

致病人聯絡辦公室主任台啟：

本人  日前因耳垢塞耳問題，
經王少清日間診所治療後，轉介貴院之耳鼻喉
專科診治及跟進，在診治期間，該耳鼻喉
專科護士對病人態度熱誠及細心，詳細講解病況，
工作專業，純熟快捷完成清洗工序，和解決
本人之耳垢塞耳之問題，使本人對該護士
之工作態度十分滿意，特此來函，感謝及表揚
該專科護士！

希望貴院表揚她。

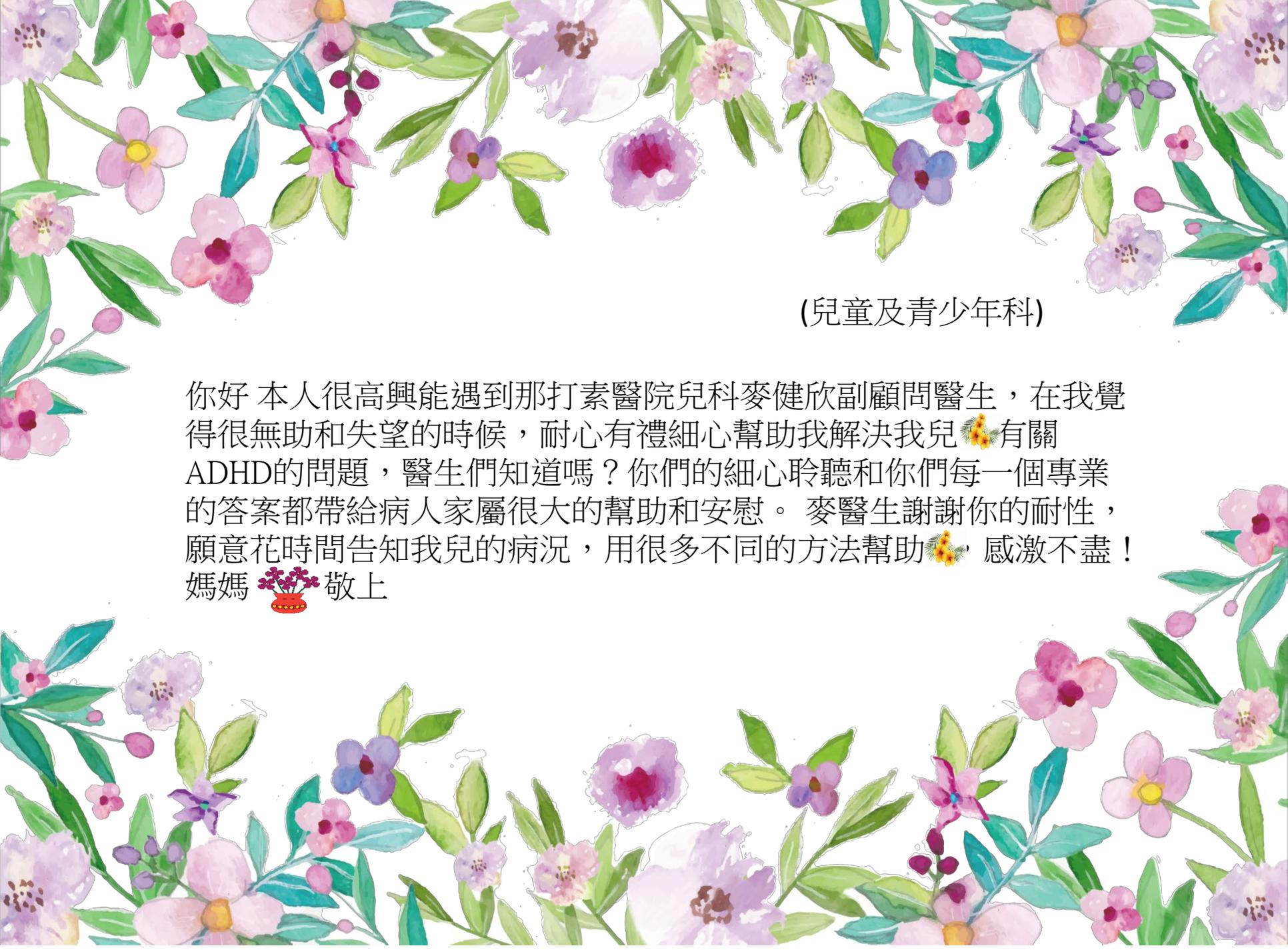
大埔那打素醫院
耳鼻喉專科護士
高潔蓮女士。

此致！敬問金安及
祝福貴院上下員工，身體健康！
工作愉快！守護居民健康！
再次萬分感謝！

受診人



敬上



(兒童及青少年科)

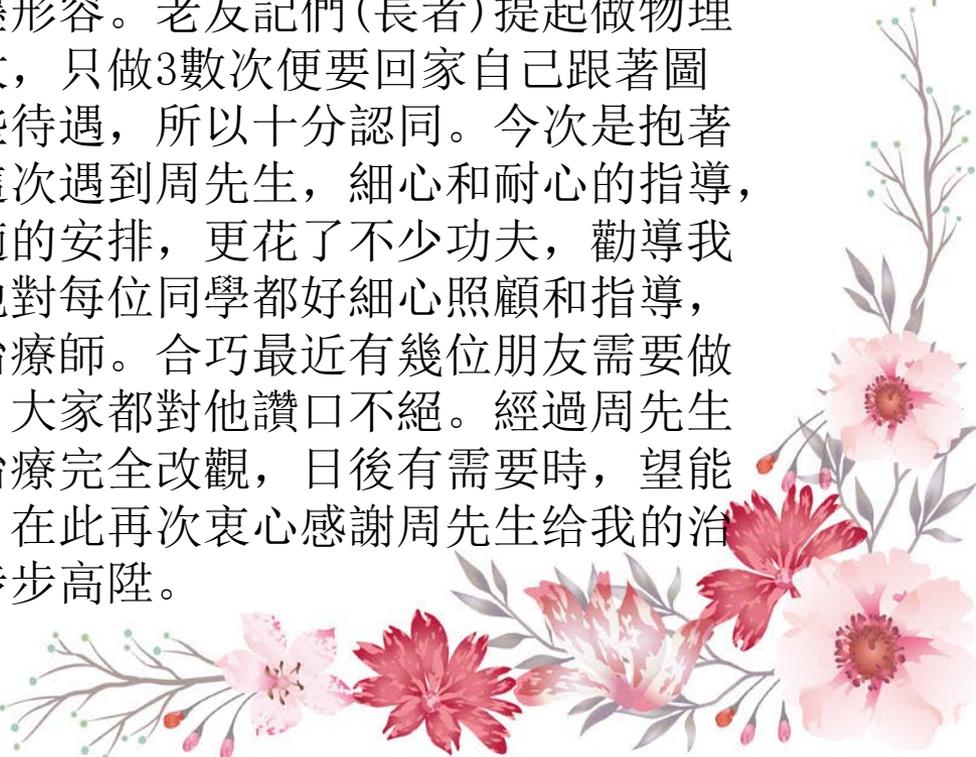
你好 本人很高興能遇到那打素醫院兒科麥健欣副顧問醫生，在我覺得很無助和失望的時候，耐心有禮細心幫助我解決我兒🌻有關 ADHD的問題，醫生們知道嗎？你們的細心聆聽和你們每一個專業的答案都帶給病人家屬很大的幫助和安慰。麥醫生謝謝你的耐性，願意花時間告知我兒的病況，用很多不同的方法幫助🌻，感激不盡！

媽媽 🌸 敬上



萬分感謝周翰波先生給本人的腳疾治療，本人數年前已經常腳痛，甚至坐下後不能起來，被診斷為退化。今次求醫時，已舉步艱難，坐車時上落都極為辛苦，需雙手抓緊扶手才可上落，樓梯級全部不能上落，坐車時如果下層沒位坐，便要企到落車。苦腦萬分。十分感恩，今次能得到周先生給我治療，數次後已開始好轉，現在已靈活起來，可上下車，樓梯級也可輕鬆的上落，還可以每天繼續跳舞，開心到不懂以筆墨形容。老友記們(長者)提起做物理治療大都抗拒，認為作用不大，只做3數次便要回家自己跟著圖片做練習，本人亦曾受過這些待遇，所以十分認同。今次是抱著再試試的心態去做，沒料到這次遇到周先生，細心和耐心的指導，諒解我的時間問題，給我合適的安排，更花了不少功夫，勸導我做水療，現在上課時，見到他對每位同學都好細心照顧和指導，值得稱讚他是一位難得的好治療師。合巧最近有幾位朋友需要做治療，她們都遇上了周先生，大家都對他讚口不絕。經過周先生這次的治療，令我對做物理治療完全改觀，日後有需要時，望可以再得到周先生給我治療。在此再次衷心感謝周先生給我的治療，謹祝周先生工作愉快，步步高陞。

(物理治療部)





致物理治療部 周翰波先生：

本人因腕關節位痛，經急症轉介，接受治療，幾個月來長期痛楚，致令步行也舉步為艱，已萌提早退休之念，幸得周SIR悉心指導，痛的情況大有改善，後轉水療，效果更為顯著，現在上落樓梯，也能行動自如，感獲重生，周SIR對學員們細心指導及照顧，令學員們樂於持之以恆，到泳池勤加練習，在此萬分感謝!!!

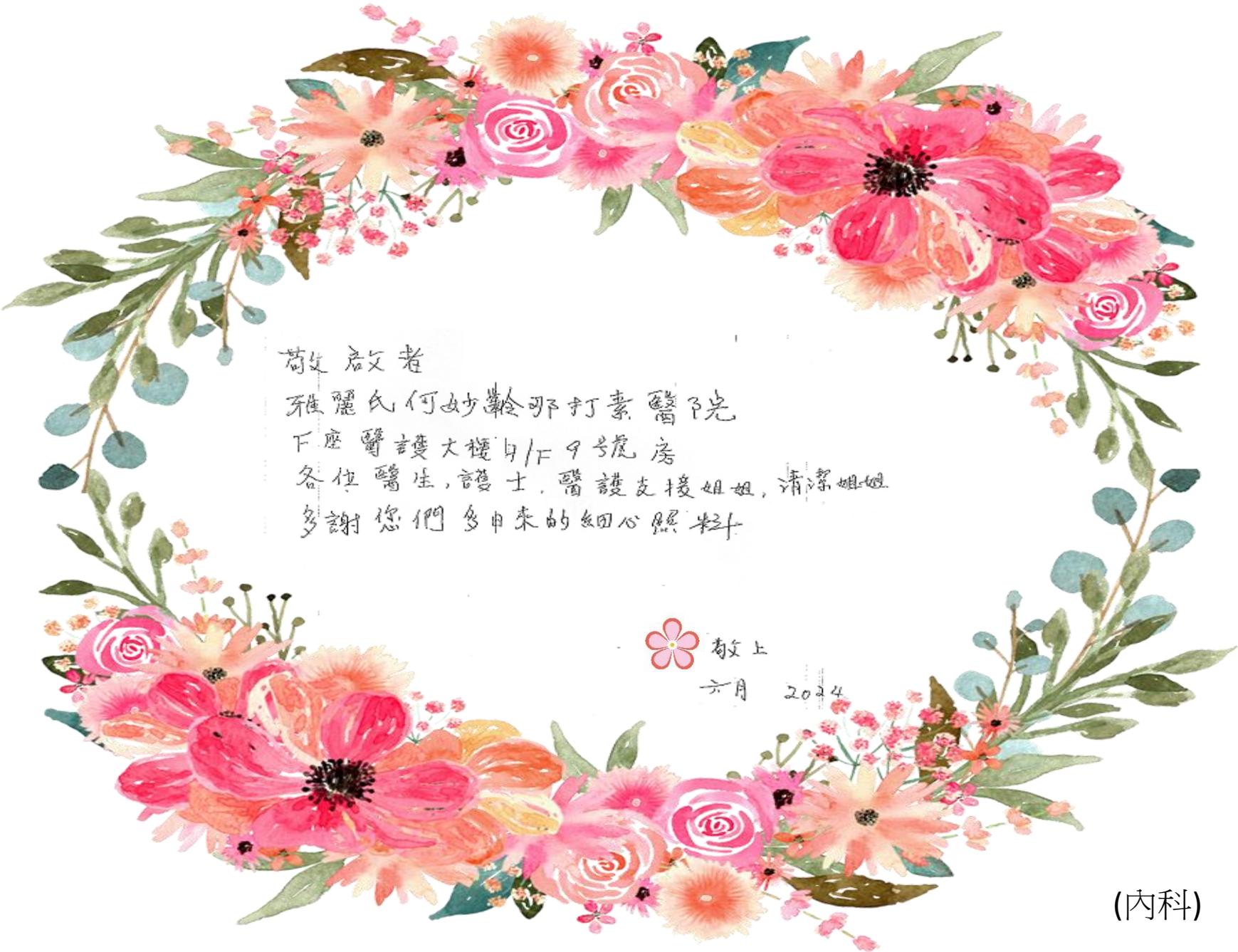
敬祝 工作順利！步步高陞！



敬上

25-06-2024

(物理治療部)



敬啟者

雅麗氏何妙齡那打素醫院

下座醫護大樓B/F 9號房

各位醫生, 護士, 醫護支援姐姐, 清潔姐姐

多謝你們多日來的細心照料



敬上

六月

2024

(內科)



請貴部門將讚揚信轉寄給那打素醫院內科病房F1部門及尹奐文註冊護士。致那打素醫院內科病房F1的尹奐文註冊護士，我寫信是要表達對您優秀的工作能力和出色的效率的讚賞。我深深地感謝您在照顧我的母親( 女士)期間所展現的積極樂觀態度和溫文有禮的態度。在與您的接觸中，我非常欣賞您對工作的專業態度。您展現出了對病人的關切和照顧，並確保我們得到最好的護理。您的細心和敏銳使我感到安心，我知道自己在您的照顧下得到了最好的護理。您的效率令人印象深刻。您總能迅速而有效地處理各種工作任務，無論是病人的日常護理還是醫療程序。您總是能保持冷靜，處理各種壓力情況，並確保一切順利運行。尹奐文護士，您是一位優秀的護理專業人士，您的工作態度和效率令人印象深刻。感謝您對病人和家屬的關懷，以及您在醫院內科病房F1的出色表現。我衷心希望這封嘉許信能夠讓您知道我和家人對您的欣賞和感謝之情。您的工作對我們來說意義重大，並在我母親的康復過程中發揮了重要作用。祝您在未來的工作中繼續取得成功，並繼續為病人提供優質的護理。再次感謝您的奉獻和努力。順祝安康。

(內科)





感謝那打素醫院ICU 某些醫護，我們敬愛的  在危急中，你們對他悉心照顧，我們全家表達對ICU部份同工的感謝。

當中特別欣賞護士莫Sir，他的服務更令我們印象深刻和感到萬分欣慰。

莫Sir 對我們憂心忡忡的查詢不厭其煩，並詳加解釋，有不明之處更向醫生查詢。

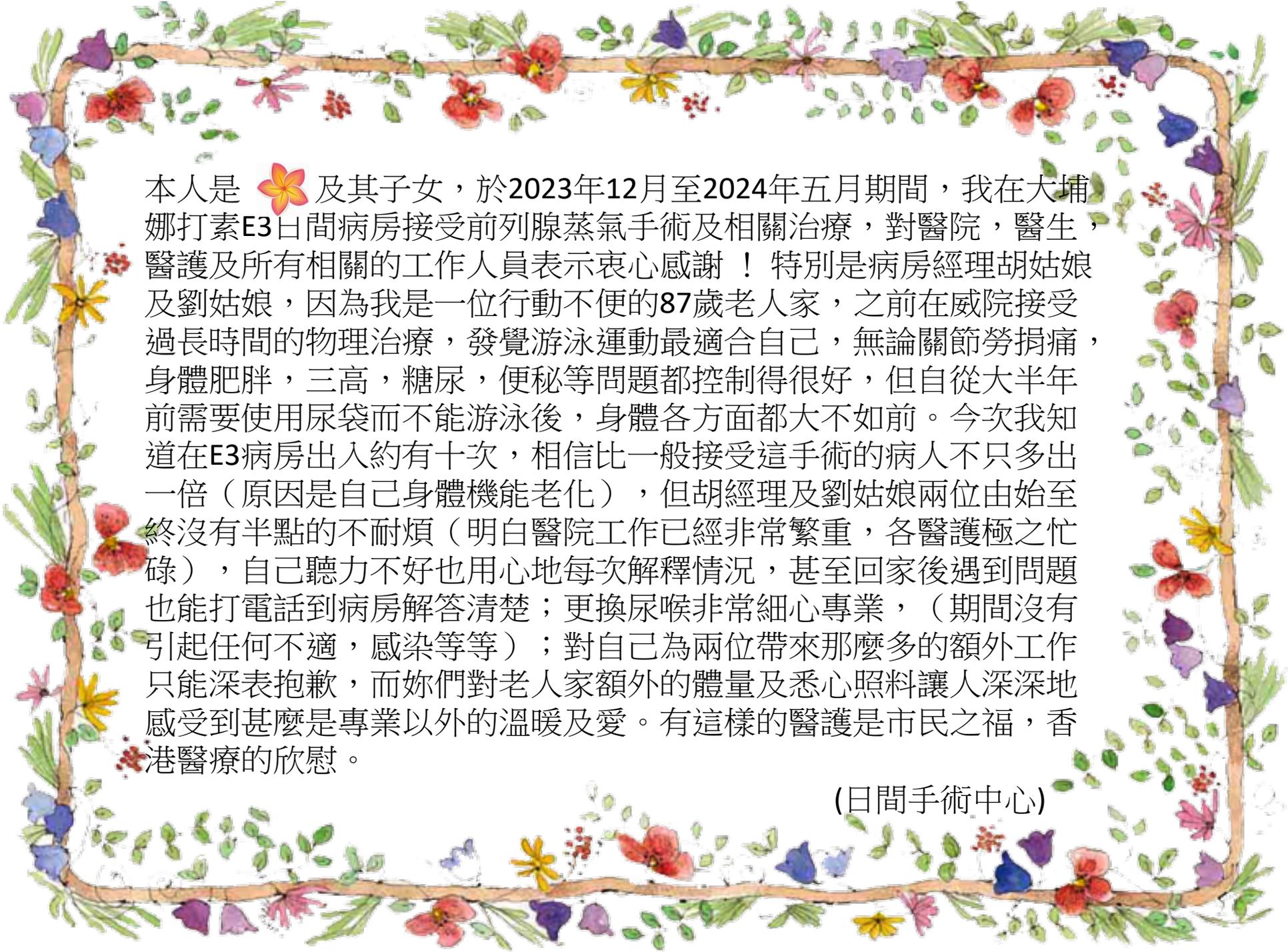
他能溫柔悉心的照顧病人身心靈的需要（雖然已經是一個昏迷了的長者，但每次護理，仍然萬分尊重，例如會說" ，我們現在幫你換藥啦，可能會有少少唔舒服"）深明病人仍是能聽到及有感覺喇，在忙碌的工作中仍用心做好每一個細節，令我們深深感動，他實在是我們學習的榜樣。

家人都感受到莫Sir愛心及同理心滿滿 ---  病情日益嚴重，未能治癒，臨別一夜，家人整夜不捨守候床前，莫Sir 體恤家人睏倦，溫柔體貼，提醒我們是否需要飲水，和夜間冷氣較凍需要加衣等等。

我們深深領受ICU 部份醫護人員的用心，感激萬分，祝福整個團隊繼續用心，醫治關顧，造福人群，施比受更有福，天父定必親自獎賞你們。

 家人敬上

(內科)



本人是  及其子女，於2023年12月至2024年五月期間，我在大埔娜打素E3日間病房接受前列腺蒸氣手術及相關治療，對醫院，醫生，醫護及所有相關的工作人員表示衷心感謝！特別是病房經理胡姑娘及劉姑娘，因為我是一位行動不便的87歲老人家，之前在威院接受過長時間的物理治療，發覺游泳運動最適合自己，無論關節勞損痛，身體肥胖，三高，糖尿，便秘等問題都控制得很好，但自從大半年前需要使用尿袋而不能游泳後，身體各方面都大不如前。今次我知道在E3病房出入約有十次，相信比一般接受這手術的病人不只多出一倍（原因是自己身體機能老化），但胡經理及劉姑娘兩位由始至終沒有半點的不耐煩（明白醫院工作已經非常繁重，各醫護極之忙碌），自己聽力不好也用心地每次解釋情況，甚至回家後遇到問題也能打電話到病房解答清楚；更換尿喉非常細心專業，（期間沒有引起任何不適，感染等等）；對自己為兩位帶來那麼多的額外工作只能深表抱歉，而妳們對老人家額外的體量及悉心照料讓人深深地感受到甚麼是專業以外的溫暖及愛。有這樣的醫護是市民之福，香港醫療的欣慰。

(日間手術中心)

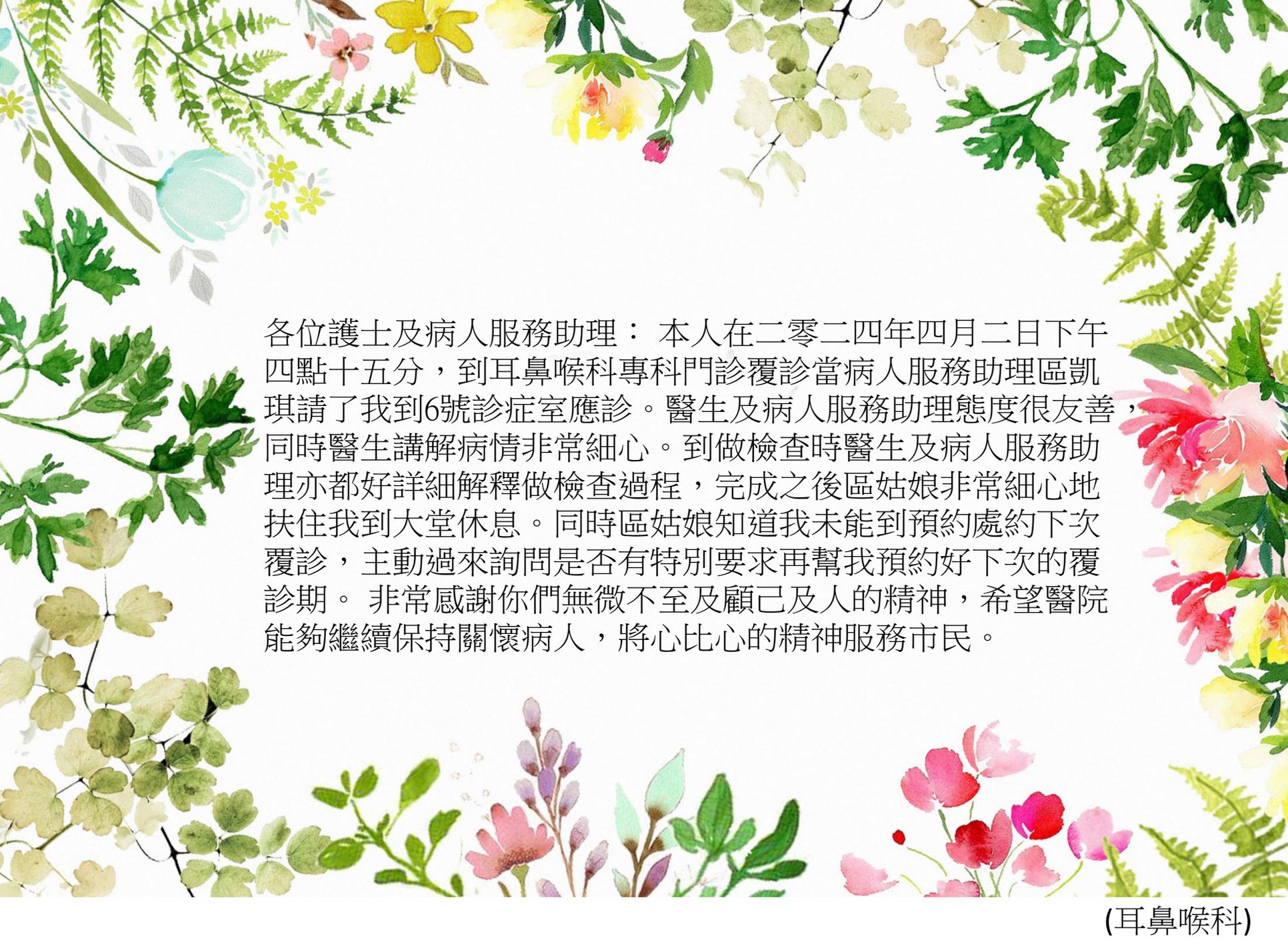
邗打素醫院：

本人年事高，系八十有三歲的老人，
長期患病，多次受益於貴院外展護
士姜先生和曾姑娘上門護理，使我的
病患得到~~解~~舒解，在逐步康復後
中，對於姜先生和曾姑娘敬業、認真精神
有人感激無已，特此予以表揚，此致。
敬禮！

二〇二四年四月十九日



敬啟



各位護士及病人服務助理：本人在二零二四年四月二日下午四點十五分，到耳鼻喉科專科門診覆診當病人服務助理區凱琪請了我到6號診症室應診。醫生及病人服務助理態度很友善，同時醫生講解病情非常細心。到做檢查時醫生及病人服務助理亦都好詳細解釋做檢查過程，完成之後區姑娘非常細心地扶住我到大堂休息。同時區姑娘知道我未能到預約處約下次覆診，主動過來詢問是否有特別要求再幫我預約好下次的覆診期。非常感謝你們無微不至及顧己及人的精神，希望醫院能夠繼續保持關懷病人，將心比心的精神服務市民。



TO: 那打素醫院
何姑娘

多謝你在我們輔導期間
幫助我們解決生活上的
難題，教導我們知識，
你那和藹細心的態度，
使我們至今難忘。謝謝
你的付出，我們不甚感激！

媽媽上
2014.6.10

(精神科)

(矯型及創傷(骨)外科)

日期

Date : 17-6-2024

有關部門 / 病房 / 員工

Department / ward / staff concerned : DR. CHEUNG YAN CHUN

讚賞 / 意見內容

Appreciation / feedback :

多謝 CHEUNG YAN CHUN 醫生，
在 12-3-2024 幫我進行右手彈弓指手術，
深深感激他的指導及關懷。
希望那打素醫院全體同事身體健康，
工作愉快，生活快樂！