



## 公立醫院「緊急應變級別」下專科門診 病人就診安排

因應近期新型冠狀病毒的感染風險以及公立醫院啟動「緊急應變級別」措施，專科門診病人可能對應否如期到診所覆診或做檢查有疑慮。醫院管理局十分理解病人的擔憂，會作出彈性安排。公眾可參考以下資訊：

問 1	若我覆診前 14 日內有外遊記錄，應否前來覆診？
答 1	<p>若你覆診前 14 日內有外遊記錄（包括內地、台灣及澳門），懇請暫緩前來覆診。覆診紙上列有相關醫院/診所/服務單位的電話號碼，煩請致電職員安排另日覆診。倘若你的藥物存量不足以服用至覆診期，請通知職員，視乎需要，職員可能會安排你的家人預先到藥房領取部份藥物。如有發燒及呼吸道症狀，務必盡快到鄰近的急症室或其他醫療單位求醫。</p> <p>由於近日致電醫院/診所人數眾多，查詢熱綫有可能較難接通，敬希見諒。如被接駁到留言信箱，<b>請清楚說明你的聯絡電話</b>。如非緊急情況，可考慮透過傳真改期，並清楚注明聯絡電話，以便職員回覆。</p> <p>如你接受強制檢疫期間，有安排於專科門診接受治療檢查（如癌症化學藥物治療等），而有關安排不能改期，請聯絡衛生署（電話：2125 1133）尋求協助。</p> <p>* 各專科門診診所電話及傳真號碼： <a href="https://www.ha.org.hk/visitor/ha_visitor_index.asp?Content_ID=200252&amp;Lang=CHIB5&amp;Dimension=100&amp;Parent_ID=10053">https://www.ha.org.hk/visitor/ha_visitor_index.asp?Content_ID=200252&amp;Lang=CHIB5&amp;Dimension=100&amp;Parent_ID=10053</a></p>
問 2	若擔心會感染病毒，沒有或不想到醫院/診所覆診，可以怎麼辦？
答 2	<p>可以致電覆診紙上的電話號碼，聯絡醫院/診所職員協助。職員會因應實際情況，安排另一個覆診期給你。由於近日致電醫院/診所人數眾多，查詢熱綫有可能較難接通，留言時請說清楚你的聯絡電話。如非緊急情況，可考慮透過傳真改期，<b>請寫清楚聯絡電話</b>，診所職員會回覆你。</p> <p>* 各專科門診診所電話及傳真號碼： <a href="https://www.ha.org.hk/visitor/ha_visitor_index.asp?Content_ID=200252&amp;Lang=CHIB5&amp;Dimension=100&amp;Parent_ID=10053">https://www.ha.org.hk/visitor/ha_visitor_index.asp?Content_ID=200252&amp;Lang=CHIB5&amp;Dimension=100&amp;Parent_ID=10053</a></p>
問 3	我的藥物快將耗盡，不足以服用至重新安排的覆診期，可以怎麼辦？

<b>答 3</b>	聯絡診所職員協助重新安排覆診期時，請通知職員你的藥物存量不足以服用至覆診期。視乎需要，職員可能會安排你預先到藥房領取部分藥物，或安排你提前見醫生。
<b>問 4</b>	<b>如果已預約領取藥物，可否由他人協助取藥？</b>
<b>答 4</b>	可以由家人或朋友協助取藥。請提醒他們攜帶你的覆診紙及病人身份證副本到診所取藥。
<b>問 5</b>	<b>原本已約期接受 X 光檢查和物理治療，可否致電改期？</b>
<b>答 5</b>	如你擔心未能到醫院/診所接受檢查或治療，例如 X 光、物理治療、職業治療或見營養師等，可透過電話或傳真聯絡醫院/診所。職員會因應你的實際情況，提供合適建議。
<b>問 6</b>	<b>如無外遊記錄，可否依原定日期到診所覆診？</b>
<b>答 6</b>	可以。覆診時建議你先自行量度體溫及監察健康狀況，進入和離開醫院時徹底清潔雙手，謹記佩戴外科口罩。 為集中人手應付新型冠狀病毒感染相關的病症，專科門診診所可能會在你覆診當天因應具體情況，先安排你取藥，再安排下一個覆診期給你見醫生。
<b>問 7</b>	<b>醫院/診所目前有甚麼措施保障病人健康？</b>
<b>答 7</b>	醫院設有洗手區，讓進出醫院人士使用，而專科門診除提供酒精搓手液予公眾使用外，亦會於入口量度進入診所人士的體溫，加強防疫。
<b>問 8</b>	<b>目前有甚麼方法可預防新型肺炎？</b>
<b>答 8</b>	建議減少到人多擠迫的地方，避免到受疫情影響的地區外遊。另外，要注意個人衛生，佩戴外科口罩及勤洗手，在室內要保持空氣流通，避免接觸懷疑和確診病人。如果身體有不適，請盡快求醫。
<b>問 9</b>	<b>如果有發燒或流感病徵，應該怎麼辦？</b>
<b>答 9</b>	如有不適，例如發燒、全身乏力、乾咳及呼吸困難，又或曾接觸肺炎病人或曾到受影響地區，就建議你更改專科門診覆診期，並立即前往就近急症室求診。