

## 醫療 X 未來

### 遙距診症大趨勢

#### TeleHealth

#### 遙距醫療

相信香港人對「遙距醫療」都不會陌生，但很多人都會誤會「遙距醫療」只限於網上覆診見醫生。其實經過多年的發展，醫院管理局的「遙距醫療」服務涵蓋面已非常廣泛，專職醫療的物理治療、職業治療和營養服務已提供遙距復康治療訓練，而藥劑部提供的「藥劑師用藥指導服務」亦可以透過遙距方法解答用藥問題。

( 足不出戶接受各種治療！ )

#### 「遙距醫療」診治旅程由「HA Go」開始

「HA Go」是醫管局的流動應用程式，其中一個重要功能是「遙距醫療」服務。目前九龍中醫院聯網已經有 8 個專科提供遙距診症服務，包括：內科、心胸外科、外科、兒科、骨科、神經外科、痛症科、臨床腫瘤科。除了專科門診覆診外，在新冠疫情第五波期間，醫生透過視像為安老院舍的長者診治，免除長者來回醫院舟車勞頓之苦，成功減少長者入院，亦減輕前線同事的壓力。

另外，九龍中醫院聯網已廣泛推行藥物送遞服務，病人完成遙距診症之後，可以自費將藥物送到家中或指定地址，做到真正「足不出戶」一條龍服務。

( 電子醫生紙 )

( 預約紀錄 )

---

( 遙距醫療 )

( 藥物送遞服務/「排隊易」遙距擺藥籌 )

( 下載 HA Go )

( HA Go 遙距醫療介紹 )

## 全面數碼化

### 醫生紙 擺藥網上搞掂

病人可能會擔心完成遙距診症後的醫生紙問題。有見及此，九龍中醫院聯網推出了「電子醫生證明書」及「電子到診證明書」作為配套，病人在視像診症之後可以在「HA Go」內即時收到電子證明書，方便存取及列印，亦可減少遺失紙本證明書的風險。

藥物方面又如何？病人完成「遙距醫療」診症後，可以透過「HA Go」選擇送藥上門至家中或指定地址，服務涵蓋醫院和診所處方的大部分藥物，包括須冷藏藥物，不論藥物的數量、重量、大小，每張處方劃一收費港幣六十五元。打工仔不用為覆診請假煩惱，行動不便的病人亦能夠在家中或者院舍完成診症過程。如果想親身擺藥，亦可以利用「HA Go」內的「排隊易」功能在家中預先遙距擺藥籌，到時到候自行到醫院指定藥劑部擺藥。

如病人採用送藥服務，可以在「HA Go 藥物送遞服務」登記部分選擇「藥劑師用藥指導服務」，藥劑師會聯絡病人，並透過遙距方法解答病人用藥問題，提供全面的藥物輔導。如果病人收到藥物後有任何疑問，藥物送遞包裹上亦提供藥劑部聯絡電話以供查詢。

## 伊院完成首宗

「遙距醫療」新症

---

九龍中醫院聯網積極發展「遙距醫療」服務，現時除了 8 個專科會提供視像覆診服務外，伊利沙伯醫院神經外科最近已經完成了 8 個新症病人的遙距醫療診症，而目前的服務對象主要為「非緊急的腦血管病」病人。伊院神經外科顧問醫生潘德立醫生表示：「病人普遍滿意遙距醫療診症的體驗，之後都會採用遙距方式覆診，再進一步發展有助改善輪候時間的情況。」

### 使用 HA Go 進行遙距醫療流程

1. 登入 HA Go 輸入用戶名稱及密碼
2. 選擇「預約紀錄」
3. 登記及繳費 預約前 2 小時內完成登記及繳費
4. 接收 HA Go 推送通知 按確定
5. 職員進行身份核證 出示香港身份證以便核實身份
6. 醫生進行視像診症

---

## Kowloon Hospital

### 九龍醫院胸肺內科

#### 遙距胸肺復康計劃

何曉華女士

胸肺內科病房經理

高蔚南先生

資深職業治療師

關凱怡醫生

---

部門主管 ( 胸肺內科 )

徐英如女士

高級物理治療師

九醫院胸肺內科在 1991 年開始，透過由醫生、護士、物理治療師及職業治療師組成的跨專業團隊推行全港首個「綜合胸肺復康計劃」，為慢性肺病患者提供有系統的康復訓練。計劃協助他們有效地控制症狀、減低病發率、提升活動量、改善生活質素，從而減少患者入院和節省醫療開支。

2021 年初新冠第五波疫情嚴峻，社交距離措施令日間中心的康復治療全面暫停，為了能和胸肺內科病人保持溝通，部門參考了外國的經驗，嘗試利用遙距醫療科技設計了一個「遙距胸肺復康計劃」。在新模式下醫生、護士、物理治療師及職業治療師透過視像與患者會面及作出示範，讓患者在家中繼續進行胸肺康復治療，醫生和護士也可以透過視像查看病人的情況及提供臨床建議。

新的遙距模式開啟了新的平台，隨著疫情穩定而生活回復常態，除恢復面對面訓練外，部門仍然會保留「遙距胸肺復康計劃」，讓部分未能回醫院訓練的患者，例如工作關係未能按時到中心、又或因交通問題或健康狀態影響行動能力的患者，可以繼續在家中或工作間參與康復治療訓練，控制症狀及保持生活質素。

( 護士會透過視像向病人示範如何使用及吸入各類藥物 )

( 跟住我一齊做復康運動！ )

( 利用簡單工具可以節省體力及紓緩氣喘 )

---

( VIDEO

九龍醫院

遙距胸肺復康計劃

最「強」幕後團隊 )

---

編輯及設計：伊利沙伯醫院傳訊及秘書處

如想就《Smart Post》提出意見或提供資訊，可電郵至：[kccsmarthosp@ha.org.hk](mailto:kccsmarthosp@ha.org.hk)