

東網

NTEC CLUSTER NEWSLETTER 聯網刊物

Special Issue | 特別號 | Issue 109

並肩同行—COVID-19 下新界東的點與滴

《東網》亦載於新界東醫院聯網內聯網站

<http://ntec.home>

本刊物以環保紙印製

羅思偉醫生

新界東醫院聯網總監

提高警惕 嚴防「雙流行」

不經不覺，我們與 2019 冠狀病毒病已作戰近一年。疫情初期由於對新病毒不了解，我們面對很多未知數，更要面對防護裝備供應緊張的挑戰。疫情稍微喘定後不久又急速發展至社區爆發，醫院需調配人手支援社區治療設施。暑假過後歐美各國情況更迅速反彈，確診數字近日屢創新高。不少專家估計本港亦不能獨善其身，踏入冬季新一波疫情隨時一觸即發，感染數字可能更會過萬。

的確，近期已有多宗源頭不明的確診個案，院舍、酒吧、酒店感染群組湧現，已出現第四波疫情苗頭。更令人憂慮的是，最新的病毒株似乎更具傳播力，有機會令疫情在短時間內急劇惡化。我們必需保持警惕，做好防疫措施，將院內感染風險減至最低，同時準備萬一社區出現大爆發時，須接收大量病人。

除了新型冠狀病毒，冬季一向是流感高峰期，有機會出現兩種病毒「雙流行」(twindemic) 的情況。流感與新型冠狀病毒病徵相近，感染後兩者都有機會出現呼吸道病徵和發燒，大大增加診斷的難度。若患者同時感染兩種病毒，可能會出現更嚴重病徵，死亡率會更高。此外，早前有歐洲學者模擬流感病毒與新型冠狀病毒同時流行的情況，發現患者雙重感染的話，新型冠狀病毒的傳播力可增加 2 至 2.5 倍，一名患者有能力傳染給四至五人，對醫療系統以至整個社會可帶來災難性的後果。因此，我們需更大力鼓勵同事和市民及早接種流感疫苗，降低流感與新型冠狀病毒同時流行的機會，保護自己及身邊人之時亦同時減輕醫院負擔。

很高興得知，同事們都踴躍參與今年的員工流感疫苗注射計劃。計劃 10 月 8 日開始短短一個月，已有超過 8100 位同事接受防疫注射，超越上年度全年人數總和。

「抗疫，先要抗流感」，大家要把握良機，盡快接受防疫注射及積極呼籲身邊人齊齊打針。

抗疫路上 有你參與

齊心合力 團隊精神 醫護人員專訪

採訪及撰文：李永芳 Eva LEE

是次專訪兩位醫護同事，分享搶救病人後感。最使他們難忘的，是團隊精神，亦藉此感謝各部門醫護同事、支援工友的協助，成功救治病人。此外，他們亦對是次疫情，有另一番的體會與大家分享。

葉永豪醫生

威院呼吸科副顧問醫生

葉永豪醫生是威院呼吸科副顧問醫生，於六月九日晚上，他需要為 2019 冠狀病毒病隔離組當值。當日雷頌恩助理教授已準備下班，但心繫病人，回家前仍探望各 2019 冠狀病毒病患者，發現其中一位確診病人頸部傷口有些腫脹。葉醫生獲知後，懷疑病人頸部有出血，與外科及放射科當值醫生商討後，即時安排病人作電腦掃描檢查。病人由雷頌恩助理教授、葉醫生及 12C 病房同事，和得到支援同事的協助，護送至急症室內的電腦掃描室。

進行電腦掃描檢查期間，病人情況轉差並出現上呼吸道阻塞症狀，電腦掃描檢查立即停止，在急症室同事協助下，病人被移送至急症室內的創傷室繼續搶救。於急救過程中，因第一次插喉未能成功，耳鼻喉專科醫生已準備在急症室內為病人開臨時氣道。幸好，最終由深切治療部醫生能成功插喉及供氧，病人的情況漸變穩定，及被送至手術室，為頸部傷口進行止血程序。

葉醫生認為，整個搶救過程得以成功，有賴各部門包括內科、外科、放射科、耳鼻喉科、深切治療部、急症室、外判支援運輸組等同事的通力合作。葉醫生特別感謝雷頌恩助理教授和 12C 資深護師林珊瑜姑娘，為了搶救病人，加班至凌晨一時。他還感謝急症室資深護師韓碧芝姑娘、其他 12C 當值同事，和曾協助運送病人的支援同事，不遺餘力地協助搶救工作。

從這次搶救工作中，葉醫生看到每位同事緊守崗位，更願意為病人多走一步，面對疫症也毫不退縮，顯出大家的專業服務精神。其實，無論是否在疫情下，病人的治療都極需要各部門、各職系同工的彼此合作，才可以達成。

韓碧芝姑娘

威院急症室資深護師

韓碧芝姑娘是威院急症室的資深護師，當日她正是急症室的當值主管。於得知有一名 2019 冠狀病毒病確診病人，在急症室旁的 X 光部內進行電腦掃描途中情況轉差，呼吸逐漸困難並失去知覺，故此即時將該病人送到急症室內進行急救。韓姑娘交托當值主管的職責給資深註冊護士後，便入內協助準備急救儀器、藥物及呼吸機。

這次是韓姑娘第三次處理確診 2019 冠狀病毒病病人，而她亦曾於 2003 年照顧沙士病人。因此，她對處理懷疑或確診 2019 冠狀病毒病病人，自覺是最合適的人選，並沒有太多憂慮。

她認為是次疫情下，防護衣物的數量，相較於沙士疫情期間充裕，亦為醫護人員提供不同津貼及包括住宿等配套，但確診病人的數目則較沙士為多。

對她來說，感受最深及最困難的，是在個人私隱及接觸追蹤取得平衡。在醫護人員向病人作出了解時，年長病人可能會忘記之前曾到過的地方，個別人士亦會以『你沒有問，所以我沒有講』作回應，這令到醫護人員較難得到準確的答案。

韓姑娘認為，醫護團隊最重要有團隊精神，能夠互相提醒。我們有了 2003 年應付沙士的經驗，相信大家更有信心，戰勝這次疫情。

「回饋社會，是最平常不過的事情」

訪問威爾斯親王醫院 管治委員會主席 王沛詩女士

受訪者：王沛詩女士 (王)

訪問者：《東網》主編 陳智曦醫生 (Heyson) (東) 筆錄：《東網》副主編 施婉婷姑娘

王沛詩女士在今年四月中獲委任為威爾斯親王醫院管治委員會主席，當每一位醫院的員工都在奮力抗疫時，王女士希望透過這篇訪問，向在疫情中作戰的同事們打氣。

東：王女士本身是大律師，同時擔任不同公職，包括最低工資委員會主席、醫管局醫療服務發展委員會主席等，日常工作已經很繁重，為什麼還願意擔任威院管治委員會主席一職？

王：我年幼時比較幸運，能夠接受教育，後來父母讓我到外國讀書，學成回來，工作這麼多年，開始有點成績，這些都是父母和社會給予我的。現在能夠自立，略盡綿力，回饋社會，在我看來，也是一件平常不過的事情。

東：作為管治委員會的主席，負責領導委員會監督醫院的管理及運作效率，以確保能滿足醫院服務及教學的需求，性質一點都不容易，對於這份工作，你有什麼願景嗎？

王：公共醫療與所有基層市民息息相關，每天要面對的挑戰很多，而且困難重重，我雖然不是醫療界別出身，但也希望藉著我的專長，跟大家一起迎接挑戰，用最大的努力去克服種種考驗。

東：提及挑戰，你覺得現時醫療體系最大的挑戰是什麼？

王：從前我們一直以為每年的冬季流感是最大的挑戰，但今年才知道等著我們的，是一個更大的難題— 2019 冠狀病毒衍生的疫症，但這也許只是一個短期的挑戰，因為我相信疫情總有完結的一天。

長遠而言，由於香港公共醫療的開支龐大，佔每年政府財政預算的 17%。經濟向好，社會當然負擔得起，但正如身體健康會有週期，經濟都有週期。正所謂「花無百日紅」，現在大家正面對經濟下滑，我們要有充分的準備，如何在逆境下，一方面要維持良好的服務，又要想辦法留住好的員工。說到底，員工才是我們醫管局最寶貴的資產。

但說實話，我覺得最大的挑戰來自未知的將來。不論是面對經濟的大環境，還是面對冠狀病毒的疫情，我們根本不知道迎面而來的，是更好還是更差…… 但香港由一個小漁村發展到今天，成為一個全世界數一數二的國際城市，我們香港人經歷過沙士及無數次的金融危機，都沒有倒下來，所以我有信心沒有什麼困難是我們不能克服的。

(王女士與兩位訪問者)

(王女士出席威爾斯親王醫院 35 週年誌慶慈善晚宴)

東：醫管局是一個擁有約八萬名員工的機構，作為管治委員會主席，你如何看自己的定位？

王：正如你所說，我們在人數上是僅次於政府的一個公營機構，與其說是社會的縮影，它更像一棟龐大的建築物，而員工則是它的磚塊。這龐大的建築物由一塊塊磚頭建造而成，由地基開始建上去，所以是沒有哪一塊磚頭比另一塊磚頭更為重要，何況沒有基層的建築物則什麼都不是。

作為主席，我就像一塊被人看得到的磚頭而已，而承托整個醫管局的，是我們八萬名員工，你中有我，我中有你，像一個家庭，每個家人有不同的崗位而已。

東：說起家人，你的工作繁重，要平衡工作和家庭的生活？困難嗎？

王：家庭對我來說很重要，再如何忙碌，我也會爭取暫時放下工作，跟他們一起到外地走走，順便放眼看看這個世界，長長知識。一般人到外地旅行都是飲飲食食、到處購物，我們倒是每到一處新地方，都會去當地的書店買書、打書釘，有些朋友說我傻，我反而覺得很平常，大家喜好不同而已。

東：除了自己本身在律師行的工作和各樣的公職外，你有其他嗜好嗎？

王：除了工作和家庭，我也喜歡獨處，一個人在家裡的一角靜靜地織冷衫，砌拼圖。認識我的人都知道我性子急，說話快，走路快，唯獨織冷衫和砌拼圖是萬萬急不來的，因為急了便會亂、會出錯，這是我用來平衡和磨練自己的方法。

東：現時疫情尚未完結，你可有與同事分享的說話嗎？

王：現在的疫情仍然嚴峻，我和同事們都在同一條船上。前面縱使風高浪急，但我們都應懷著同一個心志，就是在各自的崗位上盡己所能，照顧和守護香港，因為在背後默默支持我們的，是七百萬名香港人。

(上圖是王女士的作品。想不到王女士在百忙之中，也能抽空製作出如此精美的出品。筆者幾年前試過織一條單色頸巾，款色是最簡單的「菠蘿針」(即純粹是一針高一針低重覆編織至尾而已)，最後完成時還是發現頸巾穿了很多洞)

主編的話

陳智曦醫生

《東網》主編

感謝聯網總監羅思偉醫生及前主編楊漢明醫生的信任及支持，我十分榮幸接任東網主編的重任。

剛上任不久便遇上 COVID-19 本地感染個案，東網需要暫別數期。這段期間路程雖然崎嶇，但見到各位同事並肩同行，齊心抗疫，而且成績受到市民讚賞，我亦深受感動。有見及此，今期東網取用了來自市民大眾的感謝信並編成心形作為封面，而內容會分享一些醫護團隊的感人故事，並介紹一些在後勤及支援部門默默付出的同事於這段期間所遇到鮮為人知的挑戰。

作為聯網的溝通橋樑，我們會繼續走訪聯網各階層。醫院管治委員會以往較少於東網出現，大家可能對他們的工作認識不深。今期我們訪問了威院管治委員會主席，為大家打開管治委員會的神秘面紗。

除此以外，我們亦繼續從讀者角度出發，搜羅各類有趣的健康小錦囊。抗疫期間大家經常潔手，難免有手乾的問題，所以我們特別邀請了皮膚科醫生為大家分享一些皮膚護理的知識。

繼往開來，我會聯同一眾編輯委員會成員一同努力，為大家帶來更多精彩的故事與資訊。希望各位繼續支持東網。

在隔離病房工作期間，我深深感受到團隊上下一心的共同抗疫的精神。我亦感激在其他崗位的同事，有你們的協助，在隔離病房工作的同事才可無後顧之憂，努力戰鬥。

在疫情籠罩下，受影響的人比比皆是。醫院在面臨挑戰下，應變和實施新措施是既定的事情。然而，病毒肆虐是不會停下來的，因此許多醫院同事在下班後的生活亦被疫情打亂了章法。在此，我們看看不同同事在疫情期間的體會和分享。

Peter LAM, APN / AHNH & TPH

守望同行

2003 年沙士，我是一名預科生，其時香港一遍愁雲慘霧，每天新聞開首報道的，都是染疫死亡的人數；2020 年 2019 冠狀病毒病，我成為了護士及兩女之父，面對來勢洶洶的疫情，箇中感受，實在筆墨難以形容。

分離的憂慮

疫情初期，每個部門都要提交派遣名單，以作調派人手往內科之用。敝部門細小，只有四名護士，暗忖自己離開臨床部門的日子最短，所以義不容辭地把自己的名字填上名單的首位。但當晚回家途中，我已變得忐忑不安，腦海中不斷思想該如何向太太交待，期望她能明白我這個「先斬後奏」的決定。結果，那個晚上，我和太太都徹夜難眠，不斷禱告。我害怕嗎？是的，但我害怕的不是病毒，而是與家人的分離。兩歲及四歲的女兒，每天都像糖糰豆般，要我陪她們玩、說故事逗她們睡。倘若我被派往內科，要自我隔離，這段時間沒有了爸爸，她們能適應嗎？同樣作為護士的太太又能處理嗎？我們更擔心的是，那時候內地新增感染人數正幾何式上升，我們可能會在短期內分別被派往內科，屆時兩女兒又不能上學、又沒有爸媽照顧…真的不敢想下去。感恩的是，及後得知夫妻不會同時被「徵召」，而且香港的疫情沒有大幅惡化，我們往後才得以安睡。

各出一分力

2 月 14 日，本來請了假陪太太度過情人節。但因著個人防護裝備(PPE) 短缺的問題，取消了休假，回醫院進行 PPE 的盤點、同時聆聽前線同事們的意見及擔憂。PPE 不足已是一個既定事實，然而大部分同事們都沒有埋怨，而是積極的尋找取替方案。有的同事在市面上搜購即棄雨衣去代替保護衣，幾乎把大埔區不同連鎖店的即棄雨衣都買下來；有的同事在五金舖、外國網站搜羅護目鏡去暫替護目罩及面罩，出錢又出力。在這盤點的過程裏，我看到同事們的無私奉獻及智慧，大家守望同行，構成一幅極美麗的圖畫，感恩我能見證這一幕。那晚八時十五分才離開醫院，走遍五六家餅店，它們不是賣光了蛋糕，就是關了門，最後慶幸在一家小店關門前，買了它最後的一個蛋糕，以饗家中的大小情人。

聖經說「兩個人總比一個人好，因為二人勞碌同得美好的果效。若是跌倒，這人可以扶起他的同伴…」，願我們在這不容易的日子裏，守望同行，讓我們在往後能帶著微笑地回顧這段歷史，共勉之。

Jick CHAN, PT I / NDH

2019 冠狀病毒病大流行的這些日子裡，在病房間隔、感染控制執行以至工作流程上都比過往有了不少調整。

由於某些在隔離病房的病人有需要接受物理治療服務，部門在這個情況下成立了特別小組到隔離病房工作，而我也其中一員。對我而言，由於過往有好一段日子在門診工作，隔離病房突然變成一個有點陌生的地方。幸好同事們提供了不少支援，除了不斷更新疫情資訊和醫院最新的應對措施外，有同事更極盡心思地利用醫院的建築圖則配合手繪路線圖令大家更容易理解如何安全地在病房內工作及進出。

在用膳安排上，部門茶水間也作出空間上的改動，除利用膠板相隔，更將座位向牆擺放，令同事之間有適當及安全的間距。而為避免用膳時過於擠迫，同事亦調整了工作安排及採用分批用膳時間。

疫情陰霾尚未消除，雖然仍未能回復到從前的日常活動及工作模式，但每當看到或想起同事之間的關顧時，頓時令我感受到大家一起同行的信念，只要大家互相支持體諒及做好每一個細節，終必可以跨過這個非常時期。

Jimmy LAU, HA II / SH

並肩同行

2020 年，身邊發生了很多事情，竟想不到同一時間全球也爆發了世紀疫症。

2003 年香港爆發非典型肺炎的時候，不知道你在哪裡呢。當年我的年紀還很小，在念小學，只記得那時放了一個悠長假期，以及每晚留意著電視報導確診患者居住的大廈名單，聽著電視機播放《We Shall Overcome》這首歌。

從第一次聽到武漢爆發不明肺炎到今天，差不多一年了。作為醫院行政部的一員，我的工作包括處理個人防護裝備的保安事宜及協助統籌分派由熱心人士捐贈的物品。沒想過以往「無限」供應的口罩，今天竟變成了戰略物資，市面更曾經一罩難求。因此，如何公平及快速地分派捐贈品也是一個極具挑戰性的任務。部份捐贈品，如生果只有較短的保質期，收到後便要盡快處理，確保捐贈者的心意能完好無缺地送到同事手上。

年初，有些政府及私人公司員工可留在家中工作，不用回到辦公室，學校也停課了。那時，交通比平時暢順了很多，不用在路上塞車，車廂裡也有座位可以坐下，算是一點小確幸吧。

執筆之時，全球累計感染個案超過 5 千萬宗，死亡人數達 1 百萬。全球感染個案仍持續上升，香港低感染率及死亡率實屬來之不易，在此感謝所有並肩同行的同事及曾為此努力的人。雖然前路未明朗，但深信路一直都在。

(從沙田醫院主座遠望吐露港及八仙嶺)

人性化的工作編排、強烈的團隊精神、培育新進的機會

撰文：李永芳 Eva LEE

2019 冠狀病毒病在今年初開始爆發，當時大家對這病毒認識不多。內科是主要接收懷疑或確診 2019 冠狀病毒病患者的部門。人稱『周老師』的周啟明醫生，是威院內科的部門主管。內科部得到行政部、中央護理部、感染控制組的協助下，作出了不同的應對安排。

面對疫情、作出特別安排

內科其中一個會議室被改為存放工作服，並放置更多數量的污衣袋以收集同事工作後的工作服。中央護理部更對「穿着及脫下防護裝備的程序」提供意見及作現場監察。還有，部門參考何鴻燊防治傳染病研究中心雷頌恩助理教授及本院感染控制組的意見後，將醫護人手重新安排，分為兩組，其中一組是專責處理懷疑或確診患 2019 冠狀病毒病的病人。

人性化的工作編排

雖然可以利用抽籤方式，編排醫護人員進入隔離病房工作。但周醫生認為較理想是按每位醫護人員的意願，彈性編排於隔離病房的工作，包括縮短當值時間。他亦建議懷孕、曾受沙士感染的醫護人員，或者使用已停產或存貨量不足的個人防護裝備之醫護人員，不應進入隔離病房工作。於 6 月 1 日之後，則改由六位不同專科的內科醫生，繼續照顧 2019 冠狀病毒病患者。至於每日下午五時至晚上九時，周醫生當仁不讓，都是由他當值。

人性化的照護工作

由於疫情初期，確診者大部份都是年紀較輕的病人，病徵非常輕微，七成病人不用藥物治療，但需待兩次相隔 24 小時化驗報告是陰性結果才能出院。為減低他們的寂寞感，周醫生更向醫院申請室內 Wi-Fi，讓病人可以上網，消磨時間。

培育新進的機會

至今已有一份一有豐富經驗和資深的內科醫生，參加隔離病房的工作，照顧 2019 冠狀病毒病病人。周醫生將之作為培育新進醫生的機會，希望實習醫生能夠從中學習，承傳醫療技術。現時已有 28 位實習醫生，以自願性質，參與兩星期照顧懷疑個案病人的工作。

筆者後感

內科病房內現時仍有數名確診 2019 冠狀病毒病的病人。在訪問途中，周醫生需要為病人進行醫療程序。筆者感受到內科病房內各同事，對工作非常投入，堅守著感染控制的措施，亦有很強烈的團隊精神。周醫生提醒筆者，疫情過後，對感染控制的措施，仍然不能鬆懈。

我在感染病房工作的日子

你在疫情下工作有什麼感受?

疫情對於你的生活有何改變?

何智醫生

副顧問醫生 大埔醫院 內科

感激同事很努力為病人服務，大家都很有鬥志，士氣好好。

因為擔心感染到家人，我在隔離病房工作時都跟太太分開居住，盡量少同其他人接觸。

冼穎然醫生

副顧問醫生 雅麗氏何妙齡那打素醫院 內科

回想起十七年前當實習醫生時在沙士病房工作的經歷，讓我更明白今日同事面對的壓力。作為醫生我們要適時調整病人的監測及治療計劃（例如已穩定的病人盡量以口服藥物代替注射），減輕同事的工作，也同時減少防疫物資的耗用。

起初我會避免與家人有親密接觸，隨着對疾病認識多了，做好保護自己的措施，就盡量維持平常的生活。

謝冰姣醫生

駐院醫生 雅麗氏何妙齡那打素醫院 內科

感染病房裏不少病人的情況都很嚴重，而且負壓病床輪轉快，工作很忙碌。最初我會擔心工作時受感染，隨着漸漸掌握感染控制措施，重新計劃工作次序（例如巡房時先看檢測陰性的病人，再專注為確診病人應診），工作也很順利。

我平常是居於深圳的，由疫情開始我就搬到酒店暫住，至今未曾回家，也未能與家人見面。不過我為了做好自己的工作，加上家人對我工作的支持，唯有調整自己去適應。期望可以盡快豁免來往中港兩地的檢疫。

口罩測試中心 與你共抗戰疫

訪問趙楚珊姑娘 新界東醫院聯網感染控制組顧問護師

疫情初期，我們為應付大量同事要求重新測試 N95 呼吸器，因此增加大量測試配額，除了邀請總部提供培訓予更多感染控制組同事處理口罩測試外，還與職安健部門商討人手調配方案，令測試服務延長至週末。由於本聯網只有三台口罩測試機，我們感恩得到聯網支持，特別添置了兩部新測試機。加上得到香港科技大學朋友的協助，更能額外分配儀器到那打素及北區醫院提供測試服務。以往，我們在每年平均會進行約 1600-1800 個口罩測試，但在今年一至二月期間，測試數目已達到 1800 個！

到了七至八月，為了加快新型號呼吸器 Nask M0011 的測試，除繼續有職安健部門協助，再加上得到中央護理部的增配人手協助下，於北區、那打素及沙田醫院都增設測試站。另外，為了方便威院同事進行測試和迅速為中心提供協助，我們更把威院的測試中心遷往至臨床醫學大樓三樓。

截至九月，我們整個聯網已做了大約 12000 個口罩測試。

有遇到難忘的事情嗎？

農曆新年期間，我們收到電話通知有一台測試機突然壞了。幸好同事臨時從舊儀器中找到零件更換，於一小時後便解決了問題。在有限資源和緊張的疫情下，測試中心需面對突然出現的零件問題及因疫情而受影響的零件運送時間，幸好問題最後亦於迫在眉睫的關頭下得以解決，好讓中心能繼續運作。

抗疫之餘，不忘感激中心各同事

在大半年來，有賴各醫院測試中心同事努力，付出不少時間為大家提供服務，當然亦不少得臨時調配落場的同事仗義相助，才能有效縮短輪候的時間，令聯網同事能放心於安全工作環境下提供專業服務。在此，真的十分感謝整個團隊的每一份子！

(威院口罩測試中心現場情況)

(PORTACOUNT Machine 於疫情中添置的新型口罩測試機)

(在疫情期間，原用的口罩品牌 3M 面臨存貨緊張的情況，因此總部尋找了另一品牌 NASK M0011。但由於是不同的口罩設計，我們因此花了很多功夫教導新款口罩的正確佩帶方法。)

起動，築成一道看不見的抗疫圍牆
威爾斯親王醫院微生物科病毒化驗室

筆者：婉子

受訪者：Annie 吳紫茵 Polly 陳詠詩 – 負責新型冠狀病毒 (COVID-19) 化驗工作的署任醫務化驗師

00：58 – 在威院舊座一樓化驗室門外，緊接著急促的腳步聲，就是幾下不斷的門鈴聲.....

穿著全身保護裝備，正在處理病毒樣本的 Annie，知道一定是病房的同事，趕著在 01：00(COVID-19 化驗的截件時間) 前把新收的病人鼻咽樣本送進來，希望來得及於清晨前收到報告。

有呼吸系統表徵，經急症室轉往病房的病人，都會按指引在獨立負壓房間、監察病房或隔離病房抽取鼻咽樣本，然後樣本會被送往化驗室進行化驗。在未證實陰性結果前，病人都不能轉到普通病房。

A：「為了加快流轉病人，騰空更多隔離病床，以紓緩在急症室和病房等候的輪候情況，我們在現有人手下，由疫情最初期每天早午班進行二至三輪測試，增至全天候二十四小時進行共五輪各耗時三至四小時的測試。我們還會按情況加開多幾輪去應付需求。」

由於疫情初期醫院還沒有 COVID-19 檢驗試劑，我們都是把化驗樣本送到衛生署在南昌街的「公共衛生檢測中心」(PHLSB) 檢驗。直到二月初，我們收到了首批訂購的試劑開始，便由我們接手測試。除了威爾斯醫院外，我們亦需處理新界東聯網以及於第二波疫情期間部分由機場亞博臨時檢測中心送來的樣本。」

而由五月中起，檢驗服務也涵蓋了東聯網內八間普通科門診診所。而早前瀝源邨的感染爆發期間，我們試過一天內要處理四百多個樣本，而直到第三波疫情，服務需求急劇上升，每日更收到超過一千個樣本。」

此外，我亦對負責 COVID-19 測試的成員數目感興趣。

P：「我和 Annie 都是日夜輪班的成員之一，再加上其他隊員共有十幾人早午晚輪流值班工作。大家都是在疫情前由原來的編制裡緊急調配，經特訓後為應付疫情而設的特別團隊。」

整個新界東聯網有接近 185 萬人口，這個 24 小時全天候運作的 COVID-19 化驗團隊真的不可或缺。你們每天都有機會接觸有高度傳染性的樣本，擔心嗎？

P：「這倒沒有，因為整個化驗過程都是在有負氣壓的安全櫃裡進行，只要跟足安全指引和步驟，是很安全的。」

常從新聞聽到初步檢測呈陽性，之後再確診，到底怎樣才算確診？

A：「每一個初次檢測到呈陽性結果的樣本，我們都會覆驗，確保每個步驟和病人資料準確後，然後將樣本送去 PHLSB

再進一步檢驗才能確定為確診。整個過程我們都是萬分謹慎的。」

在疫情期間的化驗工作中有什麼刻骨銘心的事可以和大家分享？

P：「記得有一次凌晨處理了一個初步呈陽性的樣本，經覆驗後出了初步報告，然後下班後便回家休息，誰不知中午醒來時各大傳媒已經在報導了…… 那一刻感覺到自己的職業跟社會大眾的關係特別貼近，因為自己是實實在在有參與其中的。」

也許這就是醫護人員在工作上的「使命感」。

問到有關門鈴的接待工作，Annie 和 Polly 異口同聲說是由化驗室細菌學 (Bacteriology team) 的同事幫忙接待的。從疫情開始至今，每當我們在晚上埋頭苦幹時，細菌學的同事除了應付自己的二十四小時緊急化驗工作外，也會主動幫忙接聽電話、門口接待和收集樣本。此外，日更的同事亦會準備好充足的化驗物資，所以我們不是孤軍作戰的！

(一排排的樣本，在疫情高峰時，就如潮水般湧入化驗室。)

(這就是 Polly 所說設有負氣壓的「安全櫃」，只能在裡面才可以打開樣本進行化驗程序。)

(外間都說快速測試只需 50 分鐘，Polly 解釋這只是目前其中一種較快速的試劑盒在儀器內的運行時間。檢測一個樣本，除了前期的樣本處理，後期的核實及報告等工作，亦要視乎檢測方法、樣本類型、數量、儀器的使用率等因素，所以整體化驗所需的時間是要多一點的。)

抗疫圍場下看不到的聯系

訪問新界東聯網運輸部

筆者：婉子

受訪者：C：陳紫珊小姐（Crystal），經理（運輸服務） 麥：麥啓昕先生，高級管事（運輸服務）

俊：駱煒俊先生，二級運作助理（司機）

當時大約是年三十晚的黃昏，司機阿俊正準備回家吃年夜飯，然後計劃一下農曆新年跟太太放假的行程，卻突然收到同事的來電：「俊，疫情轉差了，醫院需要運輸部同事初一至初四送化驗樣本到衛生署設於南昌街的〈公共衛生檢測中心〉，你明天可以回來嗎？」

俊：我當時在想，我都是香港市民，面對疫情，能做多少便做多少，所以就一口答應了。

事實上，筆者記得除夕夜搭車去年宵市場，在整架滿了座的巴士上，九成九的乘客都戴上口罩，心裡也知道疫情來勢洶洶了。

麥：由於疫情的變化很快，運輸部基本上是一收到醫院的指令，便要在極短時間內調動人手去配合，這裡要感謝我們同僚，不論時間多倉卒，他們都仗義幫忙。

C：疫情一天比一天嚴重，從第二波到第三波的疫情，由威爾斯、那打素、及北區醫院送過來的化驗樣本越來越多，甚至在凌晨和天亮時份的時段都需要提供送遞服務，而負責送遞這些化驗樣本的是外判貨車。

早在幾個月前，社區裡的氣氛十分緊張，要找外判貨車運送這些高危的化驗樣本困難嗎？

C：難的，幾間外判商因害怕受感染而拒絕運送，幸好平日跟一直合作的外判商保持良好關係，最終有一家外判商願意為我們三間大院(威爾斯、那打素和北區)提供凌晨和清晨的送遞服務。

運送標本的外判商需要有醫院同事跟車嗎？

麥：這些都是十分重要的樣本，要感謝三間大院輪流派出同事跟車，確保所有樣本都能安全地送到威爾斯的微生物化驗室。

除了威爾斯、那打素和北區醫院外，車隊到後來也要兼顧在聯網內的 11 間普通科門診診所，更要把所有初步確診個案的樣本送到位於南昌街的「公共衛生檢測中心」作最後檢驗，筆者見過車隊的運送路線圖，在滿滿的一張 A4 紙上，甚麼時間(甚至以分鐘計)送到甚麼地方都寫得很仔細。

試過因為路面交通受阻而遲了送樣本出南昌街化驗中心嗎？

俊：托賴這倒沒試過，但路面的交通意外是很難預算的，加上南昌街那邊的截件時間也十分嚴謹，就算遲一分鐘到達，都只能撥到下一轉或者下一天，所以每次出車都總是戰戰兢兢。俊腼腆的說。

香港有很出色的前線醫護團隊，也有專業的化驗團隊，但如何在這場抗疫戰下讓一眾團隊互相緊扣，把各部門精準的串連起來，達致發揮保護香港市民的使命，運輸團隊在背後默默的努力實在不可或缺！

(一輛外表平平無奇的輕型貨車，在這大半年穿梭新界東各間大院和八間普通科門診，將病人的新型冠狀病毒化驗樣本送到威爾斯和衛生防護中心的化驗室。)

(這就是從八間普通科門診，一層層包好的深喉唾液樣本，準備送往威爾斯的化驗室。)

(所有樣本都關乎著醫院病人和市民的生命安危，所以每一次的運送，都特別安排一位醫院同事負責沿途看管和保護。)

支援同事 齊心抗疫 堅守崗位

撰文：李永芳 Eva LEE

急症室是醫院第一個接觸懷疑或確診 2019 冠狀病毒病病人的部門。威院清潔組同事何笑玉女士及謝俊娟女士，在本院負責急症室內環境及傢俬的清潔及消毒工作已超過十年。

在疫情下，他們會轉用即棄的消毒抹布，清潔及消毒病人使用過的輪椅、抬床、傢俬及環境，再將所有輪椅及抬床放置於指定的位置，待下一位病人使用。

懷疑患 2019 冠狀病毒病的病人會留在急症室內的隔離病區，或醫院門外的獨立帳篷，等待化驗報告結果。病人離開後，他們亦需要穿上全套的防護裝備，清潔及消毒曾使用過的隔離病區或獨立帳篷。

在疫情下，上司會鼓勵他們放工回家前，必須在院內沐浴及更換所有衣服。笑玉及俊娟表示，他們得到家人的支持，按上司及醫院的感染控制指引工作，因此他們對這些工作，沒有過於擔心。

許多時候，我們或會遺忘支援同事的工作。其實在疫情下，他們一直堅守崗位，為抗疫出力。

支援同事參與 齊心對抗疫情

威院急症室內的外判支援運輸組同事，會協助運送懷疑及確診 2019 冠狀病毒病病人至隔離病房。他們提供 24 小時服務，更於每日早上七時半至晚上十一時，安排兩至四位外判支援運輸組同事駐守。他們當值時，會穿著全套防護裝備，以輪椅或抬床，按預先設定的路線，包括指定的升降機作運送懷疑或確診者往隔離病房。

外判支援運輸組主管馮崑權先生，會協助分隔病人、圍封現場環境，或作開路的工作，以確保運送途徑暢通無阻。病人家屬需乘搭另一部升降機到隔離病房。於運送工作完成後，清潔組同事會協助將運送途徑消毒，才再次開放供其他人士通過。在這疫情期間，外判同事並沒有因為工作性質的改變而出現流失，主管馮先生亦趁這機會，感謝各員工的服務。

另一位外判同事張玉芬女士表示，疫症初期，每更有超過 20 位病人需要運送到隔離病房內。在運送期間，她也會提醒病人要將口罩佩戴好。有些病人表示：「為什麼是我？」，因此，張女士有時還會幫忙做一些心理輔導的工作呢！也有一些病人，並沒有想到自己會是確診者，以為只需要到隔離營隔離，帶來大包、小包的零食及行李，像是前來渡假一樣。

家人對她的工作，初期都有一些擔心。但她表示，醫院有提供足夠且合適的防護裝備，加上緊遵感染控制的指引，及按上司給予的提點，多休息，沒有什麼過於憂慮，她亦希望能夠在疫情下出一分力。

齊心抗疫 不分你我
大家都出一分力

撰文：李永芳 Eva LEE

沙田醫院是一所復康醫院，雖然不會接收懷疑或確診 2019 冠狀病毒病的病人，但在本院工作的被服部同事，亦希望能為各同事出一分力。

在疫情初期，一次性的防護衣物供應比較緊張。聯網被服部參考感染控制組的意見後，建議各同事在進行醫療程序前，可先進行有關評估。而在情況許可下，可考慮使用布質保護袍，這樣便可減低一次性保護袍的使用量。

當時布質保護袍的使用量，突然由每日約 40 件增加至每日 400 件，在得到聯網的協助下，被服部獲得 4,000 件布質保護袍，足以供我們的醫護同事使用。

在被服房工作將近十年的陳翠媚女士(媚姐) 及呂妙紅女士(紅姐)，提及於疫情爆發初期，醫生及護士不僅工作量加重，連工作制服的使用量及出洗量亦大幅上升了。不過，這並沒有減退她們對抗疫工作的熱情，因為她們亦很希望能夠出到一分力。她們還表示，於疫情下最大的得着，是在繁忙的工作中亦能得到直屬上司陳穎璋先生的關心，包括時刻提醒員工戴口罩和勤洗手，工作關係更加密切。

希望疫情能盡快過去，讓大家回復正常的工作程序及生活。

健康小貼士

COVID-19 下的護手小貼士

威爾斯親王醫院 內科及藥物治療學系 皮膚及性病專科
駐院醫生 陳慧詩醫生

皮膚是防禦外來細菌/ 病毒的一道重要防線，面對疫情來襲，大家很多時都寸步不離各類酒精搓手/洗手液，對時刻潔手絕不鬆懈。

“經常洗/ 搓手會令雙手皮膚變差?”

頻繁潔手會令角質層變薄，破壞皮脂膜。當角質皮脂保護層受破壞，水分流失，會引致乾燥、痕癢、龜裂、脫皮等問題、提升炎性機會或令濕疹惡化。

“乾洗手定濕洗手好啲?”

兩種方法各有可取之處。乾洗手便於隨時使用，功效立竿見影。但搓手液中的酒精成分會導致皮膚乾燥，而當雙手有明顯污垢時，使用洗手液配合水沖洗才為有效。因此建議日常潔手應以肥皂或洗手液洗手為主（揉擦雙手應為最少 20 秒）。

“選擇有保濕功用嘅搓手液就唔怕皮膚乾燥?”

潔手產品加入蘆薈、甘油或透明質酸等滋潤成分，可減低皮膚乾燥情況。但最有效的保濕方法為每次潔手後使用潤手霜滋潤皮膚。皮膚較乾燥或手部濕疹患者可使用油性的軟膏類（ointment-based）潤手霜（如凡士林），防止水分在皮膚表面蒸發。

溫馨小提示

- ♥ 避免使用熱水洗手，因熱水會使血管擴張和抽乾油脂，令皮膚變得乾燥甚至加劇發炎。
- ♥ 勤潔手但同時切勿矯枉過正，一般情況下選擇一種合適的清潔方式便可。
- ♥ 如有傷口或患有皮膚問題，應避免經常接觸酒精。
- ♥ 選用不含香料或防腐劑的溫和潔手產品，減輕對皮膚的刺激。
- ♥ 隨身攜帶滋潤度高的潤手霜，隨時呵護雙手。對於頻繁洗手者更可多塗幾次。

(威院皮膚科的張敏彤醫生(左) 與陳慧詩醫生(右))

(部分醫院選用的搓手液加入了保濕成分，可舒緩肌膚因乾燥肌膚因乾燥引起的不適感。)

(醫院選用之部分滋潤用品。)

雅麗氏何妙齡那打素醫院 提供中央分流服務

疫情初期，雅麗氏何妙齡那打素醫院臨床服務單位提供服務前會各自分流病人，以避免病毒傳播的潛在風險。因應疫情可能會持續一段較長時間，院方需更有效善用資源及人手，遂於 2 月初成立跨部門工作小組，迅速與那埔兩院各臨床部門進行評估、組織及應變工作，輪流提供多方面人力支援，成功建立及維持一個值勤人力系統，令中央分流站於 2 月 21 日正式投入服務。

院方將中央分流站設於那打素醫院正門，同時關閉院內各主要出入口，務求有效控制人流，而各部門亦陸續停止各自分流工作。院方於中央分流服務開展 4 個月後進行檢討，發現服務為醫院、同事及病人帶來不同程度效益。

對象/ 裝備	效益
個人防護裝備	<ul style="list-style-type: none">減少整體使用量達 45%，善用資源
前線同事	<ul style="list-style-type: none">避免同一天於不同部門重複分流同一名病人，減省工序劃一分流項目及流程，提升效率
服務使用者	<ul style="list-style-type: none">接受職員口頭查詢及記錄，不用自行填寫表格，快捷方便無需在院內不同地點重複被分流，節省時間

隨著疫情逐漸緩和，各項非緊急服務相繼恢復，中央分流站 6 月 26 日已完成了歷史任務。院方能夠迅速籌劃及推行中央分流服務，有賴兩院同事齊心抗疫，傾力發揮團隊精神！

(中央分流站設於那打素醫院正門，設立職員及病人通道，並透過語音廣播及告示通知訪客有關安排)

(中央分流站共設有 9 張服務枱，為病人檢測體溫、記錄外遊記錄及健康申報事項，而病人獲分流後會獲發一張專屬貼紙以資識別)

(跨部門工作小組由護理部、專職醫療及行政部同事組成，並獲多個臨床部門提供人力支援)

自製面罩顯實力 那埔團結齊抗疫

全球各地搶購個人防護裝備，加上出口限制等原因，醫院供應亦一度緊張，那埔兩院職業治療部於是主動提出自行製作面罩，以解燃眉之急。該建議獲雅麗氏何妙齡那打素慈善基金會大力支持，促成兩院職業治療部團隊於 2 月迅速設立防護面罩和眼罩生產線，一手包辦設計、採購原材料、生產製作及分發。2020 年 2 月至 6 月期間，兩院職業治療部合共製作了 46000 個面罩，410 個眼罩框架及 6230 片眼罩膠片，分發予兩院合共 33 個部門使用。

(兩院職業治療部製作面罩團隊，群策群力，盡顯團隊精神！)

(切割海棉以提升面罩的貼面度、舒適度及安全性)

(使用橡筋以提高用家舒適)

(消毒及包裝)

(製作過程中不斷接收同事意見並進行改良。有用家更盛讚自製面罩可媲美商業生產的面罩)

普通病房「大變身」

全新二線隔離病房啟用應急

3 月底疫情來勢洶洶，確診個案驟增，公立醫院隔離病房全線告急。北區醫院短時間內將普通內科病房 4D 臨時改裝成「二線隔離病房」，4 月 6 日起接收康復中而情況穩定的確診病人，協助聯網各醫院騰出病床接收新症。

由於籌備過程緊湊，病房運作模式亦有別於一般病房，團隊「開 ward」時挑戰重重。「同事們來自五湖四海，絕大部分人本身沒有在隔離病房工作的經驗，加上是臨危受命，起初的確會擔心。」病房經理賴永富 Mark 指穩住軍心是他的首要任務，除了交更要格外仔細，他事前亦分別與每位隊友深入傾談，為他們做好心理準備。

「連 Routine 流程都變得不再 Routine。」主力負責篩選合適個案的內科副顧問醫生余展榮憶述，由於疫情發展相當快，病人轉病房和出院標準不斷更新，而許多住院已久的病人又心急要求出院，醫生們不但要多花唇舌照顧病人情緒，團隊內亦要保持緊密溝通，讓每一位也熟知最新安排。

為協助病人適應全新的病房並減低同事感染風險，團隊集思廣益，一同「think out of the box」，例如自製指揮燈提醒同事要穿戴 full PPE 等。Mark 特別感謝 Kyle、David 和 Dr. Lau WN 在極短時間內製作中英雙語短片，教導病人病房特別設計及注意事項。

7 月本地疫情進入第三波，團隊繼續披甲上陣。面對冬季隨時出現的第四波，余展榮醫生表示他們隨時候命，相信汲取了之前的經驗，再大的挑戰也一定可以迎刃而解。

(一眾內科醫生「開 ward」前到病房了解感染控制措施及運作安排，並分享意見。)

(北區醫院 4 月初開設新界東聯網第一間二線隔離病房。護理團隊與醫院管理層在病房啟用前合照。)

面對疫情，比多 D 讚自己!

新界東醫院聯網·職員緊急事故心理服務中心

由疫情開始至今，職員心理服務以不同方式回應同事可能因疫情而引起的情緒反應，包括設立員工心理支援專線、將心理健康課程改為網上進行等，以更彈性地回應職員需要。我們亦直接與同事傾談，發現同事其實有很多寶藏幫助他們應對疫情：首先是過往經驗，曾面對過 SARS 的同事大多反映他們不會過於憂慮，因為他們有應付疫情的經驗，他們亦將自己的經驗分享予其他同事，希望他們更安心；第二是知識，面對 2019 冠狀病毒病，同事都反映曾因不了解而不安，但隨著資訊更快更透明(如防疫快訊)，指引又更清晰，同事都反映有應付的能力；第三是互相體諒，部分同事表示初期指引未見清晰而有感失望，但因明白很多決定並非一朝一夕，亦知道不同崗位必然有其難處，所以很快已能接納。

還記得去年職員心理關懷月的主題是「您今日讚左自己未？」，其中內容包括鼓勵同事可以「我學識左_____」之角度來總結經驗，亦鼓勵同事欣賞自己達成之小目標及肯定自己付出的努力，我們認為面對這次疫情，大家仍可透過這些方式來肯定自己及他人，同時也增添一點力量去面對未來的工作！

(職員心理服務推出「網上版」心理健康課程，同事只要一機在手便可參加，大大增加服務的可及性。)

(職員心理服務特設員工心理支援專線，以支援同事因疫情可能產生之情緒反應。)

抗疫捐贈暖萬心

提起籌募發展，大部份的同事聯想到的，就是有不同的善長，為醫院增設醫療器材及為病人支付所需的醫療開支。事實上，在 2019 冠狀病毒病期間，各醫院負責籌募發展的同事，更要管理熱心市民的捐贈，由接受捐贈到派發，其實每一次的安排都花不少心思。

在接受捐贈前，醫院會因應捐贈品的種類及性質徵詢相關部門的專業意見，例如個人防護裝備須先由感染控制組檢查，確保安全及適合同事使用，亦有部分捐贈品由醫管局總辦事處批核接受再轉送至醫院派發。

除此之外，每位善長會因為捐贈品的種類、數量等原因，可能要求醫院作不同的安排，例如要求安排在公眾地方派發或指定給特定部門或職級的同事等，而醫院亦會盡可能尊重。在捐贈數量足夠派予每一位同事的情況下，我們會安排將捐贈品送去病房或部門，但在數量不足的情況下，我們就會安排在適當的地點派發。另外，我們亦會就捐贈品送抵的時間和儲存時是否需要特別安排等因素，在每次分派時一一考慮。

從 2 月至 6 月期間，各院收到各式各樣的捐贈，包括各種防護裝備、抗疫物資、個人護理用品、水果和不同食品等，向同事表達謝意之餘亦提醒同事要多加注意健康。當中更有建造學院動員親手製作面罩、大學生組織向前線醫護送上人手繪畫的心意卡以及小學同學的手作襟章。他們的澤心仁厚，體貼關懷，暖透醫院各同事的心，亦讓同事感受到社區人士對他們的肯定和支持。

背後小故事話你知

由 2 月開始直到 6 月初，我們究竟分發了多少捐贈品？

醫院	數量
雅麗氏何妙齡那打素醫院及大埔醫院	148,200 件
白普理寧養中心、沙田慈氏護養院及沙田醫院	16,678 件
北區醫院	91,704 件
威爾斯親王醫院	176,504 件

(雅麗氏何妙齡那打素醫院及大埔醫院支援服務部前線全人，感謝善長關懷。)

(小學生們自製襟章，激勵雅麗氏何妙齡那打素醫院及大埔醫院前線醫護士氣。)

(北區醫院 2 月底收到熱心善長送贈千多副安全眼鏡，確認符合感染控制標準後分發給各臨床部門使用。)

(北區醫院內科同事們收到由學生親手繪畫的心意卡，笑逐顏開。)

(醫院管治委員會亦不時向同事送上殷切的關懷和鼓勵。白普理寧養中心、沙田慈氏護養院及沙田醫院的同事於三月份收到由醫院管治委員會捐贈的新鮮大蘋果。)

編輯委員會

主編：

陳智曦醫生 Dr Heyson CHAN PWH

副主編：

冼穎然醫生 Dr Winnie SIN AHNH 施婉婷女士 Ms SZE Yin Tin PWH

委員：

岑敏芳女士	Ms Zenobia SHUM PWH
楊秀玲女士	Ms Stephanie YEUNG PWH
徐賢忠先生	Mr Alan TSUI PWH
戴玥翎女士	Ms Yolanda TAI PWH
鄭家欣女士	Ms Christine CHENG AHNH
林傳進先生	Mr Peter LAM AHNH
陳麗華女士	Ms CHAN Lai Wa AHNH
文橋康先生	Mr MAN Kiu Hong NDH
方秋娥女士	Ms Julian FONG NDH
劉健愉先生	Mr Jimmy LAU SH
何倩儀女士	Ms Lorna HO Alumni
陳穗芳女士	Ms Ada CHAN NTEC
李穎恩女士	Ms Emily LI NTEC
張展瑩女士	Ms Priscilla CHEUNG NTEC

歡迎同事投稿，來稿可能會作宣傳本刊之用，如獲刊登將獲贈紀念品一份。

所有投稿均由投稿者提供，刊登與否，由本刊最終決定。

版權所有，須經本刊同意方可轉載

本刊乃非賣品。