

जातीय समानताको बढावामा अवस्थित र योजनाबद्ध उपायहरू

अस्पताल प्राधिकरण

अस्पताल प्राधिकरण (HA) अस्पताल प्राधिकरण अध्यादेश (क्याप. 113) अन्तर्गत स्थापित एक वैधानिक निकाय हो, जसले हडकडका सबै सार्वजनिक अस्पतालहरूको व्यवस्थापन गर्दछ। HA ले अस्पताल, सामान्य बाहिरी रोगी क्लिनिक, विशेषज्ञ बाहिरी रोगी क्लिनिक र आउटरीचिंग सेवाहरूको माध्यमबाट जनतालाई चिकित्सा उपचार र पुनःस्थापना सेवाहरू प्रदान गर्दछ।

सम्बन्धित
सेवाहरू

- HA ले 43 सार्वजनिक अस्पताल र संस्था, 49 विशेषज्ञ बाहिरी-बिरामी क्लिनिक र 74 सामान्य बाहिरी-बिरामी क्लिनिकहरू प्रबन्ध गर्दछ। यी स्थानहरूमा आधारित सात अस्पताल क्लस्टरमा संगठित छन्।
- अस्पताल क्लस्टरहरूले सुनिश्चित गर्दछ कि बिरामीहरूले उही भौगोलिक सेटिमा र उनीहरूको बिरामीको सम्पूर्ण एपिसोडमा उच्च गुणस्तरको देखभाल प्राप्त गर्दछ - तीव्र चरणबाट सम्भोग, पुनःस्थापना, र समुदाय पछि देखभाल। यो प्रत्येक क्लस्टर भित्र अस्पतालहरूका संचालन युक्तिसंगत गरेर हासिल गरीएको छ, ताकि सेवाको एक व्यापक र पूरक दायरा समुदायलाई पुऱ्याउन सकिन्छ।
- हाम्रो समुदायको स्वास्थ्यलाई बढावा दिन र सुरक्षा दिन HA को नीति हो। जनस्वास्थ्य सेवाहरू सबै जातिका सदस्यहरूको लागि उनीहरूको जाति र जातीय मूलका आधारमा उपलब्ध छन्। जातीय अल्पसंख्यकहरूलाई सार्वजनिक स्वास्थ्य सेवामा पहुँच पुऱ्याउन विशेष उपायहरू राखिएको छ।

अवस्थित
उपायहरू

- विविध जातिका प्रयोगकर्ताहरूको आवश्यकता पूरा गर्न सार्वजनिक अस्पतालहरू र HA को क्लिनिकहरूमा सेवा ठेकेदार, र वाणिज्य दूतावास कार्यालयहरूको माध्यमबाट व्याख्या सेवाहरूको व्यवस्था गरिएको छ। सेवा ठेकेदारद्वारा प्रदान गरीएको व्याख्या सेवाले 17 भाषाहरू¹ (जस्तै अरबी, बहासा इन्डोनेसिया, बंगाली, फ्रेन्च, जर्मन, हिन्दी, जापानी, कोरियाली, नेपाली, पञ्जाबी, पुश्तो, सिंहला, स्पेनिश, तागालोग (फिलिपिन्स), थाई, उर्दू र भियतनामी) लाई समेट्छ।
- निर्धारित सेवाको लागि (जस्तै विशेषज्ञ र सामान्य बाहिरी रोगी क्लिनिकहरूमा चिकित्सा भेटघाट), बिरामीहरूले अस्पताल र क्लिनिक सम्बन्धित व्यक्तिलाई व्याख्या सेवाको आगाडि प्रबन्ध गर्न अनुरोध गर्न

¹ HA को सेवा ठेकेदारले सांकेतिक भाषाको व्याख्या सेवाहरू पनि प्रदान गर्दछ।

सकदछन्। गैर अनुसूचित सेवाको लागी (जस्तै आपतकालमा अस्पताल भर्ना), अस्पताल कर्मचारिहरूले टेलिफोन / भिडियो कल व्याख्या सेवाहरू वा साइटमा व्याख्या सेवाको यथासक्दो चाँडो प्रबन्ध गर्ने व्यवस्था मिलाउनेछ।

- सार्वजनिक अस्पताल र क्लिनिकमा व्याख्या सेवाको गुणवत्ता सुनिश्चित गर्न, HA ले व्याख्या गर्ने सेवा ठेकेदारको माध्यमबाट सबै दुभाषाहरूको लागी सामान्य ज्ञानमा अस्पताल र क्लिनिकहरू, चिकित्सा शब्दहरू र संक्रमण नियन्त्रणको संचालनको बारेमा प्रदान गर्दछ, ताकि दुबै व्याख्याकर्ताहरू एक शीघ्र र सही तरीकाले विविध दौड को उपयोगकर्ताहरू को लागी व्याख्या सेवाहरू प्रदान गर्न सकदछ। विभिन्न जातिहरूका प्रयोगकर्ताहरूलाई व्याख्या सेवाहरूको लागी अनुरोध कसरी गर्ने भनेर बुझ्न र मद्दत गर्नको लागी बहुभाषी पोष्टरहरू सार्वजनिक अस्पतालहरू र क्लिनिकहरूको स्पष्ट स्थानहरूमा पनि पोस्ट गरिएको छ (उदाहरणका लागी अनुसन्धान र रेजिष्ट्रेशन काउन्टरहरू)।
- व्याख्या सेवाहरूको व्यवस्थामा HA संग दिशा निर्देशन छ। व्यक्तिगत केसको आवश्यकता अनुसार वा बिरामीहरूको अनुरोधमा साइट वा टेलिफोन व्याख्या सेवाहरू व्यवस्था गर्न HA स्टाफले ठेकेदारको 24 घण्टा कल सेन्टरमा सम्पर्क राख्नेछ।
- सार्वजनिक अस्पताल र क्लिनिकमा विविध जातिका प्रयोगकर्ताहरूसँग सञ्चार गर्न अस्पताल र क्लिनिक कर्मचारीहरू र बिरामीहरू बीचको संचार अभिवृद्धि गर्न सहज बनाउन र सेवाहरूको पंजीकरण र प्रावधान को सुविधा को लागी विभिन्न भाषाहरूमा HA ले आफ्नो फ्रन्टलाइन स्टाफलाई प्रतिक्रिया क्यु कार्ड, रोग सम्बन्धी सूचना पाना र बिरामीको सहमति फारामहरू आदि प्रदान गरेको छ। यी कागजातहरूले केही सामान्य बिरामीहरूको जानकारी (उदाहरणका लागी टाउको दुख्ने, छाती दुख्ने र ज्वरो), उपचार प्रक्रियाहरू (उदाहरण रक्त संक्रमण, विकिरण सुरक्षा) र HA सेवाको विवरण (उदाहरणका लागी शुल्क र शुल्कहरू, दुर्घटना र आपतकालीन विभागमा त्रिकोण श्रेणी) समावेश गर्दछ। HA ले प्रतिकृति कार्ड, रोग सम्बन्धी जानकारी पानाहरू र बिरामीको स्वीकृति फारम 18 भाषाहरूमा प्रदान गर्दछ, जस्तै अरबी, बंगाली, फ्रेन्च, जर्मन, हिन्दी, इन्डोनेसियाली, जापानी, कोरियाली, मलेशियन, नेपाली, पोर्चुगिज, पञ्जाबी, रुसी, स्पेनिश, तागालोग (फिलिपिन्स), थाई, उर्दू र भियतनामी।
- HA ले क्लस्टर तहमा विविध जाति र भेदभाव विरोधी अध्यादेशहरूको सेवा आवश्यकता अनुसार उनीहरूको संस्कृतिमा गोष्ठी वा प्रशिक्षण कोर्सहरू आयोजना गर्दछ। HA ई-लर्निंग सेन्टरले विभिन्न जातिहरूका

प्रयोगकर्ताहरूसँग उनीहरूको संस्कृतिको बारेमा ज्ञान र अस्पताल व्याख्या सेवाको उचित व्यवस्था सहितको ज्ञानको लागि ई-कोर्सवियर प्रदान गर्दछ। यी प्रशिक्षण पाठ्यक्रमहरूका सहभागीहरूले अस्पताल र क्लिनिकहरूको अन्वेषण काउन्टरहरूमा कार्यरत फ्रन्टलाइन कर्मचारीहरू, नर्सहरू र क्लर्किक कर्मचारीहरू सामेल गर्दछन्। यसबाहेक, विविध जातिका प्रयोगकर्ताहरूमा सान्दर्भिक जानकारी नयाँ स्टाफका लागि अभिमुखीकरण कार्यक्रममा समावेश गरिएको छ। अप्रिल 2020 देखि मार्च 2023 को अवधिमा उक्त प्रशिक्षण र ई-पाठ्यक्रमको उपस्थितिहरूको कुल संख्या 36 000 भन्दा बढि छ।

भविष्यका
कार्यको
मुल्यांकन

- त्यहाँ लगभग 7 408 र 8 105 वटा घटनाहरू छन् जहाँ क्रमशः अप्रिल 2021 देखि मार्च 2022 को अवधि र अप्रिल 2022 देखि मार्च 2023 को अवधिमा HA को व्यवस्थापन अन्तर्गत सार्वजनिक अस्पताल र क्लिनिकमा विविध जातिहरूका प्रयोगकर्ताहरूलाई व्याख्या सेवाहरू प्रदान गरिएको थियो। सेवा प्रयोगकर्ताहरूको प्रतिक्रियाले सेवाहरू सन्तोषजनक भएको संकेत गर्दछ। HA व्याख्या सेवाहरूमा उपयोग र प्रयोगकर्ताहरूको प्रतिक्रिया अनुगमन गर्न जारी राखेछ।

अतिरिक्त
लिएका / लिनु
पर्ने उपायहरू

- विविध जातिका प्रयोगकर्ताहरूको सेवा आवश्यकताहरू पूरा गर्न, विशेष आहार जस्तै हलाल खाना HA अस्पतालमा उपलब्ध छ।
- HA ले 2015 को मध्यमा विविध जातिहरूका प्रयोगकर्ताहरूका लागि समर्पित वेबसाइट सुरु गर्‍यो, जसले हालको HA वेबसाइटमा हिन्दी, नेपाली, पंजाबी (भारतीय), पंजाबी (पाकिस्तानी) र उर्दू सहित पाँच भाषाहरूमा आवश्यक जानकारी प्रदान गर्दछ। वेबसाइटले HA र दुर्घटना र आपतकालीन सेवा, साथै ठेगानाहरू, टेलिफोन नम्बरहरू र सामान्य बिरामी क्लिनिकहरूको परामर्श घण्टाको बारेमा जानकारी समावेश गर्दछ। बहासा इन्डोनेसिया, टागलाग र थाई नामक थप तीन भाषाहरूमा सामग्री उपलब्ध गराउन वेबसाइट फेब्रुअरी 2017 मा सम्पन्न भएको थियो, ताकि अधिक जातीय समूहहरूले HA ले प्रदान गरेको जानकारीलाई राम्रोसँग बुझ्न सक्दछन्।
- HA को स्मार्ट बिरामी वेबसाइट (SPW) एक स्टप इलेक्ट्रोनिक प्लेटफर्म हो जुन रोग व्यवस्थापन र समुदाय संसाधनको बारेमा बिरामीहरू र उनीहरूका हेरचाहकर्ताहरूलाई सशक्त पार्न जानकारी दिन्छ। हङकङमा विविध जातिका प्रयोगकर्ताहरूको आवश्यकता पूरा गर्न HA ले 2016 मा SPW मा एक बीमारी जानकारी वेबपेज स्थापित गरेको छ जसले क्यान्सर, जीर्ण रोग र अन्य रोगहरू सम्बन्धी आठ भाषाहरूमा जानकारी प्रदान गर्दछ, जस्तै

बहासा इन्डोनेसिया, हिन्दी, नेपाली, पंजाबी (भारतीय), पंजाबी (पाकिस्तानी), टागलाग, थाई र उर्दू। रोग सम्बन्धी जानकारीका उदाहरणहरूमा कोरोना री मुटु रोगहरू, दीर्घकालीन रेनल असफलता, मधुमेह मेलिटस, डिमेन्शिया, उच्च रक्तचाप, स्ट्रोक, विभिन्न क्यान्सर र मानसिक रोगहरू समावेश छन्। थप, बिरामी देखभाल सल्लाहहरू जस्तै साईकोथेरापी र पक्षघात रोगीहरूका लागि घरेमा बसी गर्ने व्यायाम, इन्सुलिनको सुई कसरी लिने बारे जानकारी समावेश गरिएको छ। रोगको व्यवस्थापन र विविध जातिका प्रयोगकर्ताहरूको आत्म-देखभाल क्षमता सुधार गर्न HA ले SPW को बृद्धि गर्न जारी राखेछ।

- बिरामीहरूको आवश्यकताको बारेमा कर्मचारीहरूको सचेतना बढाउन र बिरामीहरूको लागी व्याख्या सेवाहरूको व्यवस्थाको प्रक्रियालाई सुचारु गर्न मार्च 2019 देखि, स्पेशलिस्ट बाहिरी-बिरामी क्लिनिकमा विविध जातिहरूका प्रयोगकर्ताहरूको व्याख्या अनुरोधहरू र रुचाइएको भाषाहरू बिरामीको मास्टर सूचकांकमा समातिएका छन्।
- HA ले सार्वजनिक स्वास्थ्य सेवामा विविध जातिका प्रयोगकर्ताहरूको पहुँच सहज पार्न आफ्ना प्रयासहरूलाई निरन्तरता दिनेछ र उपयुक्त सहयोगी कदमहरूलाई उचित रूपमा बढाउनेछ।

जातीय समानताको प्रवर्द्धनका बारे अवस्थित र योजनाबद्ध उपायहरूको सम्बन्धमा सोधपुछका लागी, कृपया तलका च्यानलहरू मार्फत अस्पताल प्राधिकरणको प्रमुख कार्यालयलाई सम्पर्क गर्नुहोस् –

टेलिफोन न. : (852) 2300 6555
फ्याक्स न. : (852) 2890 7726
ईमेल : enquiry@ha.org.hk
हुलाक ठेगाना : Hospital Authority Building
147B Argyle Street
Kowloon
Hong Kong

अस्पताल प्राधिकरण

मे 2023