

星島日報健康專欄《保健至專》- 雙向溝通強化療效

為了提供有效的精神科服務，雙向溝通往往起關鍵作用。自從陳太（化名）的胎兒於分娩過程中死亡後，她便出現了抑鬱症狀，隨後由婦科醫生轉介至精神科門診。為根據病情緩急輕重安排約見醫生，需要進行分流評估。過程中，發現陳太對精神科服務極為抗拒。她透露此行只為滿足婦科醫生的要求，並明言不會依安排見精神科醫生。這類不依期就診的個案於精神科並非鮮見，據資料顯示，平均每年有近一成半精神科患者沒依時「現身」。這不但影響病情，更白白浪費寶貴的門診預約期，無形中延長了其他患者的預約等候時間。

利用溝通技巧如主動傾聽、核實及提問建立互信關係後，陳太開始願意表達自己，並發現她自失去孩子以來，出現食欲不振、失眠及失去動力等抑鬱症狀，但她一直忽視有關精神健康問題，只關心身體狀況能否再次生育。陳太基於對自身病情缺乏認識，才會拒絕接受精神科服務。經解釋後，她已理解精神健康的重要，並願意依期就診。

青山醫院精神健康學院精神科註冊護士吳紀文

(轉載自星島日報 | 保健至專 2013-09-30)

雙向溝通強化療效

周一：精神科/視光學

保健至專

為了提供有效的精神科服務，雙向溝通往往起關鍵作用。自從陳太（化名）的胎兒於分娩過程中死亡後，她便出現了抑鬱症狀，隨後由婦科醫生轉介至精神科門診。為根據病情緩急輕重安排約見醫生，需要進行分流評估。過程中，發現陳太對精神科服務極為抗拒。她透露此行只為滿足婦科醫生的要求，並明言不會依安排見精神科醫生。這類不依期就診的個案於精神科並非鮮見，據資料顯示，平均每年有近一成半精神科患者沒依時「現身」。這不但影響病情，更白白浪費寶貴的門診預約期，無形中延長了其他患者的預約等候時間。



利用溝通技巧如主動傾聽、核實及提問建立互信關係後，陳太開始願意表達自己，並發現她自失去孩子以來，出現食欲不振、失眠及失去動力等抑鬱症狀，但她一直忽視有關精神健康問題，只關心身體狀況能否再次生育。陳太基於對自身病情缺乏認識，才會拒絕接受精神科服務。經解釋後，她已理解精神健康的重要，並願意依期就診。

整理：Kimmy

今日顧問
青山醫院精神健康學院
精神科註冊護士吳紀文



註：明天由香港中文大學耳鼻喉頭頸外科學系教授唐志輝主理