



公立醫院「緊急應變級別」下專科門診 病人就診安排

因應近期新型冠狀病毒的感染風險以及公立醫院啟動「緊急應變級別」措施，專科門診病人可能對應否如期到診所覆診或做檢查有疑慮。醫院管理局十分理解病人的擔憂，會作出彈性安排。公眾可參考以下資訊：

問 1	若擔心會感染病毒，沒有或不想到醫院/診所覆診，可以怎麼辦？
答 1	<p>可以致電覆診紙上的電話號碼，聯絡醫院/診所職員協助。職員會因應實際情況，安排另一個覆診期給你。由於近日致電醫院/診所人數眾多，查詢熱綫有可能較難接通，留言時請說清楚你的聯絡電話。如非緊急情況，可考慮透過傳真改期，請寫清楚聯絡電話，診所職員會回覆你。</p> <p>* 各專科門診診所電話及傳真號碼： https://www.ha.org.hk/visitor/ha_visitor_index.asp?Content_ID=200252&Lang=CHIB5&Dimension=100&Parent_ID=10053</p>
問 2	我的藥物快將耗盡，不足以服用至重新安排的覆診期，可以怎麼辦？
答 2	<p>聯絡診所職員協助重新安排覆診期時，請通知職員你的藥物存量不足以服用至覆診期。視乎需要，職員可能會安排你預先到藥房領取部分藥物，或安排你提前見醫生。</p>
問 3	如果已預約領取藥物，可否由他人協助取藥？
答 3	<p>可以由家人或家傭協助取藥。請提醒他們攜帶你的覆診紙及病人身份證正本/副本到診所取藥。</p>
問 4	原本已約期接受 X 光檢查和物理治療，可否致電改期？
答 4	<p>如你有任何擔心而未能到醫院/診所接受檢查或治療，例如 X 光、物理治療、職業治療或見營養師等，可透過電話或傳真聯絡醫院/診所。職員會因應你的實際情況，提供合適建議。</p>

問 5	可否依原定日期到診所覆診？
答 5	<p>可以。覆診時建議你先自行量度體溫及監察健康狀況，進入和離開醫院時徹底清潔雙手，謹記佩戴外科口罩。</p> <p>為集中人手應付新型冠狀病毒感染相關的病症，專科門診診所可能會在你覆診當天因應具體情況，先安排你取藥，再安排下一個覆診期給你見醫生。</p>
問 6	醫院/診所目前有甚麼措施保障病人健康？
答 6	<p>醫院設有洗手區，讓進出醫院人士使用，而專科門診除提供酒精搓手液予公眾使用外，亦會於入口量度進入診所人士的體溫，加強防疫。</p>
問 7	目前有甚麼方法可預防新型肺炎？
答 7	<p>建議減少到人多擠迫的地方，避免到受疫情影響的地區外遊。另外，要注意個人衛生，佩戴外科口罩及勤洗手，在室內要保持空氣流通，避免接觸懷疑和確診病人。如果身體有不適，請盡快求醫。</p>
問 8	如果有發燒或流感病徵，應該怎麼辦？
答 8	<p>如有不適，例如發燒、全身乏力、乾咳及呼吸困難，又或曾接觸肺炎病人或曾到受影響地區，就建議你更改專科門診覆診期，並立即前往就近急症室求診。</p>