



瑪麗醫院

第三年蟬聯信譽品牌金獎

瑪麗醫院連續三年蟬聯信譽品牌金獎，能夠得到這驕人的成績，瑪麗醫院管治委員會主席何耀華博士及行政總監賴福明醫生歸功於員工崇高的專業精神和工作態度，及勤奮無私的付出。

服務整合 一切以人為本

瑪麗醫院是香港大學醫學院的教學醫院，為市民提供全面的第三層和第四層專科醫療服務，一直在香港醫療機構擔當領導地位。過去，瑪麗醫院雖然具備完善的心臟內科服務，但由於院內沒有心臟外科配合，有些心臟病患者會被安排在葛量洪醫院做心臟手術。瑪麗醫院為了向心臟病患者提供更完善及全面的服務，因此於去年進行了一次大規模服務整合。經悉心籌劃後，葛量洪醫院心胸肺外科及相關服務，包括心臟暨胸肺外科、心臟暨胸肺麻醉科和兒童心臟科的服務，連同有數百名專材的專科大隊在去年七月都遷移到瑪麗醫院，從而鞏固整個心臟內

外科及兒童心臟科的服務；透過迅速和有效率的支援及團隊工作，更加保障病人安全及提升專業服務質素，讓整套服務更臻完善。

另一方面，雖然瑪麗醫院是全港指定唯一的肝臟移植中心，但由於屍肝及活肝的供應不足，使換肝服務受到限制。有見及此，瑪麗醫院的醫護人員靈活變通，於二〇〇九年一月進行了香港首宗「配對活肝互換」手術，在肝臟移植的範疇再創高峯；成功地將兩名病人家屬捐出的活肝，移植到對方患病親人的體內，讓兩個家庭同時獲得新生，從而提升了大眾對器官捐贈的認知。



稟承傳統 成就傑出表現

瑪麗醫院管治委員會主席何耀華博士表示：「瑪麗醫院自創院至今，稟承了Empathy (體恤照顧)、Expertise (專才診治)、Excellence (優質服務) 的傳統精神，這個核心價值除促使同事們在專業領域推陳出新和追求卓越成就外，更讓他們專注為病人提供『以人為本』的服務。」何博士認為如果員



(左起) 何耀華博士、鄧惠瓊教授、裴偉士教授、袁國勇教授、梁馮令儀醫生及賴福明醫生

工沒有發自內心為市民服務的熱誠，單機械地靠指引工作是不可行的。亦正正憑着這顆熱心，瑪麗醫院三位傑出同事，於二〇〇八年獲得香港特區政府頒發紫荊星章。這些傑出同事包括鄧惠瓊教授獲頒授銀紫荊星章，以表揚她積極提升香港醫生專業水平方面作出的貢獻；裴偉士教授獲頒授銀紫荊星章，以表揚他在病毒學及病理學方面，尤其在預防和控制傳染病方面的貢獻；梁馮令儀醫生獲頒授銅紫荊星章，以表揚她致力推廣和發展放射科教育和服務。

此外，行政總監賴福明醫生亦提及另一位傑出員工黎華佳先生。殮房主任黎先生在病理科殮房工作超過三十五年，其間他默默耕耘，專注以尊重亡者及其家屬的前提下處理殮房事務，經常主動提出建議改善殮房服務，故此在二〇〇八年，獲得醫管局頒發每年只有六、七人能榮獲的醫管局傑出員工獎。

工餘活動 體現團結精神

瑪麗醫院的團結精神，在工餘體育活動中同樣表現出來。為了推廣有益身心的運動及關懷員工健康，瑪麗醫院於二〇〇七年中成立了聯網體育會。在短短時間內，透過同事們同心協力，在羽毛球、陸運會、水運會及網球的聯網比賽中都表現出色，奪得了冠軍寶座。而在剛過去的農曆新年舉辦的「新春行大運」，更有接近三百位同事與家屬參加，亦透過向同事募捐，為體育會籌集資金。鼓勵同事多做運動，除可強健體魄，平衡工作生活之餘，工作更活力充沛外，亦藉機加強同事之間的溝通，增強團隊精神。全心投入，就是瑪麗醫院的現實寫照。

