醫搏快訊

HOSPBLOG NEWS

HospBLog 醫Blog搏
新界東醫院聯網 NEW TERRITORIES EAST CLUSTER

醫患樂同行

Your Path, Our Journey

威爾斯親王醫院（威院）於本年七月三十一日成功舉行新界東醫院聯網病人關係研討會2012，主題「醫患樂同行」寓意醫護人員與病人的角色對調，可更能相互了解。

聯網總監馮醫生致開幕辭時提倡要迎難以上，食物及衛生局局長高醫生亦指要易地而處，健康不是必然的。病患同樣能工作，人的身體從不完美，病人很多時亦成為醫生的扶持者。

港區全國人大代表及常務委員會成員范女士作為病患仍能在議會中和顏悅色，原因在於不會因病而自憐，反而用工作分散注意力，信任醫務人員，令自己心境開朗。她又指自己已看開成敗得失，以家庭為她的基石和力量泉源。病患可以是不幸，但同時也可以得到意想不到的好處。

嘉賓主持黃華邦醫生訪問了五位醫院支援員工，他們步伐急促，亦有不同情緒起伏，但同樣用心及以禮待人，享受工作。資深傳媒人車女士繼而訪問了三位病人與親屬，當中含笑與淚。另外五名同樣受訪問的前線醫務人員各有不同經驗，可都圍繞著渴望為病人服務的心。

食物及衛生局局長：
高永文醫生

公立醫院不比商業機構，不是做得愈多，就會有相對的回報。公立醫院內的醫護人員都是真心希望盡力幫助病人，我向你們致敬。

護士：
曾嘉慧女士

嘗試達成病人小小心願，例如自行如廁，可以化解許多不必要的衝突。

護士：
楊偉傑先生

工作永遠做不完，倒不如輕鬆點，反而能令病人及家屬放輕鬆。

物理治療師：
周珮儀女士

要多聽取病人的說話，才能理解他們的真正需要。

資深傳媒人：車淑梅女士

港區全國人大代表及常務委員會成員：范徐麗泰女士

不要怨天尤人，要為理想而行。

內科醫生：
高耀鈞醫生

每次見一個病人只有五分鐘，要好好利用那五分鐘，跟病人說上幾句話，那怕只是鼓勵或盼望也好。

內科醫生：
樊倩英醫生

見病人前，會重看一次該病人資料，看似對病人有印象，其實是有下過功夫的。

護士：
林錦祺先生

穿上制服後要就像踏出「虎度門」，要代入角色；除下制服要放下所有工作，不把任何情況帶離。

作者：林瑞敏　　圖：黃達安