चिकित्सा शुल्क की छूट (पात्र व्यक्तियों के लिए)

प्रस्तावना

यह हमेशा से सरकार का मौलिक दर्शन रहा है कि साधनों की कमी के कारण किसी को भी पर्याप्त डॉक्टरी देखभाल से वंचित नहीं किया जाएगा। यह सुनिश्चित करने के लिए कि अप्रैल 2003 में शुल्क में सुधार के बाद भी यह सिद्धांत कायम रखा जा सके, Hospital Authority (HA) ने जरूरतमंद रोगियों को सहायता प्रदान करने के लिए एक चिकित्सा शुल्क माफी प्रणाली स्थापित की है।

लक्षित समूह

व्यापक सामाजिक सुरक्षा सहायता (CSSA) के प्राप्तकर्ता, बुजुर्गों के लिए आवासीय देखभाल सेवा वाउचर [1] पर पायलट योजना के स्तर 0 के वाउचर धारक और समाज कल्याण विभाग (SWD) के तहत 75 वर्ष या उससे अधिक आयु के उच्च वृद्धावस्था जीवन भत्ता (OALA) [2] के प्राप्तकर्ताओं(ग्वांगडोंग योजना और फ़ुज़ियान योजना के तहत प्राप्तकर्ताओं सहित) को पहचान का प्रमाण प्रस्तुत करने पर सार्वजनिक चिकित्सा शुल्क के भुगतान से छूट दी जाएगी और हर बार परामर्श के लिए पंजीकरण करने पर उनकी छूट पात्रता स्थिति का दावा किया जाएगा और ऑनलाइन पात्रता जांच के माध्यम से उनकी छूट की स्थिति की पुष्टि की जा सकेगी।

सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के उपरोक्त प्राप्तकर्ताओं के अलावा, समुदाय में तीन कमजोर समूहों, यानी निम्न आय वर्ग, लंबे समय से बीमार रोगियों और बुजुर्ग रोगियों, जिनकी आय या संपत्ति कम है, उनकी सहायता के लिए अनुचित वित्तीय बोझ से प्रभावी सुरक्षा प्रदान करने वाली चिकित्सा शुल्क से छूट मुहैया करवाई जा रही है। 2003 में जब छूट प्रणाली को विस्तारित किया गया था तब निम्नलिखित मार्गदर्शक सिद्धांतों को ध्यान में रखा गया था: (1) सार्वजनिक धन को कमजोर समूहों और उन सेवाओं के लिए भेजा जाना चाहिए जो प्रमुख वित्तीय जोखिम को उठाते हों; (2) सार्वजनिक चिकित्सा शुल्क के भुगतान से छूट के लिए रोगी की पात्रता का आकलन करने के लिए उद्देश्य और पारदर्शी मापदंड का एक समूह होना चाहिए। वर्तमान में, वित्तीय और गैर-वित्तीय दोनों कारकों पर विचार किया जाना चाहिए; तथा (3) मौजूदा तंत्र की कम प्रशासनिक और परिचालन लागत को बनाए रखते हुए, विस्तारित प्रणाली को सेवाओं तक पहुंच की सुविधा प्रदान की जानी चाहिए।

जो मरीज़ सार्वजनिक क्षेत्र में चिकित्सा खर्च वहन नहीं कर सकते, वे सार्वजनिक अस्पतालों और क्लीनिकों की चिकित्सा सामाजिक सेवा इकाइयों या एकीकृत परिवार सेवा केंद्रों और SWD की परिवार और बाल सुरक्षा सेवा इकाइयों (SWD की IFSCs / FCSUs) में चिकित्सा शुल्क में छूट के लिए आवेदन कर सकते हैं। SWD की इकाई IFSCs / FCPSUs के चिकित्सा सामाजिक कार्यकर्ता या सामाजिक कार्यकर्ता (MSWs / SWs) घरेलू आधार पर आवेदकों की वित्तीय, सामाजिक और चिकित्सा स्थिति को ध्यान में रखते हुए आवेदन का आकलन करेंगे।

[1] मार्च 2017 से प्रभावी होकर, बुजुर्गों के लिए आवासीय देखभाल सेवा वाउचर पर पायलट योजना के स्तर 0 वाउचर धारकों को भी सार्वजनिक चिकित्सा शुल्क के भुगतान से छूट दी गई है।

[2] 15 जुलाई 2017 से शुरू करके, सार्वजनिक चिकित्सा शुल्क के लिए चिकित्सा शुल्क छूट को पात्रता मानदंडों को पूरा करने वाले OALA प्राप्तकर्ताओं को लाभ देने के लिए बढ़ा दिया गया है और 1 जून 2018 से, चिकित्सा शुल्क छूट व्यवस्था 75 वर्ष या उससे अधिक आयु के उच्च OALA प्राप्तकर्ताओं के लिए भी लागू है, और इसे 1 जून 2021 से ग्वांगडोंग योजना और फ़ुज़ियान योजना के तहत 75 वर्ष या उससे अधिक आयु के उन उच्च OALA प्राप्तकर्ताओं के लिए आगे बढ़ा दिया गया है।

वित्तीय विचार

निम्नलिखित दो वित्तीय मानदंडों को पूरा करने वाले रोगी विस्तारित प्रणाली के तहत चिकित्सा शुल्क माफी के लिए आवेदन करने के पात्र हैं (जो रोगी इन मानदंडों को पूरा नहीं करते हैं वे MSWs/SWs के विचार के लिए अन्य गैर-वित्तीय कारक प्रदान कर सकते हैं):

(a) मरीज़ की मासिक घरेलू[3] आय रोगी के घरेलू आकार पर लागू औसत मासिक घरेलू आमदनी (MMDHI) के 75% से अधिक न हो, और

(b) मरीज़ की घरेलू संपत्ति का मूल्य उसके घरेलू आकार पर लागू एक निश्चित सीमा के भीतर होता है। यह ध्यान दिया जाना चाहिए कि मरीज़ के परिवार द्वारा एक साथ रहने वाले पहले फ्लैट (स्वयं के स्वामित्व वाले या किराए पर) को इस संपत्ति सीमा में नहीं गिना जाएगा, और बुजुर्ग सदस्यों वाले परिवारों को उन लोगों की तुलना में अधिक संपत्ति सीमा का लाभ मिल पायेगा जिनके पास नहीं है (इस तथ्य को ध्यान में रखते हुए कि अधिकांश बुजुर्ग नागरिक अब कोई आय अर्जित नहीं करेंगे और उन्हें व्यक्तिगत बचत पर ही निर्भर रहना होगा)।

[3]परिवार में एक ही छत के नीचे रहने वाले मरीज़ और उसके परिवार के मूल सदस्य शामिल हैं, अर्थात मरीज के माता-पिता, बच्चे, पति/पत्नी और आश्रित भाई-बहन - 18 वर्ष से कम आयु के भाई-बहन, 18-25 वर्ष की आयु के बीच पूर्णकालिक शिक्षा प्राप्त करने वाले या विकलांग वयस्क भाई-बहन (यानी सामाजिक सुरक्षा भत्ता योजना के तहत विकलांगता भत्ता प्राप्त करने वाले या 100% विकलांगों के लिए मानक दर या CSSA योजना के तहत निरंतर उपस्थिति की आवश्यकता का होना)।

औसत मासिक घरेलू पारिवारिक आय (MMDHI)(हांगकांग डॉलर)			
घरेलू आकार	**औसत मासिक घरेलू पारिवारिक आय**	**MMDHI का 75%**	**MMDHI का 50%**
1	$11,400	$8,550	$5,700
2	$21,300	$15,975	$10,650
3	$35,200	$26,400	$17,600
4	$49,000	$36,750	$24,500
5	$62,600	$46,950	$31,300
6 or above	$68,500	$51,375	$34,250
स्रोत: आम घरेलू सर्वेक्षण, जनगणना और सांख्यिकी विभाग, HKSAR सरकार (उपरोक्त आँकड़े त्रैमासिक समीक्षा के अधीन हैं और 12/2023 में अपडेट किये गए थे)			

चिकित्सा शुल्क में छूट के लिए संपत्ति की सीमा(हांगकांग डॉलर)			
घरेलू आकार	**संपत्ति सीमा (बिना किसी बुज़ुर्ग सदस्य के)**	**संपत्ति सीमा(1 बुज़ुर्ग सदस्य के साथ)**	**संपत्ति सीमा(2 बुज़ुर्ग सदस्यों के साथ)**
1	$41,500	$209,500	-
2	$85,000	$253,000	$421,000

3	$127,500	$295,500	$463,500
4	$170,000	$338,000	$506,000
5	$212,500	$380,500	$548,500
नोट: मरीज के परिवार में प्रत्येक बुज़ुर्ग सदस्य (अर्थात उम्र = या >65) के लिए सम्पत्ति की सीमा को $168,000 तक बढ़ा दिया गया है।			

जिन रोगियों की मासिक घरेलू आय उनके घरेलू आकार पर लागू MMDHI के 50% से अधिक नहीं है और संपत्ति सीमा परीक्षण को पास करते हैं, उन्हें सार्वजनिक अस्पतालों/क्लीनिकों में पूर्ण चिकित्सा शुल्क की छूट को देने पर विचार किया जाएगा।
मरीज़/आवेदक के लिए चिकित्सा शुल्क माफी के लिए उसकी घरेलू वित्तीय योग्यता का प्रारंभिक अनुमान लगाने के लिए HA की वेबसाइट के चिकित्सा शुल्क माफी पृष्ठ पर एक संपत्ति जाँच कैलकुलेटर (केवल चीनी और अंग्रेजी भाषा में) है; हालाँकि, स्व-मूल्यांकन का परिणाम केवल संदर्भ के लिए है। चिकित्सा शुल्क माफी के लिए पात्र होने के लिए, मरीज़ / आवेदक को एक औपचारिक आवेदन प्रस्तुत करना होगा और MSWs/SWs द्वारा आयोजित वित्तीय मूल्यांकन उत्तीर्ण करने सहित उपरोक्त सभी पात्रता मानदंडों को पूरा करना होगा। इसके अलावा, आवेदक नियमित रूप से अपनी पात्रता की जांच करने के लिए संपत्ति जाँच कैलकुलेटर का उपयोग कर सकता है।

गैर-वित्तीय विचार

घरेलू आय और संपत्ति के वित्तीय कारकों के अलावा MSWs/SWs निम्नलिखित गैर-वित्तीय कारकों पर भी विचार करेंगे:

(a) मरीज़ की विभिन्न सार्वजनिक चिकित्सा सेवाओं के उपयोग की आवृत्ति, और बीमारी की गंभीरता द्वारा परिभाषित रोगी की नैदानिक स्थिति;
(b) क्या मरीज़ एक विकलांग व्यक्ति है, आश्रित बच्चों के साथ एकल माता-पिता, या अन्य कमजोर समूहों से है;
(c) क्या चिकित्सा शुल्क माफी मरीज़ की पारिवारिक समस्याओं को हल करने के लिए प्रोत्साहन और सहायता प्रदान कर सकती है;
(d) क्या किसी मरीज का कोई विशेष खर्च है जिससे सार्वजनिक अस्पतालों/क्लीनिकों में उसके चिकित्सा शुल्क का भुगतान करना मुश्किल हो जाता हो; या
(e) अन्य न्यायसंगत/तर्कसंगत सामाजिक कारक।

MSWs/SWs यह सुनिश्चित करने के लिए उपरोक्त कारकों पर विचार करेंगे कि बुजुर्ग या पुराने मरीज़ जोकि सार्वजनिक चिकित्सा सेवाओं के लगातार उपयोगकर्ता हैं, यदि आवश्यक हो तो चिकित्सा शुल्क छूट प्राप्त कर सकते हैं। यह सूची संपूर्ण नहीं है और MSWs/SWs विशेष कठिनाइयों वाले मरीजों (भले ही वह वित्तीय मानदंडों को पूरा करने में विफल हो) को केस पर आधारित, जहां उपयुक्त हो, छूट प्रदान करने के लिए विवेक का प्रयोग करेंगे। पर्याप्त चिकित्सा देखभाल के जरूरतमंद रोगियों को सुनिश्चित करने के लिए छूट प्रणाली और दिशानिर्देशों की नियमित रूप से समीक्षा की जाएगी।

छूट की वैधता अवधि

मूल्यांकन के बाद MSWs/SWs द्वारा दी गई चिकित्सा शुल्क माफी या तो एकमुश्त होगी या कुछ समय के लिए वैध होगी। MSWs/SWs के पास मरीज की वास्तविक जरूरतों और शर्तों (सबसे लंबी अवधि बारह महीने) के आधार पर सटीक अवधि तय करने का विवेक है। रोगियों की सुविधा के लिए, MSWs/SWs एक गंभीर रूप से बीमार मरीज़ को चिकित्सा शुल्क में अग्रिम रूप से छूट प्रदान कर सकते हैं, जिन्हें अक्सर विशेषज्ञ आउट पेशेंट (SOP) सेवा की आवश्यकता होती है, SOP सेवा के लिए छूट, जिसकी उसको जरूरत है, निर्धारित अवधि के लिए मान्य होगी। प्रणाली को उपयोगकर्ता के लिए और अधिक अनुकूल बनाने के लिए, MSWs/SWs द्वारा जारी छूट न केवल उस संस्थान पर लागू होती है, जिसमें वह भर्ती होता है, उपस्थित होता है या छूट प्राप्त करता है, बल्कि अन्य सार्वजनिक संस्थानों (अर्थात HA या Department of Health) पर भी लागू होती है जो एक सी सेवा प्रदान करते हैं, जिसमें रोगी सेवा, बाह्य रोगी सेवाएं और सामुदायिक सेवाएं आदि शामिल हैं।

शुल्क माफी के लिए आवेदन

जिन मरीजों को चिकित्सा खर्च का भुगतान करने में वित्तीय कठिनाई होती है, वे चिकित्सा शुल्क माफी के लिए आवेदन कर सकते हैं। आवेदक प्रासंगिक दस्तावेजों की मूल और प्रति निम्नानुसार ला सकते हैं और मूल्यांकन के लिए कार्यालय समय के दौरान MSWs/SWs से संपर्क कर सकते हैं:

(a) एक ही छत के नीचे रहने वाले मरीज़/आवेदक/परिवार के सभी सदस्यों के पहचान दस्तावेज जिन्हें वित्तीय मूल्यांकन में शामिल किया गया है

- हांगकांग पहचान पत्र / पासपोर्ट / यात्रा दस्तावेज या अन्य पहचान दस्तावेज

(b) घरेलू सदस्य की सदस्यता का प्रमाण (मरीज़ और एक ही छत के नीचे रहने वाले परिवार के सभी सदस्य जिन्हें वित्तीय मूल्यांकन में शामिल किया गया है)

- सार्वजनिक आवास इकाई का किरायेदारी समझौता

(c) घरेलू आय का प्रमाण (मरीज़ और एक ही छत के नीचे रहने वाले परिवार के सभी सदस्य जिन्हें वित्तीय मूल्यांकन में शामिल किया गया है)

- नौकरीपेशा व्यक्ति के लिए:

बैंक पासबुक, बैंक स्टेटमेंट, वेतन विवरण, अपनी आय साबित करने के लिए नियोक्ताओं द्वारा जारी दस्तावेज, अनिवार्य भविष्य निधि (MPF) योजना वेतन रिकॉर्ड, टैक्स रिटर्न स्टेटमेंट या मूल्यांकन की सूचना और आय के अन्य दस्तावेजी प्रमाण (जैसे कि बोनस / भत्ता / कमीशन) / अंशकालिक आय / एकमुश्त ग्रेच्युटी / मासिक पेंशन, आदि) पिछले 6 महीनों के (कम से कम)

- स्व: रोजगार/व्यवसाय संचालकों के लिए:

लाभ और हानि का ब्यौरा, टैक्स रिटर्न स्टेटमेंट, आय का घोषणा पत्र, आय का अन्य प्रमाण

- बेरोजगार व्यक्तियों के लिए:

बेरोजगारी का दस्तावेजी प्रमाण (उदाहरण के लिए समाप्ति पत्र, किसी कर्मचारी के नियोक्ता द्वारा अधिसूचना, जो नौकरी का अंत करने के बारे में है, चिकित्सा प्रमाण, नौकरी की तलाश का प्रमाण, आदि)

- अन्य आय वालो के लिए:

योगदान (उदाहरण के लिए परिवार / रहने के खर्च / परिवार के सदस्य के लिए दिया गया शुल्क जो परिवार के साथ न रहने वाले रिश्तेदार (रिश्तेदारों) दोस्त (दोस्तों) द्वारा दिया गया), गुजारा भत्ता, संपत्ति / भूमि / कारपार्क / वाहन / जहाज की किराये की आय, वार्षिकी योजना के तहत प्रदान किया गया भुगतान, आदि।

(d) घरेलू पूंजीगत संपत्ति का प्रमाण (मरीज और एक ही छत के नीचे रहने वाले परिवार के सभी सदस्य जिन्हें वित्तीय मूल्यांकन में शामिल किया गया है, जिसमें उनके नाम के तहत सभी संपत्तियां शामिल हैं, भले ही वे व्यक्तिगत रूप से या संयुक्त रूप से हांगकांग में या हांगकांग से बाहर हों)

- बचत जमा, सावधि जमा, क्लब जमा, विदेशी मुद्रा जमा, निवेश, शेयर और प्रतिभूति सेवाएं, चालू खाता, एकीकृत खाता, जॉकी क्लब सट्टेबाजी खाता, आदि सहित सभी व्यक्तिगत और संयुक्त खातों से संबंधित पिछले 6 महीनों (कम से कम) के लिए बैंक पासबुक, बैंक विवरण, सक्रिय / निष्क्रिय / बंद खातों का बैंक रिकॉर्ड;
- स्व-रोजगार/व्यवसाय संचालकों का दस्तावेजी प्रमाण, उदाहरण के लिए व्यवसाय पंजीकरण प्रमाणपत्र, बैलेंस शीट, कंपनी खाता विवरण, आदि;
- निवेश या बचत तत्व (जैसे कि निवेश से जुड़ी बीमा पॉलिसियां, जीवन बीमा और वार्षिकी योजना) के साथ वार्षिकी योजना / बीमा पॉलिसियों का दस्तावेजी प्रमाण जैसे कि मासिक विवरण या वार्षिक रिपोर्ट;
- स्टॉक, शेयर, वारंट, फंड, बांड और स्वामित्व वाले अन्य निवेशों के दस्तावेजी प्रमाण;
- संपत्ति/भूमि/पार्किंग स्थलों के स्वामित्व का दस्तावेज प्रमाण, उदाहरण के लिए डिमांड नोट, सरकारी किराए के लिए डिमांड नोट्स, गिरवी पुनर्भुगतान अनुसूची, आदि;
- ई-वॉलेट खाता संख्या का स्क्रीनशॉट, पिछले 6 महीनों के लेनदेन का रिकॉर्ड और शेष राशि (e.g. PayMe / Alipay HK / We Chat Pay)

(e) घरेलू प्रमुख खर्चों का प्रमाण (मरीज और परिवार के मुख्य सदस्य जो एक साथ रह रहे हैं)

- गिरवी भुगतान, किराये की रसीदें, डेबिट नोट, चिकित्सा व्यय के बिल के दस्तावेज, आदि।

टिप्पणियाँ:

1. परिवार के मुख्य सदस्यों में रोगी के माता-पिता, पति/पत्नी, बच्चे और आश्रित भाई-बहन (अर्थात 18 वर्ष से कम आयु के भाई-बहन, 18-25 वर्ष की आयु के बीच पूर्णकालिक शिक्षा प्राप्त करने वाले या विकलांग वयस्क भाई-बहन) शामिल हैं।
2. MSWs/SWs चिकित्सा शुल्क छूट की पात्रता का आकलन करने के लिए कम से कम पिछले 6 महीनों के दरमियान मरीज और परिवार के मूल सदस्यों के इक्कठे रहने की वित्तीय स्थिति पर आधारित होगा। व्यक्तिगत मामले की योग्यता के अनुसार, MSWs/SWs अन्य दस्तावेजों के लिए अनुरोध कर सकते हैं, और/या पिछले 6 महीनों से अधिक समय से वित्तीय स्थिति की जानकारी के लिए, बैंक स्टेटमेंट में दिखाए गए लेनदेन (जैसे व्यक्तिगत निकासी/जमा लेनदेन का उद्देश्य) और आय / व्यय रिकॉर्ड आदि के विवरण पर पूछताछ कर सकते हैं, या रोगी के परिवार की वित्तीय स्थिति का आकलन और गणना करने के लिए आवश्यक होने पर स्पष्टीकरण, अतिरिक्त दस्तावेजी सबूत / स्पष्टीकरण और जानकारी के सत्यापन के लिए मरीज़ / उसके परिवार के सदस्य / संबंधित पक्षों से संपर्क कर सकते हैं।
3. आवेदन प्रक्रिया के दौरान, MSWs/SWs मरीज़/आवेदक से सभी नवीनतम जानकारी को फिर से जमा करने का अनुरोध करेंगे यदि प्रदान किया गए सहायक दस्तावेज नवीन नहीं हैं, या प्रस्तुत जानकारी को नवीनतम करने की आवश्यकता है।
4. यदि आवेदन को संभालने के लिए रोगी द्वारा अधिकृत आवेदक मरीज़ / परिवार के मूल सदस्यों के इक्कठे रहने वाले पहचान दस्तावेज (दस्तावेजों) की मूल प्रति प्रस्तुत नहीं कर सकता है, तो MSWs/SWs आवेदन के उद्देश्य के लिए पहचान दस्तावेज (दस्तावेजों) की प्रति स्वीकार करने पर विचार कर सकते हैं (व्यक्तिगत मामले को छोड़कर जिसमें छूट के आवेदन के दौरान अन्य विभाग के साथ पहचान के सत्यापन के लिए रोगी के पहचान दस्तावेज (दस्तावेजों) की मूल प्रति का अनुरोध किया गया था)।
5. चिकित्सा शुल्क छूट की प्रणाली जरूरतमंद रोगियों के लिए एक सुरक्षा जाल प्रदान करती है। मरीज़/आवेदक और परिवार के सदस्य (सदस्यों) को मूल्यांकन के लिए HA/SWD को पूर्ण, सटीक, नवीनतम

और सच्ची जानकारी प्रदान करनी चाहिए। HA ने पोस्ट अप्रूवल चैकिंग मैकेनिज्म की स्थापना की जो प्रदान की गई जानकारी की सटीकता की पुष्टि करने के लिए समय-समय पर स्वीकृत चिकित्सा शुल्क माफी वाले आवेदनों की जांच करेगा।

6. आवेदन या घोषणा के माध्यम से अपूर्ण, गलत, नवीनतम नहीं की गई या झूठी जानकारी (समर्थक विवरण सहित) के प्रावधान के परिणामस्वरूप आवेदन को अस्वीकार किया जा सकता है या चिकित्सा शुल्क की छूट (पूर्ण या आंशिक रूप से) को स्वीकृति से हटाया जा सकता है और/या आपराधिक अभियोजन लगाया जा सकता है। ऐसी परिस्थितियों में, निकासी से पहले माफ किया गया कोई भी चिकित्सा शुल्क HA द्वारा मांग पर चुकाने योग्य ऋण के रूप में वसूल किया जाएगा।

7. चूंकि चिकित्सा शुल्क की छूट के आवेदन को स्वीकृत होने में समय लगता है, मरीज़/आवेदक को जल्द से जल्द MSWs / SWs से संपर्क करना चाहिए। जब तक कि असाधारण परिस्थितियां या उचित कारण न हों, आमतौर पर MSWs / SWs चिकित्सा शुल्क छूट के आवेदन पर कार्यवाही नहीं करेंगे यदि चिकित्सा शुल्क पहले से ही 3 महीने से या उससे अधिक (बिलिंग तिथि से) समय से बकाया हो।

8. यदि मरीज़ / आवेदक आवेदन के परिणाम से असहमत हैं, तो वह HA / SWD द्वारा आवेदन परिणाम की अधिसूचना के चार हफ्ते के भीतर अपील दायर कर सकता है। संबंधित पूछताछ उसके आवेदन को संभालने वाले कार्यालय या संबंधित अस्पताल के मरीज़ संबंध अधिकारी से की जा सकती है।

[4] सामान्य तौर पर, संयुक्त खाते में शेष राशि को खाताधारकों के बीच समान रूप से विभाजित किया जाता है, जब तक कि संपत्ति के विभाजन पर दस्तावेजी प्रमाण प्रदान नहीं किया गया हो।

[5] विशेष सामाजिक और वित्तीय कारकों / परिस्थितियों पर MSWs/SWs' के विवेकाधीन विचार सहित, जो आवेदन के समय मरीज़ के परिवार / आवेदक द्वारा प्रदान की गई घोषणा या समर्थन डेटा पर आधारित था, अपूर्ण, गलत, नवीन न होने या मरीज़ के परिवार / आवेदक की झूठी सूचना के प्रावधान के कारण वापस लिया जा सकता है।

पूछताछ

• सार्वजनिक अस्पतालों और क्लीनिकों की चिकित्सा सामाजिक सेवा इकाइयाँ (Medical Social Services Units of public hospitals and clinics)

• समाज कल्याण विभाग (SWD) के एकीकृत परिवार सेवा केंद्र
(Integrated Family Service Centres of Social Welfare Department (SWD))

• SWD की परिवार और बाल सुरक्षा सेवा इकाइयाँ (FCPSUs) (FCPSU द्वारा अनुसरण किए जा रहे मामलों के लिए लागू)
(Family and Child Protective Services Units (FCPSUs) of SWD (applicable for cases being followed up by FCPSUs)

पोस्ट अप्रूवल चैकिंग मैकेनिज्म

चिकित्सा शुल्क छूट के आवेदन में, आवेदकों को मूल्यांकन और सत्यापन के लिए MSWs/SWs को पूर्ण, सटीक, सच्ची और नवीनतम जानकारी प्रदान करना आवश्यक है। चिकित्सा शुल्क सहायता प्रणालियों की अखंडता बनाए रखने और इन प्रणालियों के दुरुपयोग से बचने के लिए, HA ने मार्च 2007 में जांच अनुभाग (शुल्क सहायता आवेदन) की स्थापना (2008 में चिकित्सा शुल्क सहायता अनुभाग के रूप में पुनर्नामित) इन उद्देश्यों के लिए की:

- धोखाधड़ी और चिकित्सा शुल्क माफी और सामरी फंड के दुरुपयोग की घटना को रोकना और उसका पता लगाने के लिए
- अपराध से संबंधित धोखाधड़ी करने वाले संदिग्ध के खिलाफ उचित कार्यवाही करने के लिए

उद्देश्यों की पूर्ति करने के लिए, अस्पताल समूहों और HA मुख्य कार्यालय में एक पोस्ट अप्रूवल चैकिंग मैकेनिज्म स्थापित किया गया है:

- चिकित्सा शुल्क सहायता के संदिग्ध धोखाधड़ी मामलों की गहन जांच करने के लिए
- अनियमित आधार पर चयनित स्वीकृत मामलों की नियमित जांच करने के लिए
- धोखाधड़ी और दुरुपयोग के उच्च जोखिम के कारकों वाले मामलों की जाँच करने के लिए
- सरकारी विभाग, बैंक, नियोक्ता और अन्य पार्टियों के साथ HA के भीतर डेटा मिलान करने के लिए

चिकित्सा शुल्क सहायता आपकी ईमानदारी की मांग करती है

केवल जरूरतमंद मरीजों के लिए चिकित्सा शुल्क की छूट और सामरी कोष प्रदान किया जाता है। अस्पताल प्राधिकरण की जाँच इकाइयाँ नियमित रूप से स्वीकृत आवेदनों की जाँच करती हैं। मरीज़/आवेदक और परिवार के सदस्य (सदस्यों) को पूर्ण, सटीक, सच्ची और नवीनतम जानकारी प्रदान करनी होगी और आवेदन की वित्तीय सहायता वैधता अवधि के भीतर अस्पताल प्राधिकरण/समाज कल्याण विभाग को आवेदन के विवरण में किसी भी बदलाव की रिपोर्ट करनी होगी।

कानून को न तोड़े

धोखे से चिकित्सा शुल्क में छूट लेना एक आपराधिक अपराध है। चिकित्सा शुल्क में छूट के लिए अपात्र होने के दुष्परिणाम के अलावा, रोगी/ आवेदक/ रोगी के परिवार के सदस्य **चोरी अध्यादेश** (हांगकांग के कानूनों के अध्याय 210) के तहत दोषी साबित होने पर **10 साल के कारावास के लिए** उत्तरदायी होंगे।

विभिन्न भाषा संस्करणों में कोई विसंगति होने पर, अंग्रेजी संस्करण मान्य होगा।

अंग्रेजी संस्करण