



Queen Mary Hospital 瑪麗醫院

瑪麗醫院



連續四年被評為最可信賴公立醫院

瑪麗醫院再次榮登信譽品牌金獎之列。連續四年獲此佳績，證明瑪麗醫院的優質服務深入人心，是實至名歸港人最可信賴的公立醫院。

羣策羣力克服挑戰

瑪麗醫院作為香港大學李嘉誠醫學院的教學醫院，在經驗和人才方面可謂佔盡優勢。然而，瑪麗醫院跟其他醫院一樣面對很多新挑戰，包括新型傳染病的威脅、市民對服務的期望不斷提高及人口老化等。在有限資源下，全靠敬業樂業、忠誠可靠、無私奉獻的專業醫療團隊，本着「以人



醫管局主席胡定旭(右)與瑪麗醫院管治委員會主席何耀華博士(左)領導瑪麗醫院多年。

為本」的精神，以創新概念及技術提升服務效率及質素。總括而言，是「先天」優勢，加上「後天」不斷努力，令瑪麗醫院廣受認同。

社康中心服務創先河

要提升服務效率，必須確保資源投放得當，達到「用其所」的目標。瑪麗醫院去年底於港島南區開設「華富社康中心」為慢性病患者提供持續的社區醫護服務，既方便居民取得適切服務、又促進公私營醫療合作、亦可減少非必要的入院及使用急症室次數，中心啟用後首月錄得1,500使用人次。

瑪麗醫院向來重視社區關係，兩年前已與港島中西及南區十多間志願團體建立夥伴關係，發動為數150人的義工網絡，建立「愛心網絡護社區」，以電話及家訪方式支援區內近800名剛出院的長者。「華富社康中心」啟用後更會肩負培訓義工的重任以提升義務工作水平，同時增加義工對社區的歸屬感，以鞏固義工網絡。中心並會發展成為一個服務平台，支援在區內提供醫療服務的機構及私家醫生。

醫院管理局服務新文化開展儀式
Launch Ceremony of Hospital Authority's New Service Culture
2009年9月20日



上下齊心秉承醫管局使命——「與民攜手 保健康康」，為市民提供最可信賴的醫療服務。



華富社康中心提供多項專業一站式社區醫療護理服務。



醫護人員、捐贈者家屬與病人聚首一堂，慶祝心臟移植手術突破一百宗。

知多一點點 • 「華富社康中心」

專業醫療團隊成員包括：

- 社康護士
- 藥劑師
- 言語治療師
- 職業治療師
- 醫務社工
- 營養師
- 物理治療師
- 臨床心理學家
- 義肢矯型師
- 足病診療師

中心服務：「自助健康監察」計劃
教導居民使用血壓計、血糖機，監察自己身體狀況。

健康教育
指導居民使用健體器材，透過講座及課程，提升居民健康意識，建立自我長遠健康策略及目標。

首創「健樂居」模擬家居訓練中心
以實景示範安全的家居環境設計；及如何改裝家居以切合復康需要。

繼續發揮優勢

提到瑪麗醫院的優質服務，不可不提這全港唯一指定的肝臟移植中心在2009年完成了84宗肝臟移植手術(包括43宗屍肝及41宗活肝移植)，目前有超過800名已接受肝臟移植的病人於瑪麗醫院覆診。肝臟移植團隊已增聘人手，應付日漸增加的服務需求，令更多病人受惠。

此外，港島西醫院聯網的心臟內、外科整合後，瑪麗醫院成為全港唯一的心臟/心肺移植及兒童心臟外科中心，服務成效得以提升，心臟移植手術數目較整合前增加達五成。2009年4月成功完成全港首宗兒童心臟移植手術後，不足一年內，累積兒童心臟移植手術已有3宗。本港心臟移植手術始於1992年，至今已完成超過100宗，實為本港器官移植發展上一大里程碑。

提升成效力求上進

隨着病人數目不斷增加，他們對醫療及住院服務期望持續提高，瑪麗醫院代理行政總監梁栢賢醫生表示：瑪麗醫院會繼續改善運作成效，並會目標性地增加服務，以應付不斷增加的服務需求及縮短病人輪候時間，同時亦繼續分階段改善病房設施，使這家有七十多年歷史的公立醫院無論醫院環境、醫護質素、科研水平以至設備各方面都與時並進，使病人能在優質的環境下接受最可信賴的醫療服務，達至醫院管理局的使命——「與民攜手 保健康康」。