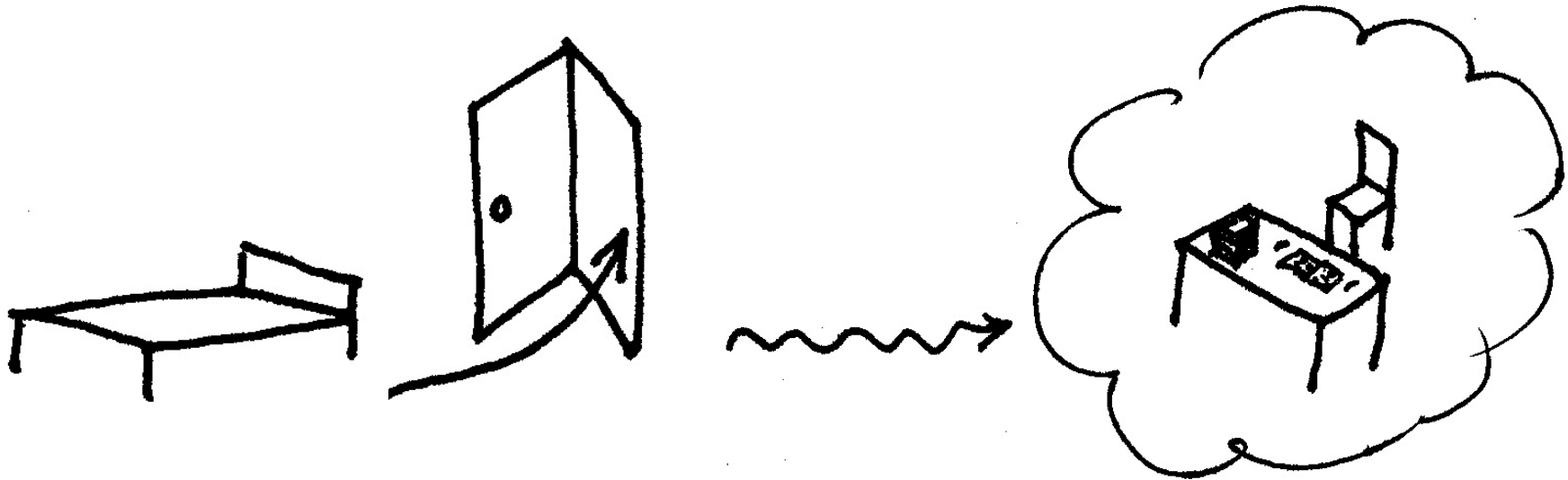


Making People Happy

Lam Chiu Ying

2011.6.8

Wake up in the morning



End up in the office ???

Why go to work?

- What for?
 - money
 - feed self
 - feed others
 - buy shoes, flat &
 - among friends
 - prep for retirement
 - serve people
 - achievement
 - meaning of life

Able to go.
Happy to stay.

Unhappy to stay.
Unable to go.

Unhappy to stay.
Able to go.

Making people happy

- How?
 - money
 - feed self
 - feed others
 - buy shoes, flat &
 - among friends
 - prep for retirement
 - serve people
 - achievement
 - meaning of life

Impossible to make everybody happy.

Most organizations somehow manage to remain intact.

How?

No secret

Life is generally happy
one way or the other.

Most people live in hope.

Happiness?

Money

Things

Non-things

what is invisible to the eye

but is felt by the heart

Hong Kong
Observatory

Happy Business
Tree



“Happy Business” framework

1 core:

raison d'être
business

2 perspectives:

the public
colleagues

“Happy Business” framework

9 seeds of happiness:

- environment
- wisdom, love [智 + 仁]
- teamwork
- communication
- appreciation
- family, health, recreation !!!

<http://www.hko.gov.hk/abouthko/happy.htm>

“Happy Business” framework

Value our staff

Respect them as people

Enable healthy family life

“Happy Business” framework

Top management commitments:

Serve the public

not at the expense of our own people

Bear public pressure

to enable **staff** to work without worries
(or as little as possible)

“Happy Business”

- “Happy Business” group
- Activities centred around the 9 seeds
- Parallel activities to raise self esteem
 - “peace-time” publicity
 - outreach to specific sectors
 - outreach to the public
 - outreach to the world

“Leave before six
... and go home.”

Home is the priority
Brain power, not buffalo labour

Consequences?
Deterioration in service?

Proud Staff



Winning Glory



Stockholm Challenge Award – Oscar of IT
2008

Public Praise



■北冕襲港，市民難得有一日假期，風雨下也要上街。
黃建通攝

天文台發出熱帶風暴北冕警報情況

時間	警報內容
前晚 7 時 15 分	發出 3 號強風信號
前晚 8 時 46 分	不排除有機會改掛 8 號烈風信號
昨日凌晨 3 時 47 分	會在未來兩、三小時考慮發出 8 號烈風信號
昨晨 4 時 46 分	會在短期內發出 8 號烈風信號
昨晨 5 時 46 分	改掛 8 號烈風信號
昨早 9 時 50 分	8 號烈風信號會在日間大部份時間繼續生效
昨下午 1 時 48 分	未來數小時考慮改掛 3 號強風信號
昨下午 2 時 47 分	接近傍晚考慮改掛 3 號強風信號
昨下午 4 時 46 分	將於短期內改掛 3 號強風信號
昨下午 5 時 15 分	改掛 3 號強風信號

資料來源：天文台

颱風訊息清晰 天文台被讚

否認與奧運有關 只因北冕「有規有矩」

【本報訊】天文台發佈颱風訊息一直遭外界非議混亂欠清晰。但今次強烈熱帶風暴「北冕」襲港期間，天文台提早數小時預警強烈熱帶風暴信號轉變，讓市民可作充裕準備。天文台指出，由於北冕移動路線「有規有矩」，較易掌握，可提早作出準確預警，但他否認只特別在奧運前後有此做法，希望日後可盡量作出同類安排。

強調不受政治影響

自天文台前晚 7 時 15 分發出 3 號風球後，雖一如以往每小時發出熱帶氣旋警報，但今次天文台明顯發佈清晰實在的預警訊息，例如個半小時後，天文台表示不排除會改掛 8 號風球，昨清晨 3 時許更預報會兩、三小時內考慮改掛 8 號風球。

當昨清晨 5 時 40 分改掛 8 號風球後，天文台早上 9 時 50 分便預告日間大部份時間會繼續懸掛 8 號風球，讓市民掌握到清晰訊息，可作充裕的準備。

天文台高級科學主任梁榮武表示，天文台一直希望將強烈熱帶風暴的最新消息包括風向移動路線、風速、雨勢等訊息通知公眾，但要視乎風暴的走勢。由於今次北冕移動路線有規有矩，天文台較易掌握及預測其風向移動情況，

因而可發佈清晰準確的風暴訊息。

梁榮武強調，今次天文台動用的人力物力與以往一樣，並無特別增加，「今次發佈嗎做法並無特別改變，我哋都係盡量去做。」他否認今次發佈訊息安排與奧運舉行在即有關，「天文台一早講過呢個風暴唔會影響到奧馬比賽，我哋預測天氣唔會受呢啲（政治）因素影響。」

他指出，自 2000 年起，天文台便很依賴電腦預測風暴走勢，「但有啲風暴好飄忽，連電腦都預測唔到。」他希望隨着科技進步，有關風暴預測可更準確，以便天文台可發放更清晰的風暴訊息。

被問及日後會否仿效今次做法，向市民提早預警風暴訊息，梁榮武說，每次風暴都有不同情況，天文台要視乎掌握到多少訊息，「當然如果掌握到風暴訊息，我哋便係盡量發放畀市民知。」

「總有改過嘅一日」

曾多次批評天文台發放風暴訊息混亂的香港天氣資訊中心負責人黃永恒，昨稱讚天文台今次發放訊息安排不錯，「以往錯咗咁多次，總會有改過嘅一日，今次做得幾好，希望天文台以後都可以盡量提供清晰訊息畀公眾。」

解說遲落 8 號波

【本報訊】天文台昨接獲市民投訴，指昨日下午北冕的風力已減弱，質疑天文台延至傍晚才除下 8 號風球的決定。有網民質疑有關安排是為免造成市民上班混亂。天文台解釋，由於部份地區仍吹烈風，加上機場出現側風，為安全計，決定延至傍晚才改掛 3 號風球。

網民估計防混亂

天文台高級科學主任梁榮武承認，昨接獲市民投訴，指下午風力減弱，為何天文台不除下 8 號風球。梁解釋，雖然昨日初步資料顯示，下午在八個測風站中，只有四個量度到烈風程度，未符合懸掛 8 號風球的要求，但由於本港部份地區如長洲、西貢等仍吹烈風，加上機場出現側風，為安全計，天文台決定延至傍晚才改掛 3 號風球。

在網上「地下天文台」討論區，有網民 Jim 昨午 2 時許說：「北冕現正在上下川島附近登陸，並迅速減弱，本港風力亦明顯回落。」另一網民 Eric Li 估計天文台打算傍晚才改掛 3 號強風球是避免造成混亂，「因公共交通不可能短時間內完全恢復，太早改掛會令有一些比較晚下班的打工一族很狼狽。」

Apple Daily 7/8/08 A2

Apple Daily 7.8.2008

Happy Staff

See HKO as home

Happy at work

Positive & resourceful

Calm in adversity

Able to go; happy to stay!

Making People Happy

Individuals

Families

Community

The organization would prosper
even in changing circumstances.