

歷史悠久 人才技術匯聚

瑪麗醫院 贏得港人信任。



作為一間公營機構，以及在醫療開支緊縮的情況下，瑪麗醫院仍能獲香港市民評選為最具信譽的醫療機構，到底是甚麼因素，使這所醫院能夠突圍而出，贏得市民的信心？

瑪麗醫院行政總監賴福明醫生表示，品牌信譽的建立並非朝夕，瑪麗醫院是次獲獎，除了醫療儀器及設施等硬件之外，更重要的是瑪麗醫院悠久的歷史、傳統及承傳的優良人才、風氣所至。

今年正是瑪麗醫院慶祝成立七十周年，賴醫生指出一直以來，瑪麗醫院都是香港大學醫學院的教學醫院，兩者共同攜手在臨床診療、醫學教育及科研各個範疇上，不斷追求卓越，矢志以治癒病人為奮鬥目標。醫院傑出的醫療專業團隊一直以來堅守三項原則，以專才診治 (Expertise)、體恤照顧 (Empathy) 及優質服務 (Excellence) 盡心盡力服務病人。縱然面對種種挑戰，瑪麗醫院仍然乘風破浪，不斷引進尖端的醫療技術和設施，並持續改善醫院的服務，務求達成群策群力，提供以病人為中心的優質醫護服務。瑪麗醫院現在已發展成爲一所地區性的急症全科醫院，由於醫院的科研學術氣氛濃厚，不時也會推出創新的醫療技術或方法，譬如范上達教授發展的連環換肝手術，只需半個肝，便可救活兩條，以至三條人命，對於肝病患者及醫學界可說是重大的發現。

不自滿追求國際認同

踏入第七十個年頭的瑪麗醫院，似乎並沒有因過去的努力及成功而滿足，仍本着繼續求進的精神，努力不懈，提升醫院服務達到國際認同的水平。醫院病理暨臨床生化學部門及微生物學部門化驗室已取得美國病理學院認



本身是律師，義務兼任瑪麗醫院管治委員會主席的何耀華博士指出：由醫院以外人士參與醫院管治，可以增加醫院的架構的透明度，提高公眾的信心。



瑪麗醫院行政總監賴福明醫生表示，醫院創立至今已歷七十年，但仍然繼續求進。

証；去年八月起，醫院多個部門所作的藥物臨床試驗，亦已獲國家藥品監督管理局認可。

與社區夥伴關係密切

瑪麗醫院管治委員會主席何耀華博士認為，瑪麗醫院較優勝之處是在過去多年，一直致力持續發展醫院和社區的夥伴合作關係，透過與社區建立更緊密的聯繫，醫院從中得到眾多慷慨善長的鼎力支持。此外，有賴「瑪麗醫院慈善基金」的熱心資助，不單為醫院籌得經費添置更多新設備或作科研之用，亦讓醫院員工知道社會人士對他們的支持。努力能夠獲得社會人士的肯定，猶如打了一支強心針。

獎勵計劃增員工士氣

何博士又表示，瑪麗醫院傳統重視「以人為本」，因此擁有一些不少資深的醫護人員，各方面的人才因而被吸引到瑪麗醫院，同時醫院一直都重視在職培訓計劃。除了透過獎勵制度，例如選舉傑出員工和團隊，有助激勵員工士氣，醫院也十分注重與前線同事的溝通，設有員工溝通大使，增加溝通的渠道。其次，一個公平公正及高度透明的管理層當然絕對是員工對醫院信心的來源。

創健利民展新天

未來發展方面，何博士表示來年會進一步改善急症病房服務，設立綜合診所和進行病房改善工程等。至於中長線發展，希望能早日設立綜合癌症中心、中風病及腦神經科中心、肝臟移植中心和心臟科中心等，醫院期望得到政府和社區的支持，能早日把計劃付諸行動。何博士亦希望增加公私營醫院的合作，諸如彼此交換病人的醫療紀錄，互相了解彼此的工作程序及處事方式，以及在非常時期能調配病人等等，藉此為醫院及病人帶來更多方便及更大的裨益。

秉承著專才診治、體恤照顧及優質服務的精神，瑪麗醫院已準備好，朝着醫院管理局「創健利民展新天」的方向，在將來不斷再創高峯。



瑪麗醫院提供急症及專科服務，是香港大學的教學醫院。