

### Introduction

# Caring for our community's health

The Hospital Authority (HA) is a statutory body established under the Hospital Authority Ordinance in 1990. We have been responsible for managing Hong Kong's public hospitals services since December 1991. We are accountable to the Hong Kong Special Administrative Region Government through the Secretary for Health, who formulates overall health policies for Hong Kong and oversees the works of HA.

We manage 43 hospitals and institutions, 49 Specialist Outpatient Clinics (SOPCs), and 74 General Out-patient Clinics (GOPCs). As of 31 March 2023, we have a workforce of about 90,000 and over 30,000 beds.

### In 2022/23, we recorded:

- 1.73 million inpatient and day patient discharges;
- 1.74 million Accident and Emergency attendances;
- 8.04 million Specialist Outpatient (clinical) attendances;
- 3.01 million Allied Health (outpatient) attendances;
- 5.32 million primary care attendances; and

## ਜਾਣ-ਪਛਾਣ

## ਸਾਡੇ ਸਮਾਜ ਦੀ ਸਿਹਤ ਦੀ ਦੇਖਰੇਖ

ਹਸਪਤਾਲ ਅਥਾਰਟੀ (HA) 1990 ਵਿੱਚ ਹਸਪਤਾਲ ਅਥਾਰਟੀ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਥਾਪਿਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਇੱਕ ਵਿਧਾਨਕ ਸੰਸਥਾ ਹੈ।ਅਸੀਂ ਦਸੰਬਰ 1991 ਤੋਂ ਹਾਂਗਕਾਂਗ ਦੇ ਜਨਤਕ ਹਸਪਤਾਲਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਲਈ ਜਿੰਮੇਵਾਰ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਸਿਹਤ ਸਕੱਤਰ ਦੁਆਰਾ, ਦੁਆਰਾ ਹਾਂਗਕਾਂਗ ਦੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਖੇਤਰ ਸਰਕਾਰ ਪ੍ਰਤੀ ਜਿੰਮੇਵਾਰ ਹਾਂ, ਜੋ ਹਾਂਗਕਾਂਗ ਲਈ ਸਾਰੀ ਸਿਹਤ ਨੀਤੀਆਂ ਤਿਆਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ HA ਦੇ ਕੰਮਾਂ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਅਸੀਂ 43 ਹਸਪਤਾਲ ਅਤੇ ਸੰਸਥਾਵਾਂ, 49 ਸ੍ਪੇਸ਼ਲਿਸਟ ਆਉਟ ਪੇਸ਼ੇਂਟ ਦਵਾਖਾਨੇ (SOPCs) ਅਤੇ 74 ਜਨਰਲ ਆਉਟ ਪੇਸ਼ੇਂਟ ਦਵਾਖਾਨਿਆਂ (GOPCs) ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। 31 ਮਾਰਚ 2023 ਤੱਕ , ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਕਰੀਬ 90,000 ਕਰ੍ਮਚਾਰੀ ਅਤੇ 30,000 ਤੋਂ ਵੱਧ ਬਿਸਤਰ/ਬੈਂਡ ਹਨ।

## 2022/23 ਵਿੱਚ ਅਸੀਂ ਇਹ ਰਿਕਾਰਡ ਕੀਤਾ ਹੈ:

- 1.73 ਮਿਲੀਅਨ ਇੰਨਪੇਸ਼ੇਂਟ ਅਤੇ ਡੇ ਪੇਸ਼ੇਂਟ ਡਿਸਚਾਰਜ।
- 1.74 ਮਿਲੀਅਨ ਦੁਰਘਟਨਾ ਅਤੇ ਆਪਤਕਾਲੀਨ ਹਾਜਰੀਆਂ।
- 8.04 ਮਿਲੀਅਨ ਸਪੈਸ਼ਲਲਿਸਟ ਆਉਟ ਪੇਸ਼ੇਂਟ (ਕਲੀਨਿਕਲ) ਹਾਜਰੀਆਂ।
- 3.01 ਮਿਲੀਅਨ ਅਲਾਈਡ ਹੈਲਥ (ਆਉਟ ਪੇਸ਼ੇਂਟ) ਹਾਜਰੀਆਂ।
- 5.32 ਮਿਲੀਅਨ ਮੁਢਲੀ ਦੇਖਭਾਲ

• 2.04 million community outreach visits.

## **Putting people first**

The Hospital Authority is a "people-first" organisation. Our work is guided by our Vision, Mission, and Values. With the vision of helping people stay healthy, we contribute towards the fulfillment of the Hong Kong SAR Government's policy "no one should be prevented, through lack of means, from obtaining adequate medical treatment". To achieve this, we ensure that all members of the community have access to comprehensive, affordable, highly professional and people-centred preventative, curative and rehabilitation healthcare services.

Should there be any inconsistency between the English and Hindi versions, the English version shall prevail.

- ਹਾਜਰੀਆਂ: ਅਤੇ
- 2.04 ਮਿਲੀਅਨ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਆਉਟਰੀਚ ਦੌਰੇ।

# ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਦੇਣਾ

ਹਸਪਤਾਲ ਅਥਾਰਟੀ ਇੱਕ "ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ" ਵਾਲੀ ਸੰਸਥਾ ਹੈ। ਸਾਡਾ ਕੰਮ ਦੂਰਦਰਸ਼ੀ, ਟੀਚੇ ਤੇ ਸੰਸਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਮਾਰਗਦਰ੍ਸ਼ਿਤ ਹੈ। ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਸਿਹਤਮੰਦ ਰੱਖਣ ਦੀ ਦੂਰਦਰਸ਼ਿਤਾ ਨਾਲ, ਅਸੀਂ ਹਾਂਗਕਾਂਗ SAR ਸਰਕਾਰ ਦੀ ਨੀਤੀ "ਕਿਸੇ ਤਰਾਂ ਦੀ ਘਾਟ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ ਠੀਕ ਇਲਾਜ ਕਰਾਉਣ ਤੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਨਹੀਂ ਰੋਕਿਆ ਜਾਏਗਾ" ਵਿੱਚ ਯੋਗਦਾਨ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ। ਇਸ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਲਈ ਅਸੀਂ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸਮਾਜ ਦੇ ਸਾਰੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਵਿਆਪਕ, ਕਿਫਾਇਤੀ, ਉੱਚ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਅਤੇ ਲੋਕ-ਕੇਂਦ੍ਰਿਤ ਨਿਵਾਰਕ, ਇਲਾਜ ਅਤੇ ਮੁੜ ਵਸੇਬੇ ਵਾਲੀਆਂ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੰਚ ਹੋਵੇ।

ਜੇ ਅੰਗਰੇਜੀ ਅਤੇ ਪੰਜਾਬੀ ਸੰਸਕਰਣ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਅਸੰਗਤਤਾ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਅੰਗਰੇਜੀ ਸੰਸਕਰਣ ਪ੍ਰਬਲ ਹੋਵੇਗਾ।