

體恤照顧 專才診治 優質服務

瑪麗醫院連續五年獲評 信譽品牌金獎

Queen Mary Hospital 瑪麗醫院



瑪麗醫院自2007年起，五年來一直獲評選為「讀者文摘信譽品牌」香港區醫院組金獎，成為全港唯一一間五連冠公立醫院。公眾對瑪麗醫院的信賴，全靠一班醫護人員的專業付出努力不懈。「創業難，守業更難」一創出驕人成績絕不容易，要保持優勢，更是難上加難，成功關鍵在於對卓越服務質素的不斷追求。

通過認證 寫下質素管理新一頁

2010年對瑪麗醫院意義非常重大，瑪麗醫院通過了醫院認證計劃取得為期四年認證。2010年10月底「澳洲醫療服務標準委員會」(ACHS)的專家組於院內進行五天實地評核，在臨床、支援及機構行政三個評審範圍，共四十五項評審準則中，瑪麗醫院取得一項「模範級別」及十項「優異級別」的佳績，其中以「褥瘡護理」獲得最高評價——「卓越成就」評級，對全院上下員工尤其鼓舞。「褥瘡

護理」雖是最基本服務，但必須透過跨部門、跨專科合作，才能為病人帶來最貼心有效的護理。在這範疇獲「卓越成就」評級，是醫院團隊精神最佳例證。



「澳洲醫療服務標準委員會」(ACHS)的專家實地評核瑪麗醫院服務

調整服務 應對服務質量需求轉變

在提升服務質素之餘，瑪麗醫院亦積極回應服務需求的轉變，面對人口老化，醫院服務規劃亦作了相應準備，在2010至2011年度，瑪麗醫院加強了心臟科護理服務，為額外20名急性心肌梗塞或急性冠狀動脈綜合症病人提供24小時冠狀動脈導管介入手術(俗稱通波仔)。而為了提升服務效率，瑪麗醫院改善了日間醫護服務，新的日間中心於2010年中啟用，透過整合內科及外科日間醫護服務，理順各項服務運作流程。

此外，全港唯一一間獲國際認證的移植及免疫遺傳學化驗室亦於2011年初投入服務，採用先進抗體檢測技術，提升準確度及化驗速度，預計每年可為五千名已移植及輪候移的腎病患者進行定期檢測，有效預防及監察排斥情況，造福更多病人。

以人為本 營造關愛環境理想工作間

病人與員工同是瑪麗醫院所珍重的。面對醫護界人才競爭越來越激烈，瑪麗醫院會持續改善工作環境，讓員工能夠積極愉快工作並得到公平待遇，更重要是能夠在工作與生活之間保持良好平衡，達至醫院管理局提出「市民健康、員工開心、大眾信賴」的願景。

一年一度港島西醫院聯網「新春行大運」活動，深得員工支持。圖為醫管局主席胡定旭(右二)主持開步禮。



專家考察瑪麗醫院手術室運作



醫管局聯網事務總監張偉麟醫生(右一)、港島西醫院聯網總監陸志聰醫生(右二)為移植及免疫遺傳學部化驗室開幕