G」援

撰文：余樂恒 沙田醫院行政部經理

不少院舍出現群組感染個案，新界東醫院聯網社區外展服務(Community Outreach Services Team, COST)的新界東醫院聯網副社區及基層健康服務總監，顧問醫生馬漢明坦言，院舍與醫院「坐埋同一艘船」，若院舍防線崩潰，情況只會更惡劣，COST 千方百計要協助院舍渡過難關。

早晚「問安」 掌握院舍情況

COST 社區老人評估小組資深護師陳勵明指根據經驗，若院舍有員工於社區受感染，便很容易傳染給院友。留意到疫情轉差，COST 恢復早晚致電院舍「問安」，盡早支援院舍，團隊於高峰期每日向約 200 間院舍問安。

當時市面的退燒藥被搶購一空，院舍縱有感染個案亦要原址隔離。陳姑娘憶述每日都有院舍員工向她哭訴，曾有院舍全院護理人手「得返 2 個人」。陳姑娘深知事態嚴重，即時將情況上報。馬醫生亦向醫管局總部尋求援助，最終於短時間內將該院舍的院友送往亞洲博覽館的社區治療設施，緩解院舍燃眉之急。馬醫生指當時大量院舍都面對困難，團隊要把關將迫切個案轉介，避免情況惡化。

至於其他院舍，除了提供感染控制建議，醫生亦會為所有院友處方退燒藥等基本藥物「平安包」，並為長期病患者安排續藥，減低院舍員工四出奔走的負擔。團隊曾於一日內為 400 名院友處方多種藥物，加上要兼顧住院病人，工作量驚人。

至 3 月中，新冠口服抗病毒藥物到港，評估小組醫生又開始忙碌支援院舍大量確診個案，利用「視像診症」評估合適用藥的院友及向家屬講解用藥安排。陳姑娘特別感謝藥房同事配合，多次於辦公時間外提供藥物，讓確診院友可盡早服用藥物，減低出現重症的機會，目前 COST 已為逾 1,200 名社區確診院友處方新冠口服抗病毒藥物。

風雨不改 上門應援

走入疫廈照顧社區病人，成為社康護理團隊的重任。相比感染風險，資深護師曾淑惠指，團隊更擔心因大廈突然圍封而無法入內護理病人。計及醫院及亞洲博覽館的新轉介個案，團隊要照顧約 260 個確診家居患者。這批患者不少要接受喉管或傷口護理。為免護理工作受圍封強檢影響，團隊預先錄影教學片段指導患者家屬，及後再透過視像通話觀察家屬的技巧並作指導。社康護士進行上門服務時，亦會為確診患者提供額外的物資，如傷口換症包及敷料，確保患者在疫症高峰期得到適切護理。

化危為機 與社區同行

疫情喘定後，COST 重心轉向服務新冠康復者及「長新冠」個案。馬醫生指團隊助院舍渡過疫情高峰，成功建立友好關係。COST 會協助病房聯絡院舍，讓合適的新冠康復者盡早出院。部分長者於康復後都出現「長新冠」徵狀，團隊成功說服院舍，接受到診「吊水」（皮下輸液）的服務，減少入院個案。陳姑娘指，過去院舍缺乏專業護理人員，為免增加工作負擔，大部分院舍都不願讓團隊到診「吊水」，是次疫情反而成為推展新服務的助力。

作為前線醫護，對第五波疫情感受尤深。曾姑娘指雖然 COST 各有分工，但面對疫情，同事都主動分擔額外工作，又自發「由朝早 8 點直踩到夜晚 9 點、10 點」。馬醫生感謝聯網管理層反應迅速，積極支援前線工作，例如沙田醫院於短時間內重啟「直接入院安排」，讓 COST 可轉介合適院友入院接受復康治療。另外，聯網亦提供充足資源讓團隊可無後顧之憂，轉用較昂貴但耐用的鼻餵飼管及尿喉。此舉既減輕團隊原有工作負擔，亦提供空間延長服務時間，有助減低因喉管鬆脫而到急症室求助的個案。有份負責院舍晚期醫護計劃(end-of-life care)的陳姑娘感嘆，最近盤點個案時，無奈發現許多一直跟進的長者於疫情期間不幸離世。

疫症無情但 COST 守護社區，全力「G」援，即以真誠(Genuine)支援社區老弱的病人(Geriatric)。部門已把握時機聯絡各院舍，攜手應付將至的第六波疫情。這份為民所急、真摯服務的熱誠，讓 COST 榮膺醫管局 2022 年優異團隊的殊榮。

相片：

1. COST 以真誠為年邁院友作「G」援(Genuine & Geriatric) (左起：社康護理資深護師曾淑惠、社區老人評估小組資深護師陳勵明及新界東醫院聯網社區及基層健康服務副總監馬漢明醫生)
2. 社康護士無懼疫情上門照顧確診患者
3. COST 為院舍長新冠患者作皮下注射

初心·力量

新界東醫院聯網精神科外展隊

“精神科強項是調解，抗疫須協調多方，能力大派用場。”

訪問及撰文：鄭家欣 威爾斯親王醫院 傳訊及社區關係部

「抵達院舍時候，我們才知道約三十個院友全部確診，當中大部分是精神科病人，只剩下三位確診職員留守照料他們。」陳上俊醫生憶述新冠第五波工作中最震撼一幕時，仍然猶有餘悸。陳醫生是大埔醫院精神科副部門主管，帶領新界東精神科外展隊支援居家及居於殘疾人士院舍的精神科病人。

本著初心

陳醫生指當 2 月 16 日知道院舍有院友確診時，便即時率領外展隊到院舍看望，當到達院舍時只有他一個醫生和一位社康護士，但患者卻有三十多人。他們逐一評估院友情況，制定應變方案及處方藥物；另外，亦支援院舍職員情緒，協助他們聯繫不同部門處理裝備及物資供應。當日在院舍逗留了一個下午，之後還每日跟進情況，所作的早已超越精神科範疇。「我本著自己初心。我是一個醫生，能力所及的都會去做，這就是我和團隊的宗旨。」陳醫生說。

精神科外展隊由醫生、護士、職業治療師及物理治療師約 100 人組成，支援的不單是病人醫療需要，更充當聯繫者，全面照顧其生活安排。疫情爆發至今，團隊維持外展工作，每日探訪四至七位病人，惟今年二月院舍爆發疫情，情況越演越烈。北區醫院代理高級職業治療師蔡亦欣，與其他職業治療師、物理治療師及內科老人科外展隊，攜手參與精神科外展隊的抗疫工作，以期盡力減輕急症室負擔。蔡亦欣表示：「許多院舍向我們求助，其中一些以往與醫管局並無聯繫。我們需盡快掌握確診者人數，教導院舍採取感染控制措施，為患者配藥或預約到指定診所求診，並安排病情較嚴重病人送院。」疫情期間他們支援五十多間殘疾人士院舍，共 3,000 多名病人。

遇難越強

當第五波疫情日趨嚴峻時，外展隊同事相繼染疫，加上有同事須調往醫院病房及社區治療設施應急，整體人手減少 30%。精神科過往以一星期為基準去評估治療成效，但抗疫只容許爭分奪秒，要習慣新的工作節奏。「基本上每小時都有新資訊，我們一方面進行精神科外展探訪，另一方面支援院舍抗疫，只能用盡所有空檔及公餘時間，聯繫院舍及各部門。」有份參與的大埔醫院社區精神科服務資深護師葉韻琴說。她慶幸同事間互相幫助，從不抱怨。

三月時，陳醫生亦不幸確診，但病徵相對輕微：「我最擔心工作安排，幸好同事迅速補位，而我就遙距工作。」陳醫生笑言，染疫康復後覺得自己免疫力大大提升，比其他同事更適合到院舍工作。

面對第五波疫情的滔天巨浪，陳醫生及新界東精神科外展隊堅守初心，冷靜地克服各種挑戰。他們亦深信，這次疫情累積的工作經驗及期間建立的良好根基及醫社網絡，將令他們更有效地應對疫情未來發展。

相片：

1. 陳上俊醫生(中)、葉韻琴(左)及蔡亦欣(右)，突破精神科領域，走在抗疫最前線
2. 陳醫生進行遙距診症、安排院友取藥及免診症覆配藥物
3. 精神科外展隊分享心聲
4. 支援院友醫療需要
5. 外展隊進行恆常會議，討論個案情況

後勤英雄

撰文：李曼詩 威爾斯親王醫院 管事部 二級運作助理

第五波疫情對醫院嚟講係前所未見嘅挑戰，2022年2月開始，病人入住醫院嘅數量好似幾何級數咁增加，設施、設備及人手都不勝負荷。同事們每日都留意疫情新聞同最新走向，一旦員工住所需要強檢，我哋醫院會為員工提供多一個「深喉唾液樣本測試」，令佢哋可以盡快得到測試結果，以便減低感染風險及盡早返嚟醫院復工。由於疫情令好多同事病倒，有部份同事更會取消假期幫手替補病咗同事嘅空缺，佢哋每日衝鋒陷陣嘅樣，真係好似 Super Hero！

講起抗疫英雄，大家都會諗起醫生、護士及醫護助理等等嘅醫院英雄，但一般人可能唔會了解醫護人員背後，仲有一班好重要嘅人一就係醫院嘅清潔員工。醫院需要一個好乾淨嘅環境比病人，甚至要求無菌，但醫院每日咁多病人出出入入，點樣達到咁高要求？所以醫院嘅清潔真係重中之重嘅工作。

醫院嘅清潔員工需要**膽大、心細、面皮厚**！試諗吓喺第五波疫情時，清潔員工要進入高傳染性嘅確診病房清潔及洗廁所，又要清潔天花風口、牆壁、窗、床、枱、地下等等全間病房，我可以講，全香港最大膽嘅清潔員工就係佢哋。

心細又點解？每一張病床其實有好多位置需要清潔。一張床要抹到無菌，有幾難同幾辛苦？仲有病房嘅天花風口、地板、牆等等嘅位置，負責清潔嘅員工真係又要又快又細心先至可以勝任。

面皮厚又係咪咁誇張呢？不論係高矮肥瘦老弱嘅病人，清潔員工每日每更都要去到病床邊，幫病人換上新鮮嘅飲用暖水及病床清潔，有時亦要面對病人情緒起伏及無理嘅要求，如果佢哋喺繁忙嘅工作之中忘記說話技巧，亦會隨時受到指責。有時佢哋會面懵懵咁厚著面皮當聽唔到，快手完成工作。我覺得佢哋係好有愛心，唔會斤斤計較嘅老實人。

第五波疫情係一個好重大嘅挑戰，由於今次疫情嚟得太快，醫院有好多員工都病倒，更有同事向主管哭訴工作上遇到嘅困難。我最心痛就係聽到佢哋講：「我做清潔嘅，雖然知識唔高，每日都有咁多工作流程要做。人手已經不足，但要應付突然出院嘅病床要清潔，又要根據感染控制科要求為全個病房做特別清潔，有時真係做到喊嫁！」

而我總係會勉勵佢哋：「醫院唔係隨隨便便請一個清潔員工，入職後要接受培訓，學習使用各式各樣嘅清潔用品，仲有學懂疾病傳播防護措施知識及接受感染常識評估，又要考核七大試卷及清潔能力，仲有林林總總嘅清潔技巧。你哋當然好重要！」當佢哋心情平伏之後，都會理解醫院嘅運作，回崗位努力工作。

所以醫院嘅清潔員工一定係其中一隊後勤英雄喇！

備註

清潔能力評估表為入職培訓需考核七大試卷，包括：

1. 傳播防護措施知識測驗卷
2. 感染常識評估
3. 新界東聯網感染控制培訓 – 實習評估(洗手/PPE)
4. 資訊保安及私隱小測驗
5. 顏色分類知識測驗卷
6. 體力處理操作
7. 消防訓練課程問題 A, B 卷

另外還有抹床評估

疫情下 尊敬先人 殮房服務的特別安排

訪問及撰文：李永芳 Eva Lee

殮房服務員鄭大偉自 2008 年於威爾斯親王醫院殮房工作，主要職責是接收及送出遺體，和協助病理部醫生進行解剖工作。在第五波新冠肺炎疫情之前，遺體儲存格的平均使用率約為 88%。由今年二月尾至四月中之疫症高峰期，殮房遺體處理數量較平日增加超出一倍以上，遺體儲存格的最高使用率更激增至 197.7%，導致殮房員工工作量大增。

由於遺體存放空間不足，殮房主管除了尋找合適儲存遺體的地方外，亦探討其他可行的儲存遺體的方法。後來得到管理層及其他有關部門的協助，在短時間內放置兩組凍櫃，提供額外 18% 儲存格存放遺體。為確保遺體身份不被弄錯，殮房使用射頻識別系統協助辨認遺體，再配合殮房處理遺體的標準程序。當發放遺體時，兩位殮房同事和家屬須一同確認清楚遺體身份才予以發放。

疫情急劇惡化時，殮房職員在工作上須克服許多困難。因訪客須嚴格遵守感染控制措施，以減低傳播風險，當有些病人病情突然轉差，其家屬未能趕及到病房探訪、向遺體告別及陪同遺體運送至醫院殮房。加上，疫情初期具傳染性的遺體未能在殮房內化妝、更換衣服及進行簡單的送別儀式。在面對不如預期的情況下，許多家屬未能理解院方的種種安排，甚至感到愧疚、抱怨，殮房同事需耐心地反覆解釋，以緩和家屬不滿的情緒。

另外，在第五波疫情下，死亡率急升，人心惶惶，很多家屬待疫情緩和後才辦理領取遺體手續。因此，殮房使用率持續高企。由於人手不足，感謝醫院管理層特別批准，招聘臨時殮房服務員，以應付人手短缺的問題。直至五月中，疫情稍為緩和，殮房的使用率亦漸漸回復正常。

相片：

1. 鄭大偉 威爾斯親王醫院 殮房服務員
2. 其中一組可承載額外遺體的凍櫃

那打素醫院

洗衣房疫情期間加強清洗感染被服服務 滿足疫情需求

撰文：王子迪 雅麗氏何妙齡那打素醫院及大埔醫院 傳訊及社區關係部

疫情期間醫院需要接收大量新冠確診病人，除了病人服務量上升外，各項支援服務需求亦相應大幅增加，例如洗衣服務、保安、物料供應等等，醫院後勤同事在這段期間緊守崗位，努力不懈，使支援服務得以配合醫院的需要，與前線醫護同事一起並肩作戰。

新界東聯網醫院的感染被服，現時由雅麗氏何妙齡那打素醫院的洗衣房集中處理；在第五波疫情期間，每日需要處理大量感染被服。換言之，該洗衣房除了要應付原來的工作量，還要處理來自威爾斯親王醫院、北區醫院及沙田醫院的感染被服。面對激增的感染被服，污衣收集、運送、分類、出洗、乾衣、摺疊及包扎等都面對前所未有的壓力。由於需求劇增，醫院安排的外判商處理部份非感染被服；此外，亦通過聯網及總部協調，安排將部份感染被服送往其他洗衣房處理，藉以減輕醫院洗衣房的服務壓力。幸好各醫院同事，以至那打素醫院洗衣房的同事都在自己崗位上克盡己任，在每一個環節上多行兩、三步，大家分工合作才可以應付需求，醫院的被服供應得以維持。

相片：

1. 洗衣房服務看似簡單，但在疫情期間擔任了不可或缺的角色

策劃及設施管理部：全方位支援臨床抗疫工作

撰文：黃栩源 北區醫院 傳訊及社區關係部

在疫情期間，聯網醫院策劃及設施管理部一直安排各樣硬件以切合臨床工作需要。「室外要有電掣；急症室戶外帳幕要變做板間房；病房要加大換氣率來收治確診病人…我們不是魔術師，但種種不同的要求，在同事不懈努力下都做到了。」醫院策劃及設施管理聯網經理李光明（Aven）感謝同事克盡己職完成一個又一個任務。

他回憶在第五波疫情初期，沒有人可以想像高峰時每日有七萬多人確診。「我們起初透過調配及增購 MMHU（流動組合式—高效能空氣微粒子過濾器）來增加病房換氣率，令同事工作更放心，不過我們的工作遠遠追不上病毒傳播的速度，很快就用盡了 MMHU。」

醫院於是將部分病房加裝抽氣扇以增加換氣率，收治懷疑及確診病人。「這看似很容易的工程，背後其實有很多挑戰。例如要清空病格進行安裝，但當時各間醫院的病床都已經爆滿，甚至有很多病人仍在輪候床位，清空部分病格背後需要很多統籌工作及各個部門的配合；同時間整個香港的醫院都在安裝抽氣扇，甚至有部分大型工程及學校加入搶購，以致抽氣扇供不應求；另外，把抽氣扇安裝在鋁塑板上亦是經過考慮，這樣可以將安裝以至將來拆卸或改裝的時間縮至最短，減少對病房的影響。人手上，同事和機電工程署員工以及承辦商在疫情期間一直緊守崗位，但那段時間很多人都染疫或需要檢疫，無法外出。即使要分擔缺勤同事的工作或超時工作，所有同事在這段艱難時刻仍然盡力支援前線醫護，共同抗疫。我們在疫情高峰期間每個星期為聯網七至九個病房安裝抽氣扇，至四月底已經改裝了大約 50 個病房，總算捱過了最艱難的時間。」

相片：

1. 醫院策劃及設施管理部透過調配及增購 MMHU，增加病房換氣率，以保障病人及同事
2. 北區醫院將其中一個內科病房加裝抽氣扇，曾用來收治新冠病人

北區醫院病房轉身 72 小時任務

撰文：黃栩源 北區醫院 傳訊及社區關係部

「病房要轉身了。」2月14日中午，2D病房的工作群組傳出了這個訊息。當時全港每日超過 2000 宗確診個案，北區醫院與其他公立醫院一樣，急需更多床位接收確診病人。

2D病房是骨科、外科混合專科的男女病房，第三波疫情時曾改為監察病房收治潛在確診風險的病人，當時除了提早通知同事病房改動外，還用了七天時間「轉身」。而第五波疫情則於通知翌日開始清空病房，前後三天完成「轉身」為監察病房。

「我們沒有想過可以這麼快，但又真的做到了。」病房護士梁嘉倫（Donald）經歷過兩次 2D 病房「轉身」，他認為心態比經驗更重要。「當時我們看到急症室病人等不到病床的情況，作為醫護人員有很大感受，如果有甚麼可以幫到這班病人就一定盡力做。整個 2D 病房的同事收到訊息時，都不需要太多時間消化訊息，而是急不及待再次轉做監察病房收治懷疑個案。」

不單止 2D 的同事有準備，其他同事也為病人著急。「當日有其他骨科病房的同事過來 2D 協助轉移病人至其他病房，整個早上電話響過不停，為原本 2D 的病人安排轉病房，其他病房也非常配合我們的安排，而病人護送組（Porter）幾個同事，一早已經在 2D 候召，運送病人基本上不用等，群策群力下我們半日已經清空了病房。」

清空病房後，還有清潔、消毒、感染控制測試等一堆工作，需要醫院行政部同事默默支援。醫院運作助理梁娟多次參與病房的清潔工作，由第一波開始已經參與高危病房清潔工作，如今已非常熟練。「以前很擔心會染病，N95 口罩、保護衣也怕穿錯，工作很大壓力。現在不擔心了，清潔工作熟能生巧，流程都快了很多。」

在整體清潔安排上，以往病房需要清空後，才安排同事清潔，不過現在情況許可下，即使一個病格清空了，也會有同事進行清潔工作。「我們會隨傳隨到，這樣可以快點完成清潔，有時候不夠同事，我都樂意加班完成，最重是可以幫助到醫院，病人受惠。」

相片：

1. Donald 表示，聯絡其他病房安排病人轉送過程順利，亦有賴醫院 Porter 及時護送病人，半日已清空了病房
2. 梁娟表示，清潔一般病房及確診個案的病房，感染控制標準不同，不過兩年來累積經驗，熟能生巧，可以加快整體清潔流程

沿途有你

新界東醫院聯網非緊急救護車運送服務

撰文：鄭家欣 威爾斯親王醫院 傳訊及社區關係部

「2月11日，團隊首次運送新冠病人，截至四月底已運送超過 2,800 名確診者。」新界東醫院聯網服務統籌(交通服務)陳寶蓮說。

新界東醫院聯網非緊急救護運送服務團隊由司機、運送服務員、後勤支援及管理人員共 125 人組成，旗下共有 36 輛非緊急救護車，為行動不便、有精神或感官障礙而未能使用公共交通工具入院、轉院、出院及專科門診覆診病人提供點對點運送服務。面對嚴峻的第五波疫情，團隊服務於數小時內迅速轉型，並於高峰期設立多達 14 組特別車組，專門運送確診病人往來聯網內各間醫院以及社區治療及隔離設施，同時亦租用旅遊巴運送活動能力較佳的確診病人，以騰出有限資源服務行動不便的輪椅或卧床病人，提高運送效率。疫情高峰時，車組需加班工作至凌晨甚至通宵達旦，以期盡快運送輕症確診者到社區治療設施繼續跟進，令病房加快騰出病床予病情較嚴重病人。

每日在路上馬不停蹄，團隊關懷對象不限於車廂內病人：「某個深夜，同事運送完確診病人，返回醫院的歸途上遇見有市民發生交通意外。他們沒有因為趕著下班而視若無睹，而是將非緊急救護車停於路旁，並為傷者包紮傷口，待救護車到場後才離開。」陳寶蓮憶述時感謝團隊致力守護病人，沿途帶給他們安慰與溫暖。

相片：

1. 第五波疫情高峰期間，團隊每日運送接近 100 名確診病人

聯網統計部 各司其職 齊心抗疫

撰文：何靖蕾 新界東醫院聯網秘書處 聯網業務經理

新界東醫院聯網統計處在 COVID-19 第五波疫情之下，究竟擔當起怎麼樣的角色呢？醫療衛生統計師陳英傑先生 (Gordon)及他的團隊，包括各位統計分析主任親身與我們分享。

Gordon 提到第五波疫情嚴峻，聯網統計處每天會在各個醫療信息系統下載各式各樣的數字，再加以整理及分析，然後盡快將有關統計數字交予管理層及相關部門。統計數字包括每天因 2019 冠狀病毒病而住院人數，於急症室等候入院的病人數目等。聯網統計處提供最新的統計數字，可以協助管理層及相關部門緊貼地了解到病人的需求和病床的使用情況。繼而能及早地作出全面的計劃和安排，例如：人手安排，資源分配，增設隔離病房，以及加強各個專科部門之間的溝通與合作。

除此之外，聯網統計處亦會協助部門整理不同的統計數字，以便客觀地反映臨床服務的質素及成效。例如：新界東聯網的社區老人評估小組(CGAT)為院舍內合適的長者處方 口服抗病毒藥物的統計數字、新冠病人的平均住院日數及經急症室再次入院的比率、為住院病人提供疫苗注射的數字等等。

相片：

1. 醫療衛生統計師 陳英傑先生(Gordon)
2. 疫情下病房調動的記錄
3. 統計處同事工作情況
4. 聯網統計處同事合照

雅麗氏何妙齡那打素醫院及大埔醫院

管治委員會主席

李國謙先生

訪問者：陳智曦醫生 Heyson（東網主編）

撰 文：林傳進護士 Peter

李國謙先生自 2019 年起成為雅麗氏何妙齡那打素醫院及大埔醫院管治委員會(管委會)主席，筆者有幸能訪問李先生，讓大家了解他對醫院管治、慈善傳承的理念，以及面對疫情的心態。

讓愛傳承

李先生是一名退休會計師，自 80 年代起已積極投入各項公職及慈善工作，與那打素醫院結緣始於該院座落般咸道的時期。李先生現除擔任兩院管委會主席外，亦是基督教聯合醫院的管委會主席及東區醫院的管委會成員，同時亦是香港中文大學崇基學院校董會董事，而且積極參與聖約翰座堂的服務。問及李先生在百忙中抽空，為各項公益工作勞心勞力的動力從何而來，李先生便把母親的故事娓娓道來。原來李媽媽是第二代美國華人，年輕時生活艱苦，就是學費也得靠獎學金支持。後來李媽媽嫁予李父後來港，便懷著感恩的心參與各種慈善工作。李先生在耳濡目染下，亦傳承了這種愛的服侍。

開誠布公·實事求是

談及醫院管治，李先生多番強調誠信的重要。「有錯便要認，並承擔後果及改正，不可以用謊言遮蓋謊言。」作為飛行愛好者的李先生亦指出「和駕駛飛機一樣，當錯誤訊號出現時，便要找出背後原因，作出一系列的糾正，絕不能掩耳盜鈴，否則事情只會愈來愈糟。」這令筆者想起聖經中的一句經文「你們的話，是就說是，不是就說不是；若再多說，就是出於那惡者。」另外，為答謝各位同事在疫情期間的付出，部分公司/機構向同事送出各式各樣的禮品包。李先生表示，為免在疫情時加重同事分發禮品的工作量，因此建議雅麗氏何妙齡那打素慈善基金會以禮券代替，可見李先生實事求是的管治方式。

矜憫為懷

在這二十多年的醫院服務中，最令他感動的，是在 2003 年沙士時同事們「矜憫為懷」的服侍精神。面對兇險而未知的疫情，同事不忘使命，甘願和家人長期分隔，在短時間內響應號召進入沙士病房，在醫院中守護病人。「同事們不一定是基督徒，但都以愛心服務每一位病人，活現基督精神。」李先生回憶說道。面對近日第五波疫情，李先生向每位堅守崗位的同事致以萬分謝意，大家都繼續秉承「矜憫為懷」的愛心，全力以赴服務病人，使醫院的服務得以維持。

上帝恩手

面對疫情及逆境，李先生有一套保持心境正向的妙法。「當你覺得鬱悶、急躁時，拿一張白紙，把自己感恩的事徐徐寫上，把感恩的心托起，就會發覺現在面對的，也不是一件甚麼大事情，學習處之泰然地面對。」李先生亦分享了一段令他至今難忘的感恩往事。當年他於飛行服務隊(前稱輔助空軍)擔任機師，參與一次菲律賓的救援行動：「那次救援，到達呂宋島時風和日麗，但返程時雷雨交加，閃電不斷出現在眼前，亮得閉上眼時眼皮的血管也能清楚看見。正當團隊考慮要改飛廣州時，感恩上帝保守，到達維港時外間突然變得風平浪靜，但到達啟德機場後，又迅即傾盆大雨。」李先生憶述這事時，仍流露出感恩的神情，因為每一次能安全返航、生命存活，絕不是必然。他祝願每一位同事，也抱著感恩的心，為香港、為市民走下去。

相片：

1. 李先生駕駛定翼機
2. 李先生參與醫院聖誕活動
3. 掃描 QR Code 觀看主席向同事打氣片段

無分你我，上下一心 — 同事心聲

訪問及撰文：Kenneth KWONG, Daisy CHAN 新界東聯網人力資源部

李永芳 Eva LEE

羅金亮醫生

北區醫院 急症室部門主管

在第五波疫情期間，北區醫院 A&E 有數名醫生於不同時期確診對部門運作上有一定影響。此外，確診數字不斷上升，在應對 A&E 人手壓力的問題上，感謝部門同事不辭勞苦的付出及努力，同時感激醫院其他部門調配人手及物資給 A&E 解決問題，同舟共濟、渡過難關。最後同大家分享，在疫情底下切記保持平常心以免被壓力影響日常生活。

劉蘊瑜

北區醫院 外科部部門運作經理

第五波疫情來勢洶洶，相對前幾波疫情更為嚴重，我們部門了解到急症室已不勝負荷。管理層隨即迅速地將我們其中一個外科病房轉為新冠肺炎隔離病房，為晚期(End of Life)確診病人提供舒緩治療，以期為患者減輕痛苦。由於此病房工作要面對很多病人離世，我很佩服外科同事們能夠克服重大的心理障礙，盡力地為病人服務。我們吸取了這次的經驗，將會為下一輪疫情做好準備！

黃信耀

大埔醫院 職業治療部一級職業治療師

於第五波疫情當中，不少同事染疫及需要隔離，人手突然大幅下降。最大的挑戰是在疫情嚴峻期間，工作的團隊中曾只有自己一人分擔多個角色來應對日常部門運作。當獨自一人工作時，難免會出現壓力，但每當同事們逐漸返回工作崗位，令大家都有久別重逢的感覺。我深深體會到工作的團隊彷彿一個大家庭一樣，亦感受到團隊力量的重要性。

鄭嘉恩

威爾斯親王醫院 婦產科資深護士

第五波疫情嚴峻，婦產科將其中一個產後病房轉為臨時 enhanced surveillance ward，全賴各同事同心合力在短時間內改變病房運作，應對疫情。我們除了照顧婦產科病人，亦幫忙接收急症室和其他科的新冠病人，更要和不同部門緊密合作，照顧好每位病人。除了嚴守感染控制指引，還要掌握最新抗疫資訊，清晰傳達給每位同事，監察和提醒同事們時刻遵從指引。自從沙士之後，香港從未遇過如此世紀疫症，抗疫之路雖是艱難，又會擔心染疫，慶幸我有一班好伙伴一起緊守崗位，互相勉勵，守護病人，團隊合作精神令我深深感動，能夠成為「抗疫最前線」的其中一份子，為市民及社會出一分力，是最珍貴的經歷。期盼疫情消退，一切回復正常，大家身體健康，不用戴口罩，可以笑面迎人。

呂立輝

威爾斯親王醫院 內科及藥物治療學系資深護士

第五波疫情爆發期間，我們主要負責支援 enhanced surveillance ward。由於不少普通病房需轉變為隔離病房，以致我工作的普通內科病房需要接收大量非新冠患者。不幸地，我的團隊多名同事相繼染疫，導致人手不足的情況。管理層立刻提供不同支援及配合方案，更多得同事們不計較辛勞、守望相助，願意放棄假期，繼續留守崗位，共同度過這次難關。

李曼詩

威爾斯親王醫院 支援服務部二級運作助理

管事部需 24 小時運作，在第五波疫情來襲初期已密切關注事態發展。我們注意到圍封強檢的大廈越來越多，管理層隨即作出相應安排，加快同事得知檢測結果的時間。最深感受是同事上下一心，互相提點小心穿脫保護裝備、多加注意個人衛生及日常清潔，當得知有同事不幸確診或需要隔離不能上班，亦會有同事自願頂替更期。幸好現時疫情漸回平穩，我們就如經歷一場硬仗。

朱麗恩

威爾斯親王醫院 質素及安全部質素及安全主任

疫情期間，我到急症科病房 EMW 作外援，親身體驗到急症室的繁忙，也由衷佩服急症室同事的高 EQ。無論病人怎樣的指罵埋怨，他們都可以平心靜氣的回應及處理病人要求，十分專業。同時，我也深深感受到醫院上下一心、共渡難關的團結精神。

葉永祺

沙田醫院 內科及老人科註冊護士

在調派至白普理寧養中心照顧確診病人時，醫院暫時謝絕探訪，由於大部份確診長者情況較差，醫護人員對病人及其家屬的溝通變得非常重要，使家屬明白病人的情況以紓緩他們的情緒。此外，曾戴上膠手套，代替家屬握著臨終病人雙手為他們進行宗教儀式，過程讓家屬在視像中看到，希望死者安息，家屬釋懷。

陳笑紅

沙田醫院 內科及老人科註冊護士

確切地感受到第五波疫情的迫切性，因使命感的驅使，到高危病房照顧確診病人。為防止同事受感染，管理層改善工作流程及病房環境，更為同事在醫院內爭取更多合適的地方，讓大家有足夠時間休息。雖然疫情期間大部份復康治療減少或暫停，但物理治療及職業治療的服務，仍會在病房內進行，希望降低對病人的影響。每當得知確診病人的檢測結果轉為陰性，病情漸趨穩定，都會為他們感到恩慰。

夏小珍

沙田醫院 內科及老人科三 A 級病人服務助理

盧健忠

沙田醫院 內科及老人科二級病人服務助理

作為病人服務助理，當開始接收確診病人時，會交流照顧確診病人的心得，亦會互相提醒注意個人衛生以減少受感染的風險。管理層更適時為同事們提供充足的保護衣物及裝備，讓大家能夠在安全環境中工作。感謝管理層及同事們在疫情中的關懷

善長溫暖的心意·感謝無私的奉獻

撰文：趙梓柵 新界東醫院聯網行政部 支援服務經理

自第五波疫情爆發，確診個案幾何級的上升。縱使面對巨大的挑戰，新界東聯網醫院的一眾同事依然堅守崗位、克盡己職，全力配合抗疫工作，竭力守護公營醫療系統。

在疫情衝擊下，熱心善長們急同事之所急，紛紛向醫院送上各式各樣的抗疫物資，為同事打打氣！同時，社會各界亦透過捐贈形形色色的禮物向前線及後勤同事表達關懷和鼓勵，感謝各位「守護者」盡心盡力為病人提供適切的服務，發揮出團結及崇高的專業精神，亦希望這份心意為大家帶來正能量。

從今年 1 月至 5 月第五波疫情期間，聯網七所醫院已收到接近 13 萬件的捐贈品，包括抗疫物資如空氣淨化機、防疫口罩、中藥膠囊、保健茶，以及智能手環、新鮮蔬菜和餐飲禮券等。上述物資不單能守護同事的健康，更是代表著社會各界對各位同事不辭勞苦為抗疫竭盡所能及無私付出的肯定。

在第五波疫情期間，要迅速有效地管理十多萬件捐贈品絕不簡單。各醫院行政部負責籌募發展的同事因應善心人士/機構的意願、捐贈品的種類、數量、運送安排及儲存要求等不同因素而作出相應安排。同時，團隊就各項捐贈與不同部門接洽，例如聯網財務部、人力資源部、傳訊部、保安部及膳食部等等，以理順整個派發流程。全賴各團隊積極配合，善長溫暖的心意亦順利送到同事們手中。

相片：

1. 威爾斯親王醫院
2. 透過不同部門協助，有序地將物資交到同事手上。
3. 雅麗氏何妙齡那打素醫院
4. 社會熱心人士為醫管局全體員工送上愛心包。內有中成藥連花清瘟膠囊、充滿春日感漸變色系 KN95 防疫口罩及智能手環。當中的智能手環可提示身體狀況之變化。同事衷心感謝各方善長守護及祝福。
5. 沙田醫院
6. 沙田醫院收到熱心善長捐贈空氣淨化機。此儀器能過濾及降低空氣中的微粒濃度，從而淨化室內空氣，其中部份空氣淨化機擺放於職員更衣室及會議室內，讓同事在工作間倍感安心。
7. 北區醫院
8. 有熱心善長捐贈曲奇餅予醫院同事，北區醫院中央支援組同事感到十分窩心。

編輯委員會

主編：陳智曦醫生 Dr Heyson CHAN PWH

副主編：冼穎然醫生 Dr Winnie SIN AHNH

委員：

岑敏芳女士 Ms Zenobia SHUM PWH

楊秀玲女士 Ms Stephanie YEUNG PWH

鄭家欣女士 Ms Christine CHENG PWH

徐賢忠先生 Mr Alan TSUI PWH

戴玥翎女士 Ms Yolanda TAI PWH

蔣偉傑先生 Mr Wilson CHIANG PWH

林傳進先生 Mr Peter LAM AHNH
陳麗華女士 Ms CHAN Lai Wa AHNH
王子迪先生 Mr Andy WONG AHNH
方秋娥女士 Ms Julian FONG NDH
黃栩源先生 Mr Hayden WONG NDH
趙啟榮先生 Mr Charles CHIU SH
李永芳女士 Ms Eva LEE Alumni
何倩儀女士 Ms Lorna HO Alumni
李穎恩女士 Ms Emily LI NTEC
蔡君恒先生 Mr Danny CHOI NTEC
鄭俊傑先生 Mr Kenneth KWONG NTEC

歡迎同事投稿，來稿可能會作宣傳本刊之用，如獲刊登將獲贈紀念品一份。

本刊刊登之部份照片於疫情前拍攝，疫情期間請謹記佩戴口罩，並注意個人衛生。

所有投稿均由投稿者提供，刊登與否，由本刊最終決定。

版權所有，須經本刊同意方可轉載

本刊乃非賣品。