

東  
網

CLUSTER NEWSLETTER 聯網刊物 — Issue 123 第123期



新界東醫院聯網  
NEW TERRITORIES  
EAST CLUSTER

# NTEC



## 進深之路



本期於2024年7月出版  
This issue is published in July 2024

《東網》亦載於新界東醫院聯網內聯網站  
<http://ntec.home>

本刊物以環保紙印製

Issue 123 第 123 期

# 進深之路

03

**總監的話**  
為民 創優 協力立新  
雅麗氏何妙齡那打素醫院及大埔醫院  
醫院行政總監 冼藝泉醫生

04

**2023-24 周年工作計劃 (續)**  
專職醫療  
藥劑師診所

05

**專科護理證書課程**

06

**進深之路**

09

**腫瘤科護士，  
與病人一起走過高山低谷**

10

**海外培訓**

12

**甚麼是醫院認證？**

14

**電子同意書**

15

**新界東醫院聯網**  
新界東策動 民政事務專員及區議員  
參觀應急醫院

**威爾斯親王醫院**  
40 週年晚宴暨龍年春茗

16

**雅麗氏何妙齡那打素醫院及大埔醫院**  
血管造影檢查室開幕  
鋼琴演奏治癒病人心靈  
春季心靈關顧週

17

**北區醫院**  
醫護化身導師 走進社區推廣急救常識

**白普理寧養中心、沙田慈氏護養院及沙田醫院**  
「龍馬精神迎新春」—— 為住院病人獻上暖意

18

**感恩有你**

20

**恭賀於二零二四年一月至三月份晉升同事**  
遊戲園地

# 為民創優 協力立新



冼藝泉醫生

雅麗氏何妙齡那打素醫院及大埔醫院 醫院行政總監

最近我讀到聖經其中一個章節，特別有感：「靠他全身都連接得緊湊，百節各按各職，照著各體的功用彼此相助，使身體漸漸增長，在愛中建立自己。」（以弗所書 4:16）在那打素及大埔醫院工作，不經不覺已經三年了，充分感受到兩院團隊不住的付出及努力、每位同事在其崗位上各施其職、互相效力，讓兩院多年來無論於發展規劃及服務模式上均創優立新，亦呈現了新界東醫院聯網臨床服務計劃重要成果。

該計劃的其中一項目標，是將那打素醫院發展成聯網的日間醫療及短暫住院中心。我們一直積極加強多個臨床服務單位的硬件配套，包括於 2015 年設立的關節置換中心，現時每年為新界東醫院聯網的病人提供約 580 個膝關節和髖關節置換手術，由跨專科團隊及護士診所為患者提供術前評估和術後護理，成功將患者的平均住院時間維持於 3.85 天，這比大多數醫院管理局轄下醫院的住院時間更短。另外，2019 年醫院改建內視鏡檢驗部，設立病人更衣室、病人會面室、住院及門診病人等候區及其他多項設施，大大提升病人服務。2023 年，我們分別完成急診室第二期擴建工程、翻新腎科日間中心以及擴充腎科透析中心，善用醫院空間，加強服務能力及優化日間護理模式，並提供一個更安全、無障礙的臨床環境，以提升服務質素及保障病人和員工安全。

此外，我們亦著力實踐計劃另一項目標 — 減少因設施不足，而需要將病人轉送到聯網內其他醫院，令病情並不複雜病人可在居住地區獲得連貫性治療。那打素醫院放射診斷部為此不斷添置新設施，包括 2016 年增設磁力共振掃描器，並於 2021 年增設第二部進行電腦掃描造影的儀器；今年四月新增設的血管造影檢查室，配合緊急外科及腎科服務需要，當中尤為重要的是使心肌梗塞病人可以在短時間內透過血管造影儀器接受「通波仔」手術，令有需要的大埔居民可以在短時間內獲得治療，有效提升病人存活率。增強基礎設施能力除了造福病人外，亦為臨床同事提供培訓及發展機會，以吸引、培養及挽留人才；亦有助聯網專科團隊互相融合，發揮協同效應。



雅麗氏何妙齡那打素醫院



那打素醫院更新和擴充多個醫療設施，以增加服務供應



醫院放射診斷部及聯網心臟科團隊，協力開展血管造影檢查服務

那打素醫院歷年取得的成果，實有賴各方包括醫管局總辦事處、新界東醫院聯網及雅麗氏何妙齡那打素慈善基金會的鼎力支持、醫院管治委員會及社區持份者的信任，以及同事的奮力承擔。只要我和團隊繼續秉持「矜憫為懷」理念不斷邁進，為市民提供優質的醫療服務，縱使過程中要應付未知挑戰，我深信醫院發展必定會穩步向前，「各按其時成為美好」（傳道書 3:11）。



2023 年二月啟用急症室擴建範圍，當中病人等候區面積較以往增加四成



腎科舉行開幕典禮，為中心利用內視鏡檢驗部舊址進行設施大改造後落成誌慶

# 2023-24 周年工作計劃 (續)

## 專職醫療

受訪者：蕭漢傑博士 新界東醫院聯網 專職醫療 臨床服務統籌  
區啟明博士 新界東醫院聯網 職業治療部 聯網統籌  
陳燕甜女士 新界東醫院聯網 言語治療 聯網統籌

撰 文：樊曉榆



為了應對人口老齡化、病人數目增加及人手流失等挑戰，新界東醫院聯網（新東聯）參考醫管局策略計劃所訂方針，透過一連串措施，提升服務量及工作環境。透過訪問新東聯專職醫療事務統籌，《東網》為大家介紹新東聯專職醫療週年工作計劃重點項目。

### 加強人手



職業治療師為精神病康復者提供外展服務

專職醫療的住院及門診服務需求日益增加，為了應付高企的服務需求及解決輪候時間長的問題，新東聯增加了言語治療師、物理治療師及職業治療師人手。為了增加言語治療住院服務人次及縮減住院新症輪候時間，聯網增聘了一位言語治療師服務沙田及大埔醫院，增加病人訓練次數及提升離院前計劃。針對提升深切治療部病人的早期活動治療，聯網於雅麗氏何妙齡那打素醫院增加了 0.5 位資深物理治療師，以增強深切治療部於週末及公眾假期的物理治療服務，以助重症患者盡早回復日常功能。另外，為了縮減醫院關節置換手術輪候時間，聯網依據「結構性非手術治療計劃」(Structured Non-surgical Treatment Program)，增加了資深及駐院物理治療師各一位及一位文職同事，加強病人個人化訓練及對術後自我管理。

社區對精神健康服務關注日增，聯網增聘了兩位駐院職業治療師及一位資深職業治療師擔任個案經理，以增加精神科外展服務人次，為社區內的精神病患者提供更多支援。

新東聯面臨的挑戰亦包括北區醫院持續增長的內科服務需求。為了確保病人於出院後能獲得持續性的照護或復康服務，及減低再次入院的風險，聯網增聘了駐院物理治療師和駐院職業治療師各一位，以增強外展服務，支援醫社合作。除此之外，聯網亦增聘了駐院物理治療師和駐院職業治療師支援北區急症室服務，加強病人評估、復康訓練及出院支援。

為了進一步減輕專職醫療同事的非臨床專業工作負擔，新東聯增聘了二級病人服務助理，支援急症醫院（威爾斯親王醫院、雅麗氏何妙齡那打素醫院及北區醫院）的物理治療及職業治療部門。

### 增加晉升機會

駐院物理治療師及駐院職業治療師離職率甚高，當中年資少於三年專職醫療同事流失率為六至七成，不僅有機會增加現有同事的工作負擔，亦可能導致專業技能和經驗流失，令治療質量下降。為了應對高企的員工流失率，醫院管理局去年提供了專職醫療額外晉升機會，其中聯網共晉升了 10 位資深物理治療師及 5 位資深職業治療師，以挽留人才及增強對經驗尚淺的專職醫療同事的指導，提升臨床治療服務質量及安全性。

### 展望將來

為配合政府建設「北部都會區」，聯網將擴建北區醫院，為了應對日後龐大的服務擴展及需求，各專職醫療將透過安排工作輪換，增加同事能接觸不同專業領域的機會，增強培訓以面對日後服務發展挑戰；而威爾斯親王醫院亦會聯同沙田醫院，加強腦神經科的臨床服務，各專職醫療亦會為此加強同事的專科培訓，除了增加本地培訓外，亦將會推廣海外培訓或參觀相關海外醫療機構。



職業治療師指導康復者管理疾病及重整生活

## 藥劑師診所

受訪者：林慧麗 威爾斯親王醫院藥劑部經理、賴穎兒 高級藥劑師、陳佩欣 藥劑師  
撰 文：吳明謙

就減輕門診輪候壓力及加強病人對藥物安全的認知，除了醫生外，藥劑師也有關鍵的角色。林經理和同事們談及威院藥劑部早於 2018 年開始試行藥劑師診所 (Pharmacist Clinics)，提供服務予病情相對穩定或藥物處方調整後需要特別跟進的病人。隨著周年工作計劃的開展及臨床藥劑服務發展，藥劑師診所逐漸擴展至聯網的三間醫院（威爾斯親王醫院、雅麗氏何妙齡那打素醫院及北區醫院），範圍包括抗凝血 (Anticoagulation)、呼吸系統 (Respiratory)、糖尿病 (Diabetes mellitus)、內分泌 (Endocrine)、家庭醫學 (Family medicine) 等。

病人經醫生轉介後，藥劑師會於兩次醫生覆診期之間提供最少一次診症服務，好讓專科門診騰出時間及人手處理新症及病情較不穩定患者。藥劑師會為病人提供評估、安排抽血檢查、監察藥物不良反應及在有需要的時候適時調校藥物劑量 (Drug titration)。除此之外，藥劑師更會向病人提供藥物教育，令他們多了解自己服用的藥物，同時提升用藥安全意識，從而達到病人自強的目的 (Patient empowerment)。在整個過程中，醫生、藥劑師和病人三方有着緊密的聯繫、互信和合作，這些對成功推行計劃至關重要。



展望將來，林經理和同事們期望日後可於專科門診繼續擴展，提供優質的跨團隊服務令更多病人受惠。



# 專科護理證書課程

撰文：林傳進

Post Registered Certification Course (PRCC) 專科護理證書課程是一個專門為註冊護士設計的進階培訓課程。這項課程不僅是護士職業生涯的里程碑，更是專業技能和知識全面升級的機會。在現今日益專門化的醫療環境中，專科護理需求迫切，而 PRCC 課程正好滿足這一需求。

PRCC 由醫管局學院旗下的醫管局護理深造學院 Institute of Advanced Nursing Studies (IANS) 主辦，課程內容根據所選專業領域度身定制，內容涵蓋理論教學、實證醫學知識以及臨床實習，並由本地和海外相關專家授課，讓學員能夠在理論和實踐操作都能有所涉獵。

註冊護士需具備滿三年工作經驗，經過部門推薦，方可修讀 PRCC。完成 PRCC 課程後，護士將獲得相關護理領域的證書，也是申請成為專科護士、在專科門診任職、以至晉升的基礎學歷要求。此外，PRCC 還為學員提供了一個拓展人脈網絡的平台，讓來自不同醫院的同事互相認識，共同探討護理領域的熱點問題和發展趨勢，分享彼此的經驗和心得。這樣的交流和合作不僅促進個人成長，也推動整個護理行業的進步和發展。

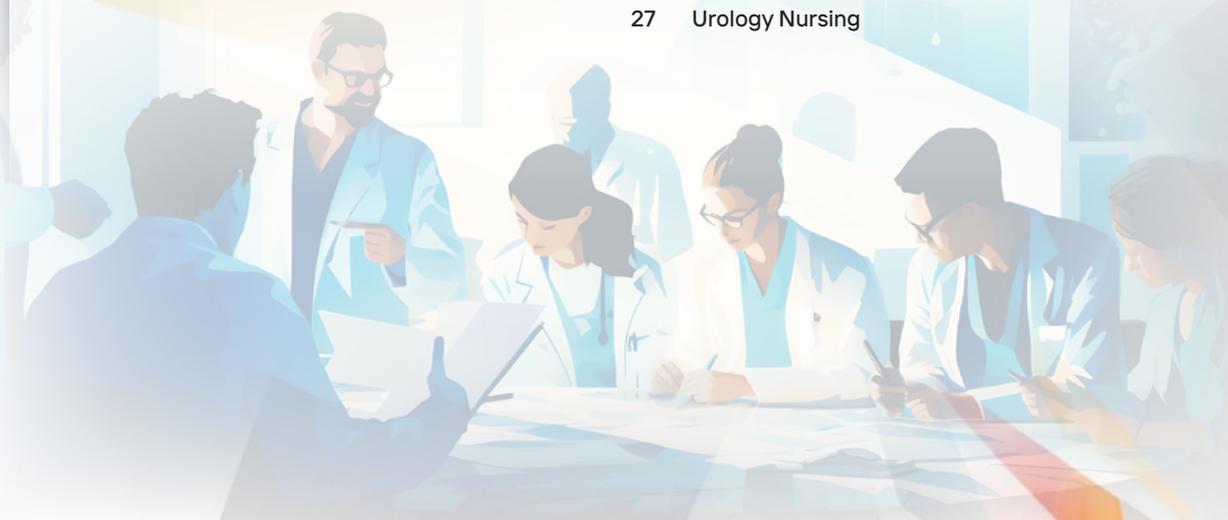
對於有志於在專科護理發展的護士同事來說，參加 PRCC 課程無疑是一個明智選擇。



## Programmes for Nurses

### Specialty Nursing Certificate Courses (去年 IANS 去年與辦了 27 個 PRCC 課程)

- |    |  |    |  |
|----|--|----|--|
| 1  | Advanced Adult Psychiatric Nursing       | 14 | Intensive Care Nursing   |
| 2  | Advanced Medical Nursing                 | 15 | Neonatal Intensive Care Nursing                                      |
| 3  | Advanced Surgical Nursing                | 16 | Neuroscience Nursing   |
| 4  | Anaesthetic and Recovery Nursing         | 17 | Oncology Nursing   |
| 5  | Cardiothoracic Surgical Nursing          | 18 | Advanced Certificate Course in Orthopaedics and Traumatology Nursing |
| 6  | Child and Adolescent Nursing             | 19 | Pain Management for Nurses   |
| 7  | Child and Adolescent Psychiatric Nursing | 20 | Palliative Care Nursing  |
| 8  | Community Nursing                        | 21 | Peri-operative Nursing   |
| 9  | Community Psychiatric Nursing            | 22 | Primary Health Care Nursing  |
| 10 | Continence Care Nursing                  | 23 | Psychogeriatric Nursing  |
| 11 | Diabetes Nursing                         | 24 | Rehabilitation Nursing   |
| 12 | Gerontological Nursing                   | 25 | Renal Nursing  |
| 13 | Haematological Nursing                   | 26 | Stroke Care Nursing  |
|    |  | 27 | Urology Nursing  |



# 進深之路

在職場的路已經走了一段時間的中堅分子，一方面深化自己多年來的努力，持續進修與專業進深，同時又開始鼓勵他人展現潛力。

願各位都在不同的崗位上繼續發光發亮，造福更多病人。

## 楊嘉祥先生 沙田醫院內科及老人科部門資深護師

撰文：吳子盈

在訪問沙田醫院內科及老人科 8D 病房資深護師楊嘉祥先生 (楊 Sir) 時，筆者從楊 Sir 身上深深體會到「好學不倦、病人為本」的精髓。

### 護理工作回顧

楊 Sir 於 2016 年畢業後便投身醫院管理局服務，最初獲派到沙田醫院內科及老人科工作，及後輪調到威爾斯親王醫院社區外展服務部，主要負責社康護理工作。他憶述：「社康護理與一般病房護理工作截然不同，需要面對不同的挑戰，除了要維持病房般的無菌規格進行護理外，亦要風雨無阻地到訪不同病人的居所為其服務，當中不乏無電梯直達的唐樓或村屋，攜帶著一袋袋外展用品「上山下海」地工作，因此留下了深刻的體驗。」輾轉間楊 Sir 又回歸沙田醫院內科及老人科的懷抱，主力照顧老患者以及中風病人，除一般住院護理程序外，亦要協助病人籌劃出院後的生活安排及復康之路，為迷茫的病人提供專業及切實的支援。



美滿的家庭生活為楊 Sir 帶來工作動力及無限支持

### 好學不倦

儘管楊 Sir 日常工作繁重，他的「業餘」活動卻不禁令人對他肅然起敬。他不但於 2023 年完成碩士學位課程，更利用工餘時間報讀香港內科護理學院 (HKCMN) 院士，將最新的醫療資訊帶回醫院與其他同事分享。他更希望以身作則，勉勵同事要積極裝備自己，才能夠提升醫療服務質素。他指出：「現今醫療資訊日新月異，我們不能一成不變、固步自封，而是應該不斷自我增值，將學到的新知識回饋醫院，讓市民大眾了解我們的專業發展，從而提升他們對醫院護理工作的信心。」

### 關顧後輩

除了個人發展外，楊 Sir 亦重視新入職同事的培訓及身心靈發展。他認為剛畢業的新入職同事一開始工作時，可能會因未能應用書本所學的知識和技巧，深感到迷茫及力不從心，但又不敢打擾其他正忙得不可開交的同事而感到無助，影響到工作表現和效率。楊 Sir 作為過來人，深明這種感受，因此他在兩、三年前成為醫院「天使伙伴計劃」統籌人員之一，主力為亞公角三院的新入職護士編配導師，協助新同事建立人際網絡及溝通渠道，讓同事在日常工作上遇到困難時，除了可以向直屬上司或同事求助外，亦可請教自己的「天使伙伴」導師，讓新同事在工作時更加積極自信，建立歸屬感，楊 Sir 更會協助高級護理主任籌辦聯誼活動，予三院護理部同事於工餘時間參加，藉此提高部門凝聚力。



楊 Sir 於 2023 年在葡萄牙參加第 46 屆世界醫院大會 (World Hospital Congress)

## 梁彥文 北區醫院藥劑部部門經理

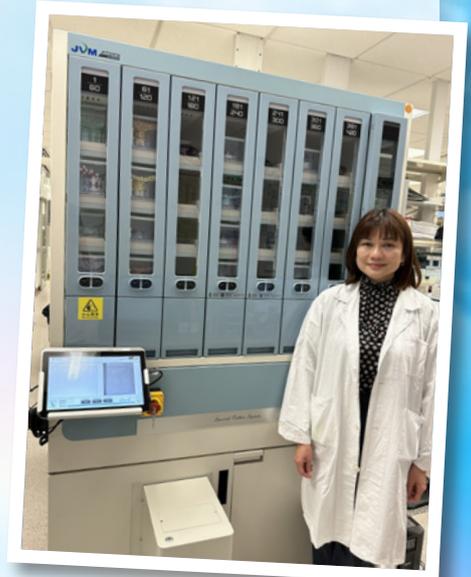
撰文：林傳進

梁彥文 Betty 於 2001 年加入北區醫院藥房劑部，曾分別擔任住院藥劑部及門診藥劑部的主任藥劑師，並於 2023 年晉升為藥劑部部門經理。

回顧過去二十多年的工作，令她至今難忘的是 2022 年第五波新冠疫情。那時間對急劇增加的病人數目，藥物需求大增，同時不少同事因染疫被隔離，再加上藥物供應緊絀，情況前所未有地嚴峻。實在有賴於同事們不計較付出，才能在疫情中堅持下去。

展望未來，北區醫院藥劑部將踏入兩個新里程—分別是北區社區健康中心大樓於本年第四季的啟用、以及北區醫院的擴建計劃。兩個項目都是規模龐大的工程，需要與規劃及發展組 (Planning & Commissioning Team) 以至不同部門有良好的溝通合作，亦要考慮智慧醫院發展方向，作出種種規劃。這對長年在前線工作的 Betty 來說，將會是另一大挑戰。

除醫院擴建外，新界東聯網未來會持續發展藥劑師診所，為病人提供藥物諮詢及輔導服務，並跟據既定方案為病人調整藥物劑量；另外駐院病房藥劑師臨床藥物服務會幫助整合藥物紀錄，提升藥物使用時的安全性及成效。Betty 在此寄語新入職的藥劑部同事好好裝備自己，把握未來發展機遇，成就自己、服務他人。



Betty 在北區醫院自動單一劑量配藥系統前留影

## 升職加「辛」

撰文：李曼詩 威爾斯親王醫院 支援服務部 醫院管事

終於可以提筆在此與大家分享我升職的心情！同時，我也逐漸理解到，為何許多同事不輕易談及這個話題，因為談論自己的升職確實有些尷尬。不過，我還是希望通過書寫我升職的感受，以此激勵即將參加升職面試的您，希望下次能夠聽到您的升職感想！

升職之前——我也曾多次在升職面試中失敗，未曾想到來自另一個部門的同事會特意前來鼓勵我。您的鼓勵我一直銘記在心，這推動著我在升職面試中更加努力，平日的工作也要繼續做好，不能辜負那些懂得欣賞我的同事。

升職之後——對於剛剛升職的人來說，心頭有如千斤重擔。一方面需要保持禮貌及良好的工作態度，希望不會讓同事覺得升職後變得不再親近；另一方面要以百分之二百的精神投入新職位。此外，上司也期望我能夠為團隊帶來一些新的氣象。雖然以上僅提及三點，但要做到盡善盡美，實在難以用言語表達我的心情！

**說到這裡，大家也不必將升職加辛看得過於沉重。**

其實，我能夠升職，絕對離不開這些年來各位同事的幫助與努力。雖然有時大家的意見未必完全一致，但在支援服務部的工作是一個團隊合作的過程。在管事部工作時，我們接到指令後，團隊需要快速且準確地完成目標。在值班時，我們同事的反應速度甚至超過電腦！

因為很多時候，來到管事部的訪客及病人不太懂得表達自己的需求，我們會用過往的經驗引導他們思考所需的醫院服務。我在管事部工作五年，學到了許多寶貴的知識，為我的人生增添了許多色彩。感謝各位威院的同事能夠與我並肩作戰。



## 周雅儀

新界東聯網腎科護理顧問護師

撰文：林傳進

2023年，周雅儀姑娘晉升為新界東聯網腎科護理顧問護師。在顧問護師工作範疇中，她不僅致力於通過護理顧問諮詢 (Nurse Consultant consultation) 和護士診所 (Nurse Clinic) 為慢性腎臟病患者提供專業服務，還深入參與慢性腎病患者的評估、護理和教育工作。這包括但不限於詳細解釋腎臟替代療法，如血液透析、腹膜透析和腎臟移植，以及提供教育諮詢、藥物管理、透析支援和指導、病情監測與管理計劃，以及心理支持和輔導。同時，她還積極向腎病患者介紹社區內的腎科資源，例如不同醫療設施及洗血中心，確保腎病患者獲得恰當的護理。

另一方面，作為顧問護師，周姑娘在聯網內各醫院間流動工作，與各腎科中心同事分享經驗，促進醫院間的合作與共同發展。例如，她提到某些血液透析患者無法使用常用的抗血凝劑肝素進行透析，需要使用檸檬酸 (Sodium Citrate) 作為抗血凝劑的血液透析方法。透過聯網顧問護師的工作，她將自己在這類不常見的透析程序上累積的知識和經驗，跟聯網內各腎科中心的醫生和護士交流，為患者提供更安全和優質的護理服務。

周姑娘於這趟訪談的尾聲，寄語年輕的腎科護士與腎病患者建立良好的醫患關係，關心和支持患者，並參與腎友組織的活動，為患者提供全人護理，並從工作中獲得滿足感。



周雅儀姑娘 (前排左一) 與腎科團隊於威院 40 周年晚宴合照

## 陳俊球醫生

威爾斯親王醫院內科及藥物治療學系副顧問醫生

撰文：吳明謙

陳俊球醫生 2011 年於香港中文大學取得內外全科醫學士，2012 年加入威院內科大家庭，至今服務新界東醫院聯網超過 12 年。在這 12 年間，除了不斷學習，當然還有不少難忘的經歷。回顧過去的十數年，陳醫生對威院有一份歸屬感和使命感。一方面自己是中大的畢業生，在這裡受訓、進深，完成專科訓練的資格，成為一位獨當一面的腎科專科醫生；另一方面，面對病人，陳醫生行醫的初心不變，使命感更強烈。

陳醫生一方面繼續他的臨床工作，另一方面開始接觸更多非臨床事務。他分享說，在臨床上照顧病人很重要，但身為中層的陳醫生，明白到非臨床工作亦對同事的工作流程、病人體驗、甚至治療康復進度都有很重要的影響。



陳俊球醫生 (左三) 和部門的前輩及後輩們合照

除此之外，陳醫生現時亦兼顧提攜後輩的重任，例如加入在部門訓練實習醫生的協調小組，參與內科初級醫生專科訓練，當然還包括負責自己中大師弟妹的臨床教學。在醫院以外，陳醫生亦是香港移植學會會董成員，希望為所屬專科未來發展出一份力。

「適當時要懂得放手」，陳醫生說。這不單體現在對新人的訓練，要信任他們的能力，同時，現在陳醫生可以從一個新的高度看待自己的工作，有時候放手才可以做更多事，服務更多人，眼光亦看得更遠。陳醫生一方面從自己的前輩和高層學習怎樣做好榜樣，做好自己，他同時提攜新一代醫生。這就是傳承，亦是身為中層最有意義的事情。

展望未來，陳醫生會在今年 7 月遠赴美國受訓半年，學習新的腎科介入治療技術。陳醫生十分感謝醫院前輩及管理層的支持。他期待半年後再和大家繼續並肩作戰，將自己在美國所見所聞所學，回饋醫院及同事，服務更多病人。

# 腫瘤科護士，與病人一起 走過高山低谷

受訪者：廖德基先生 威爾斯親王醫院 腫瘤科顧問護士  
梁文彥女士 威爾斯親王醫院 內科資深護師  
撰 文：蔣珮琮



醫療科技日新月異，治療癌症的方法不斷取得突破。近年，嵌合抗原受體 T 細胞療法 (Chimeric Antigen Receptor T Cells Therapy, 以下簡稱 CAR-T Cell 治療註 1) 急速發展和漸趨成熟，為以往對其他治療均無效的癌症患者帶來新希望。

威爾斯親王醫院血科項目樓層 (Haematology Programme Floor) 將會在 2029 至 2030 年落成，會提供 CAR-T Cell 治療和移植治療給更多有需要病人。這項治療服務的發展和擴展實在需要經驗且對這個專業有熱誠的醫護參與，其中護士在整個治療過程中擔當重要角色。

廖德基先生 (基 sir) 是資深的腫瘤科顧問護士。他 2002 年便加入腫瘤科，現在主要處理高風險及複雜的癌症，以及血液分離的過程和骨髓移植個案。基 sir 提到，將來 Haematology Programme Floor 落成後，將會融會內科和腫瘤科同事，去處理移植和接受 CAR-T Cell 治療的病人。CAR-T Cell 治療是一種免疫治療法，病人的免疫細胞會被取出，再利用血液分離術將 T 細胞分離，冷藏運送到國外把細胞轉化為 CAR-T Cells，再移植入病人體內。這個過程非常複雜，除了需要配合各種因素，天時、地利、人和，更重要的是有經驗的護士在過程中提供細心護理。訓練一名能處理細胞分離和協助 CAR-T Cell 療程的護士需時很長。之前有已完成訓練的護士由於各種原因離開部門。為了配合服務擴展以及填補人手不足，內科和腫瘤科實施了一個交換計劃 (Exchange Programme)。梁文彥女士 (Emily) 是參加這個計劃的其中一員。她本身是內科護士，被先進的癌症治療方法吸引，並且深受病人獲得治療那一刻的喜悅所感動，所以參與了這個交換計劃。她期望日後在 Haematology Programme Floor 落成後，有更多機會參與癌症病人的治療。



廖德基先生獲得新界東聯網及醫管局 2020 傑出員工優異獎

## 對腫瘤科有感

基 sir 提到陪伴家人和患者走過治療和復康的路途，猶如帶着他們攀山「攻頂」。這個過程充滿驚心動魄的時刻，每一步都在擔心病人會隨時「碌落山」。在治療過程中有太多不確定因素，使他們最後可能無法戰勝病魔。儘管如此，基 Sir 仍然會經常提醒自己，要在這個過程中為患者提供最周到、最適當的護理和關懷，以減輕患者和家人身心的痛苦。

Emily 補充說，即使病人最後離開了，大多數患者家屬都會表示對醫護人員的感激。她回憶自己在 Exchange Programme 中的經歷，相對在內科，在腫瘤科工作能夠持續關注病人的進展和病情，可以陪伴病人和家人一同克服困難，這種經歷，令她感受殊深，更加體會到醫護工作意義所在。

另外，Emily 覺得腫瘤科有更多由護士主導的工作，例如護士門診 (Nurse Clinic)。護士門診主要範疇分為三個層次，第一個層次是對病人的教育和輔導，第二個層次會對患者的治療進行綜合評估，並監察他們接受藥物治療後的副作用，第三個層次是護士門診的最高級別，工作類似醫生，會對病情及檢查結果作出分析，可以為病情穩定的病人準備藥物處方，然後由醫生簽紙確認。

## 腫瘤科護士的特質

基 sir 提到，作為一個腫瘤科護士，需要「有心有力」。「有心」，就是對病人和家人的同理心，以及對工作的熱忱；「有力」則是不斷學習和接受新事物的魄力。基 sir 說到，有時親人會因為患者病情不理想，將情緒發洩在醫護人員身上。遇到這種情況，他會主動疏導患者和親人的情緒，並嘗試從不同方面提供更多的幫助。有些時候，病人或家屬會因為一些對病情的誤解而感到恐慌、焦慮和憤怒。基 sir 通過細心的解釋和溝通，往往能夠緩解他們的負面情緒。

Emily 對此非常認同，她指出腫瘤科護士絕對不是「打份工」，那份對專業的熱誠，足以影響護士如何執行病人日常護理細節，這些細節如能執行到位，往往能改善病人的病情和治療效果。

最後，基 sir 又提出，癌症治療發展迅速，治療方案的選擇也越來越多。作為腫瘤科護士，需要有不斷學習的積極性和接受新事物的開放心態。他順帶一提，腫瘤科護士有讀不完的書，完成了專業護理證書課程 (Post-registration certificate course - PRCC) 後，可繼續報讀不同的課程 (如化療，電療，血液分離等)，當中包括一些國外組織舉辦的課程或網上課程，從而對腫瘤科某方面的專門知識有更深入的了解。



2020 年威爾斯 CAR-T 細胞治療團隊成立及啟動準備工作

## 挑戰與展望

隨着 CAR-T Cell 治療及其他癌症治療服務的擴展，應付人手短缺是一個艱巨的挑戰。基 sir 坦言部門內的晉升機會眾多，期待有意願的人才能填補這些職位。基 sir 和 Emily 感謝能夠借此平台分享他們的經驗與感受，希望有志之士能加入他們的團隊，為癌症病患提供專業，且全心全意的服務與照顧。

註 1：有關 CAR-T Cell 的詳述，可參考第 122 期東網

# 海外培訓

海外培訓是中堅分子提升技能、吸納新知識的好機會。在已建立好的基礎之上，持續對外開放交流，他們不僅能學到先進技術，還能分享經驗，促進個人和團隊的成長。

## 利用 3D 打印技術提升鼻手術訓練

受訪者：黎至豐醫生 威爾斯親王醫院 耳鼻喉科副顧問醫生

撰文：吳明謙



受訓地點：澳洲阿德萊德市

Queen Elizabeth Hospital

11/2023



與 Professor Alkis Psaltis 合照，阿德萊德市 Queen Elizabeth Hospital 耳鼻喉科部門主管

作為訓練有素的專科醫生，黎至豐醫生仍然致力探索新科技在鼻腔／鼻竇手術的應用潛力。2023 年 11 月，黎醫生遠赴澳洲阿德萊德市 Queen Elizabeth Hospital，了解如何在鼻手術的訓練上應用 3D 打印技術模型。黎醫生解釋，傳統上一般會用到捐贈的人類遺體進行模擬手術的訓練。這個方法缺點是數量非常有限，而且難以確保模型在結構上的一致及完整性。有了 3D 打印技術，理論上可以製作任何大小和結構的模型，細緻度非常高之餘，還可以做到像真度非常高的手感。醫生亦可以因應真實病人的鼻掃描影像，製作以病人為本的模型，特別是比較深入和複雜的位置，例如接近腦膜、結構複雜及角度狹窄的額竇等等。一個像真度高、合乎真實病人鼻結構的模型會對手術的練習及準備起了相當大的幫助，減低出現併發症機會。



世界知名鼻科醫生 Professor P.J. Wormald 在自己的著作上簽名

在 Queen Elizabeth Hospital 的一個月，黎醫生先接受了一個星期內窺鏡鼻竇和血管損傷相關的課程訓練，餘下的 3 個星期就和該院其他醫生一同參與不同手術。過程中，黎醫生體會到當地醫生在相關手術訓練的系統性。他認為非常豐富的臨床經驗一方面可以應用在教學，而在教學上技術的突破亦反過來幫助到臨床上的實踐。有了 3D 打印的模型作訓練，醫生可以更準確地進行手術練習，而且手術可以做得更徹底。

展望將來，黎醫生期望可以把相關技術應用在香港，進一步研究如何將 3D 打印技術應用在鼻竇手術上，令更多病人受惠。回顧整個海外訓練，黎醫生有一個小遺憾，就是只能在當地留一個月，訓練時間相對較短，期待日後其他的海外培訓機會。



(左) 黎醫生；(中) Professor Alkis Psaltis；(右) 來自英國的訪問醫生

# 在澳洲工作一年的體會

受訪者：林安娜醫生 威爾斯親王醫院兒科 副顧問醫生

撰文：吳明謙



受訓地點：澳洲墨爾本市

The Royal Children's Hospital  
2/2023 - 1/2024

在威院兒科深切治療部工作的林安娜醫生 2023 年 2 月遠赴澳洲墨爾本，在當地的兒童醫院 The Royal Children's Hospital (RCH) 兒童深切治療部 (PICU) 進行海外培訓。RCH 是一間世界著名的兒童醫院，集中了所有的兒科專科。它的 PICU 共有 26 張急症病床，規模在整個澳洲中最大的，每年接收約 2000 名病童。它不僅服務墨爾本居民，整個維多利亞省和周邊地區也是它的服務範圍。這一年間，林醫生在 RCH 接觸到大量因不同原因需要深切治療的嚴重病童。

在兒童深切治療部診斷和治療病童的同時，林醫生也體驗著當地截然不同的醫療系統及生活文化。她講述，在澳洲，同事們都習慣見面時先寒暄一番，例如「最近你過得怎樣？」、「你看起來很好！」、「你週末做了甚麼嗎？」等；見到病人時亦會先自我介紹，聆聽對方的感受。也許這些東西看似微不足道，但實際上對建立彼此的關係和促進相互之間的了解卻起了很大的幫助。在這樣的氛圍下，林醫生很快便適應了這裡的工作環境，掛念香港的心情也得以舒緩。



RCH 非常受歡迎的水族館

另一樣令林醫生印象深刻的是 RCH 貼心的設施。RCH 為了提升病童和家屬在醫院裡的體驗，院內設有幾個遊樂場，供住院或前來覆診的病童和家屬使用。大堂亦有一個水族館，裡面有色彩繽紛的熱帶魚和鯊魚，可為輪候急診的病童和家屬提供一個正面的感覺。專科門診部更設有動物園區，院內會從附近動物園借來可愛的狐獴 (meerkat)，陪伴候診的病童和家屬。有時候當治療犬來病房探訪，醫護人員甚至比病童和家屬更興奮和雀躍呢！林醫生更提到，一些名人例如 Ed Sheeran 和 P!NK 也曾驚喜到訪 RCH，吸引了很多人駐足圍觀，令整體氣氛非常熱烈。

「家庭為本實踐」亦是 RCH 的核心價值。由於家屬的陪伴對於尚算年幼的病童至關重要，因此醫院允許 24 小時探訪，院方更會為家屬提供留宿房間，方便他們隨時照顧。

因應服務需要，院方會從周邊地區、甚至其他省份運送病童到 RCH 治療，嚴重的病童會由 RCH 直接派遣醫護人員親自到當地接收。除了一般大家都熟悉的救護車外，更會使用到直昇機和飛機。林醫生有一次擔任緊急運送隊伍的醫生時，因為過於大霧，醫院無法派遣直昇機或飛機運送一名需要深切治療的病童，需改用救護車，令所需的來回時間由原來的三個小時大幅增加至九個小時，運送途中更是驚險重重。雖然大家都盡了能力去救活該名病童，但最後他還是離開了，那次的經歷令林醫生感受很深。相對而言，香港地方雖小，但交通真的很方便，病人要在短時間內轉送其他醫院可以說是沒有難度，存活率亦相應提高。



過去一年並肩作戰的隊友



林醫生 (前排右三) 離開前的歡送會



林醫生與外型鮮豔奪目的 RCH



RCH 緊急運送隊伍的運輸工具包括直昇機、飛機和救護車



除了努力工作，林醫生休假的時候當然亦有把握機會在當地遊覽，例如著名的大洋路 (Great Ocean Road)、塔斯曼尼亞省 (Tasmania)，攀過好幾個山，感受大自然的風光和懸崖峭壁。林醫生說，今年最珍貴的經驗之一是看過南極光、近距離在野生環境下遇見很多澳洲獨有的動物，包括袋鼠、袋熊、塔斯曼尼亞惡魔、小型沙袋鼠、短吻針鼯鼠等。還有其中一種危險動物——虎蛇！

在訪問中，林醫生多番強調非常感激上司以及部門主管給予機會和支持，讓她可以參與今次的海外培訓。這一年間令她認識到澳洲和香港不同的醫療體系，了解到各地都有自己的優點，從而更珍惜自己所擁有的，亦決心想為香港的醫療貢獻更多。對她來說，這是一次獲益良多、畢生難忘的經歷。

# 甚麼是 醫院認證？

撰文：林傳進、王子迪



醫院認證計劃  
Hospital Accreditation



醫院認證是以一個國際認可的標準、評估醫院服務水平的過程，旨在確保醫院符合國際認可的醫療標準和質量要求。醫院認證已成為全球普遍趨勢，大多數發達國家或地區都有相應的機制。通過醫院認證，可以客觀且系統地評估醫院管理、設施和營運等方面的風險和不足，以實現持續的服務質量改善，提升醫療設施的質量並確保患者的安全。認證過程包括現場檢查、文件審查和訪談，以確保醫院符合患者安全、醫療質量等多方面的標準。通過認證，醫院能展示出卓越表現，增強公眾對其信任。威院本年度將參與香港首階段的醫院認證計劃，根據《國際醫院評審認證標準（中國）》（2021 版）進行醫院認證，正式認證考核前，將舉辦兩次評審輔導。

## 首次評審輔導獲得好評

威院首次評審輔導已於 3 月 6 日至 8 日完成。評審專家們對威院同事的專業知識、卓越表現和團隊合作精神印象深刻，並讚揚同事就認證評審做了充分的準備。

這次評審輔導由深圳市衛健醫院評審評價研究中心（SHARC）的六位評審專家負責，包括陳虹組長（醫療四組）、霍亞南專家（管理一組）、張洪杰專家（管理二組）、李國宏專家（醫療一組）、徐鳳琴專家（醫療二組）和趙懷全專家（醫療三組），還有 SHARC 中心顧問陳玉嬋女士。在一連三日的評審輔導中，他們馬不停蹄，探訪了不同的部門和地點超過 120 次，及與委員會及專職小組訪談 37 次。有賴同事們的充分準備，專家們能夠全面了解威院服務細節，並向威院同事解說標準的要求、內地的做法，與香港的差異。威院認證專案小組主席張麗冰醫生表示：「感謝同事們做足功課，讓評審專家可針對評審重點，提出具體的改進建議以便跟進，為 12 月認證評審打下重要基礎。」



評審輔導專家們與醫管局總行政經理（質素及標準）黎靖匡醫生（左十），新界東醫院聯網總監及威院醫院行政總監鍾健禮醫生、以及一眾醫院管理層同事合照



專家們細心聽取同事就部門單位運作的介紹

評審專家已提交報告，指出了威院的亮點、不足及提出改進建議，以及內地與香港存在的區域差異。醫院認證專案小組會就差異項目透過醫管局總辦事處與專家組進行協商，期望達成共識，以制定適用於香港醫療政策的認證操作指引。新界東醫院聯網質素及安全部服務總監庾慧玲醫生指出，威院在今次的評審輔導中收獲豐碩，她說：「期待我們繼續保持現有的優點，同時認真審視需要改進的項目，最終提升醫院服務的質素和患者的安全，這亦是醫院認證的重要目標。」

威院 6 月 19 日至 21 日舉行第二次評審輔導，有專家們會到醫院提供指導，為 12 月 2 日至 6 日的認證立下評審穩固基石。同事們可瀏覽醫院內聯網首頁的「熱門話題」中的「醫院認證」專頁，以獲取更多關於醫院認證資訊。



專家們細心聽取同事就部門單位運作的介紹

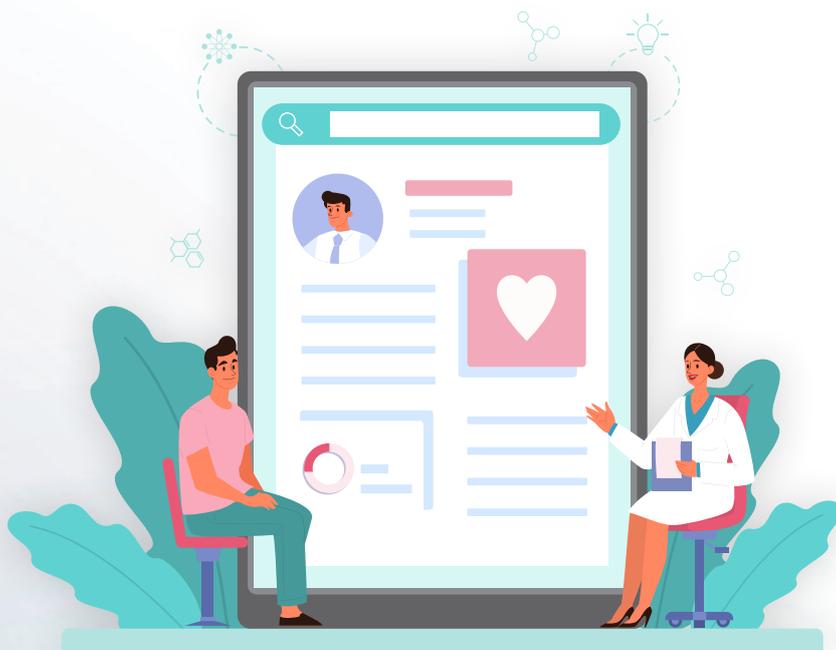
# 新界東醫院聯網

# eConsent

## 電子同意書

撰文：林傳進

新界東聯網在 2022 年  
成立同意書工作小組，  
致力推行電子同意書  
eConsent。



新界東醫院聯網於 2022 年成立同意書工作小組，致力推行電子同意書 eConsent。eConsent 旨在向病人提供更準確及全面的手術風險及資訊，優化簽署同意書的流程，並解決文件存儲問題。此舉不僅順應智慧醫院的發展方向，亦符合環保的趨勢，每年可節省數以十萬計的紙張。東網邀請到工作小組主席黃創醫生 (Dr. John Wong) 向大家分享電子同意書的推行進展：



「在準備工作方面，我們確保了推行 eConsent 的地方都有穩定的無線網絡覆蓋。儘管疫情期間各項相關裝置的採購和配置上都遇到了不少挑戰，但在採購部和信息科技部同事的共同努力下，這些問題都得到了妥善解決。此外，我們還對相關同事進行了培訓，並制定了疑難解決方案和操作指引，以確保他們能夠暢順地使用 eConsent，並適應這一項新的工作流程。

在時間表方面，整個計劃分為兩個階段。第一階段已按計劃於 2023 年第二季度完成，成功為所有涉及麻醉科醫生的手術引進 eConsent，亦符合總部設定的時間表。接下來，第二階段計劃將逐步將 eConsent 推廣至其他需要簽署同意書的醫療程序。

在推行過程中，我們也有一些難忘的經歷。例如，在 3 月及 6 月兩次的醫院認證輔導訪問中，內地專家對我們的同意書簽署流程、相關培訓以及系統都給予了高度評價，這充分證明了我們的工作得到了同業的認可。

最後，我們期待大家能提出更多建設性的意見，幫助我們不斷優化系統，使其更加方便使用，從而進一步改善我們的工作流程。如有關於 eConsent 的任何建議或反饋，歡迎透過部門代表向我反映。」



黃醫生在醫院認證輔導訪問中向內地專家講解簽署同意書的流程



## 新界東醫院聯網 民政事務專員及區議員 參觀應急醫院

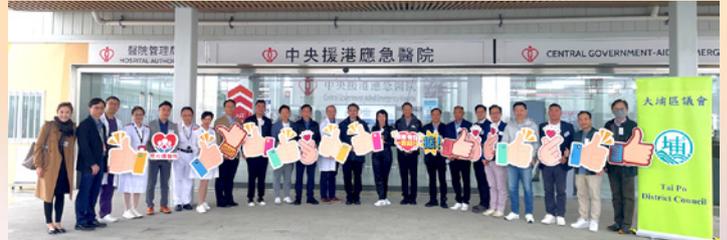
位於落馬洲河套的中央援港應急醫院，由新界東醫院聯網負責管理及運作。該院設施，開展多項服務，提供包括放射診斷造影、微生物化驗、內視鏡檢查和睡眠測試等服務，配合公營醫療服務需求，使全港公立醫院病人受惠。

作為該院服務規劃骨幹成員，為使社區夥伴進一步了解設施的運作情況，聯網總監及威院醫院行政總監鍾健禮醫生，早前帶領新東臨床團隊，分別邀請大埔民政事務專員陳巧敏女士及沙田區民政事務專員余懷誠先生，聯同當區區議員參觀該院，了解設施運作情況，讓社區協作夥伴可向有需要居民提供相關服務資訊，以期為合適病人提供更多醫療服務選擇。北區醫院將於稍後舉辦同類型活動。

為進一步善用應急醫院的化驗設施，醫院未來將開展血清 25- 羥基維生素 D 檢驗服務，協助觀察患有維生素 D 缺乏症病人的情況，以冀診斷懷疑患有維生素 D 中毒的病人。



鍾健禮醫生（後排左十四）聯同沙田民政事務專員余懷誠先生（後排左十三），以及一眾沙田區議員參觀中央援港應急醫院



雅麗氏何妙齡那打素醫院及大埔醫院醫院行政總監監藝泉醫生（右九）帶領大埔民政事務專員陳巧敏女士（右十）及大埔區議員參觀應急醫院



沙田區議員參觀放射部各項設施及儀器



內科部部門主管葉偉文醫生（左六）介紹胃內視鏡檢查服務

## 威爾斯親王醫院 40 週年晚宴暨龍年春茗

威爾斯親王醫院自 1984 年 4 月 30 日正式啟用，轉眼已達四十不惑之年。為隆重其事，威院於 4 月 26 日在石門富臨皇宮舉行 40 週年晚宴暨龍年春茗，與同事一同慶祝這項重要里程碑。當晚眾多嘉賓、同事聚首一堂，享受晚宴的各項精彩環節及表演，氣氛非常熾熱！



一眾嘉賓在台上祝酒



王沛詩主席送出多份名貴鑽石及寶石

晚宴由威爾斯親王醫院 40 週年籌備委員會主席張漢明醫生（上圖左一）致辭揭開序幕，威院醫院管治委員會主席王沛詩女士（上圖中間）、醫務衛生局局長盧耀茂教授（上圖左三）、醫院管理局主席范鴻齡先生（上圖右三）及威院醫院行政總監鍾健禮醫生（上圖右一）亦分別致辭，及後連同醫院管理局行政總裁高拔陞醫生（上圖右二）和香港中文大學醫學院院長兼醫院管理局大會成員趙偉仁教授（上圖左二）一同祝賀威院 40 週年院慶，並感謝同事多年來的無私奉獻。同場首播威爾斯親王醫院特別製作的短片，介紹威院的服務及成就，更送贈每位出席晚宴的來賓《銀城街 30 號》一書及特別版風衣，與威院人共享喜悅！



五位前/現任聯網總監歌唱表演

當晚來賓星光熠熠，包括政府、醫管局、香港中文大學醫學院、以致社會各界賢達均有參與。晚宴舉辦多場表演環節，當中有威院同事組成的樂隊及歌唱表演，以及現任聯網總監鍾健禮醫生聯同四位前院長馮康教授、熊志添教授、羅思偉醫生及鄭信恩醫生一同獻唱「Top of the World」，現場掌聲、歡呼聲不斷。



「晚宴限定男團」及嘉賓在台上大獻舞技

當日晚宴高潮迭起，在壓軸表演中，由幾位副醫院行政總監張漢明醫生、鄭志雄醫生及楊樂咬教授親自帶領「晚宴限定男團」在台上載歌載舞，更邀請晚宴嘉賓破天荒同台大獻舞技，將氣氛推至最高峰！

除表演環節外，晚宴又怎少得大家最期待的抽獎環節，當晚抽出超過 50 份禮物，價值約 14 萬元，而范鴻齡主席亦送出高達兩萬元旅遊禮券，以及王沛詩主席送出多份名貴鑽石及珠寶，現場「嘩」聲四起，在緊張又興奮的氣氛下為晚宴畫下圓滿句號。除了晚宴當晚，其後亦有威院全院幸運大抽獎，禮物總值超過 40 萬元。



## 雅麗氏何妙齡那打素醫院及大埔醫院 血管造影檢查室開幕

雅麗氏何妙齡那打素醫院放射診斷部於4月8日舉行血管造影檢查室開幕典禮，邀得醫院管治委員會主席莫裕生先生、醫院管理局總辦事處質素及安全總監黃立己醫生、聯網總監鍾健禮醫生、時任白普理營養中心/沙田慈氏護養院/沙田醫院醫院行政總監蘇詠儀醫生、內科以及放射診斷部部門主管、和一眾社區賢達擔任主禮嘉賓。



(左起) 醫院管治委員會主席莫裕生先生、醫院行政總監冼藝泉醫生、新界東醫院聯網總監鍾健禮醫生與那打素醫院放射診斷部部門主管李醒芬醫生蒞臨主禮

醫院行政總監冼藝泉醫生致謝時，感謝總部、聯網及醫院同事致力提升醫院醫療設備及配套，以及各持份者的信任及支持，他指出：「經過多年籌備，終於能夠成立血管造影檢查室，也非常感謝聯網內的醫生們通力合作，攜手支援那打素醫院服務，造福大埔區居民。」



那打素醫院內科顧問醫生池偉健醫生(左)講解儀器運作



同事可掃描二維碼，重溫開幕典禮的精彩花絮



主禮嘉賓主持揭幕儀式



各嘉賓及出席典禮同事，一同見證團隊協力規劃服務的成果



多個部門同事出席支持

## 鋼琴演奏治癒病人心靈

音樂能幫助減壓、改善情緒，對身心均有治療作用。應醫院行政總監冼藝泉醫生早前邀請，精通鋼琴的新加坡心臟科高級顧問醫生洪正和百忙中抽空到那打素醫院大堂彈奏了多首經典金曲，包括《小李飛刀》、《忘不了》等。

為答謝洪醫生，冼醫生親筆揮毫「心想事成」，以書法作品聊表謝意。



同事可掃描二維碼，欣賞洪醫生卓越琴藝



醫院行政總監冼藝泉醫生(左)送贈書法作品予洪正和醫生(右)



洪正和醫生於醫院大堂展現音樂造詣

## 春季心靈關顧週

那打素醫院院牧部於3月25日至4月5日在院內舉行「春季心靈關顧週」，活動包括設立以苦路十四站為主題的心靈關顧閣、復活節午間佈道會、醫院大堂音樂演奏、攤位遊戲及派發復活節禮物，為同事和病人帶來正能量。



豎琴表演及音樂團隊獻唱



舉辦復活節午間佈道會，由那打素牧關事工督導委員會委員黃仲麒牧師講道



## 北區醫院 醫護化身導師 走進社區推廣急救常識

北區醫院與社區一向聯繫緊密。今年3月9日，醫院與北區民政事務處合辦「北區醫院關愛社區急救講座」，北區18隊關愛隊、合共約70名成員濟濟一堂，學習急救知識並「落手落腳」嘗試「搓人」（心肺復甦法）。除了學習有用知識外，學員亦有機會更了解公立醫院急症室服務及與醫護交流，雙方更了解彼此需要。



北區醫院與北區民政處合作無間，這次合辦「北區醫院關愛社區急救講座」，有70位北區關愛隊成員積極參與支持

負責設計課程的北區醫院急症室部門主管羅金亮醫生說：「關愛隊服務對象為普羅大眾，所以內容以實用為主，包括日常家居意外的正確處理方法。我們亦藉此機會介紹香港急症服務及分流制度，讓大家認識到病情危重者盡快接受急救的重要性，希望關愛隊成員在接觸街坊時，同時將正確使用急症室的信息在社區傳遞出去。」

羅醫生期望參加者可掌握危機意識，當遇上有人暈倒或不省人事等情況，能充分利用社區資源隨機應變，例如透過「AED搵得到」網上資訊平台，找到就近的自動心臟除顫器（俗稱AED機）向患者施救。關愛隊成員聽畢理論，便在醫護導師的指導下，分組嘗試使用AED機和「搓人」。關愛隊成員均認為這次活動實用「學到嘢」，讓他們有信心應付突發情況，更貼地幫到有需要的街坊鄰里。



講座內容除簡介日常家居意外的正確處理方法外，亦介紹「AED搵得到」網上資訊平台，幫助使用者在緊急情況下找到就近AED機



羅金亮醫生（前排左五）與不同專科的護士化身急救導師，推廣急救知識，讓關愛隊成員助己助人



北區關愛隊成員有機會「落手落腳」，嘗試使用AED機和「搓人」

## 白普理寧養中心、沙田慈氏護養院及沙田醫院 「龍馬精神迎新春」—為住院病人獻上暖意

農曆新年是與家人聚首一堂，共慶歡愉的日子，相信每位住院病人都希望能夠在農曆新年前及時出院，回家團年。可惜部分病人因健康狀況需要繼續留院接受治療，心情確實不好受。

為了讓未及新年前出院的病人都能感受節日氣氛和醫院的關懷，醫院管理層繼續秉承以往傳統，聯同一眾醫院義工於2024年2月6日抽空到訪白普理寧養中心、沙田慈氏護養院及沙田醫院的病房，為住院病人送上各款小禮物及親切問候。當日醫院更安排「財神」到病房大派祝福及與病人拍照留念，令病人都能夠暫時忘記疾病，放鬆心情，展露笑容。祝願新的一年醫院上下都能夠身體健康，龍馬精神。



醫院管理層、一眾義工及「財神」整裝待發，準備前往病房送上心意



「財神」駕到，病人都頓時精神一振





# 感恩有你

病人和家屬對我們醫療團隊的讚賞和認可，是我們持續進步，不斷提升專業水平的動力。讓我們懷着更大的信心和決心，為需要我們的病人提供更優質的醫療服務。

## 雅麗氏何妙齡那打素醫院

致：雅麗氏何妙齡那打素醫院 4樓 E 兒科病房的醫護人員

我們是 🌻 及 🌻 床的小孩 🌻 及 🌻 家長，我們很感恩女兒能得到你們的專業團隊的治療及悉心照顧，使女兒康復進度良好，相信距離出院的日子應該不遠。

這幾天醫護團隊面對的病人數量非常多，但每次都依然保持耐心花時間為女兒檢查，其細心地診斷令我們作為父母也很安心，另外在我們不在女兒身邊時，女兒發燒全身發熱，在職員好心為女先抹身散熱，使女兒能舒緩一些，我們衷心感謝您。

在此再次多謝大家，同時感謝主讓我們可以遇到一班專業、有愛心嘅醫護及工作人員。

祝 主佑平安，身心健康

(兒童及青少年科)



23/1/2024

## 北區醫院

致北區醫院 ICU 及手術室護理團隊：🌸

由衷感謝各位醫護人員在媽媽住院期間對她的支持及付出。

感謝外科醫生團隊的專業，耐心解答我們對手術的疑問，並提供專業意見，解釋手術的迫切性和重要性。進行手術後，您們亦及時向我們講解媽媽手術後的情況，緩解我們的焦慮和不安。

感謝 ICU 醫生和護士對媽媽悉心照料，您們不僅給予媽媽專業的醫療護理，亦理解病人家屬的擔憂，常常向我們提供媽媽 🌸 最新情況及進展，您們對媽媽的關懷和與我們定時的溝通

讓我們感到安心，盼望着媽媽早日康復出院。

媽媽的病情已經穩定，並已順利出院，在家休養。再次感謝醫護團隊的專業治療及幫助，祝願您們新年快樂，身體健康，工作順利。



女士家屬

二〇二四年二月二十四日



Thank You !!!



### 威爾斯親王醫院

敬啟者

總區，您好！

本人，於2024年2月23日下午，同時植水  
由入位為威爾斯親王醫院 10M 病房 護理，直至2月27日  
上午出院。

總區，雖然留醫短短七天，但係每日都得到  
10M 病房各位男、女醫護，從早到晚都瓦解勞苦地為市民  
服務，更不厭其煩地向年邁的病患者講解他們的病況。

總區，我記得你2月27日下午3時多，我斜躺在  
床同一位長者，突然病況有變，大約有十位醫護人員，用不  
接近4小時去悉心為這位長者護理，及之後七、八時多才可以在  
輪流食晚飯。故此，本人藉此信表揚 10M 病房的各位醫護人員。

我亦尊稱 10M 病房為「仁心病房」。

此致  
醫院管理局  
新界東聯網總區  
鍾建強醫生

4/18/2024

### 亞公角三院

白普理寧養中心、沙田慈氏護養院及沙田醫院

致 醫院管理局行政總裁，高拔陸醫生

香港有頂尖的醫療體系，出色的醫護團隊，是全球首屈一指；作為香港人值得引以為傲。

94歲的我 跌倒入院，需要臥病在牀，無氣、無力，每日等待醫護人員照顧、食餐、用餐、換  
尿片、做物理治療、洗澡。每日接受「機械式」的護理，按人手分配一星期洗澡一次，按時  
間換片，大小便後不能即時換片，縱然有要求仍需等候，有時要等幾個小時，而我因為大便  
後不能立時換片而令尿道受到感染。

當病房護理人員人手短缺時，工作壓力從她們情緒中表露無遺，部份人員的壓力自然地及不受  
控地慢慢轉移到病人身上，病人復康之路已是艱幸，再加上這些不必要的狀況，令病人身心靈  
疲憊。這是非常不理想，是應當正視及立即處理。

有部份醫護人員帶著使命和熱誠去照顧病人，這些人士是應該表揚。麥蓮英女士 PCA2，她帶  
著輕鬆心情工作，在她身上看不到沉重壓力，她對病人有「熱誠」並「尊重」，而病人亦願意  
尋求她的幫助，我在餐前及物理治療前，希望能換過尿片可以舒適地進食及做運動，她非常樂  
意地 並協調其他工作人員去完成這件事，她的說話有鼓勵力量及正能量，病房真正需要她的  
「認真」、「體貼」和「尊重」態度。

「提燈女士」南丁格爾經常在黑夜中提燈去巡視及服侍傷兵，她帶著「使命」，「憐憫人的心  
腸」，「無私的奉獻」是今天醫護界中的提醒，要時刻重拾起初的熱誠，初心和憐憫心。而管  
理階層亦應重視人手短缺的問題及時刻指引專業操守。

有好的硬件，期待更好的軟件配合，帶給香港人更佳福祉。

此致

4C 病房

### 威爾斯親王醫院



婆婆衷心感謝威爾斯親王  
醫院全體男女工作人員、醫生及護士

希望你們年年今日都咁健康，咁有愛心，  
咁有實力，多謝你們醫好 婆婆腎科、  
眼科（白內障）及泌尿科嘅問題 還安排  
定期覆診跟進病情。更加感謝威爾斯  
嘅一班教授，訓練出一班有實力，有愛心  
嘅醫生。最後祝大家新一年，身體健康  
前途更上一層樓，工作順利。



掃描 QR code  
內有更多感謝信跟大家分享

# 恭賀於二零二四年一月至三月份晉升同事

<b>威爾斯親王醫院</b>
<b>醫療職系</b>
鄧卓豪、吳春穎、林崇雅、李樂恒、廖泳康、周敏慧、吳曦倫、陳家賢、羅穎聰、于雪梅、李嘉軒、吳芷宜、李良
<b>護士職系</b>
林欣欣、鍾慧珊、向實如、林詠賢、劉翰諾、劉雅婷、劉彥彤、梁子健、麥智君、莫麗敏、黃安琪、葉紫君、余曉棠、廖德基、何趣姿、林嘉莉、郭大輝、林子謙、葉儀儀、莫麗萍、曾倚梅、歐陽心韻、黃婷芝、黃芷雯、楊韻詩、譚少莉、吳嘉儀
<b>專職醫療職系</b>
余穎雯、甘碧欣、許穎熙、梁雋謙、冼柏陽、孫可盈、杜沛蔚、謝浩然、劉曉泳
<b>文書，秘書及支援服務職系</b>
鄧細華、梁世穎、李桂偉、潘淑嫻、鍾永祥、蘇敏瑤、蘇艾薇、曾玉美、梁綺鈴、許詩嘉、黃麗華、賴花妍、黃翠珊、黃俊維、蕭子欣、胡曦允、張嘉琪、姚潤鑽、郭榮梅、尤志勤、余美蘭、鄧家和、周翠碧、歐陽曉翕、陳良秀、梁麗芬、施利紅、劉奕君、林孝清、溫銘紅、辜慧、李素娟、李紅梅、梁麗、莊夏燕、馮詩敏、司徒芷筠、鄭藝華、周香、蔡耀忠、蘭英、梁樂詩、譚偉珊、鄭焯圻、黎麗芳、范嘉麗、梁家聰、梁芷清、李頌儀、常加生、呂素嫻、謝銀娣、鄭旋霞、李少芬、黃婉雯、黃麗婷、胡小英、張秋霞、羅海麗、李如娥、孔詩詩、李麗華、馮冰、顧麗玲、曹靜文、鍾富麗、劉英芳、劉淑冰、李秋梅、黃丹玲、鄭瑞碧、顏敏、周吾英、賴花妍
<b>雅麗氏何妙齡那打素醫院</b>
<b>醫療職系</b>
池偉健、馬錦雄、殷志勇、林嘉興、陳昌堅
<b>護士職系</b>
李子楷、梁凱韻、阮綺嫻、陳佩儀、蔡慧恩、陳俊明、黃慧蓮、梁寶珊、潘小冬、何結霞
<b>專職醫療職系</b>
梁錦輝、陳諾謙、江穎茵、王曉盈、麥子偉、馮文樂

<b>雅麗氏何妙齡那打素醫院</b>
<b>文書，秘書及支援服務職系</b>
陳耀匡、郭家詠、鄧慧兒、麥芷盈、許綺晴、陳珈汶、田學文、李活源、陳丹鳳、劉慧紅、梁睿庭、陳英、李嫻、招銀英、張有娣、廖皓明、范美珍、林惠梅、巫志傑、羅嘉儀、鄧天倫、吳雁景
<b>北區醫院</b>
<b>醫療職系</b>
游景新、陳凱玲、覃燕筠、盧祖佑
<b>護士職系</b>
李海寧、李海寧、劉慧霞、周嘉明、馮曉彤、伍子才、林進傑、何淑華、王潔綾、連惠貞、謝鴻貴、梁志常、勞偉津
<b>專職醫療職系</b>
陳君裕、麥浩堅、王晞朗、郭碩雲
<b>文書，秘書及支援服務職系</b>
林小瑤、李錦慧、劉婉嫻、鄭婷琛、曾倩玲、魏詩韻、盧啟軍、戴碧玲、鄭佩婷、孫靜、曾玉枚、梁佩詩、周麗娜、方梓洵、陳龍發、黃煥明、楊凱莉、方偉健、鄭美紅、胡紅苑、黃璧榮、黃淑敏、劉世梅、謝少芬、余華蘭、于香蘭、蔡漢賢、陳穎詩、吳凱欣
<b>沙田慈護護養院</b>
<b>護士職系</b>
陳穎君
<b>文書，秘書及支援服務職系</b>
陳桂芳、雷麗蘭
<b>沙田醫院</b>
<b>護士職系</b>
許明慧、江佩庭、江佩庭、何廣宇、李泳兒、林詠文
<b>專職醫療職系</b>
麥欣愉
<b>文書，秘書及支援服務職系</b>
陳寶兒、林孝恩、謝亦因、陳祖兒、陳穎詩、陳佑平、郭迪銘、陳華澄、黃小麗、劉琴、樊桂珠、莫兆基、代琴、黎碧兒

<b>大埔醫院</b>
<b>護士職系</b>
陳承宇、洪欣欣、黃文鴻、黃文鴻、任麗雲、林潤霖
<b>管理及其他專業職系</b>
陳潔瑩
<b>文書，秘書及支援服務職系</b>
李燕濃、羅倩婷、陳志銓、牟君、李麗麗、周林梅、毛迎春、李紫彤、張惠萍、鍾秋霞、翁鳳霞、鄧玉嫻、葉佩華、馬利嫻、蘇鳳儀、沈惠婷、羅子峰、楊從清、馮永焜、李小平
<b>新界東聯網</b>
<b>護士職系</b>
朱家怡、潘恩榮、吳鈺娟、楊偉傑、林旭慧、蒙美鋸、田培儀、葉志堅、倪詠莊
<b>管理及其他專業職系</b>
陳子韜、李健朗、黃佩儀、鍾曉文、黃綺華、陳芳婷、嚴政熙、陳穎嫻、陳昉峇、徐佳欣、劉健朗、甘如悅、何焯熹、李國榮、葉樂欣
<b>文書，秘書及支援服務職系</b>
何文端、蘇泳輝、甄珮如、陳贊卿、徐樂文、蔡穎琪、陳志偉、余卓銜、凌素欽、江燕華、陳海鈴、劉鎮偉、龔廷豐、潘雪兒、黃思、羅欣、吳小琴、黃超群、周潔芬、張鵬、程彩玲、利美霞、李晃源、萬翠珍、李阿琴、徐貴英、韋焯穎、王姿雅、李小弟、黃泗鴻、羅春梅、馬鳳嫻、蘇家榮、劉家樂、李浩翹



2024年1月至3月  
首長級及管理人員  
任命名單



## 遊戲園地

請在以下找出新界東醫院聯網的七間醫院：

親	門	雅	麗	氏	妙	齡	那	打	素	醫	院	荃	天	葵	半
王	溪	康	魚	油	超	石	枝	廟	威	爾	青	尾	院	太	古
恆	涌	坑	塘	院	東	新	龍	澳	美	角	會	醫	昌	九	奧
公	美	麗	醫	港	北	窩	白	普	兆	山	太	朗	花	硤	屯
沙	洲	埔	尖	黃	麻	鰂	磡	界	沙	田	慈	氏	護	養	院
炭	大	荔	雅	澳	大	嶺	角	地	九	口	富	杏	后	石	運
天	臺	妙	上	沙	田	北	區	南	衣	馬	和	田	親	大	城
長	火	水	學	咀	埔	芳	張	沙	威	場	佐	展	王	灣	油
圍	威	爾	斯	親	王	醫	院	孚	機	龍	李	地	門	白	屏
烏	山	紅	興	大	埗	葵	爾	子	圍	衣	柴	敦	嶺	普	太
你	景	沙	田	洲	文	馬	尼	寶	沙	金	朗	藍	中	理	灣
車	大	我	環	墟	雅	東	大	埔	景	田	調	塘	虹	寧	欣
旺	德	城	等	啟	水	元	宋	山	北	區	醫	陳	第	養	軍
怡	角	學	石	路	堅	錦	中	粉	彩	鐘	樂	院	上	中	尖
安	何	北	區	醫	院	落	青	深	場	鞍	湖	環	一	心	鐘
林	海	顯	村	鑽	觀	大	埔	琳	徑	香	將	金	羅	馬	皇

完成後請填上個人資料並剪下表格，於2024年8月31日前，寄「沙田醫院D座1樓人力資源部東網」收，每名新界東同事限參加一次。

姓名：\_\_\_\_\_

電話：\_\_\_\_\_

醫院：\_\_\_\_\_

部門：\_\_\_\_\_

職級：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

職員編號：\_\_\_\_\_

簽名：\_\_\_\_\_

## 新年猜謎



遊戲答案：

- Q1: 笑口囊      Q2: 炮竹  
Q3: 馬 (馬騮的騮與「鬮」同音)

恭喜以下得獎者，得獎者各得禮品一份

166193	216310	277074
160334	276249	145575
269494	105986	111544
283453	260105	277293
217003	271662	184912
253709	275926	162642
286412	206688	171563
160284	281965	281017
165846	207882	218429
279425	225525	227393
270503	259788	255409
287084	202694	225008
233651	255925	281788
253569	120555	244020
278185	111147	276291
277032	120566	225192
175568	195811	

## 編輯委員會

主編：蔣琬琮醫生 Dr Grace CHIANG AHNH

副主編：林傳進先生 Mr Peter LAM PWH

委員：

岑敏芳女士 Ms Zenobia SHUM PWH	鄭家欣女士 Ms Christine CHENG AHNH	李永芳女士 Ms Eva LEE Alumni
楊秀玲女士 Ms Stephanie YEUNG PWH	陳麗華女士 Ms CHAN Lai Wa AHNH	李穎恩女士 Ms Emily LI NTEC
吳明謙博士 Dr James NG PWH	樊曉瑜女士 Ms Silvia FAN TPH	何雅如女士 Ms Agnes HO NTEC
甘世威先生 Mr Leo KAM PWH	林子山醫生 Dr Geoffrey LAM NDH	鄺俊傑先生 Mr Kenneth KWONG NTEC
王子迪先生 Mr Andy WONG PWH	黃栩源先生 Mr Hayden WONG NDH	
陳仕娜女士 Ms Sara CHAN PWH	吳子盈女士 Ms Jenny NG SH	
李曼詩女士 Ms Louisa LEE PWH	梁裕恩女士 Ms LEUNG Yue Yan SH	

歡迎同事投稿，來稿可能會作宣傳本刊之用，如獲刊登將獲贈現金券。

所有投稿均由投稿者提供，刊登與否，由本刊最終決定。

版權所有，須經本刊同意方可轉載

本刊乃非賣品。