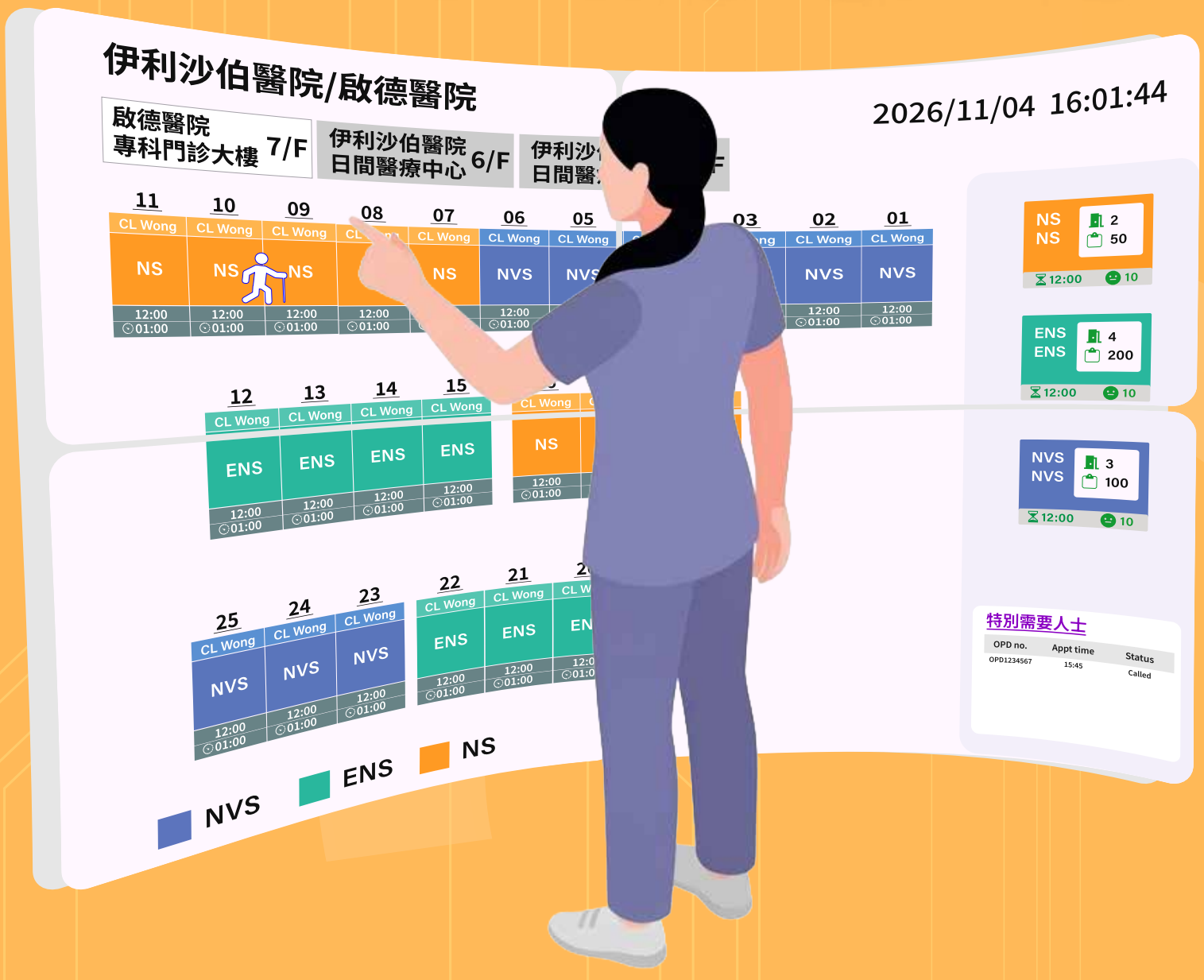
九龍中醫院聯網
SMART POST
以智慧 作改變
Vol. 17
11/2026

全天候智慧監察

「專科門診運作監察系統」



全天候智慧監察「專科門診運作監察系統」



伊利沙伯醫院日間醫療中心提供專科門診服務，日間醫療中心共有100間診症室，每日接待大量新症及覆診病人，每日服務逾2,500人次，是整間醫院最繁忙的部門之一。為應對龐大的人流並理順門診流程，日間醫療中心聯同九龍中醫院聯網資訊科技部攜手研發「專科門診運作監察系統」。該系統能全天候監察各診症室的實時運作狀況，由專科與應診醫生分布、預約總額，以至候診人數等關鍵資訊，均一目了然。

物聯網自動化流程 釋放行政人力

「專科門診運作監察系統」具備高度擴充性，可無縫串聯不同硬件組件及善用物聯網（IoT）推動行政管理自動化。過往中心職員每日在開診前，需要逐一前往各診症室門外，親手更換門外的應診醫生名牌，並以人手登記各醫生的到診與離診時間。

以內科專科診所為例，共有38間診症室、每日服務逾600人次，每間診症室每日約有兩位醫生輪替應診計算，四次換牌加上人手記錄，全年累計耗費高達35,299分鐘。



新系統引入後，平台全面對接各診症室外的「電子墨水屏」。當醫生「交更」後，電子屏會同步更新下一位應診醫生的姓名，全程毋須人手介入。在系統平台與「電子墨水屏」協同運作下，每年相關行政工時由35,299分鐘銳減至11,634分鐘，大幅節省約67%的人力時間，讓日間醫療團隊能釋放更多精力，專注於臨床照護與病人服務。

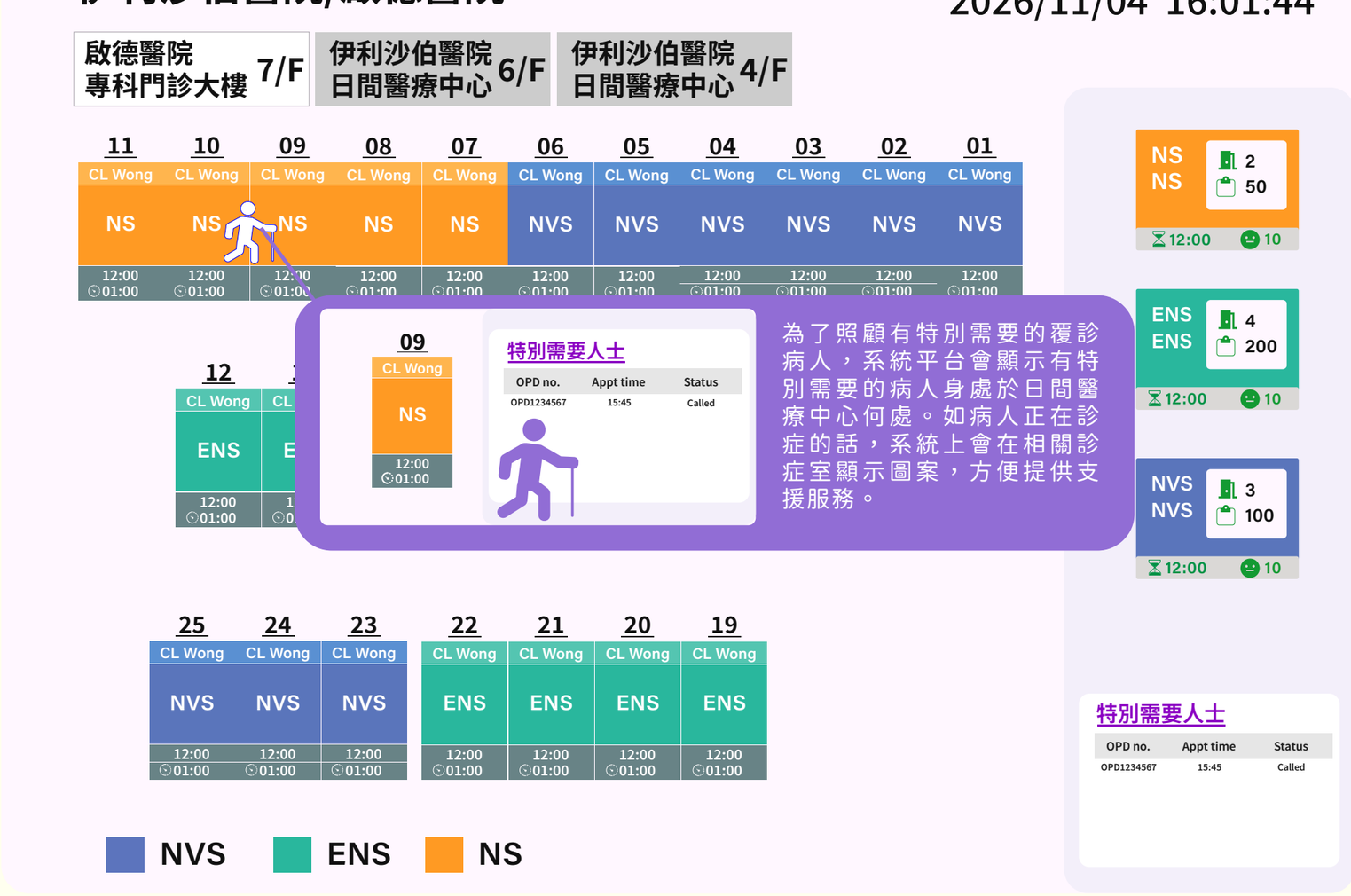
視覺化實時數據 靈活資源調配

面對日間醫療中心緊湊而繁忙的運作，準確且實時的數據是靈活調配資源、提升流程效率的核心關鍵。「專科門診運作監察系統」設有直觀的系統面板（Dashboard），能即時呈現各樓層的空間平面圖與房間分配狀況，並以不同顏色清晰標示所屬專科及當前應診醫生。

此外，系統亦整合各診症室的預約額度、個別病人平均診症時間以及實時候診人數等數據，協助管理團隊全方位掌握日間醫療中心的即時動態。這不僅大幅提升人流管理效率，更為即時資源調配提供精確的數據支撐，全面實踐智慧醫療的精準管理目標。

實現「跨醫院」管理

伊利沙伯醫院的專科門診服務已於2026年10月26日開始逐步遷往啟德醫院。「專科門診運作監察系統」具可擴充性，方便跨院管理。系統可以同時檢現兩間醫院的實時情況，方便應對突發事件及調配資源。



九龍中醫院聯網創新委員會：

九龍醫院增4專利



九龍中醫院聯網創新委員會一直支援前線醫療創新，近日再成功為九龍醫院職業治療部團隊的四項醫療輔助復康裝置取得發明專利，這四項新發明專注兩大核心目標，包括「優化復康治療成效」及「提升用藥安全」，究竟九龍醫院團隊如何將日常觀察轉化為專利發明？

以智慧 作改變

1 注射筆輔助裝置

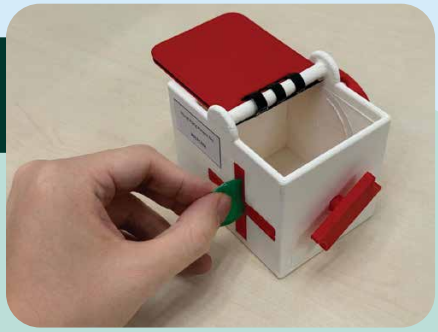
發明者: 九龍醫院高級職業治療師張斌



不少關節炎患者以及中風康復者需要自我注射，但因為行動力減低，要組裝與拆除細小的配件和針頭是一大挑戰，過程亦容易被針刺傷。此專利裝置右邊的「方型固定格」方便病人固定針劑的針頭，而「V」型位置就協助患者剝掉針頭膠套，市面上大部分主流注射筆型號通用。患者反映使用此專利發明來自行注射針劑，能顯著降低手動操作時的難度和危險性，提升自主用藥的信心。

2 手部功能復健裝置

發明者: 九龍醫院高級職業治療師張斌



這個「便攜訓練盒」用3D打印技術製造，盒子小小但內藏乾坤，集多種復康訓練功能於一身：側面的投幣訓練可提升病人的「功能性靈巧度」、旋轉按鈕、打結及穿繩訓練則可增強「雙手協調」。裝置配有清晰的視覺提示，不論是神經系統受損、障礙，抑或需要手部功能重建的病人，都能在醫院或家居進行高量度自主訓練。

3 軟霧吸入器輔助裝置

發明者: 九龍醫院職業治療部門經理劉慧莉、資深職業治療師高蔚南



部分握力較弱或手指關節不便的患者難以轉動和按壓軟霧吸入器。此專利發明使用3D打印軟身原料，設有加大握柄和按鈕。將這個裝置安裝在吸入器上，可以協助患者輕鬆轉動、移除吸入器底座及更換藥匣，不但提升操作的便利性，更有助提高病人用藥的依從性。

4 定量吸入器輔助裝置

發明者: 九龍醫院資深職業治療師高蔚南



傳統定量吸入器只能用三隻手指發力，新的專利裝置就利用槓杆原理及握把設計，讓病人可以用五隻手指發力，讓手部關節退化、關節炎或肌肉無力的患者，能用掌心與手臂肌肉發力，大幅減輕手部關節和肌腱的負擔，有效提升病人的用藥依從性。

目前九龍中醫院聯網已經有十個發明成功取得專利。九龍中醫院聯網創新委員會正協助五個來自伊利沙伯醫院和廣華醫院的臨床研究項目進行專利申請。