

نسلی مساوات دی ترویج لئی موجودہ تے منصوبہ بند اقدامات

ہاسپٹل اتھارٹی

ہاسپٹل اتھارٹی (HA) ہاسپٹل اتھارٹی آرڈیننس (کیپ۔113) دے تحت قائم اک قانونی ادارہ اے، جھڑا ہانگ کانگ دے تمام سرکاری ہسپتالاں دا انتظام کردا اے۔ HA ہسپتالاں، جنرل آؤٹ پیشنٹ کلینکس، اسپیشلسٹ آؤٹ پیشنٹ کلینکس تے آؤٹ ریچنگ سروسز دے ذریعے عوام نوں طبی علاج تے بحالی دی خدمات فراہم کردا اے۔

متعلقہ سروسز HA 43 سرکاری ہسپتالاں تے اداریاں، 49 اسپیشلسٹ آؤٹ پیشنٹ کلینکس تے 74 جنرل آؤٹ پیشنٹ کلینکس دا انتظام کردا اے۔ ایہہ مقامات دی بنیاد تے ہسپتال دے ست کلسٹرز وچ منظم نیں۔

ہسپتال دے کلسٹرز اس گل نوں یقینی بناندے نیں کہ مریضاں نوں اک ہی جغرافیائی ترتیب دے اندر تے بیماری دے انہاں دی پوری ایپی سوڈ وچ - شدید مرحلے توں لے کے صحت یابی، بحالی، تے کمیونٹی دے بعد دی دیکھ بھال دے ذریعے مسلسل اعلیٰ معیار دی دیکھ بھال حاصل ہووے۔ ایہہ ہر کلسٹر دے اندر ہسپتالاں دے آپریشنز نوں معقول بنا کے حاصل کیتا جاندا اے، تاکہ کمیونٹی نوں خدمات دی اک جامع تے تکمیلی رینج فراہم کیتی جا سکے۔

اپنی کمیونٹی دی صحت نوں فروغ دینا تے اس دی حفاظت کرنا HA دی پالیسی اے۔ عوامی صحت دی دیکھ بھال دی خدمات عوام دے تمام ممبران لئی دستیاب نیں قطع نظر انہاں دی نسل تے قبائلی اصل۔ صحت عامہ دی خدمات تک رسائی لئی نسلی اقلیتاں دی سہولت لئی مخصوص اقدامات کیتے گئے نیں۔

متنوع النسل صارفین دی ضروریات نوں پورا کرنے لئی، عوامی ہسپتالاں تے HA دے کلینک وچ سروس کنٹریکٹر، عدلیہ دی انتظامیہ تے قونصل خانے دے دفاتر لئی فری لانس ترجمان دے ذریعے ترجمانی دیاں خدمات دا اہتمام کیتا جاندا اے۔ ترجمانی دی خدمت ہسپانوی، تگالوگ (فلپائینی)، تھائی، اردو تے ویت نامی وچ فراہم کیتیاں گئیاں نیں۔

موجودہ اقدامات

طے شدہ خدمت لئی (جیسے کہ اسپیشلسٹ تے جنرل آؤٹ پیشنٹ کلینکس وچ طبی تقرری)، مریض متعلقہ ہسپتال تے کلینک توں

پہلے سوں ترجمانی سروس دا بندوبست کرنے دی درخواست کر سکدے نیں۔ نان-شیڈول سروس (جیسا کہ ایمرجنسی دے دوران ہسپتال وچ داخلے) لئی، ہسپتال دا عملہ اگر ضروری ہووے تے جتنی جلدی ممکن ہووے، ٹیلی فون/ویڈیو کال دی ترجمانی دی خدمات یا آن سائٹ انٹریپرٹیشن سروس دی فوری فراہمی دا بندوبست کرے گا۔

سرکاری ہسپتالاں تے کلینکس وچ ترجمانی دی خدمات دے معیار نوں یقینی بنانے لئی، HA اپنی ترجمانی سروس کنٹریکٹر دے ذریعے تمام ترجمانوں نوں ہسپتالاں تے کلینکس دے آپریشن، طبی اصطلاحات تے انفیکشن کنٹرول دے متعلق عمومی معلومات دے بارے تربیت فراہم کردا اے، تاکہ ترجمان فوری طور تے درست طریقے نال متنوع النسل صارفین نوں ترجمانی دی خدمات فراہم کر سکن۔ کثیر لسانی پوسٹرز وی عوامی ہسپتالاں تے کلینکس دے نمایاں مقامات (مثلاً انکوائری تے رجسٹریشن کاؤنٹر) تے لائے گئے نیں تاکہ متنوع النسل صارفین نوں ایہہ سمجھنے وچ مدد ملے کہ ترجمانی دیاں خدمات دی درخواست کس طرح کیتی جائے۔

HA دے کول ترجمانی دی خدمات دے انتظام دے بارے رہنما خطوط موجود نیں۔ HA دا عملہ کنٹریکٹر دے 24 گھنٹے کال سینٹر دے نال رابطہ کرے گا تاکہ انفرادی کیس دی ضروریات دے مطابق یا مریضاں دی درخواستوں تے سائٹ آتے یا ٹیلی فون دی ترجمانی دی خدمات دا بندوبست کیتا جا سکے۔

سرکاری ہسپتالاں تے کلینکس وچ متنوع النسل صارفین دے نال رابطے نوں آسان بنانے لئی، HA ہسپتال تے کلینک دے عملے تے مریضاں دے درمیان رابطے نوں بڑھانے تے خدمات دی رجسٹریشن تے فراہمی نوں آسان بنان لئی اپنے فرنٹ لائن عملے نوں کئی زبانوں وچ رسپانس کیو کارڈز، بیماری توں متعلق معلوماتی شیٹس تے مریض دے رضامندی فارم وغیرہ فراہم کیتے نیں۔ انہاں دستاویزات وچ کجھ عام بیماریاں (مثلاً سر درد، سینے وچ درد تے بخار)، علاج دے طریقہ کار (مثلاً خون دی منتقلی، تابکاری دی حفاظت) تے HA دی سروس دی تفصیلات (مثلاً فیس تے چارجز، ایکسیڈنٹ اینڈ ایمرجنسی ڈیپارٹمنٹ وچ ٹرائیج کیٹیگری) دیاں معلومات شامل نیں۔ HA 18 زبانوں وچ رسپانس کیو کارڈز، بیماری توں متعلق معلوماتی شیٹس تے مریض دے

رضامندی دے فارم فراہم کرنا اے، یعنی عربی، ہنگالی، فرانسیسی، جرمن، ہندی، انڈونیشیائی، جاپانی، کورین، ملائیشین، نیپالی، پرتگالی، پنجابی، روسی، ہسپانوی، تگالوگ (فلپائنی)، تھائی، اردو تے ویت نامی۔

HA انہاں دی سروس دی ضرورت دے مطابق کلسٹر سطح تے متنوع النسل صارفین دی ثقافت تے امتیازی سلوک دے خلاف آرڈیننس تے سیمینارز یا تربیتی کورسز دا انعقاد کر ریا اے۔ HA ای-لرننگ سنٹر متنوع النسل صارفین دے نال ابلاغ تے اک ای-کورس ویئر پیش کرنا اے، بشمول انہاں دی ثقافت دے بارے معلومات تے ہسپتال دی ترجمانی دی خدمت دا مناسب انتظام۔ انہاں تربیتی کورسز دے شرکاء وچ ہسپتالاں تے کلینک دے انکوائری کاؤنٹرز تے کم کرن والے فرنٹ لائن سٹاف، نرساں تے کلریکل سٹاف شامل نیں۔ اس دے علاوہ، متنوع النسل صارفین دے بارے متعلقہ معلومات نوں نئے عملے لئی اورینٹیشن پروگرام وچ شامل کیتا گیا اے۔ اپریل 2020 توں مارچ 2023 دے دوران مذکورہ ٹریننگز تے ای-کورس ویئر دی حاضریاں دی کل تعداد 36 000 توں زیادہ اے۔

اپریل 2021 توں مارچ 2022 تے اپریل 2022 توں مارچ 2023 دے دوران بالترتیب HA دے زیر انتظام سرکاری اسپتالاں تے کلینکس وچ متنوع النسل صارفین نوں ترجمانی دیاں خدمات فراہم کیتیاں گئیاں جتھے تقریباً 7 408 تے 8 105 کیسز سامنے آئے۔ سروس صارفین دے تاثرات توں ظاہر ہوندا اے کہ خدمات تسلی بخش نیں۔ HA ترجمانی دیاں خدمات دے استعمال تے صارفین دے فیڈبیک دی نگرانی جاری رکھے گا۔

مستقبل دے کم دا جائزہ

متنوع النسل صارفین دی خدمت دی ضروریات نوں پورا کرنے لئی، HA ہسپتالاں وچ حلال خوراک جیسی خصوصی خوراک دستیاب اے۔

اضافی اقدامات جیہڑے لٹے گئے/جیہڑے لٹے جانے باقی نیں

HA نے 2015 دے وسط وچ متنوع النسل صارفین لئی اک وقف شدہ ویب سائٹ شروع کیتی، جیہڑی کہ موجودہ HA ویب سائٹ تے پنج زبانان وچ ضروری معلومات فراہم کردی اے، بشمول ہندی، نیپالی، پنجابی (بھارتی)، پنجابی (پاکستانی) تے اردو۔ ویب سائٹ HA تے ایکسیڈنٹ اینڈ ایمرجنسی سروس دے بارے وچ

معلومات دے نال جنرل آؤٹ پبشنت کلینکس دے پتے، ٹیلی فون نمبر تے مشاورت دے اوقات تے مشتمل اے۔ ویب سائٹ دی اصلاح فروری 2017 وچ مکمل کیتی گئی سی تاکہ مواد نوں مزید تین زبانان، یعنی بھاشا انڈونیشیا، تگالوگ تے تھائی وچ دستیاب کیتا جا سکے، تاکہ مزید نسلی گروہ HA دی جانب توں فراہم کردہ معلومات نوں بہتر طور تے سمجھ سکن۔

HA دی اسمارٹ پبشنت ویب سائٹ (SPW) مریضان تے انہاں دی دیکھ بھال کرنے والیاں نوں باختیار بنانے لئی بیماریاں دے انتظام تے کمیونٹی دے وسائل دے بارے معلومات دے نال اک ون-اسٹاپ الیکٹرانک پلیٹ فارم اے۔ ہانگ کانگ وچ متنوع النسل صارفین دی ضروریات نوں پورا کرنے لئی، HA نے 2016 وچ SPW تے بیماریاں توں متعلق معلومات دا ویب پیج قائم کیتا اے جہیڑا اٹھ زبانان وچ کینسر، دائمی بیماریاں تے دیگر بیماریاں دے بارے معلومات فراہم کردا اے، یعنی بھاشا انڈونیشیا، ہندی، نیپالی، پنجابی (بھارتی)، پنجابی (پاکستانی)، تگالوگ، تھائی تے اردو۔ بیماری دی معلومات دیاں مثالان وچ کورونری دل دی بیماریاں، دائمی گردیاں دی ناکارگی، ذیابیطس میلیٹس، ڈیمنشیا، ہائی بلڈ پریشر، فالج، مختلف کینسر تے دماغی بیماریاں شامل نیں۔ مزید ایہہ کہ، مریضان نوں نگہداشت دے نکات دے نال آراستہ کرن لئی معلومات جیسے کہ فالج دے مریضان لئی فزیوتھراپی تے گھریلو مشق، انسولین دے انجیکشن توں متعلق نکات شامل کیتے گئے نیں۔ HA متنوع النسل صارفین دی بیماریاں دے انتظام تے خود اپنی دیکھ بھال دی صلاحیتاں نوں بہتر بنانے لئی SPW نوں ودھانا جاری رکھے گا۔

مارچ 2019 توں، اسپیشلسٹ آؤٹ پبشنت کلینکس وچ متنوع النسل صارفین دی ترجمانی دی درخواستاں تے ترجیحی زبانوں نوں پبشنت ماسٹر انڈیکس وچ شامل کیتا گیا اے، تاکہ مریضان دی ضروریات دے بارے عملے دی آگاہی نوں بڑھایا جا سکے تے مریضان لئی ترجمانی دیاں خدمات دا بندوبست کرنے دے طریقہ کار نوں ہموار کیتا جا سکے۔

HA عوامی صحت دی دیکھ بھال دی خدمات تک متنوع النسل صارفین دی رسائی وچ سہولت فراہم کرن لئی اپنی کوششاں جاری رکھے گا تے مناسب طور تے متعلقہ معاون اقدامات وچ اضافہ کرے گا جس طرح کہ مناسب ہووے۔

نسلی مساوات دے فروغ دے متعلق موجودہ تے منصوبہ بند اقدامات تون متعلق
استفسارات لئی، مہربانی کر کے درج ذیل چینلز دے ذریعے ہاسپٹل اتھارٹی دے ہیڈ آفس
نال رابطہ کرو۔

ٹیلیفون نمبر : (852) 2300 6555
فیکس نمبر : (852) 2890 7726
ای میل : enquiry@ha.org.hk
ڈاک دا پتہ : ہاسپٹل اتھارٹی بلڈنگ
Argyle 147B اسٹریٹ
کولون
بانگ کانگ

ہاسپٹل اتھارٹی
مئی 2023