

瑪麗醫院贏得市民信任 再次榮獲信譽品牌金獎



瑪麗醫院為本港市民提供服務超過七十年，作為香港大學李嘉誠醫學院的教學醫院，無論設備、技術及研究各方面都走在時代尖端，而且能夠為廣大市民提供與時並進的服務，故此贏得市民大眾的信任。

瑪麗醫院行政總監賴福明醫生表示：「雖然醫院歷史悠久，但提供的服務都是與時並進。在環境及設施方面，現時我們已完成了部份病房、詢問處及正院的翻新及改善工程，增建樓高五層的主座新翼也於二零零六年底落成，多個新的醫療部門及治療中心已於去年陸續投入服務。此外，我們也不時向同事了解需要改善之處，譬如要購置甚麼新器材以提升診斷及治療服務。」他笑說，為了滿足同事及病人的需要，去年瑪麗醫院更成為首間設置有咖啡店的公立醫院。

樓高五層的主座新翼落成後，去年陸續引入多項先進設施及新服務，包括

- 香港大學正電子／電腦掃描部
 - 以提升癌症、心臟科和腦神經科病人的診斷和治療服務
- 磁力共振掃描部
 - 設置最先進的3 T 磁力共振掃描器材(圖一)
- 臨牀腫瘤科綜合短距治療中心
 - 設置高科技綜合短距治療機，提升為癌症病人進行電療時的準確度和成效
- 結石治療暨泌尿科診斷中心
 - 為有複雜疾病的腎科病人提供更佳診斷及治療服務
- 高強度聚焦超聲治療中心
 - 乃全港首間設置高強度聚焦超聲治療機(圖二)，為癌症病人提供無創傷性癌症治療選擇



(圖一)

(圖二)

而新翼內設立的新綜合內窺鏡中心，將會在今年投入服務，為有需要以內窺鏡作檢查或治療的病人提供跨部門臨床服務。

賴醫生又指出，瑪麗醫院除了為市民提供全面的醫護服務，包括二十四小時急症室服務，不同的專科和分科以及復康服務，也是多項先進及高科技醫療服務的第三層和第四層轉介中心，服務範圍遍及全港，例如骨髓移植、器官移植、初生嬰兒深切治療服務、兒童外科手術、腦外科手術等等，同時亦是香港指定的肝臟移植中心，為市民提供達致世界級水準的肝臟移植服務。因此，有些亞太區國家的病人都慕名以私家病人的身份到瑪麗醫院接受治療。



(左起) 瑪麗醫院管治委員會主席何耀華博士和瑪麗醫院行政總監賴福明醫生帶領瑪麗醫院追求卓越

以「人」為本的服務

優質的醫療服務，除了必須要有優質的設施，更需要有卓越的醫護人員和良好的制度才能做到。瑪麗醫院管治委員會主席何耀華博士稱瑪麗醫院的宗旨是「醫人」，不僅是「醫病」。要提供優質的「以人為本」服務，管理制度的策劃和執行，也要本著「以人為本」的信念，以提升員工的士氣、吸引和挽留人才。

他解釋：「要提供卓越服務，單靠同事的愛心關懷和專業精神是不足的，一定要有足夠支援，落實解決合理工時和工作量，改善員工的職業前景以及平衡他們的工作壓力。我們期望在一至兩年內可以把醫生每周的工時減少至不多於六十五小時。另外為了減輕全職護士的工作量，我們會增加招聘兼職護士。此外，瑪麗醫院專科門診診所已實施以八達通繳交診金和藥費，既不會增加行政人員的工作量，又方便病人支付費用，縮減排隊候繳費時間。他又透露今年將採取措施強化專業醫療的服務及更新有關設備，以求繼續全面改善病人服務。」



病人及家屬給醫護人員的感謝信和咭



瑪麗醫院
QUEEN MARY HOSPITAL

瑪麗醫院的院徽包含三個E，代表
Empathy 體恤照顧、
Expertise 專才診治、及
Excellence 優質服務