

專科門診新候診管理系統須知Q&A

Q: 我是否需要另取籌號候診?

A: 有別於舊系統，病人於會計部/繳費處付款及登記後**無需另取籌號**請保留收據作參考。

Q: 我如何得知現時診症時間?

A: **門診內的電視螢幕**會顯示現時診症時間，請留意覆診紙上的預約時間作出安排。另外，病人亦可以下載**流動應用程式「HA Go」**，透過程式內的「排隊易」功能查閱現時診症時間。

Q: 沒有籌號，若輪到我就診，門診會如何通知我?

A: 門診會透過**廣播系統讀出**準備就診的病人姓名及診症室房號。

Q: 我有聽力障礙，如何得知輪到我?

A: 聽障人士可以**通知護士**，以尋求協助。

Q: 若我提早來付款登記，可否較早就診?

A: **不可以**。輪候次序是根據病人已預約的覆診時段及其覆診紙上的先後次序排列。提早登記不會改變輪候次序。病人無需過早到醫院登記，避免人流聚集。

Q: 如果我遲到，當天還能覆診嗎?

A: 請病人依時到會計部/繳費處付款及登記，逾時超過三十分鐘者，恕未能安排當日覆診期，需另約新覆診期。

Q: 我可以代替家人來醫院覆診取藥嗎?

A: **不可以**。病人必須親身到醫院就診，而門診亦不會退還已付的覆診費用，敬希垂注。



若果病人無法依期親身就診，請選擇以下其中一個方式提出改期申請：



1. 瀏覽**北區醫院網頁** (<https://www3.ha.org.hk/ndh/index.asp>)，或以手機掃描以下QR Code 下載申請表格，填妥後以傳真或郵寄方式遞交到北區醫院專科門診 (傳真號碼：2683 7426)



2. **短訊SMS** - 5714 1291
(請提供病人姓名、專科門診編號、覆診專科及聯絡電話)



3. **致電專科門診** - 2683 7523



4. 在辦公時間內親臨地下專科門診**舊症預約處2號窗**



此外，病人可以手機掃描以下QR Code 下載醫院管理局流動應用程式「HA GO」，查閱個人預約紀錄及覆診期是否已被更新：



立即登記!

下載HA Go手機應用程式



備注：

1. 有關精神科門診預約及覆診日期更改的安排，請致電 2683 7653查詢。
2. 如欲查閱醫管局專科門診最新的應診安排，請按以下連結或用手機掃描以下QR Code瀏覽醫管局網頁

<http://www32.ha.org.hk/covid/tc/Ha-Service/Clinic-Services/Specialist-Out-Patient-Clinics/Q-A-About-Service-Arrangement-Of-Sopcs.html>

