



Interactive Dashboard in CSSD

Improve Communication with No Extra Resources



Central Sterile Supply Department and Theatre Sterile Supply Unit
(CSSD&TSSU)
United Christian Hospital, KEC

LAI WH (Presenter),

CHENG LY, LEUNG L, TSE WY, CHAN YY, LAI YY, CHAU KH, AU YEUNG SH



Interactive Dashboard in CSSD

Improve Communication with No Extra Resources

The Layout of the Dashboard

Portal | Control News | 大電視

去污區
DA

包裝區
PA

7日記錄

大電視

Label Generator

What's new

Portal | Control News | 大電視

去污區收取污染儀器 記錄

更新 新增記錄 查看詳細/修改 篩選: 未完成的 篩選: 已完成的 篩選: 有問題的 篩選: 有待決 解除篩選 31/03/2017 21:37:33

日期	時間	通知者	房號	Case No.	收少 (件)	收少 的 詳細資料	收多 (件)	收多 的 詳細資料	已通知? 通知時間	已通知給	已完成? 記錄者
31/03/2017	20:17		OT 4	6							
趕儀器 <input type="checkbox"/> 待決號碼 <input type="checkbox"/> 爛/有問題 <input checked="" type="checkbox"/> 問題儀器詳細資料 B801.05 - Jacob's Chuck & Key 要換											
外借儀器 <input type="checkbox"/> 待決號碼詳細資料											
31/03/2017	19:09		OT 1	4	1	UCH.SG650A.10					
趕儀器 <input type="checkbox"/> 待決號碼 <input type="checkbox"/> 爛/有問題 <input type="checkbox"/> 問題儀器詳細資料											
外借儀器 <input type="checkbox"/> 待決號碼詳細資料											
31/03/2017	18:50		OT 6	3	2	UCH.SG774.05 UCH.SG777.05					
趕儀器 <input type="checkbox"/> 待決號碼 <input type="checkbox"/> 爛/有問題 <input type="checkbox"/> 問題儀器詳細資料											
外借儀器 <input type="checkbox"/> 待決號碼詳細資料											
31/03/2017	18:34		OT 4	5	1	UCH.ZB149A.11					
趕儀器 <input type="checkbox"/> 待決號碼 <input type="checkbox"/> 爛/有問題 <input type="checkbox"/> 問題儀器詳細資料											
外借儀器 <input type="checkbox"/> 待決號碼詳細資料											

Editing Fw2-0

去污區收取污染儀器 輸入記錄表

日期	31/03/2017	時間	20:17
手術房號	OT 4	Case Number	6
收少 (件)		收多 (件)	
收少的儀器ID (選填)		收多的儀器ID (選填)	
有問題 <input checked="" type="checkbox"/>		問題詳細內容 (選填) B801.05 - Jacob's Chuck & Key 要換	
<div>彎斷爛崩花 鈍鬆穿歪壞 欠鬆/碰漏水披口磨損 甩/脫落 Old Implant 給 實物不乎 送回ORIS</div>		待決號碼詳細內容 (選填)	
待決號碼 <input type="checkbox"/>			
通知者		已通知給	
通知時間		已完成 <input type="checkbox"/>	
記錄者		<div>送出</div>	

記錄: H 2607.2.1 無誤過檢 搜尋

1



Background



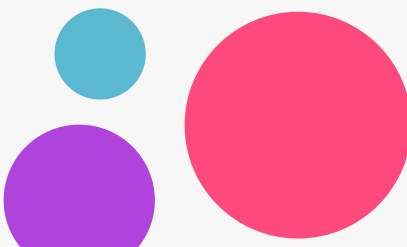
Background

4 Functional Areas in CSSD



Decontamination Area (DA), Packing Area (PA), Sterilization Area and Sterile Store.

Communication is important.

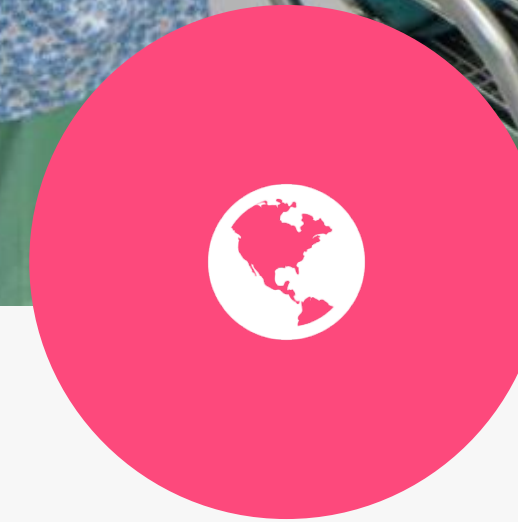




Decontamination
Area (DA)



Packing Area
(PA)



Sterilization
Area

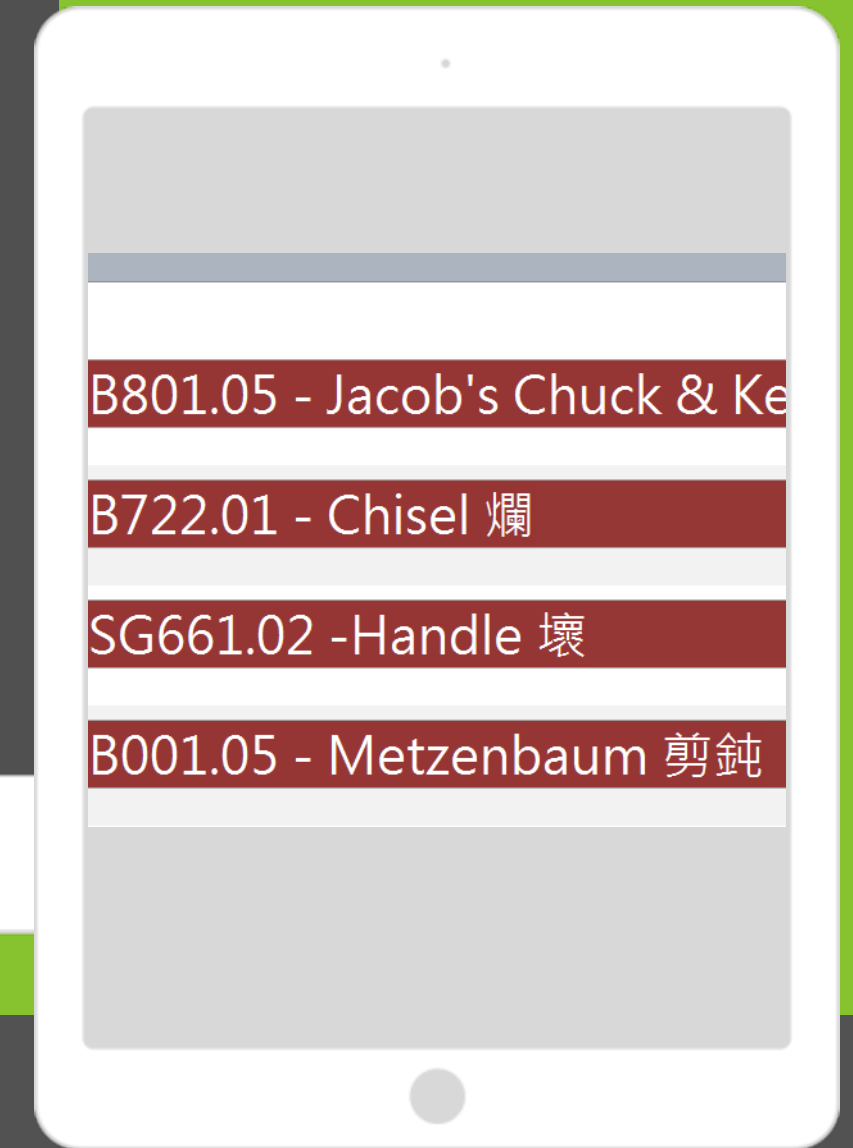
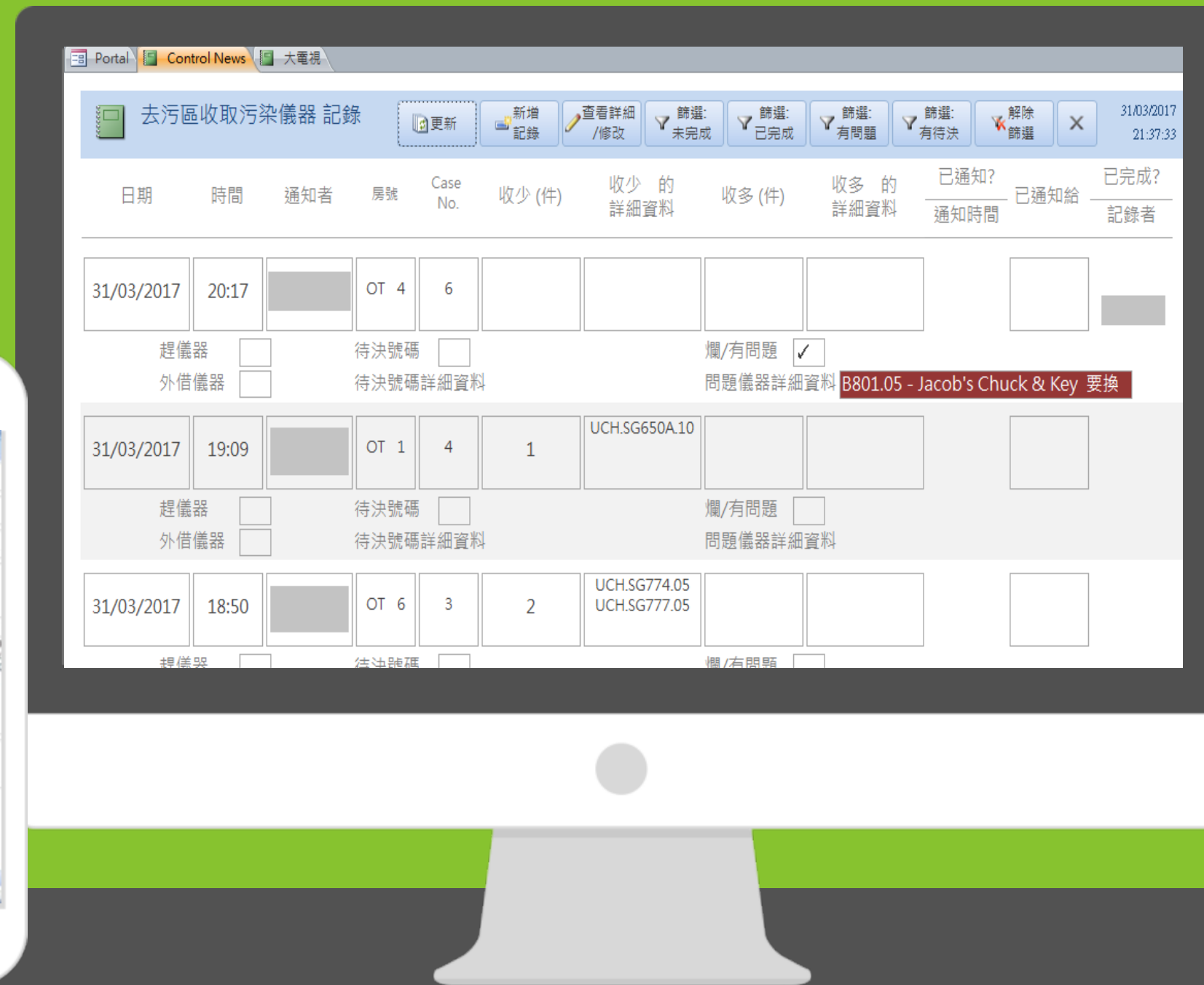
Background



In the past...

Communication between PA and DA using walkie-talkies.

- Audio not clear
- PA need to write down message
- Transcription error



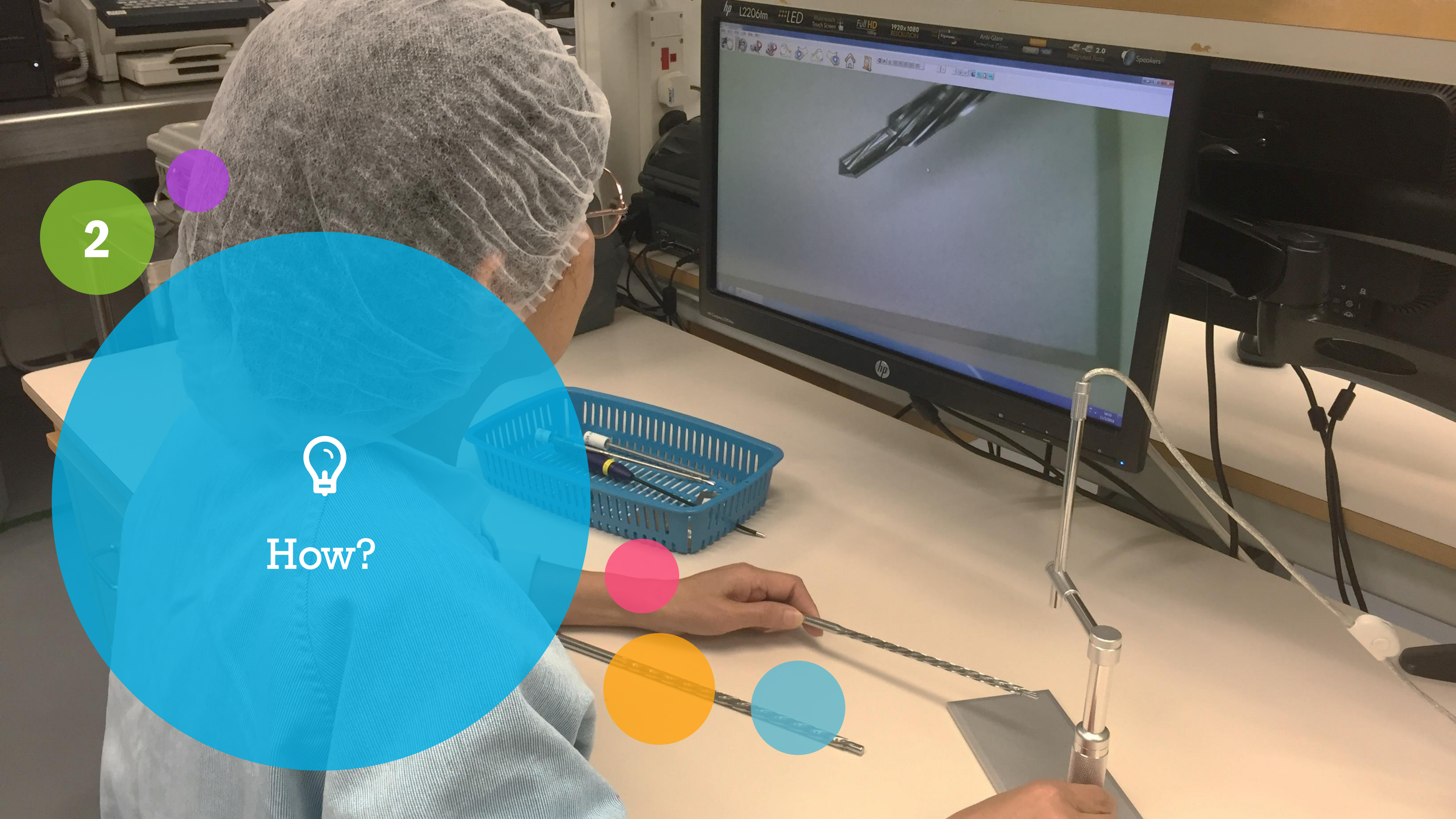
Objective

Modernize and Enhance the Communication
between the PA and the DA

2

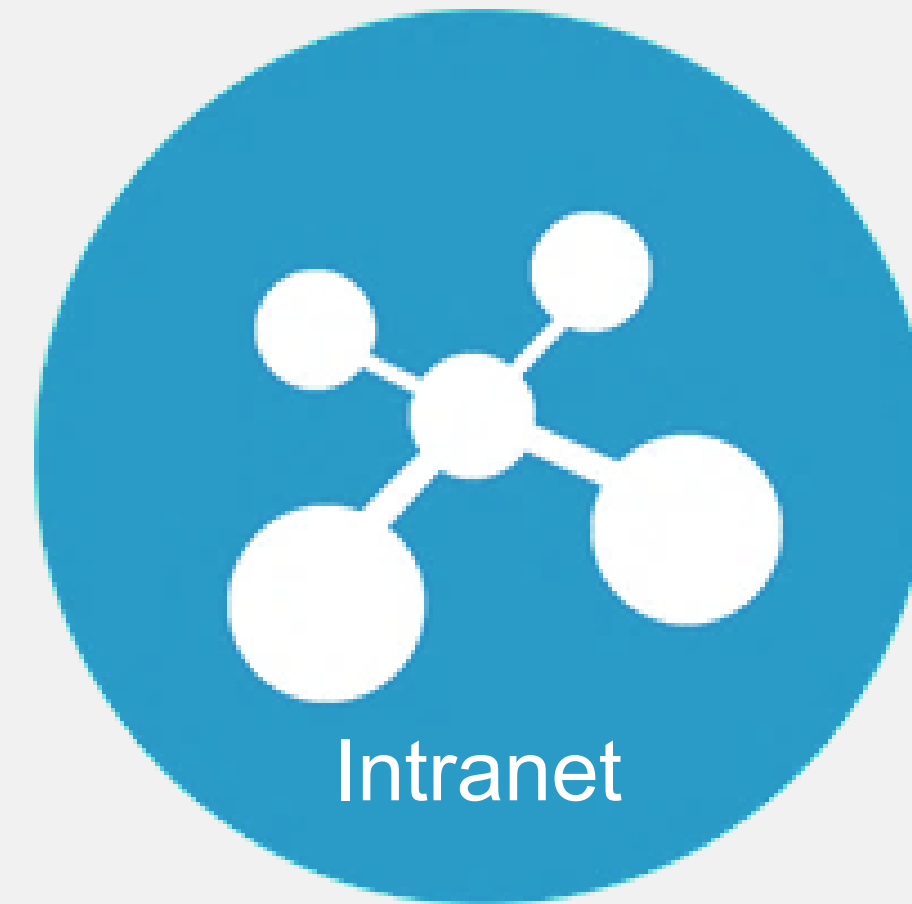


How?



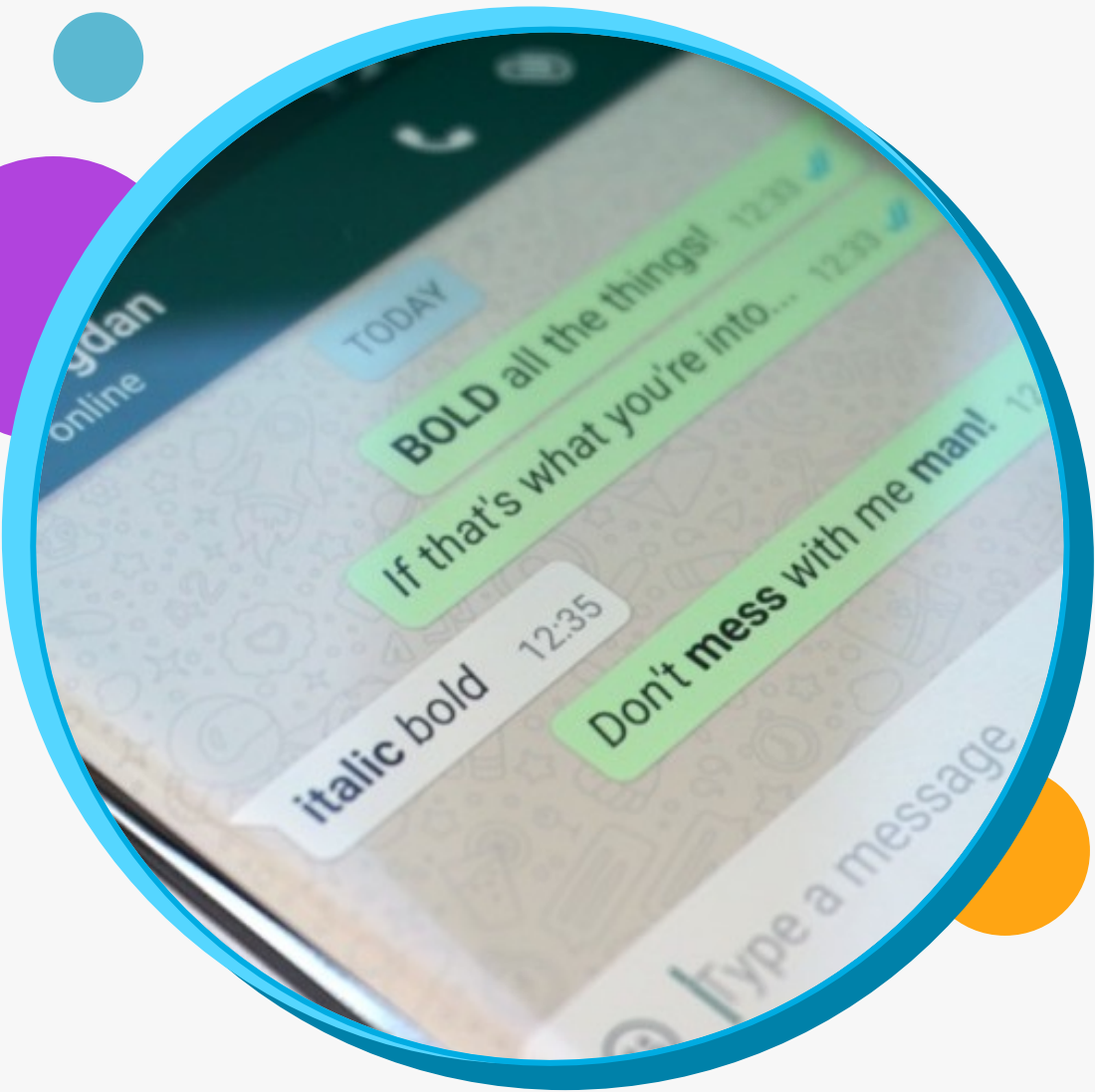
Methodology

Tools



Components: TV Screen, Computers, Office Software, Intranet

Methodology



The idea was similar to WhatsApp...

The Dashboard communicates through the web-based interface.

Methodology

有問題 <input checked="" type="checkbox"/>	問題 詳細內容 (選填)	崩
<div><div>彎</div><div>斷</div><div>爛</div><div>崩</div><div>花</div><div>鈍</div><div>鬆</div><div>穿</div><div>歪</div><div>壞</div><div>欠</div><div>暗/矇</div><div>漏水</div><div>披口</div><div>房投訴</div><div>甩/脫落</div><div>Old Implant 給</div><div>實物不平</div><div>送回ORIS</div></div>	待決號碼 詳細內容	

Frequently-used phases

Pull-down menu

日期	12/04/2017	時間	16:03
手術房號	<div></div>	Case Number	<div></div>
收少 (件)	OT 1 OT 2 OT 3	收多 (件)	<div></div>
收少的儀器ID (選填)	OT 4 OT 5 OT 6 OT 7	收多的儀器ID (選填)	<div></div>

Methodology

Portal Control News 大電視											
31/03/2017 21:39:26											
31/03/2017		OT 4	6	B801.05 - Jacob's Chuck & Key							
20:17											
31/03/2017		OT 3	3	B722.01 - Chisel 爛							
16:22											
31/03/2017		OT 10	2	SG661.02 -Handle 壞							
15:48											
31/03/2017		OT 4	5	B001.05 - Metzenbaum 剪鈍							
15:28											

Large TV Screen View

Dashboard View

去污區收取污染儀器 記錄											
更新 新增記錄 查看詳細/修改 篩選: 未完成 篩選: 已完成 篩選: 有問題 篩選: 有待決 解除篩選											
31/03/2017 21:37:33											
日期	時間	通知者	房號	Case No.	收少 (件)	收少 的 詳細資料	收多 (件)	收多 的 詳細資料	已通知? 通知時間	已通知給	已完成? 記錄者
31/03/2017	20:17		OT 4	6							
趕儀器 <input type="checkbox"/>		待決號碼 <input type="checkbox"/>		爛/有問題 <input checked="" type="checkbox"/>							
外借儀器 <input type="checkbox"/>		待決號碼詳細資料		問題儀器詳細資料 B801.05 - Jacob's Chuck & Key 要換							
31/03/2017	19:09		OT 1	4	1	UCH.SG650A.10					
趕儀器 <input type="checkbox"/>		待決號碼 <input type="checkbox"/>		爛/有問題 <input type="checkbox"/>							
外借儀器 <input type="checkbox"/>		待決號碼詳細資料		問題儀器詳細資料							
31/03/2017	18:50		OT 6	3	2	UCH.SG774.05 UCH.SG777.05					

3



Analysis



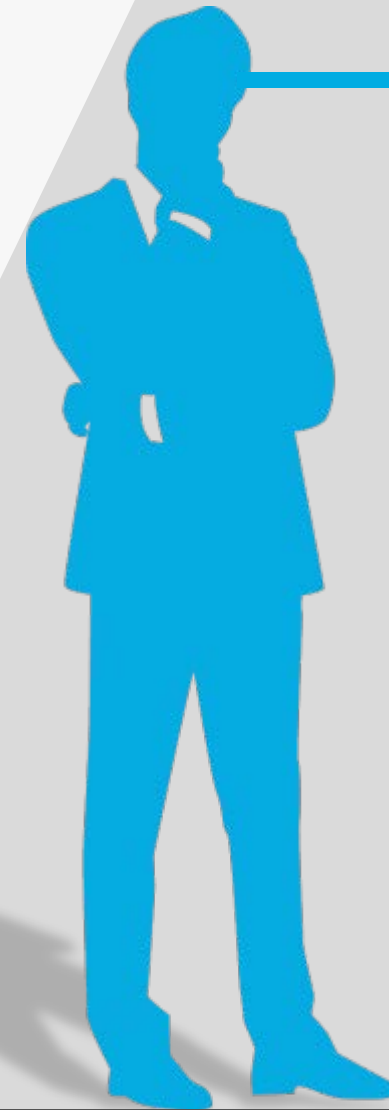
Pros

- Reduce paper work
- All staff can check the records in PC
- Clear and easy to search & save the records



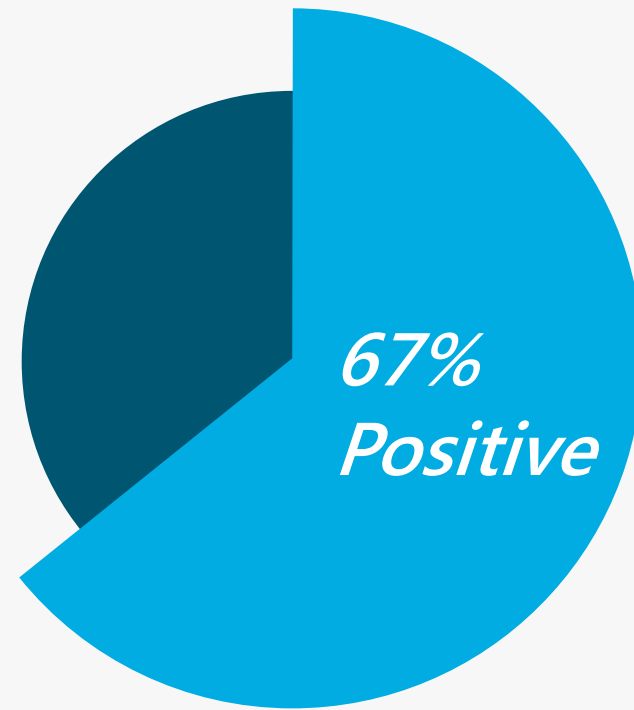
Cons

- Operators need time to accept new practice
- PC is necessary



Pros and Cons

Result & Outcome

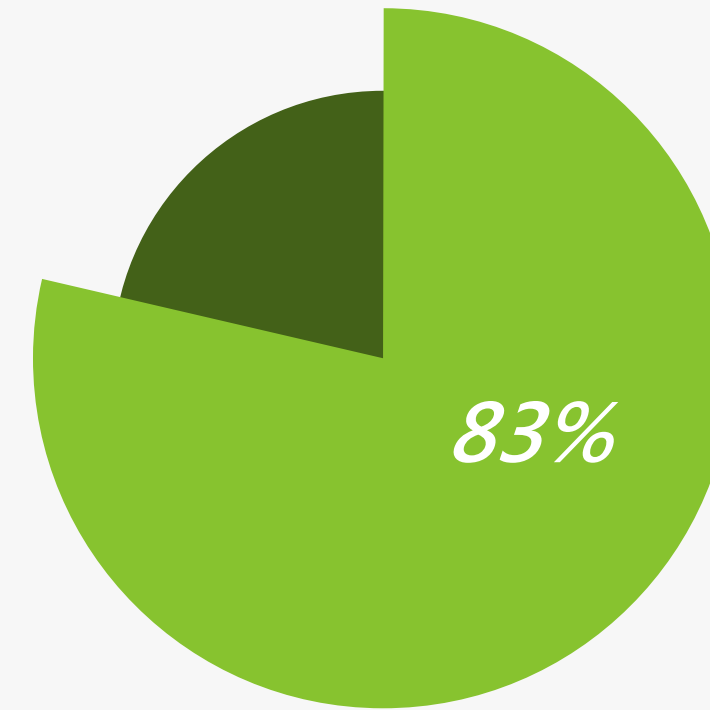


Overall users' experiences

Positive : 67%

Natural : 33%

Negative : 0%



Response rate



Q&A Time!



Thank You

