

星島日報健康專欄《保健至專》- 助人為己復康天使

2010年起青山醫院與義工（部分為復康人士）合作，進行改善門診工作流程計畫，令整個義工活動的模式更有規律。由計畫階段起，雙方都不乏溝通與合作。義工們感謝醫院邀請他們參與改善計畫，多謝護士認真地聆聽他們的意見，給予機會發揮所長。更重要是他們感到備受尊重，且在整個過程中，對門診運作及護士的工作有更深的認識。

他們以使用者角度，加上切身經驗，幫助其他使用者。透過與服務使用者的溝通，義工們有所得着，能改善自身的人際關係及家人關係等。義工之間還會互相鼓勵，彼此扶持。義工工作成了他們踏入康復階段的其中一環，同時亦能增強門診運作的效益，可謂達到雙贏。每當看到當值義工與服務使用者談笑風生，他們那天使般的笑容，猶如為忙碌的門診工作添加了紓緩劑般，好比門診部的天使。

青山醫院精神健康學院註冊護士侯少玲

(轉載自星島日報 | 保健至專 2012-11-19)

助人為己復康天使

周一：精神科/視光學

保健至專

2010年起青山醫院與義工（部分為復康人士）合作，進行改善門診工作流程計畫，令整個義工活動的模式更有規律。由計畫階段起，雙方都不乏溝通與合作。義工們感謝醫院邀請他們參與改善計畫，多謝護士認真地聆聽他們的意見，給予機會發揮所長。更重要是他們感到備受尊重，且在整個過程中，對門診運作及護士的工作有更深的認識。

他們以使用者角度，加上切身經驗，幫助其他使用者。透過與服務使用者的溝通，義工們有所得着，能改善自身的人際關係及家人關係等。義工之間還會互相鼓勵，彼此扶持。義工工作成了他們踏入康復階段的其中一環，同時亦能增強門診運作的效益，可謂達到雙贏。每當看到當值義工與服務使用者談笑風生，他們那天使般的笑容，猶如為忙碌的門診工作添加了紓緩劑般，好比門診部的天使。

整理：Seechai

今日顧問
青山醫院精神健康學院
註冊護士侯少玲



註：明天由耳鼻喉科專科醫生顧德政主理