



廣華醫院

Kwong Wah Hospital



醫院管理局
HOSPITAL
AUTHORITY

住院病人服務手冊



廣華醫院的專業醫療團隊致力為你提供
一個舒適的住院環境及優質的醫療服務
助你早日康復

這本冊子詳述有關住院服務的資料。如你有任何詢問，我們都樂意為你解答，請與病房職員聯絡。



目錄

一般資料	3	探病者須知	8
病床收費	3	貴重物品處理	8
住院須知	4	病人責任	9
個人用品	4	宗教服務	10
病室設施	4	溝通與回應/查詢	11
日常活動	6	保密程序	11
身體檢查	6	熱線電話	11
藥物治療	6	建議與投訴	11
膳食/餐單	7	出院/轉院手續/繳費	12
離開病房/醫院	7	申請醫事報告/醫療保險	13
緊急情況	7	健康促進中心	13

一般資料

醫院管理局透過醫院聯網為香港市民提供醫療服務。廣華醫院屬九龍中聯網，醫生會按你的病情進展與你相談，安排你轉到九龍中聯網隸屬的康復醫院繼續復康治療。

病床安排

入院時，病房護士會為你安排病床。隨著入院當時或住院期間的病床使用情況，病房護士會因應情況要求你轉至臨時後備病床；然而，為照顧危殆病人的迫切需要，病房會預留一至兩張急救病床供緊急之用。我們明白轉換或等候病床時會帶來不便，我們感謝你的體諒，並盡力維持服務的質素。



病床收費 – 普通病房

合資格人士	非合資格人士
入院費: HK\$75 (經急症室入院者可豁免)	每天HK\$5,100
住院費: 每天HK\$120	(18 /6 /2017 生效)



住院收費由急症室入院登記起計算。如有經濟困難，可與護士聯絡，以轉介醫務社工。

餐廳：病者飲食會由本院營養部供應。

本院只設員工餐廳供員工用膳。



小賣部：設於本院正門詢問處側鄰，售賣報紙、雜誌、小食、日常用品及醫療輔助用物品；亦會於每日特定時段到一些病房售賣特定物品；營業時間為每日上午七時半至晚上八時半。



住院須知



個人用品

請攜帶下列個人用品；例如拖鞋、暖水壺、水杯、面巾/浴巾等。如有需要，可到地下小賣部購買；如因損破或誤置假牙及義肢等個人物品，將會對你構成不便，務請小心存放；在不需用時，請將這些物品儲存於床頭櫃內。

聯絡方法



請把你親友的名字及聯絡電話告知病房職員，以便需要時聯絡跟進。

病室內設施

洗手間



病房內洗手間設在病房兩端，而傷健人仕的洗手間則在病房的末端。

流動便椅或便盆



如你感到暈眩或虛弱不適，請通知護士或支持服務助理，我們可以提供流動便椅或便盆。

護士呼叫系統

當你需要協助時，只需按一下床邊按鈴的 [橙色] 召喚掣，洗手間和浴室內亦裝置有懸垂式召喚掣。



我們十分關注病人的安全並會提供即時的協助，如有任何需要協助的情況，請使用病房的護士呼叫系統。



床頭獨立照明

如需要照明，請按一下設於床頭上的照明按鈕。

安全床欄

為保障你的安全，我們會在有需要之時施行特別安全措施，例如拉起床邊的床欄；每次使用床欄必須依指示將床欄拉直和鎖上安全掣，並且切勿靠在或坐在床欄上，避免發生危險。



心病檯

心病檯是用以放置病歷記錄和行動不便的病人放置用品而設，為防止檯面因過量負重而下墜，請勿用力按壓心病檯。



床頭櫃

每張病床都附有床頭櫃，讓你擺放私人用品；如有需要，你可帶一個小鎖將物品鎖上。



輪椅

如果你行動不便需要輪椅協助，請向醫護人員查詢；醫護人員會因應病人情況而安排協助。



電視

病房裝有電視機，電視播影時間都會因應需要而定，一般以不妨礙醫護程序和病者休息為原則，多謝你的體諒。



病房之日常活動

病房的活動是以配合病人的治療及康復而設，一般有下列各項：

醫生巡視病人

醫生每天一般巡房約一至兩次，常規時段約為：

上午八時至中午一時

及下午四時至下午六時



身體檢查

醫生或護士會按病情所需，定時為病人量度血壓、探熱等

檢查時間一般約在：

上午七時、上午十一時

下午三時、晚上七時



藥物治療

護士每天會按醫生處方定時派藥或注射藥物，時間會按個別病人情況而定。派

口服藥時間一般約是：

上午八時、中午一時

下午六時、晚上十時



護士派藥前會先問你的名字及核對你手帶上的資料，請你立即服用，多謝合作。

膳食/餐單

每日膳食	時間	一般食物 *
早餐	上午七時半	粥、麵包
午餐	上午十二時半	飯、饊 (另可選擇粥、米粉或稀飯等)
晚餐	晚上六時	飯、饊 (另可選擇粥、米粉或稀飯等)
小點	晚上九時	奶品、餅乾

如病人入院時剛過了膳食時間，病房內有小量奶品和餅乾供應；如醫生/營養師提議你需要限制飲食，請你及你的家人配合，切勿自攜食物。

* 如需戒食某種食物，請通知病室護士。

* 醫生/營養師會按病情需要，為病人提供特別餐。

我們需要你的幫助

醫學院及其他醫療專科學生的診視

大學醫科、護理及專職醫療學系會於本院培訓人材，我們富經驗的醫療護理人員會與各學院學生攜手提供服務，診視病人。



離開病房/醫院

如有需要離開病房，請先與病房護士或職員聯絡。為顧及病人安全，我們會報警處理失蹤病人。



緊急情況

每間病房內設有廣播及火警燈號。如發現任何火警或災難應變訊號，請遵從醫護人員指示。



探病者須知

* 疫情期間，按醫管局指引安排探訪時間

為免影響病者康復進程，探病者如患有咳嗽、傷風或其他傳染病，請暫勿來院探病。



十二歲以下孩童，因易受醫院細菌感染，亦不適宜到醫院探病。

每位病人每次在病房內探病人數最多為兩人，探病期間請保持醫院環境清潔及安靜，以免妨礙其他病人休息；同時，請嚴格遵守感染控制措施，離院時請洗手。



一般情況下，你的家人及朋友一般可於下列時間內到訪：

下午六時至八時或

中午十二時至一時或一時至二時 (兒科、神經外科、內科及老人科除外)# 詳情請以廣華醫院公佈之探病時間為準

貴重物品的處理

你的珠寶首飾、金錢及其他貴重物品 (例如智能電話等) 應由親友帶回家中。遇有任何困難，需交醫院司庫部保管時，請與病房職員聯絡。如有遺失，須由物主向警方報失；所有病房床頭櫃均安裝鎖牌，請將上述物品放入櫃內，及自備小鎖，並請隨身攜帶鎖匙。



保持病房寧靜

請保持醫院安靜，以免妨礙病人休息，在醫院範圍內切勿喧嘩；如自攜收音機等音響物品，請適當地控制音量、或選用耳筒收聽，以免騷擾其他病人及妨礙醫護程序。



攝影或錄影

為免影響留醫人士，除獲得院方批准外，醫院範圍內不准拍照及攝影。



手提電話

由於流動電話的頻率會直接影響病房內的醫療儀器，因此病房內使用手提電話須離開醫療儀器最少一米；部份病房的儀器可能更容易受影響，請遵從醫護人員指示，必要時關掉手提電話。



病房內電掣

電掣只為供應醫療儀器使用，請勿作其他充電等用途，以免影響其他醫療儀器。



吸煙危害健康

廣華醫院務求提供一個清新及健康之住院環境。為及病人、家屬及職員之健康起見，醫院內嚴禁吸煙；進入醫院前，請熄滅煙蒂。



如何促進康復

檢查與治療

病人與醫護人員有醫療伙伴關係。在醫療過程中病人亦要積極擔當基本的責任，以促進醫療護理的成效。



如你對任何藥物和食物敏感，請告知醫生或護士。醫生會按病情需要，處方藥物或檢驗。



在任何時間，我們都會尊重你的個人尊嚴、權益及需要



醫療隊伍

本院員工均曾接受專業醫護訓練，務求令病人在一個舒適的環境接受治療。

為方便員工的工作，本院職工均配帶名牌及職位配章，以便識認。



我們的醫療隊伍的成員有：

醫生 護士



專職醫療隊伍的成員有：

營養師 物理治療師 臨床心理學家

藥劑師 職業治療師 足病診療師

醫務社工 言語治療師 義肢矯形師

放射技師



其他支援服務人員，包括：

支援服務助理 病房服務員 病房庶務員



宗教服務

本院會有院牧部及靈牧部的神職人員可到病房慰問病者及家屬，如你們有宗教信仰需要或情諸困擾，可通知護士約見院牧或神職人員。



溝通與回應



查詢病情

本院十分尊重病者的權益，有關醫療問題，病人直系親屬可透過護士約見醫生，但請勿翻閱病歷，護士亦會解答關於護理服務事宜。我們建議你在面談前先寫下問題要點、你的意見或決定，於會面時會更為有用。

保密程序

本院職員不會向病者的親友或花店職員透露病人有關病房或病床資料，如你有特別需要，請通知本院職員為病人設立保密程序。



醫院熱線電話及詢問處辦公時間

查詢熱線： 2332 2311

司庫部： 3517 5219

詢問處： 3517 5220

星期一至五 上午八時 至 下午八時

星期六 上午九時 至 下午一時

星期日及公眾假期 下午四時 至 晚上八時



建議與投訴

你的意見對我們是很重要的。如你對我們的服務有任向意見，請與護士或病房經理接觸、或聯絡本院病人聯絡主任。同樣地，如果我們有值得你讚賞的地方，請讓我們知悉，以完善我們的服務質素。



醫院意見箱： 設於每層樓的大堂

病人聯絡主任： 職工宿舍地下SBG20-27室

電話： 3517 5019

餽贈禮物

本院職員不能接受餽贈禮物，如果你或你的親友欲支持本院所提供的醫療服務，我們建議你們把心意捐贈給廣華醫院，善款可交往地下大堂司庫部，並取回正式捐款收據，你們的心意將會令更多市民受惠。



出院 / 轉院

辦理出院手續

主診醫生會按病情進展而指示病者出院或轉院。病房職員會替你辦理出院手續和發給繳費單，並按病情需要發給藥單及覆診紙等。



繳費

在離院前，請到本院中座大堂地下司庫部繳付住院費，再往北座一樓藥房取藥；司庫部辦公時間：

星期一至六	上午八時半 至 下午八時半
星期日及公眾假期	上午九時 至 下午一時



取藥

配藥時須攜同住院繳費收據，往北座一樓藥房取藥。

出院配藥時間：

星期一至五	上午九時 至 下午一時
	下午二時 至 下午五時
	下午六時 至 晚上十時
星期六	上午九時 至 下午一時
	下午二時 至 下午五時
星期日及公眾假期	上午九時 至 下午一時
	下午二時 至 下午五時 (急症服務)



申請醫事報告/醫療保險

若有需要，你可於辦公時間到中座12樓。

醫事報告部申請醫事報告或影印病歷/X光片。

此項是需收費的服務，你可向司庫部查詢收費詳情。



覆診安排

出院時，我們會按你的病情需要預約覆診。請依照覆診紙上註明的日期、時間及地點回院覆診。



健康促進中心*

本中心設在中座一樓，備有各種醫療資訊及健康教育單張、小冊子及錄影帶等，供病人及公眾免費取閱及借用。

開放時間：

星期一至五 下午三時半 至 下午七時

星期六、日及公眾假期休息

* 疫情期間暫停開放



多謝你的合作，祝你早日康復!