

醫院管理局

# 新界西 醫院聯網通訊



醫院管理局  
HOSPITAL  
AUTHORITY

09

2015年1月號

| 屯門醫院 | 博愛醫院 | 青山醫院 | 小欖醫院 |

## 抽血病人日增 屯門醫院中央護理部新設抽血預約服務

不少病人在覆診前需要抽血作化驗，以便醫生更準確了解病情及制訂治療方案。屯門醫院現於日間醫療中心二樓治療室為病人抽血，惟以往抽血服務的安排較分散，加上服務需求日增，有見及此，院方在去年七月起，推出抽血預約服務先導計劃，以減少病人的輪候時間及疏導人流。

日間醫療中心二樓治療室每日處理約七百宗抽血個案，數字有上升趨勢，當中超過一半病人來自內科及老人科，故此預約服務便率先在內科及老人科實施。病人只須在覆診後，前往日間醫療中心二樓治療室的預約抽血櫃位約期，便可在選定的日子及時間返回中心，直接前往接受抽血服務(具體流程可參考下頁)。

### 多管齊下 加強抽血服務

屯門醫院中央護理部高級護士長林明生先生表示，除了預約服務外，聯網也推出了一系列措施，應付日益增加的需求，包括抽血室在早上七時半開始提供空腹抽血服務、在早上繁忙時間開設更多抽血櫃位、午膳時間繼續提供服務，以及實施人潮管制措施等，藉此加快處理個案，令整個工作流程更暢順。



預約抽血的櫃位(左方)設在為病人抽血的治療室(右方)附近，方便病人。



院方張貼告示，向病人介紹抽血預約服務

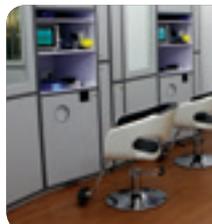
他補充，病人(尤其是長者)偏好選擇在早上前往抽血，而在長假期後首一、兩個工作天的病人數目也相對較多。非空腹抽血的病人可考慮在非繁忙日子及時段，如早上十一時後前來抽血，輪候時間一般會較短。至於預約服務方面，聯網將會視乎實際情況及效果，逐步推展至其他專科的病人。

今期焦點



香港紅十字會  
醫院學校  
提供教學服務

page • 4-5



首間社企理髮店  
坐落屯門醫院

page • 6



新春有營  
飲食錦囊

page • 7

# 預約抽血服務流程



1

在內科及老人科專科門診診所覆診後，獲醫護人員通知須抽血



2

前往日間醫療中心二樓的服務台預約抽血日期及時間



3

在預約的日子及時間返回日間醫療中心二樓治療室抽血

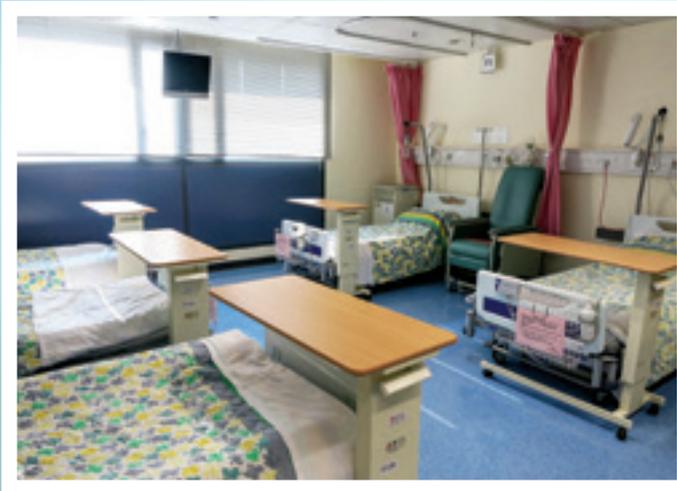


4

抽血後可離開

# 為流感高峰期 做好準備 嚴防伊波拉

本港於去年年底，確診入冬以來首宗人類感染H7N9個案。醫院管理局隨即將把流感大流行的應變級別，由「戒備」提升至「嚴重」。新界西醫院聯網便在醫院及診所範圍張貼告示，提醒市民病房的探病時間減少，並透過廣播呼籲他們佩戴外科手術口罩，以及在探訪病人前後均需洗手等。



同時，本港已踏入冬季流感高峰期，前往急症室及普通科門診診所求診人次開始增加，而須留院的病人數目也有所上升，令病人整體輪候時間延長。為此，聯網調配人手至相關部門應付，並積極鼓勵員工和高風險病人注射流感疫苗，同時落實年度工作計劃的目標，分別在屯門醫院及博愛醫院增設病床（見下表），以提升整體服務量。

|        | 屯門醫院  | 博愛醫院   |
|--------|-------|--------|
| 內科及老人科 | 三十張病床 | 三十八張病床 |
| 綜合專科   | -     | 三十八張病床 |



穿著全套保護裝備的醫護人員沿獨立運送路線，演習運送懷疑感染伊波拉病毒的病人往急症室負氣壓診症室。

除了流感之外，聯網也繼續密切留意在西非肆虐的伊波拉疫情，並在屯門醫院及博愛醫院急症室，進行跨部門應變演習。參與的員工均穿上全套防護裝備，模擬模擬運送懷疑感染伊波拉的病人，以及執行感染控制措施等，讓前線人員更熟習處理程序。



醫護人員模擬清理病人的嘔吐物

# 香港紅十字會醫院學校 為住院學童提供教學服務

醫院主要為病人提供醫療服務，至於病人支援服務則大多由其他機構提供。

香港紅十字會醫院學校是一所由香港教育局資助的特殊學校，有二十二個服務單位附設於各大公立醫院內，為住院的學童提供適切的教學服務，以減少病童出院後復課的銜接困難。此外，該校更為部份出院後尚未可上學的學童提供家居教學服務，為他們康復後重返校園作更充足的準備。

醫院學校共有三個服務單位設於新界西聯網，它們分別是屯門醫院普通科、屯門醫院兒童及青少年精神科及青山醫院兒童及青少年精神科。各單位的資料簡列如下：

|          | 屯門醫院普通科   | 屯門醫院兒童及青少年精神科                        | 青山醫院兒童及青少年精神科         |
|----------|---|--------------------------------------|-----------------------|
| 課室/教員室位置 | 屯門醫院特別座四樓                                       | 屯門醫院特別座二樓E2病房18號室                    | 青山醫院D座D102室           |
| 服務病房     | A6、C6、D6、D5兒童及青少年病房，成人骨科、外科及腦科病房                | E2兒童及青少年精神科病房及日間中心                   | D401、D202、D101、E301病房 |
| 服務對象     | 就讀主流或特殊學校的小一至中六適齡學童                             |                                      |                       |
| 入學條件     | 入院第三天即可入讀，但部分學童須由醫生轉介方可入讀                       | 必須由醫生轉介，於入院當天可即時入讀；日間中心的學童由醫生轉介後直接入讀 | 必須由醫生轉介，於入院當天可即時入讀    |
| 上課形式     | 床邊個別教學、課室小組教學                                   | 個別教學、課室小組教學、日間觀察及治療小組                | 個別教學、課室小組教學           |
| 上課內容     | 於主流課程的基礎上，因應個別學生的學習需要調適課程，以照顧有特殊學習需要及個別學習差異的學生。 |                                      |                       |

## 家居教學服務

長期病患學童經醫生證明最少三個月仍需接受治療及在家休養，未能返回原校上課，便可透過醫務社工向教育局申請此項服務，醫院學校會按批核情況安排教師到病童家中提供家居教學服務。



住院病童作品



屯門醫院紅十字會學校聖誕聯歡會





個案一：  
化名：聰聰  
性別：男  
入學時的狀況：全身癱瘓  
入學班級：中一

聰聰是成人病房的轉介個案，陳老師憶述於接觸聰聰初期，知道他受疾病影響了說話能力，因此上課時聰聰主要靠眼神溝通，老師需用是非題了解他的想法。但從互動教學中，老師很快判斷到聰聰的智力並沒有受疾病影響。後來他的病情改善，努力嘗試用說話溝通，當老師聽不懂的時候，他還會執筆書寫文字，但字體太潦草，老師經常要猜測他的意思。半年後，聰聰的四肢活動能力仍然有限，故出院後入讀了特殊學校，繼續升學。現在，他間中返醫院覆診及住院時，都在醫院學校上課，出院後仍會堅持在家中完成醫院學校的功課，待下次再返醫院時把功課交給老師，非常勤奮認真。他現時仍常與醫院學校的老師以短訊聯絡，間中在電話裏問功課，彼此維繫著深厚的情誼。



個案二：  
化名：樂樂  
性別：男  
入學時的狀況：全身癱瘓  
入學班級：中六

樂樂也是成人病房的轉介個案，陳老師一提起他就眉開眼笑，因為樂樂是一個開心果，雖然因交通意外昏迷入院，以致身體癱瘓，但無損他活潑的個性。樂樂於出院後仍需接受密集的康復治療，未能重返正常校園上課，因此申請了醫院學校的家居教學服務。在家中上課之餘，他還在一所物理治療中心鍛鍊四肢活動能力。他向中心職員自薦想在那裏當DJ，成功爭取到機會在午飯時為病友播放歌曲，分享他患病的體驗。在醫院學校的聖誕聯歡會中，樂樂自薦表演用手機彈琴、朗誦英語，又與病童分享受傷經歷，警惕大家要小心過馬路。懂得自嘲，證明他為人樂觀，面對自己的傷患時仍然充滿正能量。不斷自薦，更證明他為人積極，努力爭取機會發揮正能量。

## 教學點滴分享

現於屯門醫院普通科任教的陳淑瑩主任，與我們分享她和兩位學生的教學點滴





「智快髮」開幕當日邀請了勞工及福利局常任秘書長譚贛蘭女士擔任主禮嘉賓(右三)。

# 首間社企理髮店 坐落屯門醫院

部份病人因病情反覆或復康治療期較長，未能隨便離開醫院，簡單如前往理髮店整理儀容，都難以成事。屯門醫院引入以社企形式經營的理髮店，希望為病人提供更完善的生活配套服務。

名為「智快髮」的理髮店設於屯門醫院地下大堂，顧名思義是提供近年興起的快速理髮。經過大約一年的籌備，「智快髮」於去年十一月十八日正式營業。店內設計簡潔時尚，可同時為三名顧客理髮，並由專業髮型師主理；至於招待客人、銷售護髮產品及店舖管理等工作，則由殘障人士負責。

經營「智快髮」的社福機構為基督教懷智服務處，其總幹事蘇天祐先生表示，考慮在屯門醫院開店，主要是醫院的租金較相宜，亦有特定的顧客群，包括長期住院病人及工作繁忙的醫護人員等；另一方面，則希望透過這間理髮店，讓殘障人士與外界有更多接觸，並透過不同職業崗位技能訓練，協助他們日後重返公開就業市場。

新界西醫院聯網高級院務經理譚永昌先生表示，今次在醫院引入理髮店屬斬新意念，希望藉此支持社企的營運，以實際行動推廣傷健共融。



在開幕禮上，專業髮型師示範如何快速理髮。



理髮店設計簡潔，環境舒適。



營業時間：

星期一至六  
早上十時正至七時正  
星期日及公眾假期休息

收費：

五十元  
(屯門醫院員工為四十五元)

# 新春有營飲食錦囊



不少傳統賀年食品屬高脂肪、高糖份，與親友歡聚之時可能不知不覺進食過量而影響健康。新界西醫院聯網營養部提供以下錦囊，讓大家過一個飲食「有營」的新年。

## 糕點



椰汁年糕、黃金糕含高飽和脂肪，應減少進食。

自製的蘿蔔糕可使用較低脂的食材：以蝦米、冬菇、瑤柱代替臘腸潤腸。

用微波爐、焗爐、隔水蒸或使用易潔鑊翻熱以減少用油量。

## 賀年小食



可選擇乾焗原味瓜子及果仁、無添加糖杏脯乾、提子乾或西梅乾、無糖糖果、燕麥方塊、紫菜、米通。

減少進食油炸小食，如笑口棗、煎堆或脆麻花等。

## 賀年禮品



雖然贈送朱古力、曲奇餅、糖果有「甜甜蜜蜜」之意，但從營養角度看，這些食品所含的熱量、脂肪、糖份都非常高，而蛋卷每條更含有約100卡路里，兩條已等於約一碗飯的熱量！

想祝福親友身體健康，可花點心思贈送有意頭又有益的食物，例如：鮮果籃、乾焗原味果仁、茶葉禮盒、冬菇、海味、非油炸麵食或栗子。

## 飲料/糖水



宜選中國茶、綠茶、檸檬水；啤酒、紅酒則淺嘗為佳。

糖水以清淡少甜為主，如腐竹百合、馬蹄露、蕃薯糖水等，避免選擇含椰奶（高飽和脂肪）及花奶的糖水。要注意湯丸的熱量相當高，一粒芝麻湯丸平均含80卡路里，連吃三粒等於一碗白飯的熱量。

**緊記：少吃多滋味、適可宜止**

## 與區議會建立良好溝通

新界西醫院聯網月前邀請了元朗及屯門區議會代表，分別前往博愛醫院及小欖醫院參觀，期望透過參觀及意見交流，加強社區對醫院服務的了解，建立良好關係。

屯門區議會與區內的非政府機構代表，前往小欖醫院了解遷址後的運作情況。除了視察病房環境，他們亦參觀院內特別為智障病人而設計的設施，認識智障專科服務。



元朗區議會代表前往博愛醫院，參觀在去年十月投入服務的老人科日間醫院，以及翻新後的田家炳護養中心。老人科日間醫院專為區內年長病人提供一站式的復康治療，相信有助紓緩區內人口老化所帶來的醫療問題。



# Happy new year 2015年 Year of the goat



## January

| S  | M  | T  | W  | T  | F  | S  |
|----|----|----|----|----|----|----|
|    |    |    |    | 1  | 2  | 3  |
| 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |

## February

| S  | M  | T  | W  | T  | F  | S  |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  |
| 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |

## March

| S  | M  | T  | W  | T  | F  | S  |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  |
| 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29 | 30 | 31 |    |    |    |    |

## April

| S  | M  | T  | W  | T  | F  | S  |
|----|----|----|----|----|----|----|
|    |    |    |    | 1  | 2  | 3  |
| 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |    |

## May

| S  | M  | T  | W  | T  | F  | S  |
|----|----|----|----|----|----|----|
|    |    |    |    | 1  | 2  |    |
| 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  |
| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 31 |    |    |    |    |    |    |

## June

| S  | M  | T  | W  | T  | F  | S  |
|----|----|----|----|----|----|----|
|    | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  |
| 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 28 | 29 | 30 |    |    |    |    |

## July

| S  | M  | T  | W  | T  | F  | S  |
|----|----|----|----|----|----|----|
|    |    |    |    | 1  | 2  | 3  |
| 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |

## August

| S  | M  | T  | W  | T  | F  | S  |
|----|----|----|----|----|----|----|
|    |    |    |    |    |    | 1  |
| 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  |
| 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 30 | 31 |    |    |    |    |    |

## September

| S  | M  | T  | W  | T  | F  | S  |
|----|----|----|----|----|----|----|
|    | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |    |
| 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| 27 | 28 | 29 | 30 |    |    |    |

## October

| S  | M  | T  | W  | T  | F  | S  |
|----|----|----|----|----|----|----|
|    |    |    |    | 1  | 2  | 3  |
| 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |

## November

| S  | M  | T  | W  | T  | F  | S  |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  |
| 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29 | 30 |    |    |    |    |    |

## December

| S  | M  | T  | W  | T  | F  | S  |
|----|----|----|----|----|----|----|
|    |    |    |    | 1  | 2  | 3  |
| 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |



### 聯絡我們

《新界西醫院聯網通訊》由新界西醫院聯網秘書及公共事務組編印，並上載至新界西醫院聯網各醫院網站。如對內容有任何意見，請與秘書及公共事務組聯絡。

電郵：ntwc.spa@ha.org.hk      地址：屯門醫院康復大樓五樓秘書及公共事務組



### 醫院總機及網址

屯門醫院

電話：2468 5111

網址：<http://www.ha.org.hk/tmh>

博愛醫院

電話：2486 8000

網址：<http://www.ha.org.hk/poh>

青山醫院

電話：2456 7111

網址：<http://www.ha.org.hk/cph>

小欖醫院

電話：2456 7111