

## 度身訂造 你的專屬「診症流程紙」





# 伊利沙伯醫院

度身訂造 你的專屬「診症流程紙」

## 「綜合病人服務機」

人生路不熟，你記得第一次到專科門診看醫生時的情況嗎？專科門診診所的職員不時都會接到新症病人有關診症流程的查詢：「姑娘，我究竟應該先抽血、定先量血壓？」「做完檢查，我之後要去幾號房睇醫生？」

有見及此，伊院日間醫療中心與九龍中醫院聯網資訊科技部合作研發出「綜合病人服務機」，病人到診所後，只要「掃一掃」覆診紙上的條碼，系統會自動整合病人當日需要進行的程序，並生成一張「流程紙」，只要一步步跟著做便可以完成診症。

伊院日間醫療中心部門運作經理張宇明女士指出，病人見完醫生後，可能需要取藥、排期等一系列流程，「綜合病人服務機」亦顧及到有關需要：「見完醫生後，只要再到服務機再掃多次覆診上的條碼，便會列印後續要跟進的便條。」

掃描二維碼，觀看影片！



## 「EASY Buddy」

### 協助有需要病友



感應手環

電子流程提示機

## 診前掃一掃



01 先在「一站式電子服務站」、「HA Go」或繳費處付款



02 到「綜合病人服務機」掃描預約便條上的條碼（紙本/HA Go都可）



03 病人可取得「流程紙」，印有當日的檢查及見醫生的地點



伊利沙伯醫院 日間醫療中心



門診編號：CTS 2210505V

OPAS Unit：CTSP

請前往以下地點：

步驟一

請前往  
六樓關愛站

步驟二

請前往  
六樓綜合病人服務站  
照心電圖

步驟三

請前往  
六樓電子健康監測站  
量度血壓

步驟四

請前往  
1-8號診症室門外  
等候叫名

## 04 完成！

跟隨「流程紙」上的步驟  
完成項目

## 為你方便：「真人流程機」

為了進一步方便病人，日間醫療中心安排了職員在診症室外駐守，隨身攜帶配有小型掃描器和打印機的「流動版服務機」，病人見完醫生便會上前協助列印診後的「流程紙」。



## 診後掃多掃

1. 見完醫生後到「綜合病人服務機」掃多次預約便條上的條碼
2. 「服務機」便會列印後續要跟進的便條

## 點解叫EASY Buddy?

Enable  
Accessibility  
Special  
Your

啟用無障礙支援，讓聽障、視障、認知障礙及特別需要人士順利使用醫療服務  
無障礙設計，涵蓋整個診症流程從報到到離院的全程陪伴  
針對特別需要照顧的病人，提供智慧輔助  
強調個人化「你的」診症旅程，像專屬智能導航般全程護航

除了「綜合病人服務機」外，伊院日間醫療中心亦多走一步為有特殊需要的病人度身訂造輔助裝置。當有特別需要的病人到達診所，診所門口的職員會先上前協助他們登記及繳費，並安排他們使用「EASY Buddy」。

「EASY Buddy」是一套兩件的裝置，包括一隻有響鬧及震動提示功能的感應手環，以及一個電子流程提示機（備有由機電工程署提供的藍牙到達角定位系統）。當病人到達一個地點（如抽血房），手環會發出聲響及震動提示病人已到達目的地，而系統亦會感應到病人已到達的地點、並透過迷你「電子流程提示機」提示病人下一個需要到的地點。

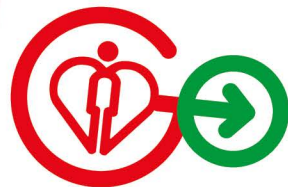
另外，診所人多嘈雜，聽障人士可能聽不到「叫名」而錯過了診症，有了「EASY Buddy」後，到他見醫生時手環會震動、而提示機則會顯示出應診的房間號碼。

中心部門運作經理張宇明女士指出，這個輔助系統可以讓職員在同一時間照顧更多病人，而病人反應亦正面：「『EASY Buddy』適合腦退化症、癲癇病人、聽障、視障及有語言障礙的病友使用。有病人反映，增設了手環及提示機後可以自己完成所有程序，亦不會錯過診症。」



# 用「HA Go」配合電子支付 告別排隊繳費

於公立醫院或門診睇醫生成日都要排長龍？  
登記排一次、取藥又要排一次，等到不耐煩？  
善用 HA Go 繳費功能，從此同排隊講 bye-bye！



## 登記及繳費

立即上 HA Go 網頁  
睇各支付方式嘅  
詳情教學啦！

**1**  
登記及繳費

預約前2小時內  
進行繳費

**2**  
選擇身份類別

取消 確定

**3**  
選擇支付方式

繳費完成



## HA Go 小貼士:

問

家中老人家沒有電子支付怎麼辦？  
我可以幫他們繳費嗎？

上午: 10:00

答

用「照顧者」功能，除了可以幫家人繳費，更可以查閱他們的預約及用藥紀錄，全面照顧家人的健康需要。

上午: 10:01

## 廣華醫院 伊利沙伯醫院 榮獲「2025 年香港資訊及通訊科技獎」

由廣華醫院行政事務部及護理服務部、醫管局總辦事處資訊科技及醫療信息部、業務支援及發展部、九龍中醫院聯網資訊科技部共同開發的「@ 醫智 work」，榮獲「2025 年香港資訊及通訊科技獎」商業方案（商業及公營機構）金獎。「@ 醫智 work」將醫院的行政程序電子化，整合電子落單、匯報、檢查、服務追蹤及定位五大功能，方便職員隨時隨地處理工作，進一步優化病人照護流程。

另一方面，伊利沙伯醫院中風科團隊聯同九龍中醫院聯網資訊科技部攜手研發的「急性中風個案通報系統」，亦獲得智慧生活（智慧醫療）銅獎。該系統能在救護車運送懷疑中風病人到醫院途中，迅速通報醫院相關團隊預作準備。系統設有「常用訊息快速鍵」，如「準備進行電腦掃描」，醫護人員只需在手機「點一點」，即可即時共享病人狀況，能做到「病人未到，資訊先行」，為後續治療爭取寶貴時間。



廣華醫院

榮獲 HKICT Awards 2025  
商業方案(商業及公營機構) **金獎**

AWARDS PRESENTATION CEREMONY 頒獎典禮



伊利沙伯醫院

榮獲 HKICT Awards 2025  
智慧生活(智慧醫療) **銅獎**