

K-POST

K
快訊

傳訊及秘書處 Communications and Secretariat Team

長者友善醫院 我最在乎你



甚麼是「長者友善醫院」?

香港踏入人口高齡化年代，2046年長者人口將增長至274萬，屆時每三名港人便有多於一位是「老友記」。九龍中醫院聯網轄下的醫院積極發展「長者友善醫院」，以長者的健康需求為中心，通過優化服務流程、環境設施及人員培訓，提供安全、舒適且尊重長者的醫療環境，讓老友記在就醫過程獲得適切照顧，提升生活品質。



懷舊金曲版大鼓早前在「社區健康齊關注」活動中登場。



「太鼓訓練」打懷舊金曲 加強老友記專注協調

老友記年青時都有偶像、都會追星，譚炳文、鄧麗君、鄭君綿和鄧寄塵你應該有點陌生，但50後的長者聽到卻是眉飛色舞，隨口可以哼出十首八首「首本名曲」。

「情花開、開燦爛、情義誓永無限……」今年70多歲的呂婆婆手執太鼓棍、伴隨節奏，電視屏幕上的紅色音符到指定位置便擊打鼓面，屏幕顯示她擊打的準確率以及分數。她玩的是年輕人都很喜愛的太鼓，但打的歌曲不是女團、也不是靚仔偶像，而是六、七十年代的粵語流行曲。

這裡不是「機舖」，而是香港佛教醫院職業治療部的「懷舊角」。

懷舊角牆上掛了昔日的紅色水牌，寫上《詐肚痛》、《我一見你就笑》、《獅子山下》等經典名曲，老友記選好歌曲便可以開始。資深職業治療師杜義朗指出：「長者玩得非常投入，會一邊打鼓一邊唱歌，亦會大家比拼分數，玩完回病房仍哼著首歌。」

打太鼓讓老友記在醫院有娛樂，其實亦是一個復康訓練，杜義朗提到，打太鼓時需要留意屏幕上紅色音符移動位置，跟著歌曲節奏打鼓，能夠訓練長者的專注力、手部協調能力及反應速度等，並刺激大腦不同功能，達到鍛鍊認知能力效果。

長者出院回到社區，最重要是能夠重投生活，而職業治療師的工作就是評估及協助病人適應生活。杜義朗說：「可能病人入院前能夠自理，甚至要照顧孫兒，我們希望協助他們出院後回復往日生活，保持自主能力。」團隊邀請合適患者例如認知障礙症病人參與太鼓訓練，早前完成了大約30名參與者的評估，發現對他們的病情都有幫助。

佛教醫院職業治療部懷舊角2023年開始投入服務，設計理念來自同事外遊時看到長者打太鼓，團隊認為適合住院長者治療便合力籌備。整個訓練大部份都是同事落手落腳設計及製作，希望打造一個還原度極高的懷舊角給老友記。

自創醫院「茶記」 集體回憶融入復康治療



「杏林茶餐廳」是懷舊角另一賣點，老友記在茶餐廳各有任務，扮食客點餐、伙記落單、收銀計數，務求寓訓練於娛樂。除了音樂使人共鳴，美食特別是港式食物更能勾起長者記憶，紅豆冰、菠蘿油、港式奶茶全部都是港人的集體回憶，讓長者接受復康訓練時可以更投入。

長者們對於「杏林茶餐廳」非常捧場，見到西多士、瑞士雞翼公仔麵的道具已經「流口水」，期待出院時大吃一餐，他們都好投入食客、伙記的角色。來到茶餐廳，他們的任務是協助完成落單、計數等程序，而菜單亦設計出不同難度，做伙記要懂得區分凍熱飲價錢，以及不同食物組合的配搭。

職業治療部部門經理陳旭彪指出：「老友記玩得好投入，始終民以食為天，用他們最熟悉的事物做訓練，最容易吸引他們，就算比較內向的長者都容易打開話題。」長者參加上述訓練有效提升記憶及運算能力，而小組訓練更可以加強表達及社交能力，協助醫護人員評估他們回到社區時的需要，再針對性提供或轉介服務支援老友記及家屬。



杏林茶餐廳





入院Care 到出院

病房景觀開揚 紓緩長者情緒

廣華醫院的臨床服務貫徹九龍中醫院聯網「長者友善」理念，從治療疾病到維護長者尊嚴與生活質素。

廣華醫院把握重建的契機，全新的內科及老人科病房在環境及設施上都作出優化，所有病房都是靠窗而建，除景觀開揚外，採光充足可以讓長者與院外環境連接，不論看到的是公園綠化地帶，或是遊人運動跑步，都為他們帶來活力氣息，紓緩住院的不安情緒。病房設施更顧及老友記身心靈的需要，既提升醫療效率更保障病人安全。

廣華醫院內科及老人科部門運作經理鍾淑霞提到，香港人口老化情況加劇，長者住院比例持續上升，長者友善的服務更顯重要。長者入院接受治療，醫院最希望令他們能在舒適的環境安心住院養病。鍾姑娘說：「縱使病情難免讓病人感到沮喪，我們定會盡力幫助維持長者的正向情緒。」

「日出而作，日入而息」這個規律對病人心理非常受用，病房有足夠自然光，有助老友記分辨日與夜，對於部份病人尤其是認知障礙症患者特別重要，能夠提醒他們晚上休息的時間，避免日夜顛倒帶來的問題。

度身制訂出院計劃 減長者再入院風險

通過優化病房的環境，可以讓長者接受治療、安心養病，這只是「長者友善」病房計劃的其中一個元素。醫院最希望老友記康復出院，在社區好好生活，因此九龍中醫院聯網的醫院，會為高風險病人提供「支援長者離院綜合服務」，跨專科醫護團隊會評估長者再入院風險，制訂全方位出院後護理計劃。

93歲的王伯與年近70歲的獨子居住在油麻地，是典型的「以老護老」個案。兒子每天都早出晚歸工作，父親則長時間留守家中。王伯今年初在家中暈倒，幸獲鄰居協助送往廣華醫院。入院接受治療後，王

伯情況穩定可以出院，醫院老人科跨專業團隊評估他的情況後，認為家中缺乏防跌設施與緊急求助裝置，再入院風險甚高，因此在王伯出院前，醫院已經安排職業治療師家訪，向家人就安裝扶手等事情提供專業意見。

出院後護士個案經理定期探訪王伯，監察血糖值與服藥情況，讓王伯的生活質素大大改善。九龍中醫院聯網老年科顧問護師梁燕玲提到，聯網內的醫院多年前已關顧老友記在社區上的需要，提供全面的出院後支援，病人在社區得到適當護理，有助減低病人重覆入院的機會。

天然光增和諧感 紓緩治療專科診所打造「療癒空間」

為提升晚期病患者生活質素，東華三院黃大仙醫院在「華永會」及東華三院董事局的支持下，於2008年成立紓緩醫療中心，專為晚期癌症及腎衰竭患者提供全面服務。其中，紓緩治療專科診所更透過環境設計及多元活動，幫助患者及家屬緩解身心壓力，讓醫院不再「冷冰冰」。



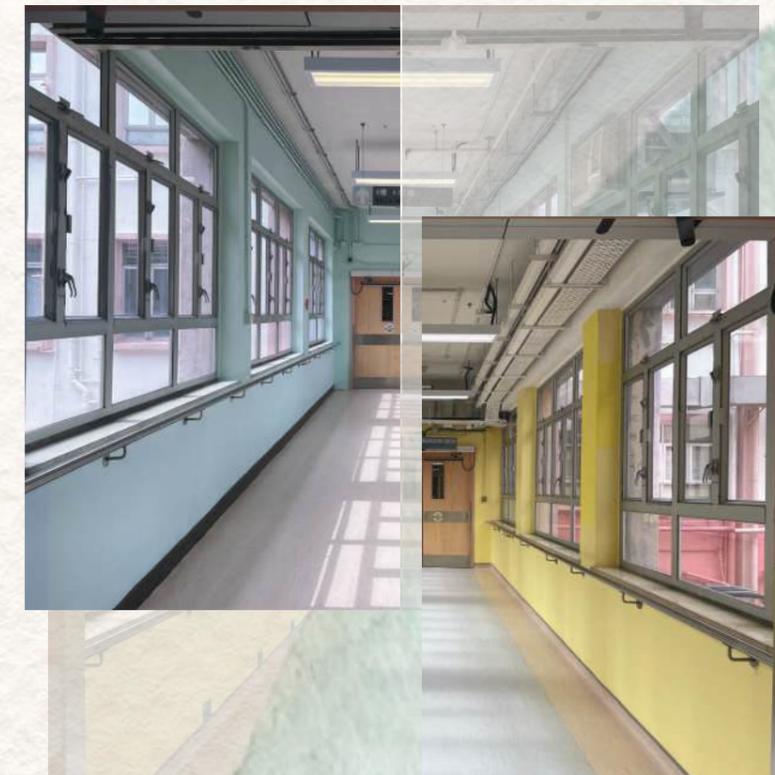
診所的設計融入中國傳統「天人合一」的概念，以圓頂涼亭、木質傢俱及中式花園營造寧靜和舒適的氛圍。黃大仙醫院復康醫療護理部病房經理李惠明表示：「診所的圓頂空間透入自然光，設計能營造醫院平和氣氛，讓患者更坦然面對治療。」她強調：「舒適的環境有助紓緩情緒，讓患者與家屬在艱難時刻亦感受到片刻安寧，實踐『以病人為中心』的理念。」

另外，診所會定期與醫院病人資源中心合作，在診所內的圓頂空間及中式花園舉辦活動，如每星期四早上的「悠閒閣」，會提供茶點、書籍借閱及手工藝製作，並按節日安排慶祝活動，讓患者與家屬在治療期間感受到溫暖與關懷。

用顏色分辨樓層 讓長者「永不迷路」

黃大仙醫院非常重視「長者友善」元素，在不同環節中都展現對長者的關懷。該院復康醫療護理部資深護師陳淑祺指出，長者慢性疾病越來越多，中風復康、老人復康、骨骼復康、胸肺復康、心臟科等病人都需要接受跨部門護理，醫院在早年翻新時亦在這方面下過功夫。

為減少病人上落不同樓層，院方在「香港賽馬會慈善信託基金」撥款支持下，特意在三樓設立「香港賽馬會復康醫療中心」，將復康病房及不同專職醫療部門整合在同一樓層，以橫向整合模式簡化服務流程。院方在該樓層應用「搶眼」的主題色，牆壁以開朗的黃色為主調，簡單易記，為醫院增添生氣，同時讓病人及家屬更易辨認樓層。陳淑祺補充：「四樓設有胸肺科病房及復康醫療護理部病房，連接兩個部門的天橋牆身為藍色。如果住院長者『大頭蝦』忘記自己所屬病房，只要記著黃色或藍色，醫護人員便可以護送他返回病房。」



防跌警報系統

防走失手帶



科技保障長者安全 做好預防 防跌防走失

利用科技照顧病人已成為現代化醫院的大趨勢，九龍中醫院聯網不同醫院引入「智慧醫院」元素，以科技加強醫院守護病人健康角色，提升護理質素。

常常提到「預防勝於治療」，預防醫學是醫療界的重要概念，因為長者患病後的復原時間可能很漫長，而且效果未必理想，相反成功預防患病能夠保持他們的生活質素，對病人、家屬及醫院都大有益處。

九龍中醫院聯網護理總經理李華珍指出：「認知障礙症的長者入院後，可能出於無意識下離開病房，為了減少類似事件發生，聯網內部份病房都會為合適病人配戴『防走失手帶』，手帶連接醫院系統，使病人能夠在安全環境下活動，減少他們離開病房走失的風險。」

另外，長者跌倒可大可小，聯網亦非常重視長者「防跌」方面的工作。醫護人員在長者入院時會全面評估情況，了解他們的跌倒風險，有需要時會在病床加入「防跌警報系統」，當長者離床時便會通知醫護人員及時提供協助，減低長者們跌倒風險。





啟德新急症醫院設多個專科中心 匯聚專家提升治療水平



啟德發展區新急症醫院將於2026年起陸續投入服務，屆時伊利沙伯醫院的服務將會分階段遷移至新醫院。新醫院將設立多個專科中心，匯聚臨床及學術專家，推動專科培訓發展與科研，進一步提升複雜病症的治療水平。

根據最新工程進度，新醫院的「專科門診大樓」（四座）和「腫瘤科大樓」（五座）將會率先投入服務。其中，腫瘤科大樓將成為九龍區最大型的腫瘤科服務中心，全面整合現有伊利沙伯醫院腫瘤科住院、門診、日間服務及各類治療服務，並配備嶄新的儀器設備，為患者提供更優質的臨床診斷、化療及放射治療服務。

在住院及專科門診環境方面，「腫瘤科大樓」七樓的腫瘤科住院病房設有90張病床，所有病房均配備全景窗戶，病房區外設置綠化「療癒花園」，營造更舒適的康復環境，而臨床腫瘤科的專科門診服務則集中於「腫瘤科大樓」五樓，共設32間診症室，提升服務效率。

「腫瘤科大樓」亦配備先進儀器設備，包括引入公立醫院首部醫學迴旋加速器(Cyclotron)，用於製作放射藥物，以及為各類癌症和神經外科疾病檢查提供正電子掃描藥物。同時，新醫院亦配備公立醫院首部「伽瑪刀」治療設備，為腦腫瘤、血管畸形等病變，提供更精準、安全的放射外科治療。

另外，新醫院的急症室將會是九龍區最大的「創傷中心」，提供24小時運作的急症服務，配備完善設施以應對各類型急症、緊急情況及重大事故，而將於稍後時間投入服務的「神經外科中心」，將整合腦神經外科及其他專業團隊，為神經系統疾病患者提供一站式跨專科護理及治療。