

東
網

CLUSTER NEWSLETTER 聯網刊物 — Issue 119 第119期



新界東醫院聯網
NEW TERRITORIES
EAST CLUSTER



增值系列 | 空間增值



本期於2023年6月出版
This issue is published in June 2023

《東網》亦載於新界東醫院聯網內聯網站
<http://ntec.home>

本刊物以環保紙印製



信望愛

雅麗氏何妙齡那打素醫院及大埔醫院 醫院行政總監 冼藝泉醫生



經歷磨練，是為了美麗綻放

出席晚宴的社區持份者當中，包括各社區團體代表，他們無懼「疫」境，用行動支持兩院「醫療服務籌款活動」，令善款總額奇蹟地報捷，共籌得港幣超過七百萬，遠超預期目標，更突破以往籌款數字，非常感恩！善款好比及時雨，可以為兩院添置新裝備及配套；另一個收穫是我藉此活動認識了許多社區人士，聆聽他們與醫院的故事，切身感受到他們對醫院深厚感情和無比信賴。

作為醫療服務提供者，我認為市民對醫院服務的「信」是推動醫院發展的根基；「望」是對醫院長遠發展抱有希望；「愛」就更加重要，就算醫療技術多麼先進，如果在醫治病人的過程中，醫院全工缺乏愛及靈性的治療，病人的體會便大打折扣。



「愛」是連接「信」和「望」的橋樑

雖然兩院距離步行可達，但部分行人通道尚未設有上蓋，對訪客造成不便，運送病人過程亦存在困難。我們透過聯網工程計劃，為該路段加設上蓋，並特設緊急病人運送通道，預計於今年年底展開工程。為應付大埔區未來醫療服務需要，我們正按照 2018 年《施政報告》中提及的第二個十年醫院發展計劃，部署於那打素醫院及大埔醫院之間的停車場用地上，興建一幢連接兩院的醫院大樓，進一步整合服務模式及優化病人流程，以全面達至協同效應。

兩院提升了基建實力和優化服務流程固然增加優勢，然而我深信，「如今常存的有信，有望，有愛這三樣，其中最大的是愛。」（哥林多前書 13:13）只要持守初心，持續關愛病人和同事，便能為團隊及患者帶來信心及盼望。

與雅麗氏何妙齡那打素醫院及大埔醫院團隊並肩同行，轉眼間已經兩年多光景。在戰「疫」期間履任醫院行政總監，與大家奮力埋首工作，當時，我跟同事互動多半透過線上會議，若在實體會議上，佩戴口罩下也只得靠眼神交會，這麼近，那麼遠。幸好疫情逐漸放緩，去年那打素醫院慶祝創立 135 周年及遷院大埔 25 周年紀念，隨著政府放寬社交距離措施，「那打素之夜聯歡晚宴」於今年 2 月得以順利舉行。是次晚宴筵開 70 席，超過 800 位嘉賓和同事參與其中，包括醫院管理局、醫院管治委員會和雅麗氏何妙齡那打素慈善基金會代表、社區持份者，以及來自不同部門的現職及退休同事；連我在內的五任醫院行政總監更聚首一堂，實在非常難得。當晚迎來睽違已久的一張張親切笑臉，近在咫尺，感受到溝通的溫度，頓感欣慰。



五位歷任和現任行政總監，醫院 135 周年晚宴相見歡

以兩院醫療服務為例，急症全科醫院毗鄰延續護理醫院，在臨床及管理上將那打素醫院及大埔醫院整合，加強兩院的服務連貫性，以提供以病人為本的服務。我們先從管理架構著手，由李國謙先生擔任兩院的醫院管治委員會主席；臨床部門主管同時管理兩院所屬專科，有系統地規劃人手安排、配套支援，並轉化服務模式，以滿足病人由急診到復康進程的需要。臨床服務方面，我們相信要紓緩專科門診的壓力，必須先加強部門硬件，惟那打素醫院專科門診診所地方不敷應用。我們於是善用大埔醫院設施，將部分地方翻新以建立專科門診診所，增設五間診症室，為日後提升服務量打下基礎。



送上親書卷軸，答謝善長厚愛

雅麗氏何妙齡那打素醫院

急症室擴建新面貌

撰文：美洛迪

由 2017 年開始計劃，2020 年開始動工，經歷了長達 3 年的工程，那打素醫院急症室第二階段擴建工程終於在今年 2 月落成。



擴建後，煥然一新，佈局與指示清晰

擴建後的急症室煥然一新，總面積比原來的增加了 40%，除空間較寬敞，設備也較完善，整個規劃及設計以病人為本，針對近年疫情及未來人口增長而構建；竣工後增加了收治病人數目，理順了服務流程，更能貼合病人需要。急症室部門主管袁卓斌醫生——為我們講解擴建後的重點區域如下：



災難應變區的三個部門現置於同一地點，便利服務運作，作出迅速應變

分流站：分流站為急症室第一道防線，但擴建前整個分流站只佔病人等候區域內之一張枱之空間，由於空間所限，同一時間只能處理一個病人，病人輪候時間也自然較長。另一方面，因位處病人等候區內，不利於職員問症時保障病人私隱。擴建後，分流站有自己的獨立房間，而且面積增大了，同事可同時處理兩個病人，包括在分流站內提供驗眼及心電圖檢查服務等，大幅縮短了病人輪候時間，且新的分流站與病人等候區有一段距離，病人陳述一己病症時亦較以往安心。

袁卓斌 醫生
急症室部門主管

袁醫生講解擴建後的新面貌

病人等候區：病人等候區的總面積比以前擴大了約 150%，可容納的病人亦由原來的 40-50 人增加到 80-100 人。等候的空間寬敞了，病人也少了壓迫感和焦躁感。現時所有病人均可在室內等候，免卻在室外輪候的風吹日曬，亦方便需要留醫的病人用膳。等候區設有電視及 Wi-Fi 上網設備供病人使用，可謂非常貼心。

感染控制區：感染控制區內由原來一個負氣壓急救室增添至兩個，正好配合近年新冠病毒肆虐及其他傳染病診治需要。此區域內有獨立等候室、更衣室及洗手間，有效阻隔受感染者將病毒傳播到普通病人等候區域。整個區域與普通病人等候區域完好分隔，能減低兩區病人互相感染機會，大大減輕病人的不安。

災難應變區：此區域包括救護車駐院聯絡主任辦公室，保安站及警崗。擴建前這三個辦公室距離甚遠，不便三方運作，現已將三方置於同一區域，彼此為鄰，能在同一地點處理傷者，省卻了不少徒步前往的時間，便利溝通及服務運作從而作出迅速應變。

淨化室：淨化室原位處急症室外，現移師到室內，理順服務及求診流程，更能提升工作效率。

除以上重點區域外，急症室亦增設了小型手術室、診症室、消毒室、支援病人及家屬的多用途室及安放送院前不治者的專用房間等，完備了不少設施及配套，增強了收治病人能力及提升了服務效能。第三期擴建工程現正開展，深信整個工程落成後，設施與服務更齊備完善，能回應大埔區人口增長及人口老化帶來的急症需求。

整個工程能順利完成，袁醫生感激現任與前任新界東聯網總監及那打素醫院行政總監的鼎力支持包括羅思偉醫生、鄭信恩醫生、鍾健禮醫生、文志賢醫生及冼藝泉醫生；以及急症室前部門主管楊世達醫生與一眾相關同事在整個工程中投放的心思、智慧與努力。



分流站比之前寬敞，增加收治病人數目

威爾斯親王醫院重建及北區醫院擴建計劃概覽

撰文：林傳進

2016 年推出的 10 年醫院發展計劃中，威爾斯親王醫院（下稱威院）的重建和北區醫院的擴建工程正進行得如火如荼，東網邀得規劃及發展組（Planning & Commissioning Team）余海欣醫生團隊向各位同事介紹這兩項切身的工程。



威院規劃及發展部：余海欣醫生（前排左 2）、呂玉嬋高級護理主任（前排左 1）、朱利達高級經理（前排左 3）、筆者（右 1）、葉思欣資深護師、梁成坤資深護師、伍恒輝經理、司徒錫松助理經理、林紫洛助理經理及郭詠雯助理經理（後排左起）



北區醫院規劃及發展部：余海欣醫生（前排左 2）、何欣欣高級護理主任（前排左 3）、張綺雯高級經理（前排左 1）、筆者（右 1）、葉敏婷經理、崔鑑祺助理經理及鍾景恒助理經理（後排左起）

急民所急

按規劃署推算，新界東人口在未來數年會持續增加。當中以北區人口的增幅尤為顯著，將由 2022 年的 35.7 萬人增至 2029 年的 42.6 萬人，增幅達 20%，其中長者人口增幅更高達 46%。面對人口大量增加及老齡化，新界東現有的醫療設備已不敷應付，兩院的重建及擴建工程變得迫在眉睫。

根據新界東臨床服務計劃（Clinical Services Plan），在威院第二期（第一階段）的重建計劃中，會興建一座住院新翼大樓（Inpatient Extension Block），在現時約 1800 張床位的基礎上再增加 450 張床位，工程預計在 2026 年第三季落成，然後會翻新現有的住院主樓暨創傷中心，再配合路政署興建的天橋系統連接港鐵站，並以 4S（卓越 Supreme, 協同 Synergy, 便捷 Seamless, 智慧 Smart）為發展方向，整個重建計劃預計於 2028 年底完成。而北區醫院則會興建一座容納約 1500 張床位的新急症大樓，並增加感染控制設施，以提升醫院處理傳染病的能力。新大樓預計於 2027 年第四季完成，然後舊大樓將進行翻新，在 2030 年將病床數目倍增至約 2200 張，擴建規模屬十年計劃之冠。

一站式服務

重建計劃的其中一個焦點，就是兩院會引進「項目樓層」（Programme Floor）。項目樓層旨在協同各個部門，以醫治指定系統 / 器官為單位，為病人提供一站式的服務。以腎科為例，樓層病房會由腎科內科及泌尿外科結合，為病人提供會診治療，令病人不再需要在內科、外科病房之間輪轉，從而提升病人的住院體驗及醫療效率。計劃中，威院會設立 7 個項目樓層，包括心胸肺科、腦神經科、婦產科及新生嬰兒科、腎科、腸胃科、肌肉骨骼科和血液學及腫瘤科項目樓層；北區醫院亦會設立腸胃及肝臟科項目樓層。另外，北區醫院還會引進「日間醫療中心 Ambulatory Care Hub」，日間及專科門診病人能在中心完成大部分需要的醫療程序，例如抽血、X 光檢查、醫生診症等，讓病人不需再舟車勞頓穿梭醫院各處，就能接受全方位的服務。而威院作為提供第三、第四層醫療服務的樞紐醫院（Tertiary Quaternary Hospital）及大學教學醫院，還會引進電腦掃描混合手術室、磁力共振混合手術室及正電子電腦掃描等設施，以滿足臨床服務、研究和培訓需要，亦避免病人及醫護人員在醫療過程中四處奔走。



P&C 同事就威院重建工程往鄰近學校聽取意見



威院新大樓落成後的外觀概念圖



行政總裁高拔陞醫生聯同醫管局成員到訪威院了解工程進展



威院新大樓地基工程施工前留影

以人為本

新院在規劃上處處體現以人為本的精神，務求為病人、訪客及職員帶來更大程度的便捷。首先，兩院均會引進中轉大堂 (Sky Lobby) 的概念，並配合直覺式的導向設計 (Intuitive Wayfinding Design)，讓病人及訪客能夠輕鬆到達各目的地。而職員及接受治療中的病人，則會利用專屬的智能升降機進出醫院各層，將不同需要的人群分流，讓各人可以更快捷地抵達目的地。另外，新界東聯網模擬及訓練中心也會設置在北區醫院的大堂樓層，方便各同事參加臨床訓練。

智慧醫院

兩座新大樓亦會鋪設全面覆蓋的 5G 及 Wi-Fi 網絡，配合智能升降機及自動門，讓各智慧醫院項目，例如自動化機械人等得以順利推行，為員工及病人提供更多方便的服務。新院亦已預留足夠線路管道、電力系統以及樓底高度，以備將來發展之用。有關各個智慧醫院的項目，請參閱本期及上期東網有關新界東聯網策略計劃工作坊的專題文章。



P&C 同事向愉翠苑居民代表簡介威院重建計劃



北區醫院院長孫天峯醫生及 P&C 同事向佛教李莊月明護養院和上水基督之母堂代表簡介北區醫院擴建計劃





北區新急症大樓概念圖



北區醫院院長孫天峯醫生、行政事務總經理陳寶蓮小姐、護理總經理李清小姐及 P&C 同事簽署設計圖則。

綠色環保

新院透過安裝隔熱玻璃外牆，採納大量自然光，並利用太陽能、LED 及高效率的製冷系統，達致節能環保。在擴建過程中，難免需要砍伐樹木，北區醫院會將逾千棵相關的樹木儲存在一個恆溫及恆濕的貨倉，合適的樹木會用來製造新院的傢俬，而剩下的樹木則會送往園林廢物回收中心 Y Park 循環再造。兩院亦會在新大樓種植樹木，設置復康花園等，令員工及院友能享有綠化休憩空間。

社區友好

重建及擴建過程中，為減少工程對社區及現有醫院建築的影響，團隊付出了極大心力。首先，他們要把錯綜複雜的地底環境弄清，好讓地基工程得以順利進行。為此，團隊花上了大量時間、仔細追查各線路及管道的來源及目的地，再作出相關的重置安排，確保水電及電訊等設備的正常運作。他們的認真工作，令兩院工程至今沒有發生任何相關的意外。其次，團隊還拜訪了附近的學校和老人院，聆聽他們的意見，然後安排高噪音的工程在學校考試和院舍活動時間之外進行，這些都是團隊的用心之處。

由衷感謝

兩院的重建及擴建均涉及原有服務的重置 (Decanting)。在威院重建前期，部分部門 * 需要在短時間內搬遷至舊座 3 樓，再搬遷至新興建的沙田醫院 D 座或翻新後的威院職員宿舍 B 座。而北區醫院擴建亦有賴急症室、內視鏡中心及放射部的配合，讓重置項目得以順利進行。團隊在此向各部門表達萬二分謝忱，有賴它們的全力支持，這樣複雜的搬遷才能如期進行。團隊亦感謝各同事在過去逾千場的意見收集會 (User Engagement Meetings) 中發表寶貴的意見，讓設計更符合家所需。團隊期待在新大樓落成後，無論病人、同事，都能在同一個更舒適、更高效的环境下接受治療或工作。

需搬遷的相關部門包括：

人力資源部，財務部，採購及物料供應部，醫院策劃及設施管理部，中央護理部，社區外展服務，職員緊急事故心理服務中心，醫療資訊及醫療紀錄部等



北區醫院院長孫天峯醫生聯同余海欣醫生及醫院管理局總辦事處基本工程規劃團隊巡視北區急症室重置工程工地

威院忍者

撰文：李曼詩

你認為忍者有咩特徵呢？
動作快、好難見到佢蹤影、神龍見首不見尾？
不過… 醫院都會有忍者咩？

登，登，登，登… 佢地就係威院管事部化驗運送組嘅通宵更員工喇！佢地返工時間係晚上十一點至第二日早上七點。當所有人瞓覺時，就係佢地開工嘅時間喇！點解我認為化驗運送組通宵更員工係忍者呢？因為管事部大部分同事已經放工，所以大部份同事都好少見到佢地，亦唔清楚佢地嘅運作，甚至留意唔到佢地嘅蹤影。但佢地就肩負好重要嘅使命。



化驗運送組員工到病房收集樣本



化驗運送組員工把樣本送到樣本收集處

威院嘅急診檢驗實驗室係二十四小時運作，而化驗運送組員工都需要二十四小時輪班工作。通宵更員工會分三個不同時段出發，每個時段都要到威院所有病房收取樣本。當中病房包括：住院主樓暨創傷中心（新院）A、B及C座4樓至12樓；日間診療大樓暨兒童病房（舊院）H、K、L及M座5樓至11樓以及特別大樓E及F座3樓至9樓。要成功收集一間病房嘅化驗樣本，佢哋要平均用一分三十秒嘅時間完成以下步驟：按門鐘，等開門，行去化驗櫃，打開櫃門，再檢查清楚櫃內放置樣本嘅膠盒，確保沒有遺留櫃內，再關好櫃門，蓋印簽收。整個過程都幾趕急㗎！加上咁多病房同理病人，行一半路程已經裝滿整個化驗箱，有時要先將部份化驗品送去化驗收集處，才可以繼續到病房收取樣本。所以佢地都好似忍者一樣動作快，行得又好快。

點解動作快咁緊要？

病人唔同時間嘅情況、病人食藥後有冇變化，都好需要唔同時間嘅化驗數據。而醫生巡病房時沒有化驗報告睇就會令治療拖慢。另外，半夜要睇急症嘅病人，有部份係需要抽取樣本做檢測，所以化驗運送員工就要將樣本送去急診檢驗實驗室，之後再等待檢測結果才有進一步嘅治療方案。所以化驗運送員工除咗行曬所有病房之外，仲要安排額外時段去急症室收取樣本送去急診檢驗實驗室㗎！

當遇到半夜血庫緊急需要血時，我哋呢班忍者就會立即依指示坐的士去紅十字會取「急血」，然後再回到威院交回血庫，所以佢哋喺寧靜嘅夜晚出動時，就好似忍者精神咁默默地付出！



化驗運送組員工帶着重重的樣本到達急診檢驗實驗室

當然，所有醫護人員和實驗室職員都係勞苦功高，但運送化驗嘅員工亦都係重要一環，不可缺少！

所以，醫院
真係有忍者㗎！



卓越團隊 屢次獲獎

撰文：李永芳

威爾斯親王醫院外科榮譽部門主管吳國偉教授及其團隊，從 2017 至 2022 年間，在手術結果監測及改進計劃 [Surgical Outcomes Monitoring and Improvement Program (簡稱 SOMIP)]，有關預約和緊急大型及超大型手術術後 30 天的救治及死亡率的績效評核中，救治率持續攀升。還有，於 2021 至 2022 年度，獲得高於平均數值的良好表現獎。



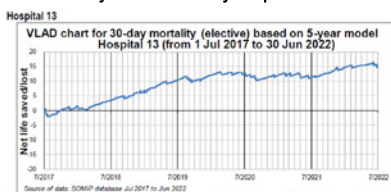
吳國偉教授

威爾斯親王醫院
外科榮譽部門主管

Prince of Wales Hospital (5-year cumulative data)
Emergency Major and Ultramajor Operations



Prince of Wales Hospital (5-year cumulative data)
Elective Major and Ultramajor Operations



Period	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22
Target mortality (%)	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
Actual mortality (%)	0.37324	0.246793	0.4	0.73116	0.6
Ratio	1.24413	0.82263	1.33333	2.43716	2.0

自 2008 年開始，SOMIP 每年藉著評估 17 間設有外科部門的醫管局醫院，約 25,000 宗預約和緊急大型及超大型手術，涵蓋普通外科、泌尿科、整形外科和小兒外科，按 66 個圍手術期風險因素和結果數據，及收集術後 30 天、60 天和 90 天的死亡率和發病率作數據分析，評估各醫管局醫院進行的手術成效，以提高服務質量。SOMIP 已經有 15 年歷史，並基於所有同行醫院的結果，SOMIP 能提供客觀、完善、及有公信力的績效評估。吳國偉教授表示，外科團隊分成九個外科專科，各成員之間彼此激發、互相學習，各自發揮所長，並共同達成任務，提升工作效率，縮短手術完成時間，讓團隊最大的優勢展現出來。



外科團隊正為病人進行手術



黃鴻亮教授與筆者

吳國偉教授亦推薦了心胸外科黃鴻亮教授及其「重症冠心病多元治療團隊」，參加並榮獲 2022 至 2023 年度，由醫院管理局總辦事處舉辦的傑出團隊獎。一般病人由心臟病發，曾經心血管治療中心作初步診治，需要時作「通波仔」手術。如未能成功處理，即會由 Heart Team 跟進。

此團隊 (Heart Team) 於 2019 年成立，以內外心臟科為骨幹，專責處理重症冠心病病人；並為有需要的重症冠心病病人，安排心臟冠狀動脈搭橋手術。現時每年約有 130 宗心臟冠狀動脈搭橋手術。冠狀動脈搭橋手術團隊成員，包括心胸肺外科醫生、心臟麻醉科醫生、灌注師和手術室護士。



重症冠心病多元治療團隊

自從 Heart Team 成立後，等候心臟手術超過一年的時間，較成立 Heart Team 前降低接近 5%。術後 30 天關於心血管死亡率，較 Heart Team 成立前降低接近 50%。至於留院至手術完成，住院日數降低 25%。而整體住院日數亦下降 40%。吳國偉教授重視團隊的合作，並且認同表現出色的團隊成員。





普通外科（肝膽胰專科）駱漢庭顧問醫生

以團隊為中心 分工明確 團隊成員間互補 共同將知識散播

威爾斯外科專科醫生晚間當值表，會安排不同專科醫生當值。駱漢庭醫生是普通外科（肝膽胰專科）顧問醫生，分享了以往曾獲得資深醫生於手術期間從旁的支援，讓當時仍是新晉醫生的他，獲得實踐的機會，也在有需要時獲得適當的支援。他希望能傳承外科技術以培訓新晉。

普通外科（結直腸手術及內窺鏡專科）鄭妙怡駐院醫生在新界東聯網服務已超過七年，她感到非常興幸在這裏工作。回想起當時還是實習醫生的年代，已經在普通外科的不同專科學習。這裏有良好的工作文化，不論是新晉或是資深醫生，或是不同專科同事，願意共同分享有關工作的經驗。

由於首次手術是對病人日後的康復有重要的影響。鄭醫生還記得曾於午夜時分，獲得不同的專科同事回來一起處理病人。她表示，在這裏工作，不是個人的工作表現，是整隊的團隊合作，以補足病人對不同專科的需要，有需要的時候會獲得協助，達到團隊成員間互補的效果，分享到有關的經驗，成為一個更完善的團隊。

互相支持 互相關心 提升認同感與信任

一個具有團隊精神的外科團隊，除了分工明確，成員之間亦都能夠彼此互相支持，在工作之餘亦都產生互相關心的行為，能夠提升團隊成員之間的認同感與信任。

趁着三年疫情剛剛過去，吳教授於今年四月尾便舉辦了一個員工春節晚宴活動。讓大家有多些溝通機會，彼此變得更加熟悉，使合作氣氛更愉悅，令團隊更加團結，凝聚團隊的向心力。

普通外科（結直腸手術及內窺鏡專科）
鄭妙怡駐院醫生

Department of Surgery, The Chinese University of Hong Kong | 2019

吳國偉教授及其外科團隊大合照

筆者後感

好榮幸能夠與外科榮譽部門主管吳國偉教授、心胸外科黃鴻亮教授及其團隊作訪問。外科部門有接近 100 人的團隊，人數越多，更需要建立一個良好的團隊，有共同良好的合作關係，成員間彼此協調，每人都會設身處地關心別人，達致共同目標。

吳教授在團隊中起了相當重要的角色，是一位富有同理心的領導者，透過關心成員、提供團隊輔導機會與協作的方式，提升整體團隊的合作精神。雖然現今面對不同的挑戰，包括不同部門人手不足，但是服務對象人數不斷上升等，希望經有效率的培訓及良好的工作環境，各同事能夠繼續為市民服務。

感恩獲各方協助

吳教授在受訪期間，藉此感謝各部門及不同職級的員工的協助，特別是麻醉專科、深切治療部和內科，在需要協助的時候，他們都盡力幫忙，包括安排一些緊急的服務；亦都需要多謝放射及造影部的協助，特別是在可能出現併發症的情況下，早些作介入措施，不單止能理順手術流程，亦都能減低病人的死亡率。



(左起)：鄭妙怡駐院醫生、榮譽部門主管吳國偉教授、駱漢庭顧問醫生及筆者

「我們的 SMART HOSPITAL」

新界東聯網策略計劃工作坊 Strategic Planning Workshop 組長專訪 (下)

訪問及撰文：冼穎然醫生、林傳進、王子迪、戴玥翎

最近一次的新界東策略計劃工作坊以智慧醫院為主題，深入探討在醫院服務及運作上運用智慧科技的可行性，希望為同事營造更便捷、更有效率的工作環境及提升病人求診體驗。第 118 期《東網》已介紹了其中四個項目，今期《東網》邀請到各組長繼續為大家介紹餘下四個項目。

專科門診服務流程 (Smart SOPC—Patient Journey)

受訪者：陳俊文醫生 威爾斯親王醫院 內科及藥物治療學系 顧問醫生
撰 文：戴玥翎

看病最怕漫長等待，由排隊登記付款，至等候量血壓、待喚入房看醫生、輪候預約覆診期、拿號碼再等取藥等，不少病人花上大半天時間待在醫院。威爾斯親王醫院顧問醫生陳俊文說：「聯網期望透過引入智能系統、整合專科門診求診程序及推廣使用 HA Go 手機應用程式等多方面措施，為病人提供更妥貼安排，提升他們的求診體驗。」

優化求診及預約程序

針對輪候診症時間，部門重新檢視門診症節數及所需時間，盡量安排病人在指定時段就診，目標是病人由登記起一小時內完成整個診症程序。另外，聯網的專科門診部會設立一站式櫃檯，專門協助同時需預約其他專科跟進、抽血、專職醫療服務的病人，病人再毋須「走上走落」到不同部門，逐次排隊預約。



聯網醫院的專科門診部設立一站式櫃檯，專門協助同時需預約跨專科轉介跟進、抽血、專職醫療服務的病人



長遠目標是病人可透過 HA Go 預約抽血，進一步改善抽血中心的擠擁情況

抽血自由行

一直以來，病人需於覆診的醫院抽血。為提供更大彈性予病人，聯網正籌備推出「抽血自由行」，讓病人選擇到聯網內其他醫院或指定普通科門診診所抽血，病人因此可選擇離住所或工作地點較近的地方抽血，節省乘車時間。陳醫生補充：「計劃背後牽涉各醫院及部門系統的整合，行政上是個大突破，相信措施可以便利病人。」

更有效掌握排隊時間

除了減省病人求診等候時間，聯網期望透過優化現時的排隊管理系統 (Corporate Queuing Management System, CQMS)，讓求診人士更能掌握診症、取藥或其他醫療服務的預計等候時間，並透過 HA Go 查看最新排隊狀況，靈活地運用時間。

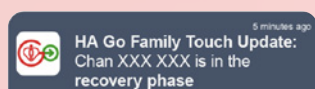
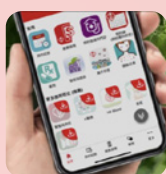
手術服務 (Smart Operating Theatre)

受訪者：陳錦明醫生 威爾斯親王醫院 麻醉及深切治療科 顧問醫生
撰 文：冼穎然醫生

手術室每天二十四小時運作，工作人員來自不同職系及部門，也儲藏了手術用大大小小儀器和藥物，以往依賴人手編更，以及利用不同的清單管理器材。雖然醫院的手術室已引入了一些電腦管理系統，減少人手調配引起的錯誤，然而不同系統之間並不相通，工序因此非常繁複。

智慧手術室工作小組陳錦明醫生指出，新東將試行電子編更系統，該系統「吸收」了手術室同事經驗資料，令主管可以更有效地按着同事的資歷安排人手；另外也會引入數碼化手術工具追蹤系統，改善資源調配。將來數碼化工作間手術室管理系統 Digital Workplace – Operational Management System 更可以一站式處理手術室的行政，在人工智能的輔助下，實時顯示人事編制和追蹤手術室儀器，甚至可以直接通知醫生進入手術室準備下一項手術，有望提升部門運作效率。

此外，新東正研究引進綜合圍手術資訊平台 (Integrated Perioperative Information System)，整合病人術前評估、手術期間重要資訊及術後復康資訊。系統可連接手術室的電子儀表板 (Clinical Dashboard)，把病人重要資訊如血型、輸血用量、藥物過敏史等在手術中顯示出來，取代現時靠人手寫上白板，減少出錯機會和溝通上的誤會。將來病人家屬甚至可以透過 HA Go 內新增功能 Family Touch 知道病人手術實時動態，例如病人正在手術中、或病人已完成手術在復甦中等。術後病人可以透過 HA Go 讓醫療團隊知道傷口痛楚程度，醫療團隊亦可以經 HA Go 推介復康運動給病人，改善病人和家屬體驗，達到以病人為本的目標。



將來 HA Go 可以為病人家屬提供病人手術中的最新動態



手術室的電子儀表板記錄病人及手術室的重要資訊

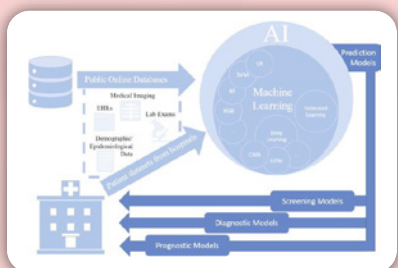
臨床服務 (Smart Clinical Care)

受訪者：林冠毅醫生 北區醫院 醫院統籌（質素及安全）及 深切治療部 部門主管
撰 文：林傳進

隨著人口老齡化、病患數目增加以及疾病變得更加複雜，醫療人員照顧病患的壓力變得越來越大。因此，一個智慧型的臨床系統變得越來越重要，它可以提高醫療人員對病患狀況的警覺性，並促進醫療人員之間的溝通。

提前預警系統 Early Warning System

北區醫院深切治療部部門主管林冠毅醫生指出，計劃中的提前預警系統，配合穿戴式的電子監測儀器及 e-Vital，能協助醫護人員識別病情正在惡化的病人，提供及時治療，對治療效果及病人復元大有幫助之餘，亦可減少住院時間。系統會透過人工智能分析病人各項臨床數據，自動計算病人的改良式早期預警評分（MEWS），預測可能出現的臨床情況，如有需要會透過平板電腦通知主診醫生需要注意的情況。醫生亦可透過該系統處方藥物，護士便可收到有關處方指示，完成後可透過系統向醫生匯報（Closed loop response），確保醫護之間有效溝通。另外，系統亦會透過人工智能從大數據中學習，不斷優化和更新，以提高其預測準確度。



系統透過人工智能從大數據中學習，不斷優化和更新，以提高其預測準確度



Smart Clinical Care 工作小組合照（後排左一為林冠毅醫生）

數碼實習醫生 Digital Houseman

林醫生又介紹計劃中的 Digital Houseman，除上述各種臨床數據外，系統會連結醫管局的化驗信息系統（LIS）、臨床醫療管理系統（CMS）及住院病人藥物處方系統（IPMOE），根據既定指引向醫護人員建議處方給符合相關條件的病人，例如建議病人抽哪一類型的血、量心電圖、X-Ray、給予輸液（IVF）等，縮短病人等候處方的時間，提高醫療效率。

林醫生寄望隨著智慧型臨床系統的推行，病人可以得到適時適切的治療，並減輕醫護人員的照顧壓力，提升醫院服務質素。

基層醫療及外展服務 (Smart Care in Primary Care and Outreach Services)

受訪者：梁堃華醫生 新界東醫院聯網 家庭醫學部 部門主管
許鷗思醫生 前新界東醫院聯網 社區及基層健康服務總監
撰 文：王子迪

新界東聯網幅員遼闊，以往會安排流動醫療服務如醫療船，服務偏遠地區的居民；另外，聯網的外展服務隊亦會定期到訪約 110 間老人院舍。新冠疫情期間，這些服務因嚴格的感染控制措施而受到限制，同事們積極引入遙距醫療，令服務得以維持。



「健康小屋」遙距診症情況

新界東醫院聯網家庭醫學部部門主管梁堃華醫生，感謝同事在疫情期間積極推動視像診症：「粉嶺診所與香港基督教女青年會（女青）及香港藥學服務基金合作，今年二月在北區蕉徑村村公所試辦「健康小屋」，醫生在粉嶺家庭健康中心以視像應診，女青職員在「健康小屋」協助高血壓的長期病患者以視像就診，並同時使用血壓計等儀器量度病人健康數據，再透過 HA Go/Doctogram 即時把資料傳送給醫生。診症後，我們會安排把藥物送到病人手上，並由香港藥學服務基金的藥劑師到「健康小屋」為居民提供藥物指導。」

梁醫生指試驗計劃非常順利，並受到病人熱烈歡迎。她表示，有了蕉徑村的經驗，將進一步在不同偏遠村落試行視像診症，亦嘗試涵蓋其他長期病患，讓更多病人受惠。

至於院舍外展服務方面，前新界東醫院聯網社區及基層健康服務總監許鷗思醫生分享時表示，外展團隊疫情期間透過視像方式，連繫院舍和病人與家屬，維持對病人的照料：「團隊以視像方式與病人家屬和院舍一同制定病人的預設照顧計劃，又會向院舍提供病人傷口護理建議等，如有需要會透過視像方式提供緊急診症。」

許醫生表示，外展服務團隊對引入智慧科技協助照顧長者感到十分興奮：「如引入連續性血糖監察系統和連續性血液含氧量監察系統，持續監察病人健康指數，會有助我們及早對症下藥，減少病人入院機會。」

梁醫生和許醫生感謝同事秉持以病人為中心的精神，主動研究引入智慧科技，並感激資訊科技部及其他參與部門的配合，令這些遙距服務得以順利推行。她們期望智慧科技繼續發展，可讓服務不受地域與時間限制，無間斷地支援病人。



安老院舍推行視像會診服務的情況

圈出 5 個題示之英文名稱，如成功答對，即有機會獲得禮物一份，名額有限。



題示： 醫院 行政部 外科 精神科 膳食部

Y	E	D	V	C	S	M	N	T	Y	E	W	A	B	Y
P	A	D	M	I	N	I	S	T	R	A	T	I	V	E
B	R	H	A	C	R	T	C	A	Y	P	E	R	Y	G
R	E	B	O	L	E	R	O	V	Y	K	L	P	N	P
S	P	U	W	S	B	G	H	J	N	M	O	I	U	L
Y	S	B	T	H	P	S	A	C	B	I	R	S	T	K
J	Y	L	E	R	C	I	P	S	T	E	O	N	B	H
K	C	I	Y	Q	A	I	T	Z	T	U	I	T	Y	N
D	H	N	U	P	D	M	P	A	N	R	A	G	U	M
Q	I	R	E	B	E	R	C	T	L	A	C	I	E	T
Z	A	Y	I	A	H	T	Y	U	I	O	N	N	F	Y
P	T	P	L	H	G	W	J	K	U	R	S	G	R	U
L	R	E	Y	U	T	B	U	H	R	P	I	O	T	I
U	Y	Q	E	R	L	A	S	U	R	G	E	R	Y	O
I	T	W	Z	A	B	S	E	R	E	R	Y	T	G	N

完成後請填上個人資料並剪下表格，於 2023 年 7 月 31 日前，寄「沙田醫院 D 座 1 樓人力資源部東網」收，每名新界東同事限參加一次。

姓名：_____

電話：_____

醫院：_____

部門：_____

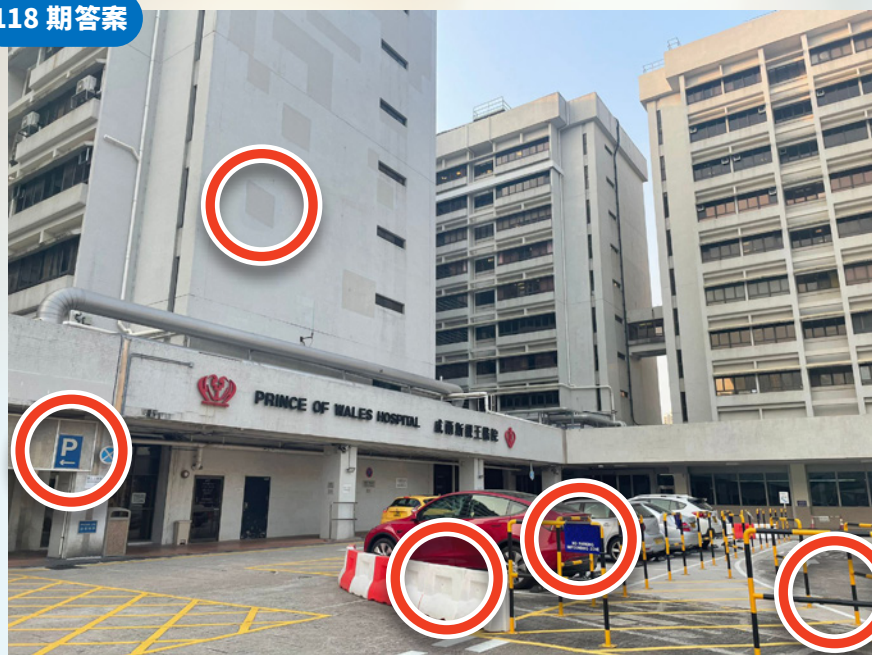
職級：_____

日期：_____

職員編號：_____

簽名：_____

118 期答案



得獎名單 (職員編號)

137956	212194	211927
246363	259017	255477
134257	103959	172098
202417	125704	165891
234703	103514	191562
134039	185051	244020
137625	167444	204359
150842	169898	105860
167676	210209	
208494	229242	
217851	255266	

恭喜以上得獎者，
得獎者各得禮品一份



新界東醫院聯網

「2023 國際護士節」慶祝活動 停辦三年捲土重來

每年 5 月 12 日「國際護士節」是護理界的大日子。慶祝活動因疫情停辦三年，隨著社會復常，新界東護士節慶典重來，一連串活動辦得有聲有色，熱鬧依舊。

威爾斯親王醫院護士團隊人強馬壯，今年護士節以「護理專才 創領未來」為主題，會場佈置及台上節目均別具心思，包括舉行獎品豐富的頒獎禮以嘉許一班勞苦功高的同事，更加插話劇表演，帶出智慧醫院的元素，莊諧並重，令全場笑聲不絕！

北區醫院由行政總監孫天峯醫生主持慶祝活動及頒獎禮，大派鳳梨酥，護理團隊人人有份，即使堅守崗位，無暇出席活動的同事，亦感受到節日氣氛及管理層的心意。

大埔那打素醫院及大埔醫院在林靜茹牧師祝禱、行政總監冼藝泉醫生勉勵，及精神科同事組合 Psycho Brother 歌聲下，為護士節揭開序幕，護理總經理楊桂蓮以 15 字真言——「溫柔的觸碰、慈聲的問候、關懷的眼神」勉勵大家以生命影響生命，承傳護理使命。

同日，沙田醫院、沙田慈氏護養院及白普理寧養中心護士齊集沙田醫院舉行慶祝活動，會場入口擺滿病人及家屬的讚賞心意卡，三院醫院行政總監蘇詠儀醫生帶領管理層，與護士團隊合力砌出「護理專才 創領未來」的願景圖，並勉勵團隊繼續貫徹南丁格爾精神，為病人服務。

正如新界東醫院聯網總監鍾健禮醫生所言，疫情令許多活動戛然而止，如今社會逐步復常，護士節的慶典打響了頭炮，未來醫院將舉辦更多互動交流活動，讓新東大家庭更融和、更團結！



威院管理層與護理同事歡聚一堂，「面對面」慶祝闊別三載的「國際護士節」，人人都喜上眉梢



北區醫院護理同事濟濟一堂，忙裡偷閒慶祝大日子



沙田醫院、沙田慈氏護養院及白普理寧養中心護士舉行簡單而隆重的慶祝活動



大埔那打素醫院及大埔醫院護士節慶祝活動辦得有聲有色，氣氛熱烈

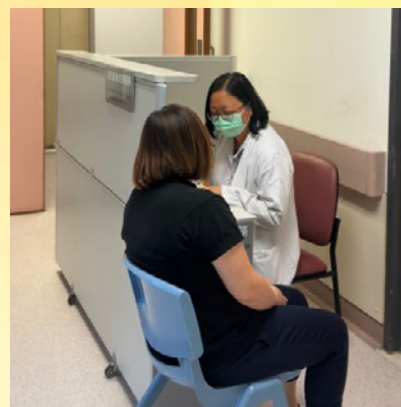
北區醫院

專科門診設「即日診後安排服務」解答病人疑問

醫院服務需求甚殷，醫護團隊每天的工作像是與時間競賽，但他們仍不忘「以病人為本」的初心，積極探索提升服務質素的各種可能。

北區醫院內科專科門診診所今年 3 月起試行「即日診後安排服務」，為當天求診後仍有疑問的病人提供支援。專科門診部部門運作經理鄧惠文表示，團隊從病人角度出發，了解他們對服務的期望，繼而優化服務。就診期間，病人其實需要時間理解醫生提供的治療、用藥及家中健康管理等資訊。有些病人或會在離開診所後才發現有疑問未解，需要尋求協助。服務站提供即日病人支援，不但讓病人有更好的求診體驗，亦有助病人安心地依循醫生指示接受治療和管理健康。

鄧惠文指出，專科門診部團隊一直抱着 CQI (Continuous Quality Improvement 持續質素改善) 精神，洞察病人所需及期望，並提出改善服務的方法。她透露部門正構思另一優化服務建議，為需要轉介接受專職醫療服務（如物理治療、職業治療、言語治療）的專科門診病人，一站式代辦轉介預約，免卻病人於部門間折騰。



北區醫院內科專科門診診所今年 3 月增設「即日診後安排服務」



雅麗氏何妙齡那打素醫院及大埔醫院 那打素醫院急症室參與跨部門演練

雅麗氏何妙齡那打素醫院 4 月 27 日聯同大埔民政事務處、香港警務處、消防處、社會福利署及屋宇署進行代號「衛西」(Exercise Riverbank) 的跨部門應急演練。是次演練模擬大埔區村屋發生火警，引致氣體爆炸，政府迅速展開跨部門拯救行動。大埔民政事務處因應災情啟動緊急事故協調中心，並於模擬火災現場及那打素醫院設立跨部門援助站，向病人及災民提供協助。

演練中有五位包括危急、緊急及次緊急的病人獲安排送到本院急症室，由同事模擬進行分流及診治。當中亦有病人家屬到達醫院查詢病人情況，由本院院牧及醫務社會工作部同事作出支援，提供病人最新情況。演練當日中午順利完成，是次演習有效提升本院急症室對緊急事故的應變能力，亦加強跨部門協調及溝通。



本院急症室與多個政府部門協力進行演練，模擬進行救援工作



院牧參與其中，支援病人家屬



急症室同事處理傷者資料及相關協調工作

春季心靈關顧週

4 月 11 日至 14 日期間，雅麗氏何妙齡那打素醫院院牧部舉行「春季心靈關顧週」，以「春之頌 • 花之美 • 生之盼」為題，舉辦一系列活動，包括在醫院大堂演奏音樂、快閃送暖行動、派發心意禮物包、明陣心靈安靜活動和心靈蜜語廣播。另外，院牧部同事用鮮花和畫作，將醫院 A 座 2 樓的走廊佈置成心靈療愈空間，取名為心靈關顧閣，於午膳時間為同事拍攝即影即有相片留念，希望大家感受到醫院裡溫暖有愛的氛圍，以及復活節的祝福和盼望。



醫院行政總監冼藝泉醫生（右二）與同事一同到心靈關顧閣打卡



「明陣」心靈安靜活動為同事心靈歇息的空間



心靈關顧閣佈置配合「春之頌 • 花之美 • 生之盼」主題

威爾斯親王醫院

醫學院傑出老師頒獎典禮 威院醫生獲表揚

香港中文大學醫學院於五月二十日舉辦「傑出老師及獎學金頒獎典禮 2023」，表揚醫學院過去一年表現出色的老師和學生。新界東醫院聯網總監及威爾斯親王醫院行政總監鍾健禮醫生出席典禮並擔任主禮嘉賓。這次共有 16 位老師獲得嘉許，當中不乏在威院提供服務的醫護同事，包括兒科的**陳晶晶醫生**、婦產科的**關凱尹醫生**，以及內科的**羅文輝醫生**、**劉力鋒醫生**、**周啟明醫生**。他們在服務病人同時亦不忘春風化雨，努力扶掖杏林後進。

鍾醫生在典禮上致辭時，亦特別提到有賴一班成就非凡的醫學精英，中大醫學院在國際舞台上取得傑出成就，包括在 2023 年 QS 世界大學排名中位列亞洲前三，並有 7 名中大醫學院教授入選科睿唯安 (Clarivate Analytics) 「2022 年全球最廣獲徵引研究人員」。

威爾斯親王醫院作為醫學院的教學醫院，四十多年來與中大醫學院合作無間，為超過 5,000 名嶄露頭角的年輕醫生提供最佳培訓基地，無論在醫療服務中，還是科研領域上共同為醫學界打造最堅實的基礎。



新界東醫院聯網總監及威爾斯親王醫院行政總監鍾健禮醫生在典禮上致辭時，祝賀一眾獲獎的老師及同學，並讚揚中大醫學院在科研和教學上的卓越貢獻。



白普理寧養中心、沙田慈氏護養院及沙田醫院 亞公角三院「髮型師」同「汪醫生」復工啦！

隨着 2019 冠狀病毒疫情轉趨穩定，久違的一班義工髮型師及動物醫生終於可以復工！沙田醫院健康資源中心與義工組織「瞓明會」合作，向紓緩治療病房院友提供理髮服務，為他們剪去「煩惱絲」，在「身」、「心」、「社」、「靈」方面支援院友及家屬。

中心助理社會工作主任陳慧盈姑娘表示，義工義務為院友理髮，除了整理儀容外，亦可傾聽院友訴說心事，分擔他們內心的恐懼及擔憂，促進院友、家屬和醫護人員之間的溝通。疫情後首次理髮服務，已於 5 月 6 日在沙田醫院復辦，往後將會每月定期舉行一次。另外，白普理寧養中心及沙田慈氏護養院亦與義工組織合作，恢復理髮服務。

另一邊廂，深受歡迎的一班動物醫生久休復出後，於 4 月 19 日重訪沙田醫院，與院友互動。陳姑娘指院友對於「汪醫生到診」都非常雀躍，過去曾經飼養狗隻或寵物的院友更特別欣慰。「汪醫生」往後會定期「到診」，希望紓緩院友情緒，協助他們積極面對疾病及治療。



「汪醫生到診」
動物探訪活動

剪髮活動

恭賀於二零二三年一月至三月份晉升同事

威爾斯親王醫院

醫療職系

袁子祐、李文基、施健豪、譚子健、李欣浩、陳柳靜、陳奕璇、張健安、梁皓生、葉慧盈

護士職系

湛璧樺、鄧啟祥、楊詠恩、鄭庭均、郭文謙、林佩寧、李 娟、鄭蔣婷、蔡浚濠、劉理立、梁卓琳、練玉儀、區創耀、曾詠茵、廖德基、林嘉莉、葉雅麗、何志海、林明瑛、張其慧、劉潔盈、羅盛萍、樊應熙、張兆峰、陳勵明、潘綺雯

專職醫療職系

孟俊傑、樊若男、洪瑋鐘、殷子諾、呂天兒、朱嘉祺、陳曉昌、陳松梅

文書、秘書及支援服務職系

張 佳、洪雄飛、張翠平、申 穎、陳蔚嵐、杜景仲、劉彥鏞、譚漪潼、劉昌華、李燕珊、梁子剛、徐愛珍、彭艷芬、黃澤霖、鍾愛蓮、容詠詩、趙佩貞、溫曉桐、梁依琳、李月婷、馬文英、黃 倩、文家欣、劉詠恩、王優芳、彭小麗、陳世妹、張家俊、吳燕嫻、梁桂芳、張子才、蘇詠晨、黃展飛、高芷筠

雅麗氏何妙齡那打素醫院

管理及其他專業職系

許雲煥、陳綺筠、葉建榮

醫療職系

陳洛之

護士職系

黃錦麟、陳文秋、鍾世昌、胡礎雯、李穎芝、曾駿業、吳金鴻

專職醫療職系

張展庭、呂冠騫、戴善恩

文書、秘書及支援服務職系

楊煒婷、廖衛聰、陳穗珠、麥曉彤、周嘉敏、林澤雄、盧凱棋、徐詠豪

北區醫院

管理及其他專業職系

余凱童、崔鎰祺

醫療職系

趙凱媛、曾志和、黃耀光

護士職系

羅俊義、鄭少青、高贊宗、關珮筠、鄺浩東、馬卓軒、李海凌、柳鳳明、王惠瑜、陳嘉穎、黎倩瑜、李美棠、楊秀琮、陳寶琪、阮慧珊、陸偉莊、羅好娣、陳樂欣

專職醫療職系

蕭子訢、梁彥文

文書、秘書及支援服務職系

盧玉琳、張敏茹、呂迪中、呂蘊鈺、宋淑儀、李倩瑜、楊偉虹、陳綺文、張俊軒、高紫渝、韓月盈、湛秀恩、鄺凱英

沙田慈氏護養院

護士職系

胡恩雯、郭麗實

文書、秘書及支援服務職系

鄭恩愉

沙田醫院

醫療職系

曹宇光

護士職系

曾博麟、王萍婷、王成志

專職醫療職系

陳偉忠、張錦儀、鍾兆倫

沙田醫院

文書、秘書及支援服務職系

關漢傑、廖佳蕾、馮鈺淇、袁慧斯、劉建英

大埔醫院

護士職系

李泳慈、王婉茵、趙崇偉、伍嘉傑、黃建設

文書、秘書及支援服務職系

陳俊豪、張耀龍、梁穎欣、劉方華、莫家駒

新界東聯網

管理及其他專業職系

蘇庭煒、周柏豪、李秀芳、蔡珍美、王國彬、陳佩妍、關紫欣、李少英、曹凱鈴、劉谷江、陳詩蓓、張展瑩、王念慈

護士職系

張詠茹、劉敏珊

文書、秘書及支援服務職系

張家雋、顏文俊、陳志成、黃進輝、吳嘉豪、張靜儀、張顯森、陸福慧、黃國浩、莫健榮、潘俊諺、甘珈悅、何美好、黃靖敏、梁嘉麗、張子康、易耀忠、盧建邦、甘家耀、劉成彥、徐樂明、楊鎮遠、梁家浩、蔡潔嫻、李曉晴、陳美芬、梁志傑、羅嘉慧



**2023年1月至3月
首長級及管理人員
任命名單**

歡迎各位新界東聯網同事投稿至「東網」，一經採用，我哋會送上紀念品一份同證書以表心意。

有興趣投稿嘅同事，請發電郵至 kck457@ha.org.hk 並附上以下資料：

1. 投稿人姓名、所屬醫院、部門及職位
2. 稿件文字檔 (Word 檔)，建議字數為 400 / 800 字或以上，請附上至少 2 – 4 張相關相片 (相片檔約 500K 至 1Mb)。

* 所有投稿均由投稿者提供，刊登與否，由本刊最終決定。
如有查詢，歡迎與新界東聯網人力資源部 鄺先生 (3505 2656) 聯絡。



編輯委員會

主編：冼穎然醫生 Dr Winnie SIN AHNH

副主編：林傳進先生 Mr Peter LAM PWH

委員：

岑敏芳女士 Ms Zenobia SHUM	PWH	李曼詩女士 Ms Louisa LEE	PWH	李永芳女士 Ms Eva LEE	Alumni
楊秀玲女士 Ms Stephanie YEUNG	PWH	吳明謙博士 Dr James NG	PWH	李穎恩女士 Ms Emily LI	NTEC
徐賢忠先生 Mr Alan TSUI	PWH	鄭家欣女士 Ms Christine CHENG	AHNH	馮嘉嘉女士 Ms Karen FUNG	NTEC
戴明翎女士 Ms Yolanda TAI	PWH	陳麗華女士 Ms CHAN Lai Wa	AHNH	鄺俊傑先生 Mr Kenneth KWONG	NTEC
王子迪先生 Mr Andy WONG	PWH	劉雅齡女士 Ms Joyce LAU	NDH		
陳仕娜女士 Ms Sara CHAN	PWH	余樂恒女士 Ms L H YU	BBH, SCH&SH		

歡迎同事投稿，來稿可能會作宣傳本刊之用，如獲刊登將獲贈紀念品一份。

本刊刊登之部份照片於疫情前拍攝，疫情期間請謹記佩戴口罩，並注意個人衛生。

所有投稿均由投稿者提供，刊登與否，由本刊最終決定。

版權所有，須經本刊同意方可轉載

本刊乃非賣品。