

醫搏快訊

HospBLOG
醫搏

HOSP BLOG NEWS

新界東醫院聯網
NEW TERRITORIES
EAST CLUSTER



許多患者、家屬和市民因醫護人員提供的醫療服務及照顧而深受感動，希望表示感謝。北區醫院最近便在大堂設立「心意薈」角落，方便市民公開表達讚賞。

【由衷表謝意 情暖醫患心】

我有幸在2011年12月13日見證了位於北區醫院大堂的「心意匯」開幕儀式。那是一根柱子，掛滿了病人感激和讚揚醫護人員的話語，匯集著醫患融和的正向氣息。

醫護人員的責任是治理疾病。不過，他們面對著一些社會病，還是無可奈何。最明顯的是時下社會流行的病態——「好事無人知，醜事傳千里」。

揭開報章雜誌，打開電視機收音機，耳聞目見與醫護人員和病人有關的消息，除了投訴，還是投訴；除了醫療事故，還是醫療事故……我不敢說媒體報導的這些消息不是事實。不過可以肯定的，這些一定不是事實的全部！主流的事實是什麼呢？絕大部份前線醫護人員日以繼夜，不辭勞苦，盡心盡力，對病人關愛備至。他們以治病扶傷為天職，病人病情好轉痊癒，是對他們的最大回報。同樣地，絕大部份病人與醫護人員相處融洽，聽從醫療建議，與醫護人員攜手合作，管理和空制自己的病情。他們對醫護人員心存感激之情，往往非筆墨能夠形容。

可惜的是，現今傳媒生態被大大扭曲，醫患關係的主流沒有市場，佔比例極少的負面事件，卻成了傳媒的主打，甚至大加渲染，言過其實。

北區醫院的「心意匯」，可說是獨樹一幟，給病人提供感激和讚揚醫護人員的自由空間，也給醫護人員帶來激勵打氣的正能量。我希望新界東聯網以至其他聯網有越來越多的「心意匯」，以抗衡大行其道的負面報導，讓大量正面的事例散佈在訊息的空間，還醫患關係以真實面目。

為「心意薈」喝采！



現在「心意薈」已掛上病人對醫護人員的感謝或讚賞。