



## 偶發性疾病病人 24 小時電話預約診症服務

### 《善用門診服務，你一定做得到！》

#### (I) 複查已預約之時間

- ◆ 致電已預約的診所
- ◆ 重複以下 1 - 5 步，然後按 **2** 字複查

#### (II) 取消已預約之時間

- ◆ 到期前最少 **1 小時** 致電已預約的診所
- ◆ 重複以下 1 - 5 步，然後按 **3** 字取消及再按 **1** 字確定

#### (III) 電話預約

服務對象：已在屯門醫院及其轄下普通科 / 專科門診登記的病人  
(新症必須帶同有效身份證明文件親身到診所登記，方可使用電話預約)

1. 致電電話預約服務：XXXX XXXX
2. 接通後選擇語言：廣東話按 **1** / 普通話按 **3**  
(如所選診所已經額滿，系統便自動安排閣下到聯網內的另一間尚未額滿的診所)
3. 輸入身份證或出世紙號碼頭六個數字，不包括弧內的數字或英文字母
4. 輸入身份證上的出生年份：**年** **年** **年** **年**  
例如 1973 年，請輸入：1 9 7 3
5. 核對身份證號碼：確定按 **1** / 重新輸入按 **8**
6. 系統會提供最早的預約時間，接納請按 **1** 字作確認，請記下時間。  
成功預約者，請帶同有效身份證明文件及醫療紀錄冊 (如有)，於約定時間前十五分鐘親身到達已預約之診所登記；逾時者，會被取消應診服務，請重新用電話預約。
7. 結束查詢請按 **9** 字。傳真預約資料請按 **1** 字。重聽已預約時間請按 **2** 字。

帶出世紙  
/ 身份證

普通科門診診所		預約電話號碼
屯門	*♣ 屯門診所 地址：屯門新墟青賢街 11 號 電話：2452 9111	☎ 3543 0886
	屯門湖康診所 地址：屯門湖康街 2 號 電話：2458 3788	☎ 3543 0887
	仁愛普通科門診診所 地址：屯門屯利街 6 號 電話：2404 3700	☎ 3543 0888
元朗	*♣ 元朗賽馬會健康院 地址：元朗青山公路 269 號 電話：2443 8511	☎ 3543 5007
	錦田診所 地址：元朗石崗錦田路 200 號 電話：2488 1437	☎ 3543 5008
	容鳳書健康中心 地址：元朗西菁街 26 號 電話：2443 8400	☎ 3543 5009
天水圍	* 天水圍健康中心(天瑞路) 地址：天水圍天瑞路 3 號 電話：2448 5511	☎ 3543 5006
	天水圍(天業路)社區健康中心 地址：天水圍天業路 3 號 電話：3124 2200 即香港濕地公園及天葵路慧景軒對面	☎ 2469 9222

\* 提供夜診服務(星期一至五)

♣ 提供星期日及公眾假期服務

修定日期：2/9/2013